



TVIRTINU:
Direktore

(parašas)

Viktorija Grežėnienė
2020 m. sausio 31 d.

BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS VALAKAMPIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ 2019 M. VEIKLOS ATASKAITA

1. Įstaigos funkcijos.

Biudžetinės įstaigos Valakampių socialinių paslaugų namų funkcijos numatytos Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2019-01-23 sprendimu Nr. 1-1916 patvirtintuose nuostatuose:

- teikti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos, apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose ir socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas suaugusiems asmenims su negalia;
- užtikrinti saugią, gerai sutvarkytą, įstaigos gyventojų specialioms poreikiams tenkinti pritaikytą aplinką;
- atstovauti ir tarpininkauti ginant globojamo gyventojų asmenines, turtines teises ir teisėtus interesus;
- organizuoti įstaigos gyventojų kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymą, darbinę veiklą, laisvalaikį ir užimtumą, parenkantį jų poreikius ir pomėgius atitinkančias veiklas;
- organizuoti kultūrines, sporto paslaugas, esant poreikiui – religinių paslaugų teikimą;
- bendradarbiauti su įstaigos gyventojų šeimos nariais bei kitais jo artimaisiais giminaičiais, siekdama palaikyti jų tarpusavio ryšius;
- teisės aktų nustatyta tvarka administruoti globojamų gyventojų turtą, tvarkyti iš globojamų gyventojų turto gaunamų pajamų ir išlaidų bei asmeninių lėšų apskaitą.

2. Paslaugų teikimas:

Valakampių socialinių paslaugų namuose paslaugos teikiamos vadovaujantis Socialinių paslaugų katalogu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 (aktualia redakcija).

2.1. Suteiktų paslaugų rodikliai

Iš viso 2019 m. ilgalaikės (trumpalaikės), apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose ir socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos suteiktos 229 asmenims.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Už teikimą atsakingas struktūrinis padalinys	Vietų skaičius	Paslaugų gavėjų skaičius					Paslaugų skaičius					Pastabos
				2015	2016	2017	2018	2019	2015	2016	2017	2018	2019	
1.	Bendrosios socialinės paslaugos	Biudžetinė įstaiga Valakampių socialinių paslaugų namai	-	35	30	-	-		35	89	150	76	192	Vilniaus miesto bendruomenės nariams ir kitų miestų savivaldybių gyventojams buvo teikiamos informavimo ir konsultavimo paslaugos dėl ilgalaikės (trumpalaikės) globos ir apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų teikimo įstaigoje.
2.	Ilgalaikės socialinės globos paslaugos	Biudžetinė įstaiga Valakampių socialinių paslaugų namai	48	49	49	49	48	48	-	-	-	-		2017 m. buvo priimtas sprendimas nutraukti paslaugas 1 gyventojai ir apgyvendinti kitoje įstaigoje.
3.	Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos	Biudžetinės įstaigos Valakampių socialinių paslaugų namų Savarankiško	34	44	44	35	32	34	-	-	-	-		Savarankiško gyvenimo namuose „Savi namai“ 2019

		gyvenimo namai (toliau – Savarankiško gyvenimo namai)																	metais gyveno 32 suaugę asmenys ir 2 vaikai
		Biudžetinės įstaigos Valakampių socialinių paslaugų namų Savarankiško gyvenimo namai „Savi namai“ (toliau – Savarankiško gyvenimo namai „Savi namai“)																	Savarankiško gyvenimo namuose „Savi namai“ 2019 metais gyveno 28 suaugę asmenys ir 1 mažametis vaikas
4.	Trumpalaikės socialinės globos paslaugos	Biudžetinės įstaigos Valakampių socialinių paslaugų namų Trumpalaikės globos centras (toliau – Trumpalaikės globos centras)	15	36	42	41	49	49	69	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2019 m. 15 asmenų Trumpalaikės globos centro paslaugomis naudojosi pirmą kartą
5.	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos	Biudžetinės įstaigos Valakampių socialinių paslaugų namų dienos centras „Versmė“	-																Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas 2019 m. gavo 69 asmenys

2.2. Paslaugų teikimo procesų tobulinimas ir inovacijos

	Paslaugos teikimo tobulinimas	Vertinimo rodikliai	Įvykdymo terminas
Ilgalaikės socialinės globos paslaugos			
2.2.1.	Pravesti mokymus gyventojų tėvams / artimiesiems	Pravesti 1 mokymai apie sveikatos saugojimą	2019-12-31
2.2.2.	Naudoti naujus darbo metodus dirbant su autizmą turinčiais gyventojais	Pritaikytas 1 metodas (vizualizacijos)	2019-12-31
2.2.3.	Užmegzti ryšius su neįgaliųjų organizacijomis	Užmegzti ryšiai su 2 naujais partneriais: Valstybiniu Vilniaus Gaono žydų muziejumi ir Valstybiniu Kernavės kultūriniu rezervatu	2019-12-31
2.2.4.	Stiprinti ryšius su gyventojų artimaisiais organizuojant šventes	Suorganizuotos 4 šventės: Joninių 2019-06-20, „Rudenėlio“ 2019-09-25, „Atvirų durų diena“ 2019-11-29, šv. Kalėdų 2019-12-19	2019-12-31
2.2.5.	Įtraukti gyventojus į darnų vartojimą išmokant rūšiuoti šiukšles ir pasigaminti daugkartinio naudojimo maišelių	2019 m. gyventojai buvo supažindinti su šiukšlių rūšiavimu ir pradėjo rūšiuoti šiukšles, buvo pasiūti daugkartiniai maišeliai gyventojų daiktams	2019-12-31
2.2.6.	Išplėsti sveikatos priežiūros paslaugas, organizuojant hipoterapijos, kaniterapijos, kineziterapijos užsiėmimus bei relaksacijas gyventojams	Ne mažiau kaip 12 užsiėmimų (dalyvavusių gyventojų skaičius -15): 7 gyventojams pravesta 3 aromaterapijos seansų, 10 gyventojams - 100 sensorikos užsiėmimų, 13 gyventojams - 17 šiaurietiško ėjimo užsiėmimų, 15 gyventojams - 23 hipoterapijos užsiėmimų, 6 gyventojams - 24 kineziterapijos užsiėmimų, 5 gyventojams - 12 relaksacijos užsiėmimų,	2019-12-31

		48 gyventojams - 420 masažų.	
2.2.7.	Organizuoti švietėjiškas veiklas apie sveikatos stiprinimą įstaigos gyventojams, jų artimiesiems ir darbuotojams	Ne mažiau kaip 6 renginiai: 7 gyventojams pravesta paskata „Kaip begemotas bijojo skiepus“, 4 gyventojams - paskaita „Vaisių ir daržovių nauda mūsų organizmui“, 4 gyventojams - paskaita „Judėjimo svarba sveikatos stiprinime“, 4 gyventojams - paskaita „Kaip taisyklingai valyti dantis“, 7 gyventojams - paskaita „Kaip atskirti gripą nuo peršalimo ligų“, 5 gyventojams - paskaita „Gripo prevencija ir vakcinacija“, 10 gyventojams - paskaita „Sulos nauda“. 78 darbuotojams organizuoti pirmos pagalbos teikimo ir higienos žinių mokymai. 8 darbuotojai dalyvavo lektorės chemijos mokslų daktarės docentės sveikos mitybos ir gyvensenos specialistės K. Vaištarienės paskaitoje	2019-12-31
2.2.8.	Taikyti individualų ir grupinį įgalinimą	15 gyventojams buvo taikomas įgalinimas ir 8 gyventojai įgijo naują įgūdį	2019-12-31
Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos			
Savarankiško gyvenimo namai			
2.2.9.	Tęsti pagalbos teikimą gyventojams įsitvirtinant darbo rinkoje: 9 gyventojus motyvuoti toliau tęsti darbinę karjerą ir suteikti pagalbą 1 gyventojui įsidarbinant	12 gyventojų turi darbą	2019-12-31
2.2.10.	Tęsti pagalbos teikimą 16 gyventojų asmens finansų tvarkymo srityje padedant gyventojams išmokti	22 gyventojai ir toliau nesudaro sutarčių su greitųjų kreditų	2019-12-31

	planuoti pajamas ir išlaidas bei išmokėti įsiskolinimus	įmonėmis, neįsigyja pajamas neatitinkančių daiktų ar paslaugų lizingo būdu, 2 gyventojas sumažina įsiskolinimą antstoliams.	
2.2.11.	Tęsti darbą su 9 gyventojais pagal į Asmenį orientuotus planus teikiant reikalingą pagalbą įgyvendinant išsikeltus tikslus ir parengti į Asmenį orientuotą planą kartu su 1 gyventoju.	17 gyventojų turi į asmenį orientuotus planus, kuriais vadovaudamiesi įgyvendina savo numatytus tikslus	2019-12-31
2.2.12.	Toliau motyvuoti 3 gyventojas naudotis saugiomis apsisaugojimo nuo nėštumo priemonėmis ir paskatinti dar 1 gyventoją apsisaugoti nuo nėštumo gydytojų paskirtomis kontraceptinėmis priemonėmis	4 gyventojos naudoja patikimomis apsisaugojimo nuo nėštumo priemonėmis	2019-12-31
2.2.13.	Tęsti tėvystės įgūdžių ugdymą ir pagalbos teikimą vaiką auginančiai gyventojai. Motyvuoti 11 m. vaiką lankyti savarankiškai pasirinktos popamokinės veiklos užsiėmimą, lankyti vaikų ir jaunimo dienos centrą „Mūsų nameliai“, vykti į vasaros stovyklą	1 gyventojos vaikas lanko popamokinės veiklos užsiėmimą, lanko vaikų ir jaunimo dienos centrą „Mūsų nameliai“, vasaros metu stovyklavo stovykloje	2019-12-31
2.2.14.	Tęsti konsultacijas 3 gyventojams dėl elgesio ir emocijų sutrikimų ir motyvuoti 1 gyventoją lankytis pas gydytoją-psichiatrą ir psichologą	6 gyventojai, turintys elgesio ir emocijų sutrikimų, nuolat konsultuojami socialinių darbuotojų, 9 gyventojas lankosi gydytojo - psichiatro ir 6 psichologo konsultacijose	2019-12-31
2.2.15.	Tęsti gyventojų kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymą: 1. Palaikyti 10 gyventojų išsiugdytą įgūdį apsipirkti atsižvelgiant į esamas finansines galimybes ir reikiamų prekių ar produktų kokybę ir kainos santykį; 2. Palaikyti 6 gyventojų išsiugdytą įgūdį tinkamai išsiskalbti; 3. Palaikyti 13 gyventojų išsiugdytą gebėjimą savarankiškai sumokėti komunalinių ir socialinių paslaugų mokesčius; 4. Palaikyti 11 gyventojų maisto gamtinimo įgūdžius ir išsiugdyti 2 gyventojų gebėjimus pasigaminti	10 gyventojų geba racionaliai apsipirkti, 7 gyventojai geba tinkamai išsiskalbti drabužius; 7 gyventojų geba savarankiškai sumokėti komunalinius ir socialinius mokesčius; 13 gyventojų geba pasigaminti maistą	2019-12-31

	nesudėtingus patiekalus.		
2.2.16.	Teikti emocinę paramą ir dvasinį palaikymą autizmo spektro sutrikimą turinčiam ir depresija sergančiam gyventojui, pagal gyventojų galimybes stengtis mažinti jo atskirtį nuo visuomeninio gyvenimo, stiprinti jo santykį su socialiniu darbuotoju ir socialinio darbuotojo padėjėju.	1 depresija sergančiam gyventojui buvo suteikta emocinė parama ir palaikymas. Gyventojui buvo pasiūlyta dalyvauti 2 renginiuose autizmo spektro sutrikimo tema. Ryšys su socialiniu darbuotoju ir socialinio darbuotojo padėjėju išliko nepakitęs.	2019-12-31
Savarankiško gyvenimo namai „Savi namai“			
2.2.17.	Tęsti darbą su 28 suaugusiais gyventojais pagal individualios socialinės priežiūros planus teikiant reikalingą pagalbą, įgyvendinant kartu su gyventojais išsikeltus tikslus.	Visi 28 gyventojai kartu su darbuotojais yra sudarę individualios socialinės priežiūros planus, kuriuose išskirti bendri tikslai ir numatytos užduotys jiems pasiekti.	2019-12-31
2.2.18.	Tęsti pagalbos teikimą gyventojams išlaikant poziciją ir/ar įsitvirtinant darbo rinkoje: motyvuoti šiuo metu dirbančius gyventojus išlaikyti turimą darbo vietą, o stovinčius darbo biržoje, besimokančius ir siekiančius įsidarbinti – teikti pagalbą įsiliejant į darbo rinką.	11 gyventojų dirba, 3 iš jų pagal individualios veiklos pažymą; 3 asmenys mokosi profesinėse mokyklose, 3 yra registruoti darbo biržoje kaip ieškantys darbo ir 3 asmenys šiuo metu yra praradę darbo vietą, tačiau siekia įsidarbinti.	2019-12-31
2.2.19.	Tęsti pagalbos teikimą 12 gyventojų finansų tvarkymo srityje, padedant gyventojams planuoti pajamas ir išlaidas bei mokytis mokėti už socialinės priežiūros ir komunalines paslaugas internetu (naudotis el. bankininkyste), taupyti ir planuoti pajamas nenumatytiems atvejams (liga ir pan.).	12 gyventojų negeba tvarkyti savo finansų savarankiškai, reikalinga nuolatinė socialinių darbuotojų pagalba; visiems gyventojams prireikus teikti pagalbą mokantis elgtis su el. bankininkyste, atlikti mokėjimus.	2019-12-31
2.2.20.	Tęsti gyventojų kasdieninio gyvenimo ir darbinių įgūdžių ugdymą ir palaikymą: 1. Ugdyti / tobulinti įgūdžius naudojantis buitine technika; 2. Ugdyti supratimą, kad reikia rūpintis fizine sveikata ir būti fiziškai aktyvesniems;	28 suaugę asmenys ir 1 mažametis vaikas tobulino / palaikė įgytus pagrindinius kasdieninius įgūdžius: 1. 28 suaugę asmenys tobulino įgūdžius naudojantis buitine	2019-12-31

	3. Ugdyti / tobulinti gebėjimus savarankiškai atlikti aplinkos ir vidaus tvarkymo darbus; 4. Ugdyti / tobulinti gebėjimus atlikti nesunkius patalpų remonto darbus; 5. Ugdyti / tobulinti gebėjimą siūti siuvimo mašina ir overloku, nerti, siūti ir pan. 6. Ugdyti / tobulinti gebėjimus gaminant maistą, naudojantis buitinais virtuvės prietaisais. Organizuoti asmeninės higienos ir priežiūros paslaugas	technika (skalbimo mašinos, virtuvės buitinė technika ir pan.); 2. 13 asmenų rinkosi didesnio fizinio aktyvumo reikalaujančias veiklas, rūpinosi savo fizine sveikata. 3. 28 suaugę asmenys buvo skatinami atlikti aplinkos ir vidaus tvarkymo darbus; 4. 4 asmenys mokėsi atlikti nesunkius remonto darbus; 5. 3 asmenys tobulino gebėjimus siuvant siuvimo mašina su darbuotojų priežiūra, 7 tobulino įgūdžius siuvant, neriant ir atliekant panašaus pobūdžio darbus. 6. 28 asmenys tobulino gaminimo įgūdžius gaminat nesudėtingus patiekalus, saugiai elgiantis su virtuvės prietaisais/įrankiais. 21 asmuo pradėjo reguliariai skalbti ir prižiūrėti drabužių švarą, 6 išmoko savarankiškai, be priežiūros naudotis ir prižiūrėti skalbinių džiovykles; 12 asmenų reguliariai lygina drabužius ir patalynę.	
2.2.21.	Toliau teikti slaugytojo konsultacijas gyventojams ir rūpintis psichine sveikata	28 asmenys kreipėsi pagalbos ir konsultacijų į slaugytoją; 5 asmenys patys savarankiškai pradėjo pastebėti psichinės sveikatos	2019-12-31

		pablogėjimą ir kreipėsi pagalbos; 4 pradėjo savarankiškai ir reguliariai lankytis pas medikus ir vartoti paskirtus medikamentus.	
2.2.22.	Organizuoti paramą maisto produktais	Iš 28 suaugusių asmenų 14 asmenų gauna paramą maisto produktais iš Europos pagalbos labiausiai skurstantiems asmenims fondo	2019-12-31
2.2.23.	Ugdyti asmenų gebėjimą geriau valdyti stresą ir emocijas, konstruktyviai spręsti kilusius konfliktus.	Iš 28 gyventojų 9 asmenys pradėjo geriau valdyti stresą ir emocijas bei geba įvardinti streso priežastis. Iš 15 asmenų linkusių į konfliktus ir agresiją, 11 ėmė mažiau konfliktuoti, atrado konstruktyvesnius konfliktų sprendimo būdus, kylant dideliems nesutarimams su kitais – kreipiasi pagalbos į socialinius darbuotojus ir kt. personalą.	2019-12-31
2.2.24.	Įtraukti gyventojus į darnų vartojimą vedant edukacines paskaitas apie atliekų rūšiavimą ir siuvant daugkartinio naudojimo pirkinių krepšius.	Gyventojams vykdytos edukacinės paskaitos apie atliekų rūšiavimą, pasiūti ir išdalinti daugiakartinio naudojimo pirkinių krepšiai.	2019-12-31
2.2.25.	Skleisti informaciją apie Savarankiško gyvenimo namų „Savi namai“ teikiamas paslaugas	Per metus suorganizuoti 3 pristatymai psichiatrijos ligoninėse	2019-12-31
Trumpalaikės socialinės globos paslaugos			
2.2.26.	Stiprinti Trumpalaikės globos centro bendruomenę įtraukiant gyventojų artimuosius į bendruomenines šventes	Surengta 1 bendruomeninė šventė gyventojams, artimiesiems ir darbuotojams	2019-12-13
2.2.27.	Tęsti komandinio darbo ir psichologinio klimato gerinimą organizuojant reguliarius (ir pagal poreikį) atvejo aptarimus	Suorganizuoti 7 komandiniai susirinkimai bei 6 atvejo aptarimai	2019-02-25 2019-03-05 2019-03-21 2019-03-21 2019-03-25

			2019-04-17 2019-05-23 2019-07-03 2019-07-26 2019-08-05 2019-10-02 2019-10-07 2019-11-04 2019-11-19
2.2.28.	Išplėsti sveikatos priežiūros paslaugas, organizuojant gyventojams relaksacijas	Suorganizuota ne mažiau nei 20: 11 gyventojų pravesta 16 relaksacijos užsiėmimų, 7 gyventojams - praversti šiaurietiško ėjimo užsiėmimai, 37 gyventojams organizuota 14 sveikatos stiprinimo išvykų į gamtą, 48 gyventojams pravesta 15 sveikatinimo mankštų, 20 gyventojų atlikta 20 klasikinių nugaros masažų.	2019-12-31
2.2.29.	Organizuoti švietėjiškas veiklas apie sveikatos stiprinimą įstaigos gyventojams, jų artimiesiems ir darbuotojams	Ne mažiau kaip 6 renginiai: 4 gyventojams pravestos 2 paskaitos „Sveika gyvensena“, 2 gyventojams - 1 paskaitėlė / praktinis užsiėmimas „Penki sveikos gyvensenos pagrindai“ ir žiūrėtas mokomasis filmas „Sveika mityba ir gyvensena“, 1 gyventojai - paskaitėlė / praktinis užsiėmimas „Sveikos mitybos lėkštė“ ir žiūrėtas filmas internete „Sveikos mitybos lėkštė“, 5 gyventojams - 2 paskaitėlės / praktiniai užsiėmimai „Kaip valgyti sveikai“, žiūrėtas filmas „Kaip valgyti sveikai“,	2019-12-31

