

INFORMACINIS PRANEŠIMAS
APIE TAI, KAIP MES RENKAME, NAUDOJAME IR SAUGOME INFORMACIJĄ
APIE APGYVENDINIMO SAVARANKIŠKO GYVENIMO NAMUOSE PASLAUGŲ GAVĖJUS

Biudžetinė įstaiga Valakampių socialinių paslaugų namai rūpinasi Jūsų informacijos apsauga. Mes laikomės Europos Sąjungos Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (GDPR) bei kitų įstatymų, saugančių Jūsų informaciją. Norėdami sužinoti daugiau, atidžiai perskaitykite šį pranešimą.

1. Kaip turėčiau skaityti šį pranešimą?

Šiame pranešime bus atsakyta į svarbiausius klausimus apie tai, kaip mes renkame, naudojame ir saugome informaciją apie Jus. Jei turite kokių nors klausimų arba bet kuri iš šio pranešimo dalis yra neaiški, mes esame pasirengę Jums padėti, kaip aprašyta šio pranešimo 13 dalyje. Prašome atkreipti dėmesį, kad bet kokia žodžio „mes“ forma šiame pranešime reiškia mūsų Įstaigą, kaip nurodyta pranešimo 2 skyriuje.

2. Kas yra atsakingas už mano informacijos apsaugą?

Mes esame: Biudžetinė įstaiga Valakampių socialinių paslaugų namai
Mūsų įstaigos kodas yra: 190998090
Mūsų adresas: Rukeliškių g. 44, Vilnius

3. Kodėl renkate informaciją apie mane?

Jūs gaunate apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas arba siekiate tokias paslaugas gauti iš Mūsų įstaigos.

Mūsų teikiamos apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos yra viešosios paslaugos, organizuojamos ir finansuojamos vietos savivaldybės, todėl jas teikdami mes taip pat atliekame užduotį, vykdomą viešojo intereso labui.

Taip pat Mes turime teisės aktų socialinės apsaugos, sveikatos priežiūros, mokesčių, apskaitos ir kitose srityje nustatytas teises pareigas, siejamas su informacija apie su fiziniais asmenimis sudarytas sutartis, socialinių paslaugų teikimu.

Dėl šių priežasčių mes turime rinkti, naudoti ir saugoti informaciją apie Jus.

4. Kokią informaciją turėčiau Jums pateikti ir kodėl?

Siekdami sudaryti ir vykdyti sutartį su Mumis bei gauti apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas Jūs privalote pateikti šią informaciją apie save:

- Identifikaciniai duomenys (vardas, pavardė, asmens kodas ir pan.);
- Asmens tapatybės dokumento duomenys;
- Kontaktiniai duomenys (adresas, el. pašto adresas, telefonas ir pan.);
- Bendri demografiniai duomenys (gimimo data, amžius, lytis, kalba, šeiminė padėtis, raštingumas, išsilavinimas ir pan.);
- Duomenys apie Jūsų dienos užimtumą (darbovietė, dienos užimtumo centras, mokymo įstaiga ar pan.);
- Duomenys apie Jums reikalingą socialinę, psichologinę pagalbą, Jūsų bendravimo ypatumus;
- Duomenys apie finansinės galimybės (pajamos, turimas turtas, gaunama pensija, kitos socialinės išmokos);
- Duomenys apie vaikus (vardas, pavardė, gimimo data, asmens kodas, tėvystė, globa ir pan.).

Negavę iš Jūsų reikalingos informacijos, Mes negalėsime Jums teikti apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų.

Siekdami gauti papildomas socialines paslaugas ir/ar socialinę pagalbą, priklausomai nuo pageidaujamos pagalbos ar paslaugų Jūs taip pat privalote pateikti šią informaciją:

- Jei vaikai gyvena kartu su Jumis, duomenis apie vaikų mokymo ir ugdymo įstaigas;