		1 gyventojui - 1 praktinis užsiėmimas ir filmo „Vaisiai ir daržovės“ peržiūra, 1 gyventojui - 1 praktinis užsiėmimas – filmo peržiūra „Kaip valyti dantukus?“, 1 gyventojui - 1 praktinis užsiėmimas – filmo peržiūra „Kaip apsisaugoti per karščius“, 2 gyventojams pravestos 2 paskaitėlės „Trys būdai padedantys kovoti su gripu“, „6 mitai apie gripą ir jo gydymą“, 1 gyventojui - 1 praktinis užsiėmimas, filmo „Žiemos pavojai“ peržiūra, 2 gyventojams - 2 paskaitėlės „Nušalimo pavojai ir kaip apsisaugoti“. 7 gyventojų artimiesiems 2019 11 22 - 2019 11 24 dienomis organizuotas švietimas ir perduoti informaciniai lapai „Trys būdai padedantys kovoti su Gripu“, „Nušalimo pavojai ir kaip apsisaugoti“.	
Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos			
2.2.30.	Organizuoti muzikos užsiėmimus	26 asmenims buvo organizuojami muzikos užsiėmimai	2019-12-31
2.2.31.	Gerinti sociokultūrinių paslaugų teikimą	Buvo organizuojamas dalyvavimas įvairiuose kultūriniuose renginiuose, šventėse, organizuoti gimtadienių ir Valstybinių švenčių minėjimai, viktorinos, stalo teniso, biliardo turnyrai ir kt.	2019-12-31
2.2.32.	Organizuoti dailės ir darbelių	68 dienos centro	2019-12-31

	užsiėmimus	lankytojams buvo organizuojami dailės ir darbų užsiėmimai, kurių metu lavinama vaizduotė, atskleidžiami kūrybiniai gebėjimai, gaminami įvairūs darbai: atvirukai, dėžutės, dekupažas, muilas, siuvinėjama, neriama, mezgama ir pan.	
2.2.33.	Organizuoti kompiuterinio raštingumo įgūdžių ugdymą	32 dienos centro lankytojai tobulino naudojimosi kompiuteriu įgūdžius: mokėsi greičiau ir kokybiškiau spausdinti klaviatūra, ieškoti informacijos internete, naudotis el. bankininkyste	2019-12-31
2.2.34.	Organizuoti kino terapijos užsiėmimus	Užsiėmimų metu 25 asmenys lavino kritinį mąstymą, viešo kalbėjimo įgūdžius per filmų aptarimą, situacijų analizę	2019-12-31
2.2.35.	Organizuoti bibliografijos užsiėmimus	Užsiėmimų metu 29 asmenys aptarė įvairias aktualijas, rūpimus klausimus, lavino kalbą, mokėsi viešai reikšti nuomonę ir atsakyti į klausimus, išklausti kitus asmenis ir mokytis tolerancijos	2019-12-31
2.2.36.	Organizuoti darbinių ir kasdieninio gyvenimo įgūdžių ugdymą ir palaikymą	Užsiėmimuose dalyvavo 58 asmenys: 23 tobulino aplinkos tvarkymo įgūdžius, 34 tobulino siuvimo, nėrimo, mezgimo įgūdžius, 26 mokėsi megzti, 32 mokėsi atlikti įvairius darbelius su smėliu, dekupažu, 26 tobulino muilo gamybos įgūdžius.	2019-12-31
2.2.37.	Organizuoti paramą „Maisto banko“ produktais	65 asmenys gavo maisto banko paramą produktais.	2019-12-31

2.2.38.	Organizuoti grupinės psichoterapijos užsiėmimus	52 asmenys dalyvavo užsiėmimuose: 18 išmoko geriau valdyti stresą, įvardinti streso priežastis, 12 pasiekė teigiamų pokyčių sprendžiant psichologines problemas, 9 pradėjo adekvačiau ir konstruktyviau reikšti emocijas.	2019-12-31
2.2.39.	Organizuoti psichologo konsultacijas	16 asmenų pageidavo ir gavo individualias psichologo konsultacijas ir siekė teigiamų pokyčių sprendžiant psichologines problemas (nuotaikos sutrikimai, emocijų, miego, nerimo ir asmenybės sutrikimai), 4 pradėjo adekvačiau reikšti emocijas	2019-12-31
2.2.40.	Gerinti informacijos sklaidą apie dienos centro „Versmė“ teikiamas paslaugas	Per metus suorganizuoti 3 pristatymai psichiatrijos ligoninėse	2019-12-31

Nuo 2019 m. Valakampių socialinių paslaugų namai dalyvauja projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. Projekto tikslas – Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos įdiegimas įstaigoje, siekiant gauti EQUASS Assurance sertifikatą. EQUASS (Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistema) diegiama ilgalaikės socialinės globos paslaugoms. Sertifikatas suteiks atitiktį socialinių paslaugų kokybės keliams reikalavimams Europos lygmeniu.

Dieginat EQUASS, 2019 m. buvo parengti šie dokumentai:

1. Įstaigos misija, vertybės, vizija;
2. BĮ Valakampių socialinių paslaugų namų kokybės politika;
3. BĮ Valakampių socialinių paslaugų namų darbuotojų samdymo ir išsaugojimo politikos aprašas;
4. BĮ Valakampių socialinių paslaugų namų gyventojų teisių ir pareigų chartija;
5. BĮ Valakampių socialinių paslaugų namų skundų valdymo aprašas;
6. BĮ Valakampių socialinių paslaugų namų etikos ir gerovės politikos aprašas;
7. BĮ Valakampių socialinių paslaugų namų etikos kodeksas;

8. BĮ Valakampių socialinių paslaugų namų darbuotojų ir gyventojų saugos ir sveikatos užtikrinimo planas 2019-2020 m.;

9. Fizinio ir psichologinio smurto prieš gyventojus ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevencijos BĮ Valakampių socialinių paslaugų namuose procedūros aprašas;

10. BĮ Valakampių socialinių paslaugų namų procedūrų neskelbtinos informacijos konfidencialumui, įrašų tikslumui, gyventojų privatumui, orumui ir fizinei neliečiamybei užtikrinti aprašas;

11. BĮ Valakampių socialinių paslaugų namų gyventojų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos ir procedūrų aprašymas;

12. BĮ Valakampių socialinių paslaugų namų gyventojų įgalinimo koncepcija;

13. BĮ Valakampių socialinių paslaugų namų gyventojų gyvenimo kokybės koncepcija;

14. BĮ Valakampių socialinių paslaugų namų gyventojų įtraukimo į individualių planų rengimą aprašas;

15. BĮ Valakampių socialinių paslaugų namų partnerystės ryšių vystymo ir partnerystės naudos vertinimo aprašas.

16. BĮ Valakampių socialinių paslaugų namų nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema.

2.3. Paslaugų kokybės užtikrinimas

Bendrujų ir socialinės priežiūros paslaugų kokybės kontrolė

Vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės administracijos socialinių reikalų ir sveikatos departamento direktoriaus 2015 m. liepos 20 įsakymu Nr. A15-1375/15 patvirtintu Bendrujų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybės kontrolės tvarkos aprašu, Valakampių socialinių paslaugų namų Savarankiško gyvenimo namuose Kojelavičiaus g. 127, Savarankiško gyvenimo namuose „Savi namai“ ir dienos centre „Versmė“ Kojelavičiaus g. 172 2019 m. spalio - lapkričio mėn. buvo atliktas bendrujų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybės tyrimas.

Savarankiško gyvenimo namų gyventojų apklausa

2019 m. rugsėjo mėn. buvo parengta apklausos anketa socialinių paslaugų gavėjams suprantama kalba.

2019 m. spalio mėn. 1 d. – 2019 m. spalio mėn. 31 d. buvo vykdoma apklausa, kurioje dalyvavo 26 paslaugų gavėjai.

Apklausiant gyventojus buvo siekiama išsiaiškinti kaip jie vertina paslaugų teikėjų (darbuotojų) darbą ir ar teikiamos paslaugos patenkina jų poreikius.

Duomenų analizė atskleidė, kad darbuotojai teikdami paslaugas orientuojasi į paslaugų gavėjų lūkesčius bei poreikius, skiria pakankamai laiko paslaugai atlikti, reaguoja į iškilusias problemas ir padeda jas spręsti, respondentų nuomone, sėkmingai. Paslaugų teikimo procese darbuotojai mandagiai bendrauja ir atsižvelgia į paslaugų gavėjų pateikiamus pasiūlymus bei skundus, atsiradus neaiškumams arba klausimams, pasikeitus paslaugų teikimo tvarkai, darbuotojai suteikia tikslią ir teisingą informaciją apie paslaugų teikimą (žr. 1 lent.).

1 lentelė. Darbuotojų teikiamų paslaugų vertinimas

	Taip	Ne	Nežinau	Kita (įvardinkite)
Ar darbuotojai skiria pakankamai laiko paslaugai atlikti	20 (76.9%)	2 (7.7%)	4 (15.4%)	0 (0.0%)
Ar atsiradus nenumatytoms aplinkybėms ir iškilus problemoms, darbuotojai operatyviai imasi jas spręsti	21 (80.8%)	2 (7.7%)	3 (11.5%)	0 (0.0%)
Ar darbuotojai sėkmingai sprendžia Jūsų problemas	19 (73.1%)	3 (11.5%)	4 (15.4%)	0 (0.0%)
Ar darbuotojai atsižvelgia į Jūsų pasiūlymus (skundus)	19 (73.1%)	2 (7.7%)	5 (19.2%)	0 (0.0%)
Ar darbuotojai pagarbiai/mandagiai aptarnauja	21 (80.8%)	3 (11.5%)	2 (7.7%)	0 (0.0%)
Ar darbuotojai suteikė tikslią ir teisingą informaciją apie paslaugų teikimą	24 (92.3%)	0 (0.0%)	2 (7.7%)	0 (0.0%)

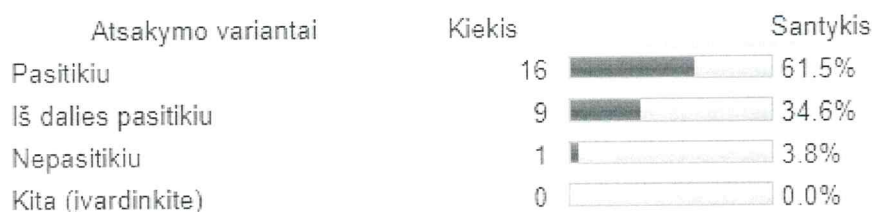
Nustatyta, kad įstaigos darbuotojai paslaugai atlikti skiria tiek laiko, kiek reikalauja kiekvienas atvejis, taip pat suteikia visą reikalingą informaciją apie paslaugų teikimą.

Apklaustos rezultatai patvirtina, kad įstaigoje yra tinkamai reaguojama į socialinių paslaugų gavėjams kylančias problemas ir nedelsiant pradedama jas spręsti. Daugumos respondentų, 80.8 proc. (N=21) nuomone, atsiradus nenumatytoms aplinkybėms ir iškilus problemoms, darbuotojai operatyviai imasi jas spręsti. Socialinių paslaugų gavėjų problemas darbuotojai sprendžia sėkmingai, šį faktą patvirtina 73.1 proc. (N=19) respondentų.

Nustatyta, kad įstaigos darbuotojai, teikdami paslaugas, atsižvelgia į respondentų pasiūlymus bei skundus, kaip pažymėjo 73.1 proc. (N=19) apklaustųjų, gerbia kiekvieno socialinių paslaugų gavėjo nuomonę, mandagiai bendrauja teikdami paslaugas ir tai nurodė 80.8 proc. (N=21) paslaugų gavėjų.

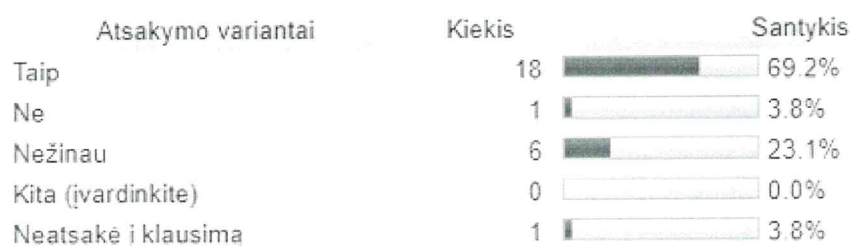
Įstaigos darbuotojų ir daugumos gyventojų santykiai grįsti *pasitikėjimu* (žr. 2 lent.), kas sąlygoja efektyvesnį paslaugų teikimą, glaudesnį įstaigos gyventojų ir darbuotojų tarpusavio bendradarbiavimą.

2 lentelė. Paslaugų gavėjų pasitikėjimas darbuotojais



Taip pat buvo siekiama nustatyti ar paslaugų gavėjams suteikiama informacija apie paslaugų teikimo tvarkos pasikeitimus (žr. 3 lent.).

3 lentelė. Informavimas apie paslaugų teikimo tvarkos pasikeitimus

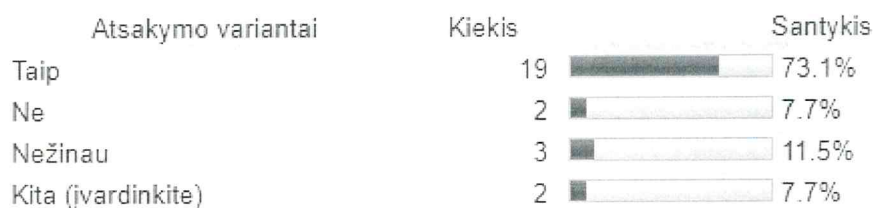


69.2 proc. ($N=18$) paslaugų gavėjų nuomone, jie yra tinkamai informuojami apie paslaugų teikimo tvarkos pasikeitimus.

Nuo 2019 m. įstaiga dalyvauja projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“, kurios vienas iš principų paslaugomis gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę. 2019 m. lapkričio 22 d. buvo patvirtinta įstaigos „Gyventojų gyvenimo kokybės koncepcija“.

Rezultatai džiugina, net 73.1 proc. ($N=19$) respondentų teigia, kad paslaugų teikimo metu įvyko gyvenimo kokybės pokyčiai.

4 lentelė. Respondentų gyvenimo kokybės pokyčiai paslaugų teikimo metu



Kokybiškos ir nuolat tobulinamos paslaugos yra vienas iš veiksnių, turinčių įtaką paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčiams. Virš 50 proc. ($N=14$) paslaugų gavėjų teigia, kad paslaugų

kokybė pagerėjo, tik 11.5 proc. (N=3) respondentų nepajuto paslaugų kokybės pokyčių (žr. 5 lent.). Gauti duomenys leidžia teigti, kad paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčiams paslaugų teikimo metu turėjo įtakos nuolat gerėjanti paslaugų kokybė.

5 lentelė. Paslaugų kokybės pokyčių vertinimas

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Labai pagerėjo	14	53.8%
Pagerėjo	7	26.9%
Liko tokia pati	3	11.5%
Pablogėjo	1	3.8%
Labai pablogėjo	0	0.0%
Kita (įvardinkite)	1	3.8%

Atlikus duomenų analizę nustatyta, kad paslaugų gavėjai patenkinti teikiamomis bendrosiomis ir socialinės priežiūros paslaugomis Valakampių socialinių paslaugų namų Savarankiško gyvenimo namuose (žr. 6 lent.).

6 lentelė. Teikiamų paslaugų vertinimas

Paslaugos pavadinimas	Esu patenkintas	Esu iš dalies patenkintas	Esu nepatenkintas	Kita	Nepažymėjo atsakymo	Viso
Informavimas	20 (76.9 proc.)	6 (23.1 proc.)	-	-	-	26 (100.0 proc.)
Konsultavimas	19 (73.1 proc.)	7 (26.9 proc.)	-	-	-	26 (100.0 proc.)
Tarpininkavimas ir atstovavimas	19 (73.2 proc.)	5 (19.2 proc.)	1 (3.8 proc.)	-	1 (3.8 proc.)	26 (100.0 proc.)
Sociokultūrinės	19 (73.1 proc.)	5 (19.2 proc.)	2 (7.7 proc.)	-	-	26 (100.0 proc.)
Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas	21 (80.8 proc.)	2 (7.7 proc.)	1 (3.8 proc.)	-	2 (7.7 proc.)	26 (100.0 proc.)
Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	23 (88.5 proc.)	2 (7.7 proc.)	1 (3.8 proc.)	-	-	26 (100.0 proc.)

Lyginant su 2018 m. rezultatais, 2019 m. teikiamų paslaugų vertinime nebuvo nepažymėtų atsakymų.

Galima teigti, kad respondentams suprantama kalba sudaryta anketa buvo aiški ir tikslinga.

Dauguma gyventojų (pildžiusių savarankiškai ir su darbuotojo pagalba) pasidalino, kad adaptuotos anketos klausimai ir atsakymai yra aiškesni ir suprantamesni, negu praeitų metų pildytų anketų.

Dauguma respondentų 88.5 proc. (N=23) yra patenkinti apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslauga. Ši paslauga apima visas aukščiau išvardintas ir kitas paslaugas, todėl galima teigti, jog socialinių paslaugų gavėjai yra patenkinti įstaigoje teikiamų paslaugų kokybe.

Lyginant su praeitų metų rezultatais, visiškai patenkintų teikiamomis paslaugomis skaičius ženkliai padidėjo, nuo 50.0 proc. iki 78.0 proc.

Nustatyta, kad paslaugų gavėjų lūkesčiai kreipiantis dėl paslaugų pasiteisino. Bendrosios ir socialinės priežiūros paslaugos paslaugų gavėjams buvo tikslingos ir reikalingos, akcentuojama, kad respondentų gyvenimo kokybė paslaugų teikimo metu teigiamai pasikeitė.

Lyginant su praeitų metų duomenimis, paslaugų teikimo kokybės ir pasitikėjimo darbuotojais rodikliai didėja.

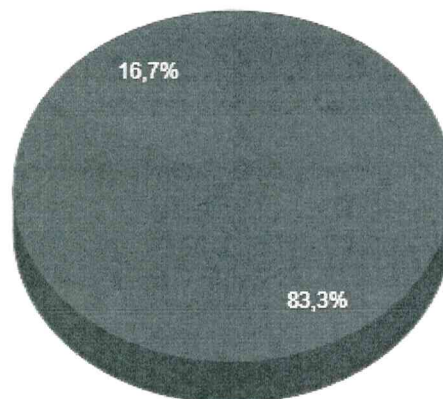
Apklauso duomenų analizė skelbiama įstaigos internetinėje svetainėje <https://www.valakampiuspn.lt/veikla/veiklos-isivertinimas-2/>

Savarankiško gyvenimo namų darbuotojų apklausa

Apklausoje dalyvavo Savarankiško gyvenimo namuose socialinės priežiūros paslaugas teikiantys darbuotojai: 1 vedėja, 2 socialiniai darbuotojai, 4 socialinio darbuotojo padėjėjai, 5 budėtojai. Kiekybinėmis pusiau standartizuotomis anketomis buvo siekiama išsiaiškinti respondentų nuomonę apie teikiamų paslaugų kokybę.

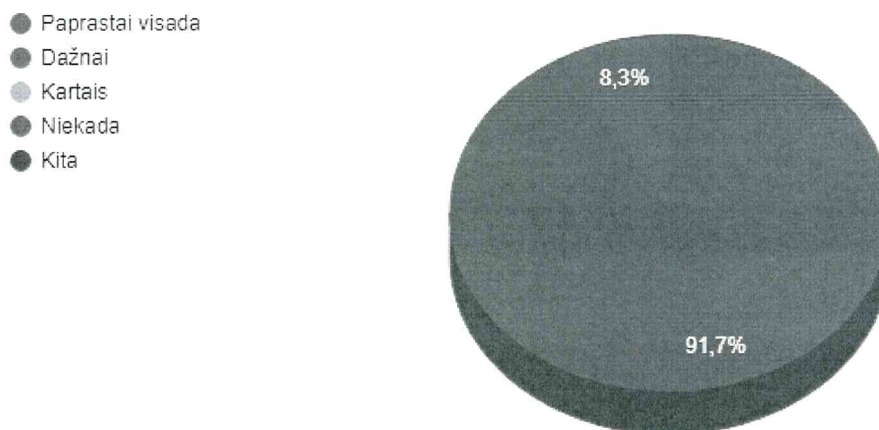
Apklausa parodė, jog Savarankiško gyvenimo namų socialines paslaugas teikiančių darbuotojų pagrindinis prioritetas yra paslaugų gavėjų individualių poreikių patenkinimas, orientacija į jų norus bei pageidavimus. Į klausimą „Ar teikiant paslaugas, atsižvelgiama į paslaugų gavėjo individualius poreikius“ respondentai atsakė, jog paprastai visada 83.3 proc. (N=10), dažnai 16.7 proc. (N=2) teikiant paslaugas yra atsižvelgiama į paslaugų gavėjo individualius poreikius (žr. 1 pav.).

- Paprastai visada
- Dažnai
- Kartais
- Neatsižvelgiama
- Kita



1 pav. Respondentų atsakymų pasiskirstymas (proc.)

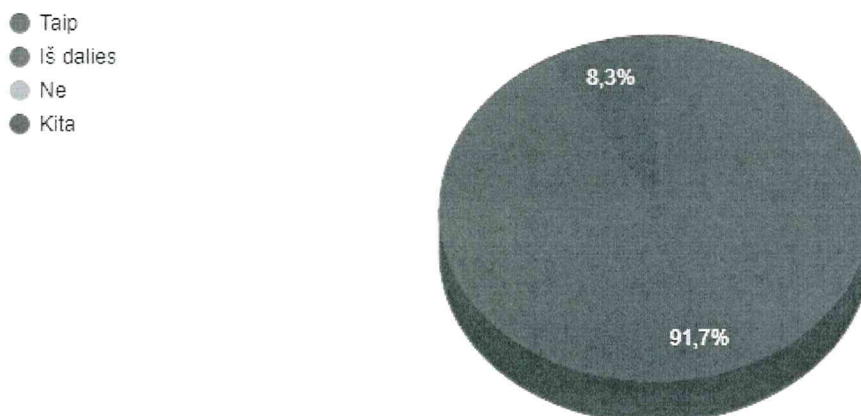
91.7 proc. (N=11) paslaugų gavėjų laikosi nuomonės, jog *paprastai visada* problemos yra sprendžiamos operatyviai (žr. 2 pav.).



2 pav. Respondentų atsakymų pasiskirstymas (proc.)

91.7 proc. (N=11) respondentų atsakė, jog socialinės paslaugos yra teikiamos taip kaip suplanuota. Tam turi įtakos įvairūs veiksniai, pvz. paslaugų gavėjo motyvacija, bendradarbiavimas tarp paslaugų teikėjo ir paslaugų gavėjo, darbo organizavimas, komandinis darbas, personalo darbo patirtis bei kompetencija, bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis.

Įstaigoje yra skiriamas didelis dėmesys darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimui. Į klausimą „Ar Jums sudaromos galimybės tobulinti profesinę kompetenciją“ 91.7 proc. (N=11) respondentų atsakė „Taip“ (žr. 3 pav.).



3 pav. Respondentų atsakymų pasiskirstymas (proc.)

Tačiau apklausa parodė, jog nors dauguma darbuotojų nejaučia žinių trūkumo teikiant paslaugas, tam tikra dalis darbuotojų vis dar savo žinias vertina kaip iš dalies pakankamas. Tą gali sąlygoti skirtingos darbuotojų pareigybės bei išsilavinimas.

Darbuotojų nuomone Savarankiško gyvenimo namų paslaugų kokybę lemia įvairūs kompetencijų tobulinimo mokymai, darbuotojų kompetencija ir patirtis, dėmesys kiekvieno

gyventojų savijautai, pagerėjęs bendravimas tarp įstaigos personalo, augantis gyventojų pasitikėjimas darbuotojais.

Darbo aplinka socialinių paslaugų teikėjams kelia pasitenkinimą (žr. 1 lentelė). Darbuotojai yra patenkinti darbo organizavimu, darbo tikslų ir rezultatų aiškumu, komandiniu darbu, sudaromomis galimybėmis tobulinti profesinę kompetenciją, darbo rezultatų įvertinimu. Darbo krūvį vertina pakankamai gerai. Darbuotojams rūpestį kelia darbo užmokestis.

1 lentelė. Darbo aplinkos vertinimas

	Labai blogai	Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Labai gerai
Atlyginimas	1 (8.3%)	5 (41.7%)	3 (25.0%)	1 (8.3%)	2 (16.7%)
Darbo organizavimas	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (8.3%)	6 (50.0%)	5 (41.7%)
Darbo krūvis	0 (0.0%)	0 (0.0%)	3 (25.0%)	7 (58.3%)	2 (16.7%)
Darbo tikslų ir rezultatų aiškumas	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (8.3%)	6 (50.0%)	5 (41.7%)
Darbo rezultatų įvertinimas	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	8 (66.7%)	4 (33.3%)
Galimybės tobulinti savo profesinę kompetenciją	0 (0.0%)	0 (0.0%)	1 (8.3%)	6 (50.0%)	5 (41.7%)
Komandinis darbas	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (16.7%)	7 (58.3%)	3 (25.0%)
Bendradarbiavimas su kitomis organizacijomis	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (33.3%)	7 (58.3%)	1 (8.3%)

Respondentų nuomone, siekiant efektyvių darbo rezultatų svarbiausi veiksniai yra: paslaugų gavėjo motyvacija bei noras priimti pagalbą, darbuotojų motyvacija, operatyvus ir gerai atliktas komandinis darbas, atlyginimas.

Apklausos duomenų analizė skelbiama įstaigos internetinėje svetainėje: <https://www.valakampiuspn.lt/veikla/veiklos-isivertinimas-2/>

Savarankiško gyvenimo namų „Savi namai“ gyventojų apklausa

Savarankiško gyvenimo namų „Savi namai“ atliktoje apklausoje dalyvavo 28 suaugę asmenys, kuriems teikiamos apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos. Respondentų amžius – 23-69 metai, 12 vyrų ir 16 moterų.

Pirmieji apklausoje dalyvavę „Savų namų“ gyventojai apsigyveno 2013 metais, paskutinis - 2019 metais.

Dauguma paslaugų gavėjų (53,6 proc.) apie socialines paslaugas savarankiško gyvenimo namuose sužinojo iš socialinių darbuotojų, teikiančių paslaugas jų lankomuose dienos centruose, dirbančių seniūnijose, psichikos sveikatos centruose ir kitose valstybinėse bei nevyriausybiniuose

organizacijose. Kita dalis asmenų informaciją apie teikiamas socialines paslaugas sužinojo iš pažįstamų asmenų (39,3 proc.), medikų, su kuriais kontaktuoja (7,1 proc.).

Savarankiško gyvenimo namų „Savi namai“ paslaugų gavėjai yra linkę teigiamai vertinti darbuotojų, teikiančių paslaugas, darbą. Visi atsakiusieji teigia, kad darbuotojai skiria pakankamai laiko paslaugai atlikti (100 proc.).

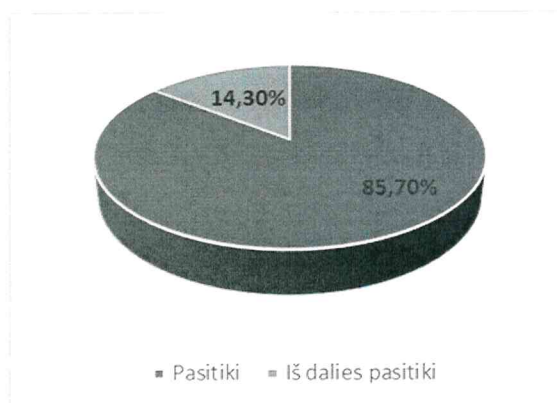
Vertindami darbuotojų operatyvumą atsiradus nenumatytoms aplinkybėms ir iškilus problemoms, didžioji dalis paslaugų gavėjų (94,6 %) darbuotojų darbą vertina teigiamai.

Visi apklaustieji teigia, kad darbuotojai sėkmingai sprendžia jų problemas (100 proc.), tačiau pabrėžia, kad problemos ne visada yra išsprendžiamos dėl susidariusių aplinkybių, taip pat nurodė, kad darbuotojai yra skirtingi ir negalima vertinti visumos.

Apklaustieji teigia, kad darbuotojai atsižvelgia į jų siūlymus (skundus) (92,9 proc.). Visi atsakiusieji teigia (100 proc.), kad darbuotojai visuomet pagarbiai ir mandagiai bendrauja.

Vertindami darbuotojų suteikiamos informacijos tikslingumą ir teisingumą apie paslaugų teikimą, didžioji dalis (92,9 proc.) nurodė, kad pateikiama informacija visuomet yra teisinga ir tikslinga.

Didžioji dalis paslaugų gavėjų (85,7 proc.) yra linkę pasitikėti darbuotojais, todėl galima teigti, kad darbuotojai sukuria pasitikėjimu ir supratingumu grįstą, teigiamą atmosferą ir abipusį ryšį su paslaugų gavėjais. Jie kreipiasi pagalbos, patiki darbuotojams asmenines problemas. Nedidelė dalis paslaugų gavėjų (14,3 proc.) teigia, kad darbuotojais pasitiki iš dalies, jiems sunkiau prisirišti, būti atviriems su kitais žmonėmis ar išsakyti savo baimes.



1 pav. Respondentų atsakymų pasiskirstymas (proc.)

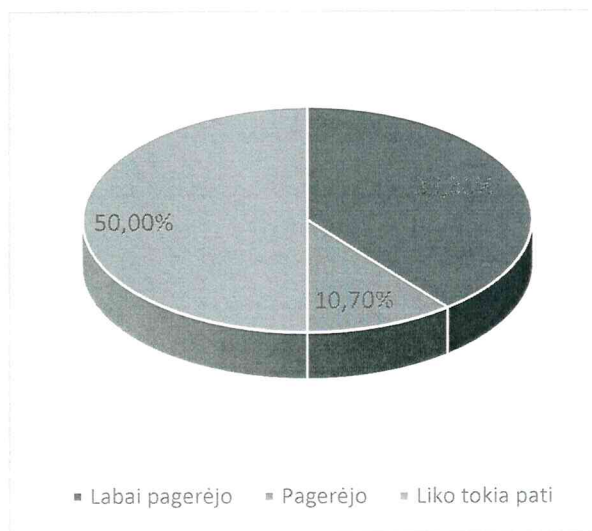
Klausiant apie tai, ar asmenys, kuriems teikiamos socialinės paslaugos savarankiško gyvenimo namuose „Savi namai“ yra informuojami apie paslaugų teikimo tvarkos pasikeitimus, didžioji dalis nurodė, kad yra informuojami (82,1 proc.), kad nėra informuojami nurodė 10,7 proc., o kad nežino ar yra informuojami nurodė 7,2 proc.

Klausiant apie pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, asmenų buvo paprašyta kad įvertintų teikiamas paslaugas skalėje nuo esu patenkintas, esu iš dalies patenkintas, esu nepatenkintas.

Didžioji dalis atsakiusių nurodė, kad yra patenkinti teikiamomis informavimo ir konsultavimo paslaugomis (92,9 proc.), kad yra iš dalies patenkinti nurodė 7,1 proc.. Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugomis yra patenkinti 96,4 proc., iš dalies patenkinti 3,6 proc. Galima daryti prielaidą, kad paslaugų vertinimas priklauso nuo rezultato, kuris pasiekiamas sprendžiant klientų problemas – jei pasiekiamas rezultatas, kurio tikisi paslaugų gavėjai, tuomet jie darbuotojų darbą linkę vertinti teigiamai.

Sociokultūrinėmis paslaugomis yra patenkinti 96,4 proc. apklaustųjų, iš dalies patenkinti 3,6 proc. Iš dalies patenkinti asmenys nurodė, kad yra dirbantys ir mažiau dalyvauja sociokultūrinėje veikloje. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugomis patenkinti 85,7 proc., iš dalies patenkinti 14,3 proc. apklaustųjų. Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslauga yra patenkinti 100 proc. apklaustųjų.

Vertinant gyvenimo kokybės pasikeitimus paslaugų teikimo metu, dauguma apklaustųjų nurodė, kad gyvenimo kokybė pasikeitė (92,9 proc.), o kad nežino ar pasikeitė nurodė 7,1 proc. Klausiant kaip pasikeitė paslaugų kokybė: 39,3 proc. nurodė, kad labai pagerėjo, 10,7 proc. nurodė, kad pagerėjo, o 50 proc. nurodė, kad liko tokia pati.



2 pav. Respondentų atsakymų pasiskirstymas (proc.)

Atsakiusiųjų teigimu, paslaugų kokybės gerėjimui įtakos turėjo geresnis abipusis santykis su darbuotojais ir darbuotojų profesionalumas, pasitikėjimas darbuotojais, išklausymas, gyvenimas bendruomenėje, įvairūs edukaciniai renginiai, paslaugų įvairovė, efektyvus problemų sprendimas, socialinių darbuotojų pagalba kiekvienam ir iniciatyva, socialinių darbuotojų individualus dėmesys kiekvienam, bendrų tikslų siekimas. Kaip neigiamą dalyką, trukdantį asmenims, paslaugų gavėjai nurodė, kad kai kurie gyventojai neatsižvelgia į kitų gyventojų nuomonę.

Pagrindiniai pageidavimai, kuriuos nurodė paslaugų gavėjai: pageidautų, kad padalinys turėtų savo transportą, išreikškė pageidavimą, kad būtų daugiau kelionių į kitus miestus, norėtų rūkomojo kambario pastate, norėtų masažo specialisto ir baseino namuose. Dauguma gyventojų (85,7 proc.) teigė, kad jų lūkesčiai dėl paslaugų pasiteisino, kad nežino teigė 14,3 proc.

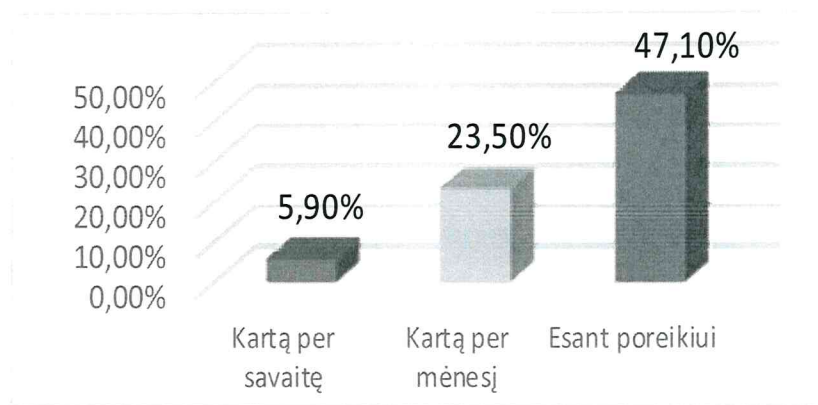
Savarankiško gyvenimo namų „Savi namai“ gyventojų artimųjų apklausos rezultatai

Apklausoje taip pat dalyvavo 17 apgyvendinimo paslaugas savarankiško gyvenimo namuose gaunančių asmenų artimųjų (tėvai, vaikai, broliai / seserys, buvę globėjai, tetos, pusseserės, artimi draugai ir kt). Anketa pildė 14 moterų ir 3 vyrai, kurių amžius nuo 18 iki 80 metų.

Į klausimą, iš kur buvo sužinota apie socialines paslaugas, buvo atsakyta, kad daugiausia iš socialinių darbuotojų (70,6 proc.), iš pažįstamų (41,2 proc.), iš medikų (17,6 proc.) ir/ar artimųjų (11,8 proc.). Dažniausiai artimieji apie socialines paslaugas sužino iš socialinių darbuotojų, kurie, apklausoje dalyvavusių artimųjų teigimu (100 proc.), informaciją pateikia išsamiai ir suprantamai.

Vertinant savarankiško gyvenimo namų darbuotojų darbą, visi apklaustieji (100 proc.) linkę vertinti teigiamai. Visi asmenys atsakė, kad, atsiradus nenumatytoms aplinkybėms ir iškilus problemoms, darbuotojai imasi operatyviai spręsti kilusią problemą, tačiau taip pat pabrėžė, kad ne visada problemos yra išsprendžiamos dėl situacijos sudėtingumo, tačiau pastangos, kurios suteikiamos, yra maksimalios. Taip pat artimieji teigė, kad darbuotojai visuomet atsižvelgia į jų teikiamus pasiūlymus, bendrauja mandagiai ir maloniai, suteikia tikslią ir teisingą informaciją apie paslaugų teikimą ir vykstančius pokyčius. Paslaugų gavėjų artimieji darbuotojų darbą vertino teigiamai (100 proc.).

Klausiant apie tai, kaip dažnai artimieji palaiko ryšius su paslaugas teikiančiais darbuotojais, daugiausia respondentų teigė, kad bendrauja esant reikalui (47,1 proc.), mažesnę dalis bendrauja kartą per mėnesį (23,5 proc.) ar kartą per savaitę (5,9 proc.), dalis (17,6 proc.) nurodė, kad ryšį palaiko per savo artimą asmenį nuolat. 5,9 proc. nurodė, kad nebendrauja su paslaugas teikiančiais darbuotojais, o informaciją sužino iš artimojo.



3 pav. Respondentų atsakymų pasiskirstymas (proc.)

Klausiant apie paslaugų kokybės pokyčius paslaugų teikimo metu, apklaustieji teigė, kad paslaugų kokybė labai pagerėjo (64,7 proc.), pagerėjo (11,8 proc.), liko tokia pati (23,5 proc.). Apklaustųjų teigimu, taip yra todėl, kad darbuotojai pastebi vykstančius pokyčius ir į juos reaguoja, sukurtas ryšys tarp darbuotojų ir artimųjų, kurie gauna socialines paslaugas. Tas ryšys yra grįstas rūpesčiu, dėmesingumu, nuoširdumu, atsidavimu. Minimas ir darbuotojų iniciatyvumas. Taip pat, kaip pagerėjimo faktorius yra minimas platus spektras teikiamų paslaugų, užimtumo paslaugos, edukaciniai renginiai, į kuriuos yra įtraukiami paslaugų gavėjai, yra visi reikiami patogumai ir užtikrinama visapusiška priežiūra. Pabrėžiama, kad artimieji yra patenkinti darbuotojais, kurie dirba su jų artimaisiais.