- Jei vaikai gyvens kartu su Jumis ir Jums bus teikiama socialinė pagalba vaiko sveikatos priežiūros srityje – duomenis apie vaikų sveikatą, įskaitant duomenis apie neįgalumą, genetinius duomenis ir duomenis apie lytinį gyvenimą, taip pat duomenys apie sveikatos istoriją, teiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, tyrimus, jų rezultatus, diagnozes, epikrizes, slaugos ir gydymo planus ir pan.;
- Jei Jums bus teikiama socialinė pagalba sveikatos srityje – Jūsų sveikatos duomenys, įskaitant duomenis apie neįgalumą, darbingumo lygį, genetinius duomenis ir duomenis apie lytinį gyvenimą, taip pat duomenys apie sveikatos istoriją, teiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, tyrimus, jų rezultatus, diagnozes, epikrizes, slaugos ir gydymo planus ir pan.
- Jei Jums bus teikiama socialinė pagalba sudarant sandorius, dalyvaujant administraciniuose ar teismo procesuose – duomenys apie sudaromus sandorius, teismo ir administracinius procesus;
- Jei Jums bus teikiama socialinė pagalba naudojantis prisijungimo prie elektroninių sistemų (bankų, vilniečio kortelės, VMI ir pan.) priemonėmis ar duomenimis, tokių priemonių ar prisijungimo duomenys;

Negavę iš Jūsų reikalingos informacijos atskiroms socialinėms paslaugoms ar pagalbai, Mes negalėsime Jums suteikti atitinkamų paslaugų ar pagalbos.

Jūs taip pat galite, bet neprivalote pateikti mums šią informaciją:

- Duomenys apie giminystės ryšius (vardas, pavardė, adresas, telefonas, el. paštas, bendravimas ir pan.);
- Duomenys apie socialinius ryšius (draugų vardas, pavardė, adresas, telefonas, el. paštas, bendravimas ir pan.);
- Bendruomeniniai ryšiai, dalyvavimas renginiuose, stovyklose, laisvalaikio užsiėmimai.

Šios informacijos pateikimas leistų mums teikti Jums kokybiškesnes socialinės priežiūros paslaugas Jums.

5. Kurią informaciją apie mane renkate iš kitų šaltinių?

Bendrus Jūsų duomenis mes gauname iš vietos savivaldybės, šiai priėmus sprendimą dėl apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų skyrimo Jums.

Finansinius Jūsų duomenis mes gauname iš Socialinių paslaugų šeimai informacinės sistemos (SPIS), kurią administruoja Socialinės apsaugos ir darbo ministerija.

Mes taip pat galime gauti informaciją apie Jūsų (o jei Jūs gyvensite mūsų įstaigoje kartu su savo vaikais, taip pat ir vaikų) sveikatos būklę ir sveikatos istoriją iš sveikatos priežiūros įstaigų, kurių pacientu Jūs (ar Jūsų vaikai) buvote.

Teikdami apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas mes gauname ir užfiksuojuame šią papildomą informaciją apie Jus:

- Bendruomeniniai ryšiai, dalyvavimas renginiuose, stovyklose, laisvalaikio užsiėmimai;
- Emocinė būklė, savijauta, įpročiai, pomėgiai, bendra elgsena, socialinė, psichologinė charakteristika;
- Duomenys apie Jūsų higieną, namų ruošą (gebėjimus, elgesį, reikalingą pagalbą);
- Duomenys apie Jūsų mitybą;
- Jei mūsų įstaigoje gyvensite kartu su savo vaikais – duomenis apie Jūsų tėvystės įgūdžius;
- Duomenys apie neigiamo pobūdžio įvykius, konfliktus, nelaimingus atsitikimus ir pan.;
- Mūsų teikiamų paslaugų sąlygos ir dokumentai: vertinimai, planai, sutikimai, sutartys, savivaldybės sprendimai, sąskaitos ir pan.

Šios informacijos rinkimas ir fiksavimas yra dalis mūsų teikiamų paslaugų, be tokios informacijos mes negalėtumėme užtikrinti Jums saugių ir kokybiškų socialinės priežiūros paslaugų.

Siekdami viešinti mūsų įstaigos veiklą, mes taip pat fotografuojame ir filmuojame mūsų organizuojamus renginius ir viešiname foto bei vaizdo medžiagą mūsų įstaigos viduje bei interneto svetainėje.