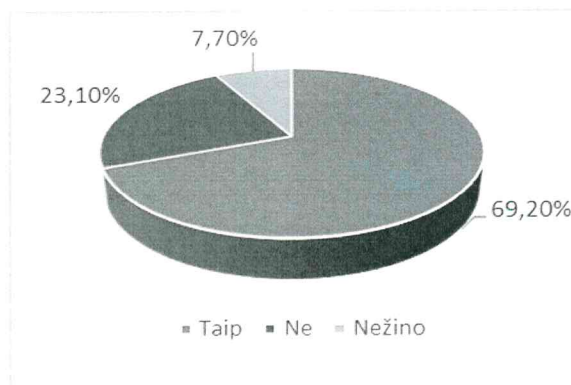
Klausiant apie artimojo (paslaugų gavėjo) gyvenimo kokybę, visi respondentai (100 proc.) nurodė, kad jų artimojo gyvenimo kokybė pagerėjo: išlaiko turimą darbo vietą, tapo finansiškai stabilesni, tobulina savo kvalifikaciją, kad galėtų gauti norimą darbo vietą, imta lengviau tvarkytis su turimais piniginiiais ištekliais. Artimieji tapo ramesni ir turi daugiau pasitikėjimo savimi, tapo savarankiškesni ir gyvena kokybiškesnį gyvenimą, daugiau lankosi viešose vietose, įsitraukia į įvairesnę veiklą, susirado draugų, pagerėjo savitvarkos ir savipriežiūros įgūdžiai, jaučiasi saugesni. Artimieji įžvelgia ir teigiamų pokyčių sveikatos srityje – sveikatos būklė tapo stabilesnė, rečiau gydomi ligoninėje, jaučiasi saugiau.

Klausiant, kaip pasikeitė pačių artimųjų gyvenimo kokybė nuo to laiko, kai jų artimas asmuo pradėjo gyventi savarankiško gyvenimo namuose, absoliuti dauguma (100 %) nurodė, kad pagerėjo. Asmenys patiria mažiau streso ir rūpesčių dėl savo artimo asmens, nebereikia rūpintis, kad kažkas blogo gali nutikti, nes visuomet yra darbuotojai, kurie pasirūpins ir padės, taip pat reikia skirti mažiau finansinės paramos, jaučiasi ramiau. Artimieji pabrėžia, kad jų ir artimųjų santykiai tapo geresni. Visi (100 proc.) apklaustieji teigė, kad yra patenkinti jų artimiesiems teikiamomis paslaugomis.

Savarankiško gyvenimo namų „Savi namai“ darbuotojų apklausa

2019 m. spalio – lapkričio mėn. darbuotojams buvo pateiktos anketos į kurias atsakė 10 Savarankiško gyvenimo namų „Savi namai“ darbuotojų ir 3 dienos centro „Versmė“ psichikos negalią turintiems asmenims darbuotojos. Darbuotojų amžius nuo 28 iki 62 metų.

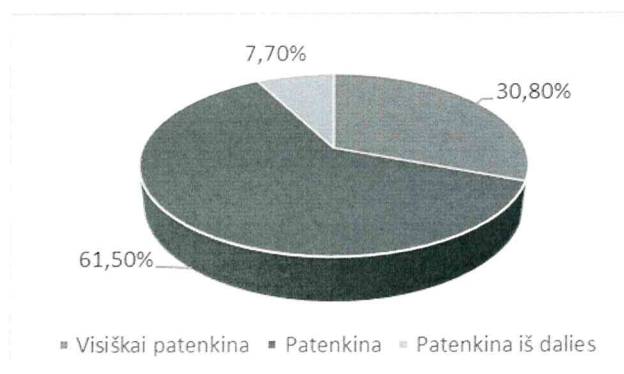
Pirmiausia darbuotojų buvo klausiama apie tai, ar informacija apie įstaigos teikiamas paslaugas viešojoje erdvėje yra pateikiama tinkamai. Dauguma atsakiusių informaciją, kuri yra pateikiama viešojoje erdvėje apie savarankiško gyvenimo namų „Savi namai“ funkcijas, teikiamas paslaugas, vertina teigiamai (9 darbuotojai – 69,2 proc.).



1 pav. Respondentų atsakymai apie padalinio teikiamų paslaugų viešinimą (proc.)

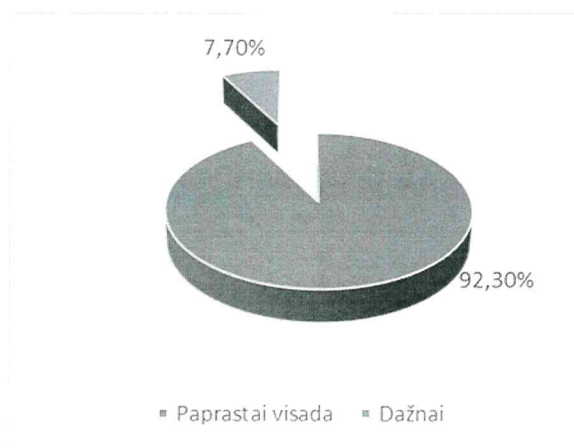
Informacija yra konkreti ir tiksli, kaskart atsiradus pakeitimams yra atnaujinama, o norint sužinoti smulkiau, yra nurodyti kontaktiniai telefono numeriai, kuriais paskambinus galima gauti reikiamą informaciją. 3 apklausoje dalyvavę asmenys informacijos pateikimo tinkamumą įvertino neigiamai (3 asmenys -23,1 proc.), grįsdami tuo, kad kiti asmenys sunkiai randa informaciją apie padalinį, kontaktus, o tai trukdo bendradarbiavimą ir klaidina paslaugų gavėjus.

Darbuotojų buvo klausiama apie tai, ar paslaugų gavėjams skirtos paslaugos patenkina jų poreikius. Duomenys rodo, kad darbuotojų manymu, paslaugų gavėjams teikiamos paslaugos patenkina jų poreikius.



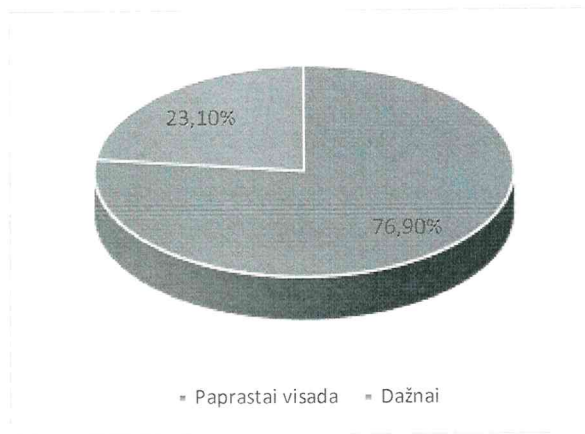
2 pav. Respondentų atsakymai apie paslaugų teikimą ir poreikių patenkinimą (proc.)

Darbuotojų atsakymai rodo, kad darbuotojai teikiant paslaugas paprastai visada (12 darbuotojų – 92,3 proc.) atsižvelgia į paslaugų gavėjų individualius poreikius, pageidavimus ir skundus, todėl galima daryti prielaidą, kad paslaugų gavėjai yra visiškai patenkinti jiems skirtomis paslaugomis, o jiems teikiamos paslaugos patenkina jų poreikius. 1 darbuotojas (7,7 proc.) atsakė, kad atsižvelgiama dažnai.



3 pav. *Atsižvelgimas į paslaugų gavėjų individualius poreikius (proc.)*

Visi darbuotojai – 13 asmenų (100 proc.) nurodė, kad problemos sprendžiamos operatyviai. Darbuotojai iškilus nenumatytoms problemoms ar aplinkybėms stengiasi kuo operatyviau, pasitelkiant darbuotojų komandą, išspręsti gavėjų problemas siekiant visapusiškai patenkinti klientų poreikius ir suteikti pasitikėjimo, bei saugumo jausmą. Darbuotojų nuomone, paprastai visada - 10 asmenų (76,9 proc.) arba dažnai – 3 asmenys (23,1 proc.) pavyksta įgyvendinti bendrai su klientu išsikeltus tikslus ir/ar suteikti paslaugas gavėjui, kurios yra numatytos darbotvarkėje, tačiau, paslaugų teikimą taip kaip suplanuota (4 pav.), gali įtakoti vidiniai ir išoriniai veiksniai. Kad įtakoją išoriniai veiksniai, nurodė 8 asmenys (61,5 proc.), kad vidiniai – 9 asmenys (69,2 proc.). Dažniausiai, darbuotojai susiduria su išorinėmis problemomis, tokiomis kaip: klientų grupės specifika, sveikatos būklė, kitų įstaigų nenoras bendradarbiauti ir pagalbos proceso vilkinimas; motyvacijos stoka, kitos asmens ligos; mažas finansavimas. Vidinius veiksnius įtakoją laiko stoka, blogas laiko planavimas; sklandus ir darnus visos komandos darbas.



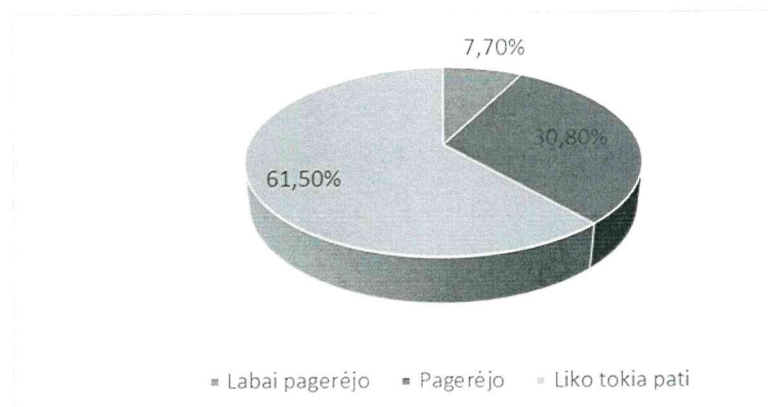
4 pav. Respondentų atsakymai apie paslaugų teikimą kaip suplanuota (proc.)

Darbuotojų buvo paklausta, ar jų nuomone, paslaugų gavėjai pasitiki darbuotojais. Atsakymai pateikti 5 pav. Dauguma atsakiusių nurodė, kad pasitiki – 9 asmenys (69,2 proc.), o kad iš dalies pasitiki, nurodė 4 asmenys (30,8 proc.).



5 pav. Respondentų atsakymai apie pasitikėjimą (proc.)

Daugumai darbuotojų pakanka (9 asmenys – 69,2 proc.) arba bent iš dalies pakanka (4 asmenys – 30,8 proc.) žinių paslaugoms suteikti. Taip pat, suteikiamos galimybės tobulinti profesinę kompetenciją (13 asmenų – 100 proc.). Kalbant apie teikiamų paslaugų kokybę per pastaruosius 12 mėn. darbuotojai nurodė, kad paslaugų kokybė labai pagerėjo (1 asmuo – 7,7 proc.), pagerėjo (4 – 30,8 proc.) arba liko tokia pati (8 asmenys – 61,5 proc.). Pagerėjimui įtakos palaikymas iš administracijos, komandos sutelkimas, didesnis finansavimas, algų didinimas, taksi paslaugos.



6 pav. Paslaugų kokybė per paskutinius 12 mėn. (proc.)

Taip pat darbuotojų buvo paprašyta įvertinti darbo aplinką. Gauti duomenys pateikti 1 lentelėje.

1 lentelė. Darbo aplinkos vertinimas

Vertinimas	Blogai	Vidutiniškai	Gerai	Labai gerai
Atlyginimas		5 (38,5 %)	8 (61.5 %)	
Darbo organizavimas		1 (7.7 %)	4 (30.8 %)	8 (61.5 %)
Darbo krūvis		3 (23.1 %)	7 (53.8 %)	3 (23.1 %)
Darbo tikslų ir rezultatų aiškumas		1 (7.7 %)	4 (30.8 %)	8 (61.5 %)
Darbo rezultatų įvertinimas			4 (30.8 %)	8 (61.5 %)
Galimybės tobulinti savo profesinę kompetenciją		1 (7.7 %)	5 (38,5 %)	7 (53.8 %)
Komandinis darbas			3 (23.1 %)	10 (76.9 %)
Bendradarbiavimas su kitomis organizacijomis	1 (7.7 %)	6 (46.2 %)	6 (46.2 %)	

Vertinant darbo aplinką, išryškėjo, kad darbuotojai pakankamai gerai vertina turimas sąlygas: darbuotojai atlyginimą vertina vidutiniškai arba gerai; darbo organizavimas vertinamas teigiamai (gerai arba labai gerai), darbo krūvis vertinamas gerai; tikslų ir rezultatų aiškumas taip pat vertinamas labia gerai. Darbuotojai yra patenkinti kaip yra vertinami jų darbo rezultatai, teigia, kad yra sudaromos galimybės tobulinti kompetenciją, taip pat pakankamai neblogai yra vertinamas bendradarbiavimas su kitomis organizacijomis, nors prisipažįstama, kad to stokoama.

Klausiant apie sunkumus, su kuriais susiduria darbuotojai teikdami paslaugas, išryškėjo, kad dažniausiai susiduriama su neigiamu visuomenės požiūriu į socialinių paslaugų teikėjus – 9 asmenys (69,2 proc.); taip pat su neigiamu paslaugų gavėjų požiūriu į socialinių paslaugų teikėjus – 2 asmenys (15,4 proc.); trūksta bendradarbiavimo su kitomis institucijomis – 7 asmenys (53,8 proc.); dalis nurodė, kad yra nepakankamas finansavimas iš savivaldybės biudžeto – 4 asmenys (30,8 proc.). Taip pat respondentai nurodė, kad visuomenei trūksta žinių apie asmenis, kurie serga psichinėmis ligomis, kas trukdo efektyviai suteikti paslaugas.

Darbuotojai nurodė, kad didžiausios įtakos efektyvių darbo rezultatų pasiekimui turi: išoriniai veiksniai (fizinių asmenų ir organizacijų požiūris į klientus; finansavimo stoka; algos dydis, taksai paslaugos, palaikymas administracijos).

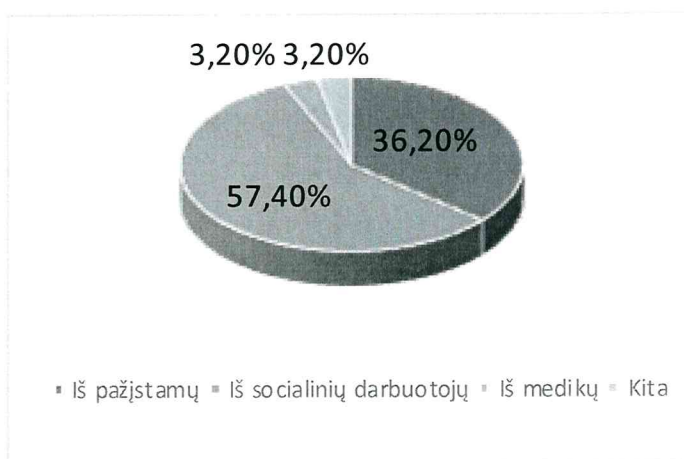
Vidiniai veiksniai (klientų ligos, psichinė būklė; klientų motyvacijos stoka, geri santykiai tarp kolegų, gebėjimas tvarkytis su stresu, pasitenkinimas darbu).

Taip pat buvo pateikti pasiūlymai paslaugų kokybės gerinimui: algos didinimas, finansavimas užimtumo veikloms, transporto organizavimo paslaugų didesnis prieinamumas, visuomenės švietimas apie klientų grupę ir galimus elgesio modelius, didesnis paslaugų gavėjų artimųjų įsitraukimas į paslaugų teikimą, glaudesnis bendradarbiavimas su kitomis organizacijomis.

Dienos centro „Versmė“ psichikos negalią turintiems asmenims lankytojų apklausos rezultatai

Dienos centre „Versmė“, kuris teikia informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, sociokultūrinės, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo bei kitas paslaugas psichikos negalią turintiems asmenims, buvo apklausti 59 paslaugų gavėjai. Apklaustųjų amžius 23 - 88 metai, buvo apklausta 16 vyrų ir 43 moterys.

Daugiausia paslaugų gavėjų nurodė, kad apie paslaugas sužinojo iš socialinių darbuotojų, dirbančių dienos centruose, kuriuose lankosi (57,4 proc.), iš pažįstamų asmenų (36,2 proc.), iš medikų (3,2 proc.), iš kitų šaltinių (3,2 proc.), tai yra iš šeimos narių, informacinių stendų, pranešimų ligoninėse ir pan.



1 pav. Respondentų atsakymų pasiskirstymas (proc.)

Paslaugų gavėjai linkę darbuotojų darbą vertinti teigiamai. Paslaugų gavėjų teigimu, darbuotojai skiria jiems pakankamai laiko (100 proc.), atsiradus nenumatytoms aplinkybėms ar iškilus problemoms operatyviai imasi jas spręsti (96,6 proc.) ir sėkmingai jas sprendžia (98,3 proc.), taip

pat atsižvelgia į jų pasiūlymus (skundus) (91,5 proc.). Paslaugų gavėjai nurodo, kad darbuotojų aptarnavimas pagarbus ir malonus (100 proc.), o pateikiama informacija apie paslaugų teikimą yra tiksli ir teisinga (100 proc.).

Didžioji dauguma paslaugų gavėjų (96,6 proc.) linkę pasitikėti darbuotojais, todėl galima daryti prielaidą, kad darbuotojai sukuria pasitikėjimu ir supratingumu grįstą atmosferą, kas skatina asmenis kreiptis pagalbos, išsipasakoti, nuolat lankytis dienos centre. 3,4 proc. nurodo, kad iš dalies pasitiki darbuotojais. 89,8 proc. paslaugų gavėjų nurodo, kad yra informuojami apie paslaugų teikimo tvarkos pasikeitimus, dalis nurodė, kad nežino (10,2 proc.).

98,3 proc. paslaugų gavėjų nurodo, kad yra patenkinti jiems teikiamomis informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo bei sociokultūrinėmis paslaugomis. Likusioji dalis (1,7 proc.) nurodė, kad yra iš dalies patenkinti.

Klausiant apie gyvenimo kokybės pasikeitimą paslaugų teikimo metu, didelė dalis (88,1 proc.) paslaugų gavėjų nurodė, kad jų gyvenimo kokybė pagerėjo. Kita dalis teigė, kad nežino (11,9 proc.), ar gyvenimo kokybė pasikeitė. Gyvenimo kokybės pasikeitimui turėjo įtakos išsiplėtęs socialinių ryšių tinklas, veiklų įvairovė, edukaciniai renginiai ir išvykos, darbuotojų dėmesys ir rūpestis kiekvienam asmeniui.

Ilgalaiškės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų kokybės kontrolė

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 patvirtintomis Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normomis, taikomomis socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams, Valakampių socialinių paslaugų namuose 2019 m. lapkričio mėn. buvo atliktas atitikties normoms įsivertinimas.

Atlikus vertinimą ir įsivertinimą nustatyta, kad Valakampių socialinių paslaugų namai atitinka Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas, taikomas socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams.

Įsivertinimo rezultatai skelbiami įstaigos internetinėje svetainėje <https://www.valakampiuspn.lt/veikla/veiklos-isivertinimas-2/>.

Valakampių socialinių paslaugų namų gyventojų / gyventojų artimųjų apklausa

2019 m. gruodžio mėn. buvo vykdomos ilgalaikės socialinės globos paslaugų gavėjų ir jų artimųjų apklausos siekiant išsiaiškinti kaip įstaigoje užtikrinamos asmens teisės, gauti paslaugų naudos jų gavėjams rezultatus, ištirti paslaugų gavėjų / jų artimųjų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis bei išanalizuoti pateiktų pasiūlymų įgyvendinimą.

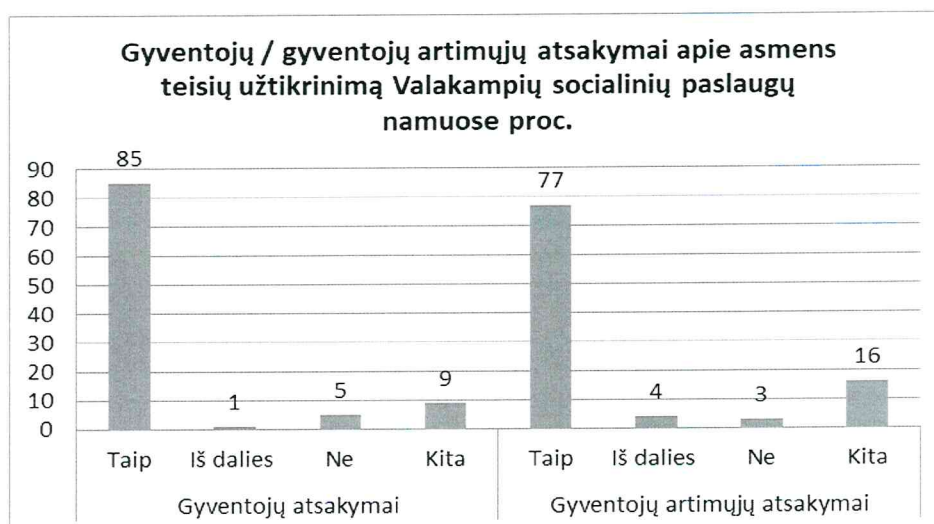
Iš viso įstaigoje ilgalaikės socialinės globos paslaugos teikiamos 48 gyventojams. Apklausoje apie asmens teisių užtikrinimą dalyvavo 12 gyventojų, kurie buvo pajėgūs atsakyti į anketos klausimus ir 24 gyventojų, kurie nebuvo pajėgūs atsakyti į anketos klausimus, artimieji. 6 gyventojai neturi artimųjų, 6 gyventojų artimieji nedalyvavo apklausoje dėl įvairių priežasčių.

1 lentelėje pateikti gyventojų ir gyventojų artimųjų atsakymai į klausimus apie asmens teisių užtikrinimą įstaigoje. Gyventojams ir gyventojų artimiesiems buvo užduotas 21 klausimas apie pagrindines asmens teises: lygybę ir nediskriminavimą, prieinamumą, asmens laisvę ir saugumą, teisę nebūti kankinamam, nepatirti smurto, asmens neliečiamumo apsaugą, judėjimo, saviraiškos laisvę ir kt.

85 proc. gyventojų ir 77 proc. gyventojų artimųjų nurodė, kad įstaigoje užtikrinamos gyventojų teisės.

Gyventojų artimųjų anketoje buvo paprašyta pažymėti, kaip jie asmeniškai galėtų prisidėti prie savo artimųjų teisių užtikrinimo, jeigu jie nurodė, kad asmens teisės įstaigoje neužtikrinamos ar užtikrinamos iš dalies, tačiau nebuvo pateiktas nei vienas pasiūlymas.

1 lentelė. Asmens teisių užtikrinimas įstaigoje

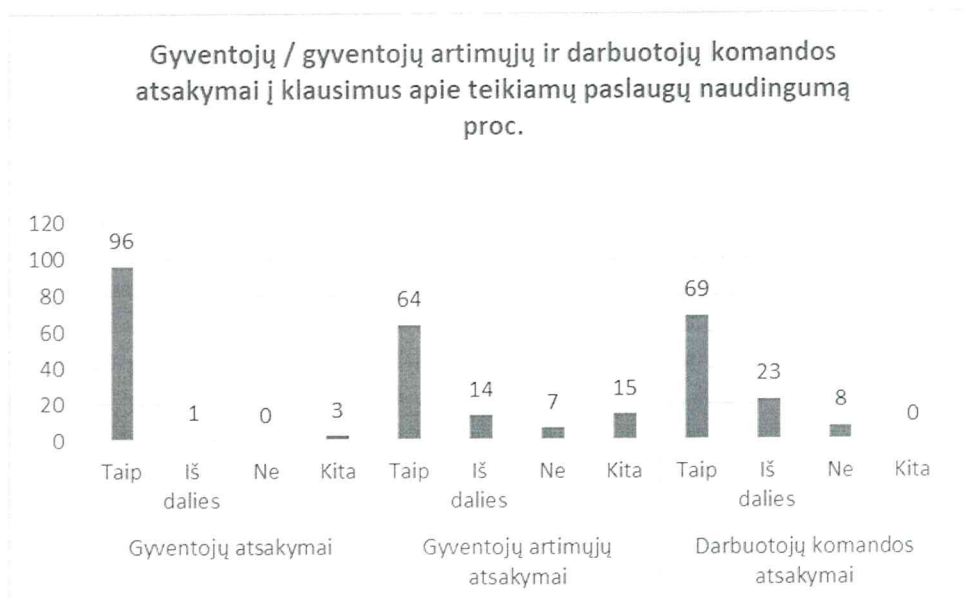


Anketos neanoniminės, todėl tikslinga būtų išnagrinėti kiekvieną atvejį individualiai kartu su anketa pildžiusiu asmeniu siekiant išsiaiškinti, kodėl dalis atsakiusiųjų nurodė, kad asmens teisės neužtikrinamos, užtikrinamos iš dalies ar pažymėjo „kita“.

Tiriant paslaugų naudingumą paslaugų gavėjams, apklausoje dalyvavo 12 gyventojų, kurie buvo pajėgūs atsakyti į anketos klausimus ir 25 gyventojų, kurie nebuvo pajėgūs atsakyti į anketos klausimus, artimieji (2 artimųjų anketos pateiktos nepilnai užpildytos, todėl jų duomenys

nenaudoti). 6 gyventojams, kurie neturi artimųjų su kuriais palaikytų ryšius, teikiamų paslaugų naudingumą, užpildant anketas vertino darbuotojų komanda.

2 lentelė. Teikiamų paslaugų naudingumas



2 lentelėje pateikti gyventojų, gyventojų artimųjų ir darbuotojų komandos atsakymai į klausimus apie įstaigoje teikiamų paslaugų naudingumą procentais kolektyviniu požiūriu. Užduodamais klausimais buvo siekiama sužinoti, ar teikiamos paslaugos buvo naudingos siekiant padidinti gyventojų savarankiškumą, pasitikėjimą savimi, ar išplėtė gyventojų socialinių ryšių tinklą, pagerino emocinę būseną / elgesį, padidino pasitenkinimą laisvalaikiu ir sveikata.

96 proc. gyventojų, 64 proc. gyventojų artimųjų ir 69 proc. darbuotojų komandos narių nurodė, kad įstaigoje teikiamos paslaugos buvo naudingos gyventojams.

Dauguma gyventojų, gyventojų artimųjų vertinusių paslaugų naudingumą ir nurodžiusių „Kita“, paaiškino, kad tam tikrus suformuotus įgūdžius asmuo jau turėjo arba dėl sunkios negalios nebuvo galima padidinti asmens savarankiškumo, pasitikėjimo savimi ir kt. Keletas gyventojų artimųjų neturėjo nuomonės ar paslaugos buvo naudingos jų artimajam, nepastebėjo teigiamų pokyčių.

12 gyventojų, kurie buvo pajėgūs atsakyti į anketos klausimus ir 25 gyventojų, kurie nebuvo pajėgūs atsakyti į klausimus, artimieji užpildė anketas apie pasitenkinimą įstaigoje teikiamomis paslaugomis. 93 proc. gyventojų, 83 proc. gyventojų artimųjų nurodė, kad yra patenkinti teikiamomis paslaugomis. Gyventojų artimųjų anketose taip pat buvo paprašyta nurodyti kaip jie asmeniškai galėtų prisidėti prie paslaugų, kuriomis nėra patenkinti, pagerinimo. Gyventojų artimieji, kurie nurodė, kad „Iš dalies“ patenkinti paslaugomis, nepatenkinti paslaugomis,

pageidavo „daugiau visokių užsiėmimų“, nurodė, kad „ne visuomet iš pirmo sygio galima prisiskambinti“, savanorių „gal būt galėtų būti daugiau“, „daugiau užsiimti su jaunimu, o ne su popieriais“, „reiktų atlikti kai kuriuos remonto darbus kambaryje ir mes galėtume prie to prisidėti“, informacijos teikimo „būdai tinka, tik negaunu pakankamai informacijos“, „nepatenkinta dėl dienos užimtumo grupės, kuri veikia ir apie jos sukūrimą nebuvo tėvams pranešta“, „ar jūs suteikiate tokią galimybę tvarkyti aplinką...“, „ankščiau kambaryje buvo 2 gyventojai, po to trys. Trijų tikrai per daug tokiam kambariukui“, „vėliau gaunu informaciją, iš centro, gaunu skambučiu“, „norėčiau, kad daugiau būtų edukacinių, meninių, lavinamųjų ir kt. užsiėmimų. Aš galiu pasiūlyti įvairių būrelių, kuriuos gyventojai galėtų lankyti bei atvežti lavinamųjų žaidimų“, „jei galima būtų gauti pavežėjimo paslaugą, tai J. galėtų lankytis pas logopedą, dailės būreliuose, sporto būreliuose. Savaitės bėgyje šios paslaugos labai reiktų“ ir kt.

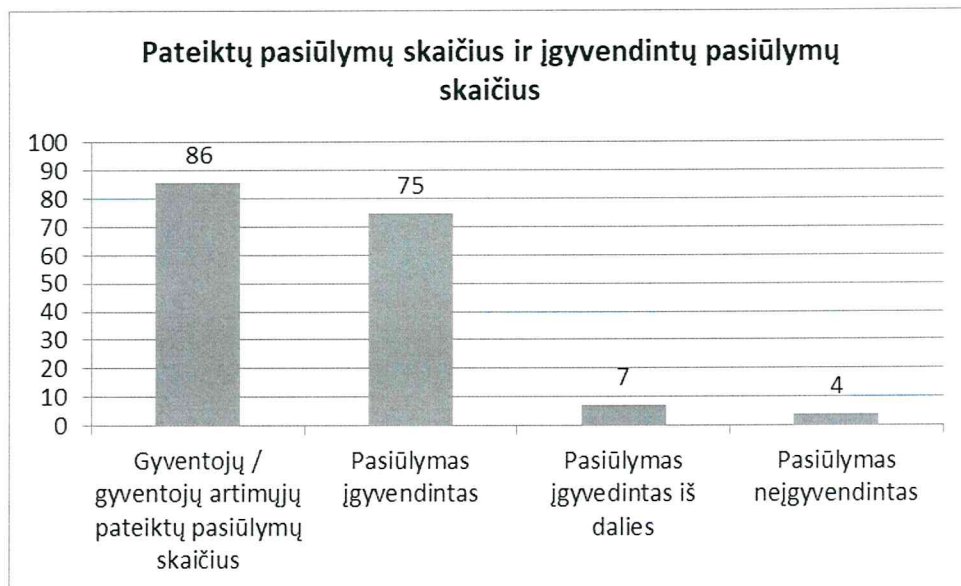
Anketos neanoniminės, todėl tikslinga išnagrinėti atsakymus, kurie pažymėti vertinant pasitenkinimą paslaugomis „Kartais“, „Iš dalies“, „Ne“, „Kita“ kartu su gyventojais, gyventojų artimaisiais ir individualiai aptarti paslaugų gerinimo galimybes.

3 lentelė. Pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis



2019 m. gyventojai, gyventojų artimieji teikė pasiūlymus dėl paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo. Metų pabaigoje buvo atlikta pateiktų pasiūlymų įgyvendinimo analizė.

4 lentelė. Gyventojų / gyventojų artimųjų pasiūlymų įgyvendinimas



4 lentelėje matyti, kad 2019 m. buvo pateikti 86 pasiūlymai, iš kurių 75 įgyvendinti, 7 - įgyvendinti iš dalies ir 4 pasiūlymai neįgyvendinti. Tarp 7 įgyvendintų iš dalies pasiūlymų yra įskaičiuoti tie pasiūlymai, kurie svarstomi ir planuojami įgyvendinti vėliau. 4 pasiūlymai neįgyvendinti atsižvelgiant į įstaigos turimus žmogiškuosius ir materialinius resursus.

Gyventojai / gyventojų artimieji teikė pasiūlymus dėl užimtumo / laisvalaikio (apsilankymo įvairiuose renginiuose, sudalyvavimo akcijose ir kt.), sveikatos priežiūros (dalyvavimo sveikatingumo užsiėmimuose, sveikatos ištyrimo ir kt.), maitinimo paslaugų (pageidaujamų patiekalų įtraukimo į meniu), gyvenamosios aplinkos kūrimo ir kt.

Rezultatų duomenys rodo, kad įstaiga atsižvelgia ir įgyvendina gyventojų / gyventojų artimųjų pasiūlymus, pageidavimus. Rezultatai taip pat atskleidžia, kad gyventojai, gyventojų artimieji gana aktyviai įsitraukia į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

2019 m. įstaigoje atliktas 1 planinis sveikatos priežiūros paslaugų auditas.

2019 m. įstaigą auditavo Vilniaus apskrities priešgaisrinė gelbėjimo tarnyba, Vilniaus apskrities valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba, Vilniaus visuomenės sveikatos centras, Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos.

3. Įstaigos ir žmogiškųjų išteklių valdymas

3.1. Įstaigos struktūra, valdymo ir darbo organizavimo pokyčiai

3.1.1. Įstaigos struktūra.

2019 m. buvo pakeisti įstaigos nuostatai, struktūra ir etatų sąrašas.

Atsižvelgiant į 2018 m. rugpjūčio 30 d. Vilniaus savivaldybės mero pavaduotojo pasitarimo Socialinių reikalų ir sveikatos departamento klausimais protokolo Nr. 28351/18(1.2.13E-T1) 6 punktą „Dėl Vilniaus miesto socialinės paramos centro Savarankiško gyvenimo namų „Savi namai“ perdavimo Valakampių socialinių paslaugų namams“, Vilniaus miesto socialinės paramos centro Savarankiško gyvenimo namai „Savi namai“ buvo perduoti BĮ Valakampių socialinių paslaugų namams prijungimo būdu nuo 2019 m. balandžio 1 d.

Vilniaus miesto tarybos 2019-01-23 sprendimu Nr. 1-1916 buvo patvirtinti nauji įstaigos nuostatai įstaigai priskyrus naujų socialinių paslaugų teikimą: apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas savarankiško gyvenimo namuose „Savi namai“ ir socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas dienos centre „Versmė“ asmenims su psichikos negalia.

Atsižvelgiant į šiuo pakeitimus, nuo 2019 m. balandžio 1 d. buvo pakeista įstaigos struktūra.

3.1.2. Įstaigos etatai.

Prijungus Savarankiško gyvenimo namus „Savi namai“ ir suderinus su Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriumi, 2019 m. balandžio 1 d. įsakymu Nr. V-25 „Dėl pareigybių sąrašo patvirtinimo“ įstaigoje buvo patvirtintos 92,5 pareigybės nuo 2019-04-01.

2019 m. rugsėjo 27 d. Nr. V-85 įsakymu „Dėl pareigybių sąrašo patvirtinimo“, suderinus su Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriumi, buvo padidintas pareigybių skaičius ir nuo 2019-10-01 buvo patvirtintos 94,5 pareigybės.

2019 m. gruodžio 31 d. iš viso dirbo 95 darbuotojai, 4 darbuotojos buvo vaiko priežiūros atostogose, 8 darbuotojai dirbo nepilnu krūviu (2 budėtojai, 2 psichologai, 1 bendrosios praktikos slaugytojas, 1 masažuotojas, 1 vyr. specialistas, 1 vedėjas).

2019 m. darbo sutartys sudarytos su 37 darbuotojais, nutrauktos su 39.

3.1.3. Personalo valdymas.

2019 m. buvo organizuojami darbuotojų darbuotojų susirinkimai, kurių metu aptarti darbiniai klausimai ir iškilusios problemos. Teikiant ilgalaikę socialinę globą buvo organizuojami susirinkimai / pasitarimai kartą per dvi savaites, kartą per savaitę.

Savarankiško gyvenimo namuose suorganizuoti 3 komandiniai susirinkimai bei 7 atvejo aptarimai 2019-01-20, 2019-01-28, 2019-02-11, 2019-03-25, 2019-04-22, 2019-05-17, 2019-06-27, 2019-10-24, 2019-11-26, 2019-12-02.

Savarankiško gyvenimo namuose „Savi namai“ įvyko 6 darbuotojų susirinkimai.

Trumpalaikės globos centre suorganizuoti 7 komandiniai susirinkimai bei 6 atvejo aptarimai 2019-02-25; 2019-03-05; 2019-03-21; 2019-03-21; 2019-03-25; 2019-04-17; 2019-05-23; 2019-07-03; 2019-07-26; 2019-08-05; 2019-10-02; 2019-10-07; 2019-11-04; 2019-11-19.

2019 m. suorganizuotas 1 gyventojų tėvų / globėjų / artimųjų susirinkimas.

2019 m. įvyko 2 Valakampių socialinių paslaugų namų tarybos posėdžiai.

3.1.4. Praktikantai.

2019 m. įstaigoje praktiką atliko 25 studentai:

1. nuo 2019-03-18 iki 2019-04-15 praktiką atliko 1 Vytauto Didžiojo universiteto Švietimo akademijos Socialinio darbo bakalauro iššestinių studijų programos studentas;

2. nuo 2019-04-01 iki 2019-04-19 praktiką atliko 2 Vilniaus kolegijos studijų programos „Bendrosios praktikos slauga“ I kurso studentai;

3. nuo 2019-04-01 iki 2019-05-17 praktiką atliko 1 Vilniaus kolegijos studijų programos „Bendrosios praktikos slauga“ I kurso studentas;

4. nuo 2019-04-29 iki 2019-05-17 praktiką atliko 2 Vilniaus kolegijos studijų programos „Bendrosios praktikos slauga“ I kurso studentai;

5. nuo 2019-05-20 iki 2019-06-07 praktiką atliko 2 Vilniaus kolegijos studijų programos „Bendrosios praktikos slauga“ I kurso studentas;

6. nuo 2019-05-27 iki 2019-06-07 praktiką atliko 3 Vilniaus kolegijos studijų programos „Ergoterapija“ II kurso studentai;

7. nuo 2019-06-10 iki 2019-06-27 praktiką atliko 2 Vilniaus kolegijos studijų programos „Bendrosios praktikos slauga“ I kurso studentas;

8. nuo 2019-06-10 iki 2019-06-27 praktiką atliko 3 Vilniaus kolegijos studijų programos „Ergoterapija“ II kurso studentai;

9. nuo 2019-06-05 iki 2019-06-28 praktiką atliko 1 Vilniaus kolegijos studijų programos „Bendrosios praktikos slauga“ I kurso studentas;

10. nuo 2019-05-27 iki 2019-06-27 praktiką atliko 1 Vilniaus kolegijos studijų programos „Bendrosios praktikos slauga“ II kurso studentas;

11. nuo 2019-07-08 iki 2019-07-12 praktiką atliko 3 Vilniaus kolegijos studijų programos „Ergoterapija“ II kurso studentai;

12. nuo 2019-09-03 iki 2019-11-22 praktiką atliko 1 Vilniaus kolegijos studijų programos „Bendrosios praktikos slauga“ IV kurso studentas;

13. nuo 2019-11-18 iki 2019-12-22 praktiką atliko 1 Vilniaus kolegijos studijų socialinio darbo programos III kurso studentas;

14. nuo 2019-12-03 iki 2019-12-13 praktiką atliko 1 Vilniaus kolegijos studijų programos „Bendrosios praktikos slauga“ IV kurso studentas;

15. nuo 2019-11-18 iki 2019-12-22 praktiką atliko 1 Vilniaus kolegijos studijų programos „Socialinis darbas“ III kurso studentė.