6. Koks yra teisinis informacijos apie mane rinkimo pagrindas?

Mes renkame informaciją apie Jus teisėtai, nes Jūsų informacija yra reikalinga:

- sutarčiai su Jumis sudaryti bei vykdyti – apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugoms teikti (GDPR 6 str. 1 d. b p., 9 str. 2 d. b p.);
- teisinėms prievolėms socialinės apsaugos, mokesčių, apskaitos ir kitose srityse įvykdyti (GDPR 6 str. 1 d. c p., 9 str. 2 d. b p.);
- užduotims, vykdomoms viešojo intereso labui – socialinių paslaugų teikimui (GDPR 6 str. 1 d. e p., 9 str. 2 d. b p.);
- užduotims, vykdomoms viešojo intereso labui – savivaldybės įstaigos ir jos teikiamų paslaugų viešinimui (GDPR 6 str. 1 d. e p.).

7. Ar Jūs renkate jautrią informaciją apie mane?

Mes renkame jautrią informaciją apie Jus, o jei Jūs gyvensite mūsų įstaigoje kartu su savo vaikais – ir Jūsų vaikų jautrius duomenis:

- Sveikatos duomenys (įskaitant duomenis apie neįgalumą, darbingumo lygį, genetinius duomenis ir duomenis apie lytinį gyvenimą, taip pat duomenys apie sveikatos istoriją, teiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, tyrimus, jų rezultatus, diagnozes, epikrizes, slaugos ir gydymo planus ir pan.).

8. Ar priimate automatinius sprendimus? Ar mane profiluojate?

Automatiniai sprendimai nėra priimami, nei Jūs neesate profiluojami.

9. Ar kam nors perduodate informaciją apie mane?

Informacija apie Jus gali būti perduodama:

- valstybės institucijoms (SODRAI, vietos savivaldybei, kitoms socialines paslaugas teikiančioms įstaigoms ir pan.), kaip tai numatyta teisės aktuose;
- informacinių ir komunikacinių paslaugų teikėjams (elektroninio pašto, verslo valdymo ir apskaitos sistemų, duomenų saugyklų ir pan.);
- sveikatos priežiūros įstaigoms, kurios teikia Jums ar Jūsų vaikams asmens sveikatos priežiūros paslaugas;
- Jūsų nurodytiems asmenims, kuriems Jūs davėte raštišką sutikimą gauti Jūsų duomenis;
- Mūsų įstaigą audituojančioms bendrovėms ir/ar valstybės institucijoms.

10. Ar perduodate informaciją apie mane ar mano globotoinį už Europos ekonominės erdvės ribų?

Informacija už Europos ekonominės erdvės ribų (visos Europos Sąjungos valstybės narės bei Islandija, Lichtenšteinas ir Norvegija) nėra perduodama.

11. Kiek laiko saugote informaciją apie mane?

Informaciją apie Jus saugome vadovaudamiesi Bendrąją dokumentų terminų saugojimo rodykle, patvirtinta Lietuvos vyriausiojo archyvaro.

Jūsų foto ir/ar vaizdo medžiagą saugome 5 m.

12. Kokios mano teisės?

Jei norite imtis žemiau nurodytų veiksmų, prašome kreiptis į mūsų duomenų pareigūną, kaip tai nurodyta 13 skyriuje. Prašome atkreipti dėmesį, jog šioms teisėms taikomos įstatymų numatytos sąlygos ir išimtys.

- **Pateikti prašymą susipažinti su turima informacija apie Jus;**
- **Pateikti prašymą ištaisyti turimą informaciją apie Jus;**
- **Pateikti prieštaravimą Jūsų foto ir/ar vaizdo medžiagos naudojimui mūsų įstaigos veiklos viešinimui;**
- **Pateikti prašymą ištrinti be teisinio pagrindo turimą informaciją apie Jus;**

- **Pateikti prašymą apriboti prieigą prie be teisinio pagrindo turimos informacijos apie Jus ar jos ištrynimą;**
- **Ginčyti Jūsų informacijos rinkimą, naudojimą ir saugojimą mūsų įstaigoje;**
- **Pateikti prašymą išeksportuoti Jūsų duomenis;**
- **Pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.**

13. Kaip galite man padėti?

Jeigu Jūs turite kitų klausimų, komentarų ar nusiskundimų, susijusių su tuo, kaip mes renkame, naudojame ir saugome duomenis apie Jus, Jums gali padėti mūsų Duomenų apsaugos pareigūnas, į kurį galite kreiptis el. paštu valakampiuspn@dat.lt.