3.1.5. Savanoriškas darbas.

2019 m. savanoriško darbo sutartys buvo sudaryto su 4 savanoriais, kurie atliko ilgalaikes ir vienkartinės užduotis.

2019 m. sausio - gruodžio mėn. įstaigoje lankėsi ir įvairias veiklas (maisto gaminimo, žaidimus) gyventojams organizavo Pastarųjų dienų šventųjų Jėzaus Kristaus Bažnyčios savanoriai iš JAV.

3.2. IT taikymas organizuojant darbą

Siekiant optimaliau organizuoti darbą buvo pasitelkiamos informacinės technologijos ir 2019 m. įdiegta Informacinė sistema, kuri pagerino darbuotojų dalijimąsi informacija apie suteiktas paslaugas gyventojams.

2019 m. gruodžio mėn. pradėtas įstaigos svetainės atnaujinimas siekiant, kad ji atitiktų bendruosius reikalavimus keliamus valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms.

3.3. Darbuotojų veiklos vertinimas, skatinimo ir motyvavimo priemonės

2019 m. rugsėjo 25 d. Vilniaus Kongresų rūmuose Vilniaus miesto savivaldybė paminėjo Socialinių darbuotojų profesinę šventę. Socialinio darbuotojo padėjėja Jūratė Galvonaitė buvo pripažinta geriausia socialinio darbuotojo padėjėja ir apdovanota Vilniaus mero Remigijaus Šimašiaus padėka.

Socialinė darbuotoja Aušra Žukauskienė buvo deleguota geriausio 2019 m. Vilniaus miesto socialinio darbuotojo, socialinio darbuotojo padėjėjas Andrius Miknevičius – geriausio Vilniaus socialinio darbuotojo padėjėjo nominacijai. 2019-10-24 surengtoje Socialinių darbuotojų šventėje Andrius Miknevičius buvo išrinktas geriausiu LSDA Vilniaus skyriaus socialinio darbuotojo padėjėju, o Aušrai Žukauskienei suteikta Vilniaus geriausio metų socialinio darbuotojo 2019 nominacija. Vedėja Neringa Žalėnė buvo apdovanota padėkos raštu už darbą LSDA.

2019-05-12 organizuojamas Slaugytojų profesinės šventės paminėjimas.

2019-09-27 organizuojama Socialinių darbuotojų dienos šventė.

2019-12-20 įstaigoje buvo organizuojama naujametinė darbuotojų šventė.

2019 m. sausio mėn. buvo organizuojamas darbuotojų kasmetinės veiklos vertinimas ir kintamosios dalies nustatymas.

2019 m. darbuotojai už gerą darbą buvo skatinami ir jiems buvo sumokėtos premijos. Padėkos už labai gerai atliktus darbus, iniciatyvas, pasiūlymus reiškiamos žodžiu ir uždaroje įstaigos darbuotojų facebook grupėje.

3.4. Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas

Įstaigos darbuotojai 2019 m. savo profesinę kompetenciją tobulino komandinėse supervizijose, seminaruose, konferencijose, mokymuose.

	Darbuotojo pareigybė, v. pavardė	Mokymų pavadinimas	Val. skaičius	Data
1.	Direktorė Viktorija Grežėnienė, direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Virginija Paulauskytė	Komandos supervizija	18 ak. val.	2018-06-01- 2019-01-28
2.	Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Virginija Paulauskytė, vyr. socialinė darbuotoja Ina Ribinskaitė, būhalterė Jelena Šurpik	Seminaras „Biudžetinių įstaigų darbuotojų kasmetinės veiklos vertinimas 2018-2019 m.: teisiniai ir buhalteriniai ypatumai“	5 ak. val.	2019-01-14
3.	Direktorė Viktorija Grežėnienė, direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Virginija Paulauskytė, vedėja Neringa Žalėnė, socialinė darbuotoja Dorota Dordik, socialinė darbuotoja Alina Šukevič, socialinis darbuotojas Normantas Stefanovičius, socialinė darbuotoja Ieva Rimšaitė, bendrosios praktikos slaugytoja Birutė Zumbžickienė, vyr. socialinė darbuotoja Ina Ribinskaitė, socialinė darbuotoja Aurika Lazdauskienė, socialinė darbuotoja Aušra Žukauskienė, vyr. bendrosios praktikos slaugytoja Edita Bazarauskienė, bendrosios praktikos slaugytoja Jelena Apuchovič, užimtumo specialistė Viktorija Kuodytė, užimtumo specialistė Justyna Parniavska	Mokymai „Socialinių darbuotojų kompetencijų tobulinimas ir motyvacijos skatinimas pagal Eneagramos modelį“	16 ak.val.	2019-01-31 2019-02-04
4.	Direktorė Viktorija Grežėnienė	Mokymai „Socialinių paslaugų įstaigų, diegiančių EQUASS kokybės sistemą, vadovų mokymai“	16 val.	2019-02-07 2019-02-28
5.	Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Virginija Paulauskytė, vyr. socialinė darbuotoja	Socialinių paslaugų įstaigų, diegiančių	24 ak. val.	2019-02-18 2019-02-19

	Ina Ribinskaitė	EQUASS sistemą, koordinatorių mokymai		2019-02-20
6.	Slaugytojo padėjėja Aliona Andrijevskaja, bendrosios praktikos slaugytoja Jelena Apuchovič, vyresnynioji valytoja Vera Arlauskienė, sandėlininkė Lina Babenskienė, socialinio darbuotojo padėjėja Galina Baltuškienė, dietistė Julija Baranauskienė, vyr. bendrosios praktikos slaugytoja Edita Bazarauskienė, slaugytojo padėjėja Regina Beliakienė, virėja Vanda Boveris, budėtojas Vladislav Buša, socialinio darbuotojo padėjėjas Nerijus Cibulskas, socialinio darbuotojo padėjėjas Darius Čumačenka, budėtojas Kęstutis Dastikas, socialinio darbuotojo padėjėja Neringa Davulienė, socialinė darbuotoja Dorota Dordik, personalo inspektorė Audronė Dubauskaitė, virtuvės darbininkė Andžela Dzengelevskaja, Bendrosios praktikos slaugytoja Kristina Galvanauskienė, socialinio darbuotojo padėjėja Jūratė Galvonaitė, skalbimo mašinų operatorė – vyresnioji valytoja Valentina Golombovskienė, vairuotojas Jonas Išora, budėtojas Edvardas Jancevičius, socialinio darbuotojo padėjėjas / pagalbinis darbininkas Rolandas Jakubka, socialinio darbuotojo padėjėjas Markas Judevičius, socialinio darbuotojo padėjėja Jolanta Juzelėnaitė, socialinio darbuotojo padėjėjas Alikas Kazlovas, vairuotojas Arvydas Kaunas, socialinio darbuotojo padėjėjas Valdas Kerulis, slaugytojo padėjėja Ilona Kočan, socialinio darbuotojo padėjėja Renata Kozlovskė, užimtumo specialist Viktorija Kuodytė, socialinio darbuotojo padėjėja Vitalija Knašienė, socialinio darbuotojo padėjėja Olga Kučinskienė, skalbimo mašinų operatorė Genė Kuzmickienė, vairuotojas Martynas Labuckas, socialinė darbuotoja Aurika Lazdauskienė, socialinio darbuotojo padėjėja Marina Liutkevičienė, socialinio darbuotojo padėjėjas Žygimantas Matusevičius, ūkvedys Arūnas Mažeika, socialinio darbuotojo padėjėjas Vladimiras Migaliovas, socialinio darbuotojo padėjėjas Andrius Miknevičius, slaugytojo padėjėja Nadezhda Mkrtchyan, slaugytojo padėjėja Gayane Mkrtchyan, socialinio darbuotojo padėjėjas Artur Mkrtchyan, socialinio darbuotojo padėjėjas Marius Nariūnas, ūkio dalies vedėjas Edvardas Naujalis, vyresnioji buhalterė Gražina Paprockienė, direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Virginija Paulauskytė, socialinio darbuotojo padėjėjas Povilas Radžiūnas, socialinė darbuotoja Ina Ribinskaitė, Slaugytojo padėjėja Olga Rogovska, socialinio darbuotojo padėjėja Danguolė Rakauskaitė, socialinis darbuotojas Evelina Rožan, socialinio darbuotojo padėjėja Ana stasilo, socialinis darbuotojas Normantas Stefanovičius, Socialinė darbuotoja Alina Šukevič, buhalterė Jelena Šiurpik, budėtojas Robertas Tamulevičius, virėja Viktorija	Priešgaisrinės saugos mokymai	2 val.	2019-03-08

	Tilindienė, socialinio darbuotojo padėjėjas Andžej Tripuckij, masažistė Daiva Umbrasienė, valytoja Žydrinė Vasiliauskaitė, slaugytojo padėjėja Birutė Verbovičienė, socialinio darbuotoja padėjėja Živilė Vilkevičiūtė, virtuvės darbininkė Janina Vladimirova, bendrosios praktikos slaugytoja Birutė Zumbžickienė, padalinio vedėja Neringa Žalėnė, slaugytojo padėjėjas Marius Žarkov, socialinio darbuotojo padėjėjas Tadas Žiedovainis, socialinio darbuotojo padėjėjas Arūnas Žilinskas.			
7.	Slaugytojo padėjėja Aliona Andrijevska, bendrosios praktikos slaugytoja Jelena Apuchovič, valytoja Vera Arlauskienė, socialinio darbuotojo padėjėja Marija Arsentjeva, sandėlininkė Lina Babenskienė, socialinio darbuotojo padėjėja Galina Baltuškienė, dietistė Julija Baranauskienė, vyr. bendrosios praktikos slaugytoja Edita Bazarauskienė, slaugytojo padėjėja Regina Bekiakienė, slaugytojo padėjėja Inga Bezrukich, socialinio darbuotojo padėjėja Genė Borodko, virtuvės darbininkė Vanda Boveris, slaugytojo padėjėja Renata Burinska, budintis Vladislav Buša, socialinio darbuotojo padėjėjas Nerijus Cibulskas, socialinio darbuotojo padėjėjas Darius Čumačenka, budintis Kęstutis Dastikas, socialinio darbuotojo padėjėja Neringa Davulienė, socialinė darbuotoja Dorota Dordik, personalo inspektorė Audronė Dubauskaitė, virtuvės darbininkė Anžela Dzengelevskaja, bendrosios praktikos slaugytoja Kristina Galvanauskienė, socialinio darbuotojo padėjėja Jūratė Galvonaitė, budintis Tomaš Gasperovič, valytoja – skalbėja Valentina Golombovskienė, direktorė Viktorija Grežėnienė, socialinio darbuotojo padėjėjas Jonas Išora, darbininkas Rolandas Jakubka, socialinio darbuotojo padėjėja Gražina Jancevičienė, budintis Edvardas Jancevičius, socialinė darbuotoja Justina Janulevičiūtė, socialinio darbuotojo padėjėjas Markas Judevičius, socialinio darbuotojo padėjėja Jolanta Juzelėnaitė, bendrosios praktikos slaugytoja Laima Karlovskienė, vairuotojas Arvydas Kaunas, socialinio darbuotojo padėjėjas Alikas Kozlovas, socialinio darbuotojo padėjėjas Valdas Kerulis, slaugytojo padėjėjas Edgaras Klišys, socialinio darbuotojo padėjėja Vitalija Knašienė, slaugytojo padėjėja Ilona Kočan, socialinio darbuotojo padėjėja Renata Kozlovskė, socialinio darbuotojo padėjėja Olga Kučinskienė, užimtumo specialistė Viktorija Kuodytė, skalbėja Genė Kuzmickienė, vairuotojas Martynas Labuckas, socialinė darbuotoja Aurika Lazdauskienė, socialinio darbuotojo padėjėja Marina Liutkevičienė, socialinio darbuotojo padėjėjas Žygimantas Matusevičius, ūkio dalies Arūnas Mažeika, socialinio darbuotojo padėjėjas Vladimiras	Civilinės saugos mokymo kursai pagal Ūkio subjektų, kitų įstaigų darbuotojų tipinę civilinės saugos mokymo programą	2 val.	2019-03-08

	Migaliovas, socialinio darbuotojo padėjėjas Andrius Miknevičius, socialinio darbuotojo padėjėjas Artur Mkrтчhyan, slaugytojo padėjėja Gayane Mkrтчhyan, slaugytojo padėjėja Nadezda Mkrтчhyan, socialinio darbuotojo padėjėjas Dainius Mockus, buhalterė Vida Musteikienė, socialinio darbuotojo padėjėjas Marius Nariūnas, buhalteris Edvardas Naujalis, vyr. buhalterė Gražina Paprockienė, užimtumo specialistė Justyna Parniavska, direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Virginija Paulauskytė, socialinio darbuotojo padėjėjas Povilas Radžiūnas, socialinė darbuotoja Ina Ribinskaitė, socialinio darbuotojo padėjėja Danguolė Rakauskaitė, socialinė darbuotoja Ieva Rimšaitė, socialinė darbuotoja Evelina Rožan slaugytojo padėjėja Olga Rogovska, slaugytojo padėjėja Svetlana Stasilienė, socialinio darbuotojo padėjėja Ana Stasilo, socialinis darbuotojas Normantas Stefanovičius, socialinio darbuotojo padėjėjas Jevgenij Stech, socialinė darbuotoja Alina Šukevič, buhalterė Jelena Šurpik, budėtojas Robertas Tamulevičius, virėja Viktorija Tilindienė, socialinio darbuotojo padėjėjas Andžej Tripuckij, valytoja Žydrynė Vasiliauskaitė, slaugytoja padėjėja Birutė Verbovičienė, socialinio darbuotojo padėjėja Živilė Vilkevičiūtė, virtuvės darbininkė Janina Vladimirova, bendrosios praktikos slaugytoja Birutė Zumbžickienė, vedėja Neringa Žalėnė, slaugytojo padėjėjas Marius Žarkov, socialinio darbuotojo padėjėjas Tadas Žiedovainis, socialinio darbuotojo padėjėjas Arūnas Žilinskas, socialinė darbuotoja Aušra Žukauskienė, socialinio darbuotojo padėjėjas Robertas Bazarauskas, masažistė Daiva Umbrasienė			
8.	Personalo inspektorė Audronė Dubauskaitė	Mokymai: „Įstaigos/įmonės dokumentų valdymas 2019 metais: aktualūs reikalavimai ir jų praktinis taikymas“	6 ak.val.	2019-02-27
9.	Vedėja Neringa Žalėnė, socialinė darbuotoja Alina Šukevič, socialinė darbuotoja Dorota Dordik	Mokymai: „Seksualinis smurtas prieš vaikus: atpažinimas ir reagavimas“	8 val.	2019-03-20
10.	Dietistė Julija Baranauskienė	Konferencija „Augalinė mityba“	6 val.	2019-03-28
11.	Psichologė Daiva Talutytė, socialinė darbuotoja Ieva Rimšaitė	Autizmas Lietuvoje: iššūkiai ir sprendimai	6 val.	2019-04-01
12.	Masažuotoja Daiva Umbrasienė	SHIATSU Lietuva kursai: „Neurosedatyvinis pėdų masažas“	5 val.	2019-04-06
13.	Socialinis darbuotojas Normantas Stefanovičius	Mokymai „Socialinių emocinių gebėjimų ugdymas socialiniame darbe“	8 val.	2019-04-08
14.	Masažuotoja Daiva Umbrasienė	Teorinis-praktinis	6 val.	2019-04-12

		seminaras „Kinezioteipavimas šiuolaikinėje reabilitacijoje“		
15.	Vyr.bendrosios praktikos slaugytoja Edita Bazarauskienė, bendrosios praktikos slaugytoja Jelena Apuchovič, bendrosios praktikos slaugytoja Kristina Galvanauskienė.	Konferencija „Vidaus ligos. 2019 metų pavasario sesija“	8 val.	2019-04-11
16.	Socialinė darbuotoja Anžela Greifenbergerienė, Socialinė darbuotoja Alina Šukevič, socialinis darbuotojas Normantas Stefanovičius, bendrosios praktikos slaugytoja Birutė Zumbžickienė	Mokymai apie žmogaus teisių užtikrinimą socialinių ir sveikatos paslaugų srityse specialistams	47 ak. val.	2019-04-15 - 2019-06-10
17.	Vedėja Neringa Žalėnė, socialinė darbuotoja Alina Šukevič, socialinė darbuotoja Dorota Dordik, socialinio darbuotojo padėjėja Neringa Davulienė, socialinio darbuotojo padėjėjas Andžej Tripuckij, socialinio darbuotojo padėjėja Vitalija Knašienė, socialinio darbuotojo padėjėja Genė Borodko, budėtojas Edvardas Jancevičius, budėtojas Vladislavas Buša, budėtojas Robertas Tamulevičius, socialinė darbuotoja Ieva Rimšaitė, socialinis darbuotojas Normantas Stefanovičius, slaugytoja Birutė Zumbžickienė, socialinio darbuotojo padėjėjas Valdas Kerulis, socialinio darbuotojo padėjėjas Darius Čumačenka, socialinio darbuotojo padėjėjas Markas Judevičius, slaugytojo padėjėja Inga Bezrukich, slaugytojo padėjėja Marija Arsentjeva, slaugytojo padėjėja Inga Bezrukich, variuotoja Arvydas Kaunas.	Lygių galimybių kontrolieriaus tarnybos specialistų mokymai Savarankiško gyvenimo namų ir Trumpalaikės globos centro darbuotojams apie žmogaus teises ir lygias galimybes	4 val.	2019-04-19
18.	Vyresn. specialistė Julija Kovalenko	Bendruomenėje dirbančių darbuotojų mokymai	12 val.	2019-04-26 2019-04-27
19.	Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Virginija Paulauskytė	Mokymai „Įgalinimas kaip multidimensinis socialinis procesas, keičiantis socialinio darbo praktiką“	16 val.	2019-05-16 2019-06-20
20.	Direktorė Viktorija Grežėnienė, direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Virginija Paulauskytė, socialinė darbuotoja Aurika Lazdauskienė	Seminaras „Kompleksinių paslaugų teikimas bendruomenėse: Vokietija“	18 ak.val.	2019-05-22 2019-05-25
21.	Socialinė darbuotoja Advė Marcinonė.	Mokymai „Agresijos prevencija ir valdymas“	20 val.	2019-05-22, 2019-05-23
22.	Vyr. bendrosios praktikos slaugytoja Edita Bazarauskienė, bendrosios praktikos slaugytoja Jelena Apuchovič, bendrosios praktikos slaugytoja Birutė Zumbžickienė, bendrosios praktikos slaugytojos padėjėja Svetlana Stasilienė, bendrosios praktikos slaugytojos padėjėja Inga Bezrukich	Mokymai „Efektyvi medicinos informacijos paieška patikimuose šaltiniuose“	6 val.	2019-05-23
23.	Vyr. bendrosios praktikos slaugytoja Edita Bazarauskienė, bendrosios praktikos slaugytoja Jelena Apuchovič, praktikos slaugytoja Kristina Galvanauskienė, bendrosios praktikos slaugytojos padėjėja Inga Bezrukich, bendrosios praktikos slaugytojos padėjėja Marija Arsentjeva	Konferencija: „Slaugos aktualijos. 2019 m. pavasario sesija“	8 ak. val.	2019-05-03

24.	Vyr. bendrosios praktikos slaugytoja Edita Bazarauskienė, bendrosios praktikos slaugytoja Birutė Zumbžickienė, bendrosios praktikos slaugytoja Jelena Apuchovič, slaugytojos padėjėja Svetlana Stasilienė, slaugytojos padėjėja Inga Bezrukich.	Mokymai „Efektyvi medicinos informacijos paieška patikimuose šaltiniuose“	6 ak.val.	2019-05-23
25.	Vedėja Kristina Ankėnaitė-Balčiūnienė, vyr. socialinė darbuotoja Greta Maliauskaitė, vyr. socialinė darbuotoja Giedrė Blažytė, socialinė darbuotoja Anžiola Greifenbergerienė	Mokymai „Socialinių darbuotojų patiriami stresai ir jų prevencija“	8 ak. val.	2019-05-29
26.	Vedėja Kristina Ankėnaitė-Balčiūnienė, vyr. socialinė darbuotoja Giedrė Blažytė	Mokymai „Naujasis bendrosios intervencijos modelis socialiniame darbe“	8 ak. val.	2019-06-10
27.	Vyr. socialinė darbuotoja Giedrė Jakubauskienė, Vedėja Kristina Ankėnaitė - Balčiūnienė	Supervizija	12 val.	2019-06-26 2019-10-29
28.	Vyr. socialinė darbuotoja Aurima Bernatonytė, Psichologė Daiva Talutytė	Mokymai „Vadybos įgūdžių mokymai Bendrijos darbuotojams ir užimtumo kambarių specialistams“	10 val.	2019-06-28 2019-06-29
29.	Psichologė Daiva Talutytė	Mokymuose „Vadybos įgūdžių mokymai Bendrijos darbuotojams ir užimtumo kambarių specialistams“ skaitė pranešimą „Kokybės vadyba. Streso ir konfliktinių situacijų sprendimo būdai organizacijoje“	1,5 val.	2019-06-28 2019-06-29
30.	Socialinė darbuotoja Anžiola Greifenbergerienė, dienos užimtumo specialistė Viktorija Kuodytė	ASSIST mokymai apie pasirengimą pastebėti savižudybės pavojų.	4 val.	2019-07-18
31.	Vedėja Kristina Ankėnaitė-Balčiūnienė, vyr. socialinė darbuotoja Giedrė Blažytė, dienos užimtumo specialistė Justyna Parniavska, socialinio darbuotojo padėjėja Jūratė Galvonaitė, socialinio darbuotojo padėjėjas Vladimiras Migaliovas.	ASSIST mokymai apie pasirengimą pastebėti savižudybės pavojų	4 val.	2019-08-27
32.	Vyr. socialinė darbuotoja Giedrė Jakubauskienė, socialinio darbuotojo padėjėja Renata Kozlovskė, užimtumo specialistė Justyna Parniavska.	SafeTALK mokymai „Kad visi būtų pasirengę pastebėti savižudybių pavojų“	4 val.	2019-08-27
33.	Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Virginija Paulauskytė	Mokymai „Ugdomasis vadovavimas ir konsultavimas profesiniame mokyme“	24 ak.val.	2019-08-27 2019-08-28 2019-08-29
34.	Vedėja Kristina Ankėnaitė-Balčiūnienė, vyr. socialinė darbuotoja Aurima Bernatonytė, vyr. socialinė darbuotoja Giedrė Jakubauskienė	Mokymai „Demencija. Darbo metodai su agresyviai besielgiančiais asmenimis“	8 ak. val.	2019-09-10
35.	Socialinė darbuotoja Ieva Rimšaitė, socialinio darbuotojo padėjėja Neringa Davulienė	Mokymai: „Seksualinis smurtas prieš vaikus: atpažinimas ir reagavimas“	8 val.	2019-09-11
36.	Socialinio darbuotojo padėjėjas Ruslanas Rogovskis, vairuotojas Martynas Labuckas, socialinio darbuotojo padėjėja Marina Liutkevičienė, socialinio darbuotojo padėjėja	Ižanginiai individualios priežiūros personalo mokymai, skirti įgyti ir tobulinti socialinio	40 ak.val.	2019-09-06- 2019-09-13

	Laura Sorokina, socialinio darbuotojo padėjėja Alvyra Gailiūšienė.	darbuotojo padėjėjo, asmeninio asistento, lankomosios priežiūros darbuotojo profesines kompetencijas		
37.	Vyr. bendrosios praktikos slaugytoja Edita Bazarauskienė, bendrosios praktikos slaugytoja Birutė Zumbžickienė, bendrosios praktikos slaugytoja Jelena Apuchovič, bendrosios praktikos slaugytoja Kristina Galvanauskienė	Konferencija „Širdies nepakankamumo biožymenys - praktika ir inovacijos“	8 val.	2019-09-13
38.	Socialinio darbuotojo padėjėjas Markas Judevičius, slaugytojos padėjėja Ilona Kočan	ASSIST mokymai apie pasirengimą pastebėti savižudybės pavojų	16 val.	2019-09-10 2019-09-11
39.	Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Virginija Paulauskytė, vedėja Neringa Žalėnė, socialinė darbuotoja Alina Šukevič, socialinė darbuotoja Aušra Žukauskienė	Viešojo kalbėjimo mokymai	8 val.	2019-09-16
40.	Buhalterė Vida Musteikienė	Mokymai „Ilgalaikio materialiojo ir nematerialiojo turto apskaita pagal VSAFAS pateikimo finansinių ataskaitų rinkinyje klausimai“	6 ak. val.	2019-09-17
41.	Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Virginija Paulauskytė, socialinė darbuotoja Advė Marcinonė, socialinė darbuotoja Aušra Žukauskienė, užimtumo specialistė Viltorija Kuodytė, socialinio darbuotojo padėjėja Laura Sorokina, socialinio darbuotojo padėjėja Alvyra Gailiūšienė, socialinio darbuotojo padėjėja Laura Bulotaitė – Sorokina, socialinė darbuotoja Ieva Rimšaitė,	Be Right projekto metu sukurtų ir išbandytų mokymų apie žmogaus teisių užtikrinimą socialinių ir sveikatos paslaugų srityje ir mokomojo žaidimo BeRight pristatymas Valakupių reabilitacijos centre	4 val.	2019-09-24
42.	Socialinio darbuotojo padėjėja Laura Sorokina	ASSIST „Savižudybių intervencijos įgūdžių mokymai“	16 val.	2019-09-26 2019-09-27
43.	Direktorė Viktorija Grežėnienė	Konferencija „Asmens orumą užtikrinanti globos įstaigų pertvarka: realijos, pokyčiai, perspektyvos“	8 val.	2019-09-26
44.	Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Virginija Paulauskytė, socialinė darbuotoja Anžiola Greifenbergerienė, vedėja Neringa Žalėnė, socialinė darbuotoja Aušra Žukauskienė, socialinio darbuotojo padėjėjas Andrius Miknevičius, socialinė darbuotoja Ieva Rimšaitė	Mokymai „Ar galime patys save apsaugoti?“	4 ak. val.	2019-09-26
45.	Vyr. buhalterė Gražina Paprockienė	Mokymai „Finansų politika ir vidaus kontrolė“	8 val.	2019-09-27
46.	Slaugytojos padėjėja Svetlana Stasilienė, slaugytojos padėjėja I.Kočan, slaugytojos padėjėja Birutė Verbovičienė, slaugytojos padėjėja Gayane Mkrтчhyan	Konferencija „Krūties vėžio diagnostika ir gydymas“	8 val.	2019-10-03
47.	L.e. vedėjos pareigas vyr. socialinė darbuotoja Anželika Žolnerukaitė, vyr. socialinė darbuotoja Giedrė Jakubauskienė, vedėja Kristina	ASSIST „Savižudybių intervencijos įgūdžių mokymai“	16 val.	2019-10-02 2019-10-03

	Ankėnaitė - Balčiūnienė			
48.	Personalo inspektorė Audronė Dubauskaitė	Seminaras „Teisinių žinių gilinimas. Infolex TEISĖS AKTŲ paieškos sistema. Mokymai vartotojams“	4 ak. val.	2019-10-03
49.	Vedėja Neringa Žalėnė, socialinė darbuotoja Alina Šukevič, socialinė darbuotoja Dorota Dordik, socialinė darbuotoja Ieva Rimšaitė, socialinis darbuotojas Normantas Stefanovičius.	Mokymai „Regos negalią turinčių asmenų funkciniai savarankiškumo poreikiai. Bendravimo etika su regos negalią turinčiu asmeniu“. Diskusija	4 val.	2019-10-17
50.	Personalo inspektorė Audronė Dubauskaitė	Seminaras „Personalo dokumentacija 2019 m.: nauja praktika, papildomi reikalavimai ir rengimo pavyzdžiai“	4 ak. val.	2019-10-18
51.	Socialinis darbuotojas Normantas Stefanovičius	Mokymai „Seksualinis smurtas prieš vaikus: atpažinimas ir reagavimas“	8 val.	2019-10-09
52.	Ūkvedys Arūnas Mažeika, dietistė Julija Baranauskienė	Metinė inventorizacija viešajame sektoriuje: pasiruošimas, atlikimas	6 val.	2019-10-10
53.	Slaugytojo padėjėja Birutė Verbovičienė	Slaugos aktualijos 2019 m. rudens sesija	8 val.	2019-10-17
54.	Socialinis darbuotojas Normantas Stefanovičius	Mokymai „Socialinių darbuotojų patiriami stresai ir jų prevencija“	8 val.	2019-10-22
55.	Socialinio darbuotojo padėjėjas Vladimiras Migaliovas, socialinio darbuotojo padėjėja Laura Sorokina, socialinis darbuotojas Normantas Stefanovičius, socialinė darbuotoja Ieva Rimšaitė, socialinio darbuotojo padėjėja Renata Kozlovskė, socialinė darbuotoja Anžielė Greifenbergerienė, vyr. socialinė darbuotoja Giedrė Jakubauskienė, užimtumo specialistė Justyna Parniavskė	Konferencija „Socialinė pagalba žmogui - savęs įprasminimo klausimas“.	8 val.	2019-10-24
56.	Skalbėja Genė Kuzmickienė, Slaugytojo padėjėja Aliona Andrijevskė, bendrosios praktikos slaugytoja Jelena Apuchovič, valytoja Vera Arlauskienė, socialinio darbuotojo padėjėja Marija Arsentjeva, dietistė Julija Baranauskienė, vyr. bendrosios praktikos slaugytoja Edita Bazarauskienė, virtuvės darbininkė Vanda Boveris, budintis Vladislav Buša, budintis Kęstutis Dastikas, socialinio darbuotojo padėjėja Neringa Davulienė, socialinė darbuotoja Dorota Dordik, socialinio darbuotojo padėjėja Jūratė Galvonaitė, budintis Tomáš Gasperovič, valytoja – skalbėja Valentina Golombovskienė, budintis Edvardas Jancevičius, socialinio darbuotojo padėjėjas Markas Judevičius, socialinio darbuotojo padėjėja Jolanta Juzelėnaitė, vairuotojas Arvydas Kaunas, socialinio darbuotojo padėjėjas Valdas Kerulis, socialinio darbuotojo padėjėja Vitalija Knašienė, slaugytojo padėjėja Ilona Kočan, socialinio	Pirmos pagalbos mokymai Higienos mokymai	8 val. 6 val.	I –IV ketv.

darbuotojo padėjėja Renata Kozlovskė, socialinio darbuotojo padėjėja Olga Kučinskienė, užimtumo specialistė Viktorija Kuodytė, , socialinė darbuotoja Aurika Lazdauskienė, vairuotojas Arūnas Maniuška, socialinio darbuotojo padėjėjas Žygimantas Matusevičius, darbuotojo padėjėjas Vladimiras Migaliovas, socialinio darbuotojo padėjėjas Andrius Miknevičius, socialinio darbuotojo padėjėjas Alikas Kazlavas, slaugytojo padėjėja Gayane Mkrtchyan, slaugytojo padėjėja Nadezda Mkrtchyan, buhalterė Vida Musteikienė, socialinio darbuotojo padėjėjas Marius Nariūnas, ūkio dallies vėdėjas Edvardas Naujalis, užimtumo specialistė Justyna Parniavska,, socialinė darbuotoja Ieva Rimšaitė, slaugytojo padėjėja Svetlana Stasilienė, socialinio darbuotojo padėjėjas Jevgenij Stech, socialinė darbuotoja Alina Šukevič, buhalteris Jelena Šurpik, virėja Viktorija Tilindienė, bendrosios praktikos slaugytoja Birutė Zumbžickienė, vedėja Neringa Žalėnė, socialinio darbuotojo padėjėjas Arūnas Žilinskas, socialinio darbuotojo padėjėjas Tadas Žiedovainis, socialinių darbuotojo padėjėjas R.Rogovskij, socialinių darbuotojo padėjėja Ana Stasilo, socialinė darbuotoja Evelina Rožan, vyr. socialinė darbuotoja Ina Majauskienė, virtuvės darbininkė Anžela Dzengalevskaja, socialinio darbuotojo padėjėja Alvyra Gailiušienė, slaugytojo padėjėjas Marius Žarkov, socialinio darbuotojo padėjėja Laura Bulotaitė-Sorokina, socialinių darbuotojo padėjėjas Povilas Radžiūnas, slaugytojo padėjėja Olga Rogovska, slaugytojo padėjėja Birutė Verbovičienė, bendrosios praktikos slaugytoja Kristina Galvanauskienė, ukvedys Arūnas Mažeika, valytoja Žydrynė Vasiliauskaitė, budintis Robertas Tamuliavičius, socialinių darbuotojo padėjėja Danutė Loginova, socialinio darbuotojo padėjėjas R.Jakubka, socialinio darbuotojo padėjėja Marina Liurkevičienė, socialinio darbuotojo padėjėjas Regimantas Labuckas, socialinio darbuotojo padėjėjas Martynas Labuckas, užimtumo specialist Julija Kovalenko, psichologė Talutyė Daiva, vyr.soc.darbuotoja Greta Malioauskaitė, vyr.soc.darbuotoja Giedrė Blažytė, soc.darbuotoja Anžela Greifenbergerienė, vedėja Kristina Ankėnaitė-Balčiūnienė, bendrosios praktikos slaugytoja Danguolė Funikovienė, vyr, soc.darbuotoja Aurima Bernatonytė, socialinių darbuotojo padėjėja Jelena Radčenko, vyr.socialinė darbuotoja Anželika Žolnerukaitė, socialinio darbuotojo padėjėjas Francišek Buzan			
--	--	--	--

57.	Socialinis darbuotojas Normantas Stefanovičius, vyr. socialinė darbuotoja Giedrė Jakubauskienė	„Atvejo valdymas. Įvadiniai mokymai“	8 val.	2019-10-28
58.	Socialinio darbuotojo padėjėja Alvyra Gailiūšienė	ASIST mokymai „Intervencijos, stiprinančios norą gyventi“	16 val.	2019-10-28 2019-10-29
59.	Ūkio dalies vedėjas Edvardas Naujalis, direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Virginija Paulauskytė	Mokymai „Supaprastintų viešųjų pirkimų vykdymo naujovės 2019 m.“	7 val.	2019-10-29
60.	Direktorė Viktorija Grežėnienė, direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Virginija Paulauskytė	Komadiruotė į „APPC Faro“ (Centro de Atividades Ocupacionais Associação Portuguesa de Paralisia Cerebral de Faro) gyvenimo namus ir Savarankiško gyvenimo namus	16 val.	2019-11-05 2019-11-08
61.	Vyr. socialinė darbuotoja Giedrė Jakubauskienė	„Atvejo valdymas. Tęstiniai mokymai“	8 val.	2019-11-11
62.	Psichologė Daiva Talutytė	Mokymai „Prekybos žmonėmis, smurto ir patyčių prevencija“	16 val.	2019-11-21 2019-11-22
63.	Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Virginija Paulauskytė	Mokymai „Socialinių paslaugų teikėjų praktiniai mokymai. Gyvenimo kokybės ir jos matavimas socialinių paslaugų įstaigose“	16 ak.val.	2019-11-21 2019-12-10
64.	Užimtumo specialistė Viktorija Kuodytė	Seminaras „Ugdymas lauke - kaip auginti laimingą vaiką“	3 ak.val.	2019-11-28
65.	Buhalterė Jelena Šurpik	Seminaras „Pinigų srautų apskaita pagal VSAFAS“	6 ak.val.	2019-12-02
66.	Direktorė Viktorija Grežėnienė, direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams Virginija Paulauskytė, socialinio darbuotojo padėjėja Jolanta Juzelėnaitė, socialinio darbuotojo padėjėjas Alikas Kazlovas, socialinio darbuotojo padėjėja Ana Stasiło, socialinio darbuotojo padėjėja Renata Kozlovskė, socialinio darbuotojo padėjėja Olga Kučinskienė, bendrosios praktikos slaugytoja Kristina Galvanauskienė, socialinis darbuotojas Normantas Stefanovičius, socialinio darbuotojo padėjėja Alvyra Gailiūšienė, socialinio darbuotojo padėjėja Edita Rybkina, socialinio darbuotojo padėjėjas Anždej Tripuckij, socialinio darbuotojo padėjėjas Ruslan Rogovskij, socialinio darbuotojo padėjėja Danuta Loginova, socialinio darbuotojo padėjėja Laura Bulotaitė-Sorokina, socialinio darbuotojo padėjėja Gene Borodko, socialinio darbuotojo padėjėjas Denis Kazakov, slaugytojos padėjėja Inga Bezrukich, socialinė darbuotoja Advė Marcinonė, socialinio darbuotojo padėjėjas Vladimiras Migaliovas, užimtumo specialistė Justyna Parniavska, socialinio darbuotojo padėjėjas Regimantas Labuckas, socialinio	Mokymai „Modernus požiūris į psichosocialinę negalią. Atsistatymo koncepcija. Suvaržymai“	16 val.	2019-12-02 2019-12-16

	darbuotojo padėjėjas Tadas Žiedovainis, socialinio darbuotojo padėjėjas Jevgenij Stech, socialinė darbuotoja Anželika Žolnerukaitė, vyr. socialinė darbuotoja Giedrė Jakubauskienė, vyr. socialinė darbuotoja Aurima Bernatonytė, vyr. socialinė darbuotoja Greta Maliauskaitė, socialinė darbuotoja Anžielė Greifenbergerienė, socialinio darbuotojo padėjėjas Francišek Buzan, socialinio darbuotojo padėjėjas Tomáš Gasperovič, socialinio darbuotojo padėjėja Ana Grigorovič, socialinio darbuotojo padėjėja Jelena Radčenko.			
67.	Vyr. buhalterė Gražina Paprockienė, buhalterė Jelena Šurpik.	Seminaras „Įmonių finansinių rodiklių analizė ir vertinimas“	7 ak.val.	2019-12-04
68.	Socialinė darbuotoja Aurika Lazdauskienė, socialinio darbuotojo padėjėja Jūratė Galvonaitė, socialinio darbuotojo padėjėja Olga Kučinskienė, socialinio darbuotojo padėjėjas Marius Nariūnas, socialinio darbuotojo padėjėjas Arūnas Žilinskas, užimtumo specialistė Viktorija Kuodytė	Konferencija „Asmenų, turinčių negalią integracija į darbo rinką: socialinio verslo galimybės“	5 val.	2019-12-06
69.	Vedėja Neringa Žalėnė, socialinė darbuotoja Ieva Rimšaitė, socialinis darbuotojas Normantas Stefanovičius, socialinė darbuotoja Alina Šukevič, socialinė darbuotoja Dorota Dordik, slaugytoja Birutė Zumbžickienė, socialinio darbuotojo padėjėjas Denis Kazakov, socialinio darbuotojo padėjėjas Valdas Kerulis, slaugytojo padėjėja Marija Arsentjeva, socialinio darbuotojo padėjėja Laura Bulotaitė – Sorokina, vairuotojas Arvydas Kaunas,	Organizacijos kultūros mokymai	5 val.	2019-12-06
70.	Bendrosios praktikos slaugytoja Danguolė Funikovienė	„Sveika gyvensena ir psichikos sveikata“	6 val.	2019-12-06
71.	Vedėja Neringa Žalėnė, socialinė darbuotoja Ieva Rimšaitė, socialinis darbuotojas Normantas Stefanovičius, socialinė darbuotoja Alina Šukevič, socialinė darbuotoja Dorota Dordik, slaugytoja Birutė Zumbžickienė, socialinio darbuotojo padėjėjas Denis Kazakov, socialinio darbuotojo padėjėjas Valdas Kerulis, socialinio darbuotojo padėjėjas Markas Judevičius, slaugytojo padėjėja Marija Arsentjeva, slaugytojo padėjėja Ilona Kočan, slaugytojo padėjėja Inga Bezrukich, socialinio darbuotojo padėjėja Laura Bulotaitė – Sorokina, vairuotojas Arvydas Kaunas,	Mokymai: „Emocinis atsparumas darbe – psichologinio smurto prevencija“	2 val.	2019-12-11
72.	Psichologė Daiva Talutytė	VšĮ „Gebu“ mokymai „Sauganti šeima 2019“	4 val.	2019 m.
73.	Psichologė Daiva Talutytė	VšĮ „Mažylis ir šeima“ organizuoti III-ų pakopų Vaiko raidos vertinimo skalių (DISC) metodikos mokymo programa“	48 val.	2019 m.
74.	Bendrosios praktikos slaugytoja Danguolė Funikovienė	Mokymai „Agresyvas ir smurtinio elgesio	4 val.	2019 m.

		profesionalus valdymas taikant teorinius ir praktinius metodus“		
--	--	---	--	--

2019 m. darbuotojai, dalyvavę mokymuose, dalijosi gerąja patirtimi su kolegomis.

2019 m. rugpjūčio mėn. buvo peržiūrėtas ir patikslintas darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planas atsižvelgiant į darbuotojų poreikius.

2019 m. socialinių darbuotojų atestacijoje dalyvavo ir įgijo vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją 12, socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją - 2 darbuotojai.

4. Investicijos ir priemonės, gerinančios įstaigos materialinę bazę

Siekiant pagerinti gyventojų laisvalaikio ir užimtumo sąlygas, darbuotojų darbo sąlygas, 2018 m. Vilniaus miesto savivaldybė pritarė buto Rukeliškių g. 44 - 2 pirkimui ir 2019 m. gruodžio mėn. pasirašyta pirkimo sutartis. Naujai įsigytose patalpos bus skirtos gyventojų laisvalaikio ir užimtumo organizavimui.

1.1. 2019 m. buvo gerinta įstaigos materialinė bazė:

1.1.1. sutvarkytas I korpuso Rukeliškių g. 44 kiemas, įrengiant poilsio erdvę gyventojams;

1.1.2. atliktas remontas gyventojų valgomajame Rukeliškių g. 44;

1.1.3. pakeista grindų danga Rukeliškių g. 40 (II korpuse);

1.1.4. įrengtas rakinamas budėtojų kabinetas A.Kojelavičiaus g. 127;

1.1.5. įrengtos kondicionavimo sistemos I, II korpusuose ir Grupinio gyvenimo namuose (5);

1.1.6. Rukeliškių g. 40 nupirkta naujas 1 televizorius;

1.1.7. įgyta 1 skalbinių džiovyklė;

1.1.8. suremontuotas privažiavimas nuo Maudyklos g. iki Rukeliškių g. 40;

1.1.9. pagaminti 2 pandusai gyventojams, kurie naudojami vežimėliais (Rukeliškių g. 40 ir A.Kojelavičiaus g. 127);

1.1.10. įrengtas papildomas stogelis Rukeliškių g. 40.

1.2. 2019 m. buvo pagerintos darbuotojų darbo sąlygos įsigyjant:

1.2.1.7 stacionarius kompiuterius, 2 nešiojamus kompiuterius, kompiuterių priedų bendravimui (ausinės, vaizdo kamera, mikrofonas), naujų pelių ir klaviatūrų, 2 monitorius;

1.2.2.2 ergonominius kompiuterio stalus ir 5 biuro kėdes;

1.2.3. lauko baldus savarankiško gyvenimo namams „Savi namai“ A.Kojelavičiaus g. 172 ir Savarankiško gyvenimo namams A.Kojelavičiaus g. 127;

1.2.4. 4 baldų pervilkimo paslaugas;

1.2.5. 1 motorinę šluotą ir 1 pūtiką A.Kojelavičiaus g. 127;

1.2.6. įrankių ūkio dalies darbuotojams;

1.2.7.2 smulkintuvus, 1 svarstyklės, 2 šaldytuvus virtuvės darbuotojų darbo sąlygoms pagerinti;

1.2.8.3 dulkių siurblius, atnaujinta langų ir patalpų valymo įranga (9);

1.2.9. I, II korpusuose, Grupinio gyvenimo namuose, savarankiško gyvenimo namuose ir trumpalaikės globos centre įrengiant pagalbos mygtukas;

1.2.10. darbo drabužius pagalbiniam darbininkui, 2 lietpalčius;

1.2.11. 1 dokumentų naikiklį ir 1 konferencinę magnetinę lentą savarankiško gyvenimo namams;

1.2.12. 1 kavamaletę Rukeliškių g. 44;

1.2.13. 1 lygintuvą ir 1 lyginimo lentą Rukeliškių g. 40;

1.2.14. 2 USB raktus, 9 ventiliatorius;

1.2.15. indų ir įrankių (43) darbuotojams;

1.2.16. 1 metalinę rakinamą dokumentų spintą Rukeliškių g. 40;

1.2.17. 1 komplektą pjaustymo lentelių, Rukeliškių g. 44;

1.2.18. 4 mobiliuosius telefonus;

1.2.19. 1 projektorius A.Kojelavičiaus g. 127.

1.3. 2019 m. buvo pagerinta gyventojų gyvenamoji aplinka ir užimtumo / laisvalaikio organizavimas:

1.3.1. I korpuso gyventojams nupirkta ir pakeistos 2 sulūžusios durų varčios, atnaujinti maišytuvai, dušo galvos, įrengtos 2 lauko pavėsinės ir grilius laisvalaikio zonoje, apsauginė dekoratyvinė prapučiama tvorelė atskirianti technines katilinės šachtas nuo laisvalaikio zonos, 1 lova su neperšlampamu čiužiniu, 20 seilinių, 1 rakinamas kamštinis stendas, atnaujintos užuolaidos gyventojų kambariuose;

1.3.2. II korpuso gyventojams nupirkta 1 didelis televizorius į bendrą erdvę, pakeisti unitazai (2), įrengti rakinami kamštiniai stendai (4), pakeista grindų danga gyventojų kambariuose, įrengta oro kondicionavimo sistema;

1.3.3. Grupinių gyvenimo namų gyventojams įrengta paveikslų pakabinamoji sistema, pagamintas pandusas gyventojams su vežimėliais;

1.3.4. Trumpalaikės globos centrui nupirkta kirpimo mašinėlė ir barzdaskutė, muzikos grotuvas, pakeisti šviestuvų stikliniai gaubtai į plastikinius, įrengta apsauginė žaliuze valdoma nuotoliniu būdu, įgyti 4 skalbinių krepšiai, pagamintas pandusas gyventojams su vežimėliais, įgyti kompiuterio priedai (5) nuotoliniam bendravimui su artimaisiais;

1.3.5. pagal poreikį visuose įstaigos padaliniuose įrengtos rūšiavimo šiukšliadėžės, atnaujinta patalynė (79), persiūti sėdmaišiai, atnaujinti unitazų dangčiai, nupirktos sensorinės priemonės (29);

1.3.6. I, II korpusų ir grupinio gyvenimo namų gyventojams nupirkta parafino vonelė įvairioms procedūroms atlikti, įrengtos oro kondicionavimo sistemos (5);

1.3.7. Savarankiško gyvenimo namams A.Kojelavičiaus g. 127 nupirkta skalbinių džiovyklė;

1.3.8. įgytos 2 funkcinės lovos su čiužiniais;

1.3.9. Savarankiško gyvenimo namams A. Kojelavičiaus g. 172 nupirktos naujos biliardo lazdos ir biliardo kamuoliukai;

1.3.10. I, II korpusuose, grupinio gyvenimo namuose, trumpalaikės globos centre įrengta vaizdo stebėjimo sistema, savarankiško gyvenimo namuose A.Kojelavičiaus g. 127 atnaujinta vaizdo stebėjimo sistema.

5. Projektinė veikla.

2019 m. buvo tęsiamas bendradarbiavimas su menininke S. Semenike. Bendradarbiaujant buvo siekiama supažindinti visuomenę su negalią turinčių asmenų meniniais gebėjimais organizuojant menininkės S. Semenikės tapybos ant drobės užsiėmimus su gyventojais ir surengiant paveikslų parodas įvairiose Vilniaus miesto įstaigose / įmonėse. Parodos buvo suorganizuotos VšĮ VGTU, Vilniaus miesto savivaldybės centrinėje bibliotekoje, VšĮ Antakalnio poliklinikoje.

Gyventojų fotografijų parodos „Kiemas, miestas – mano akimis“ buvo surengtos Vytauto Kasiulio dailės muziejuje, BĮ Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensione, VšĮ dienos centre „Mes esame“.

9 gyventojai dalyvavo VšĮ dienos centro „Mes esame“ 2019 metais vykdytame projekte „Atviros techninės kūrybinės dirbtuvės“, kurio metu mūsų įstaigos gyventojai prisidėjo prie ekologiškų pirkinių krepšelių kūrimo. Rezultatų pristatymas bei parodos atidarymą vyko Vilniaus miesto savivaldybėje.

2 gyventojai dalyvavo VšĮ „Informacijos kaupimo ir sklaidos centro“ vykdytame socialiniame projekte „Kavos galia“, kurio metu mokėsi gaminti kavą.

2019 m. siekiant puoselėti rusakalbių gyventojų kultūrinius poreikius pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Rusų kultūros centru, parengta ir pateikta paraiška projekto „Varvaros dirbtuvėlės“ finansavimui gauti.

6. Finansiniai ištekliai:

Finansavimo šaltinis	2018 m. (patikslintas) tūkst. eurų	2019 m. (patikslintas) tūkst. eurų	Pokytis (%)	Pokyčio priežastys
Vilniaus miesto savivaldybės biudžeto lėšos (darbo užmokesčio fondui įskaitant privalomuosius mokėjimus VSDFV)	707,9	1 002,9	+41,6 %	DUF asignavimai padidėjo dėl MMA padidėjimo, pareigybių skaičiaus padidėjimo, dėl socialinį darbą dirbančių darbuotojų darbo užmokesčio padidėjimo bei naujo padalinio prijungimo.
Savivaldybės biudžeto lėšos (kitoms išlaidoms)	-	-	-	
Savivaldybės biudžeto lėšos (turtui)	-	3,0		Lėšų poreikis iš Savivaldybės biudžeto 2018 m. nebuvo numatytas. 2019 m. įsigyti nauji kompiuteriai padaliniui Savi namai.
Valstybės biudžeto lėšos (darbo užmokesčio fondui įskaitant privalomuosius mokėjimus VSDFV)	396,7	492,9	+24,2 %	DUF asignavimai padidėjo dėl MMA padidėjimo, pareigybių skaičiaus padidėjimo, dėl socialinį darbą dirbančių darbuotojų darbo užmokesčio padidėjimo bei naujo padalinio prijungimo.
Valstybės biudžeto lėšos (kitoms išlaidoms)	103,1	87,5	-15 %	Lėšų poreikis suplanuotas ir naudojamas pagal įstaigos gyventojų su sunkia negalia poreikius bei galiojančius maisto, medikamentų ir kitų prekių normatyvus.
Specialiosios programos lėšos (kitoms išlaidoms ir turtui)	295,5	286,9	-3 %	Specialiosios programos lėšos suplanuotos pagal 2018 m. lėšų surinkimą už suteiktas paslaugas ir 2019 metų numatytą įstaigos gyventojų išlaikymo poreikį prekėms bei paslaugoms.
Specialiosios programos lėšos	21,0		+30 %	Specialiosios programos lėšos turtui suplanuotos pagal

(turtui)		27,3		2019 m. įstaigos poreikį.
Kitos lėšos (kitoms išlaidoms)	3,2	8,3	+260 %	Kitų lėšų panaudojimas ženkliai padidėjo dėl naujo padalinio Savi namai gyventojų iš kitos savivaldybės. Padidėjo kitų lėšų pajamos iš Vilniaus rajono savivaldybės administracijos bei kitų lėšų įstaigos išlaidos.
Iš viso:	1527,4	1908,8	+25 %	

2019 m. 1 rėmėjas suteikė finansinę paramą. 2019 m. atlikta kasmetinė inventorizacija.

7. Kita informacija

2019 m. įstaiga tęsė išorinę komunikaciją, bendravimą, bendradarbiavimą ir dalijimąsi gerąja patirtimi su kitomis įstaigomis / organizacijomis.

2019 m. lapkričio mėn. 9 d. įstaigoje lankėsi LRT su aktoriumi LPobedonoscevu.

2019 m. lapkričio 11 d. su draugišku vizitu lankėsi Socialinės apsaugos ir darbo ministras L. Kukuraitis.

2019 m. savarankiško gyvenimo namuose „Savi namai“ lankėsi BĮ Vilniaus miesto krizių centro darbuotojai, svečiai iš Vilniaus miesto savivaldybės, Lietuvos automobilių kelių direkcijos prie Susisiekimo ministerijos.

Informacija apie įstaigos veiklą skleista naudojantis interneto svetaine <https://valakampiuspn.lt/> ir feisbuku <https://www.facebook.com/valakampiuspn/>

Įstaiga, teikdama paslaugas, 2019 m. bendradarbiavo su partneriais, nes partnerystė užtikrina kompleksinių paslaugų ir į asmenį orientuotų paslaugų tęstinumą bei prisideda prie negalią turinčių asmenų socialinės įtraukties.

7.1. Išorinė komunikacija teikiant ilgalaikės socialinės globos paslaugas

2019 m. Valakampių socialinių paslaugų namai, teikdami ilgalaikės socialinės globos paslaugas, bendradarbiavo su 27 partneriais.

Siekiant užtikrinti socialinių paslaugų tęstinumą, buvo bendraujama ir bendradarbiaujama su dienos socialinės globos įstaigomis, kurias lanko gyventojai: BĮ dienos centru „Šviesa“, VšĮ Markučių dienos veiklos centru, VšĮ „Mes esame“.

3 įstaigos gyventojai dalyvavo projektinėje veikloje, kurią vykdė BĮ Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensionas bei nemokamai dalyvavo ekskursijose po Lietuvą, lankėsi Kauno Vilijampolės socialinės globos namuose, Tauragės Adakavo socialinių paslaugų namuose, Panevėžio jaunuolių dienos centre, Alytaus Dzūkijos pagrindinėje mokykloje. Įstaiga dalyvavo VšĮ Naujininkų poliklinikos vykdomame projekte, kuriuo buvo siekiama pagerinti negalią turinčių asmenų dantų būklę. Projekto vykdytojai lankėsi įstaigoje, vietoje patikrino bei 26 įstaigos gyventojams nemokamai sutaisė dantis.

VšĮ „Artoteka“ įstaigos gyventojams suorganizavo 5 nemokamus kūrybinius užsiėmimus.

Nacionalinis muziejus Lietuvos Didžiosios Kunigaikštystės valdovų rūmai suorganizavo 2, LDM Vytauto Kasiulio dailės muziejus - 7, Valstybinis Vilniaus Gaono žydų muziejus - 2, Vilniaus paveikslų galerija – 4, Valstybinis Kernavės archeologijos muziejus – 2, Nacionalinė dailės galerija – 2 nemokamas edukacijas gyventojams.

Kelios įmonės įstaigos gyventojams suteikė vienkartinės nemokamos paslaugos: „City of robots“, SIA leido nemokamai apsilankyti tarptautinėje interaktyvioje parodoje „Robotų miestas“, UAB „Ligerta“ - interaktyvioje nuotykių ir pramogų parodoje „Future Live“, BĮ Lietuvos zoologijos sodas - zoologijos sode, B. Grincevičiūtės memorialinis butas-muziejus „Beatričės namai“ pravedė nemokamą edukaciją, UAB „Dubingių žirgynas“ – organizavo nemokamą ekskursiją ir edukacinį užsiėmimą.

2019 m. gyventojai turėjo galimybę nemokamai naudotis VšĮ Lietuvos aklujų bibliotekos leidiniais.

Vilniaus visuomenės sveikatos biuras 24 kartus 26 gyventojams nemokamai suteikė sveikatingumo paslaugas.

Darbuotojų supervizijoms ir mokymams patalpas nemokamai suteikė VšĮ Valakupių reabilitacijos centras, specialieji socialinės globos namai „Tremtinių namai“.

24 VšĮ Vilniaus kolegijos studentai, teikiant ilgalaikės socialinės globos paslaugas, buvo papildomi žmogiškieji ištekliai.

Parduotuvė „Ecco“ gyventojams dovanuoja batų, Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Viltis“ - asmens higienos priemonių.

UAB „Optikos pasaulis“ nemokamai patikrinimo regėjimą 6 gyventojams.

VšĮ Vilniaus Žirmūnų darbo rinkos mokymo centras suteikė nemokamų grožio paslaugų 15 gyventojų, UAB „Šukuosenų studija“ - 3 gyventojams.

Lietuvos Medicinos biblioteka organizavo nemokamus mokymus – 5, VšĮ „Nacionalinis mokymų centras“ – 10 sveikatos priežiūros darbuotojų.

Rimanto Kaukėno paramos grupė padovanojo 13 bilietų į koncertus: Merūno Vitulskio - 8 gyventojams ir Jazzu koncertą - 5 gyventojams.

2019 m. buvo siekiama palaikyti draugiškus ryšius su kaimynais. Siekiant lavinti gyventojų bendravimo įgūdžius bei puoselėti gerą kaimynystę, 2019 m. gegužės 31 d. buvo surengta Kaimynų dienos šventė į kurią pakviesti gyventojų artimieji, Vilniaus miesto vaikų ir jaunimo pensiono gyventojai, Valakupių reabilitacijos centro darbuotojai, specialiųjų socialinės globos namų „Tremtinių namai“ gyventojai, Vilniaus „Vilties“ specialiosios mokyklos - daugiafunkcinio centro lankytojai ir savanoriai iš Jungtinių Amerikos valstijų.

7.2. Išorinė komunikacija teikiant apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas

Savarankiško gyvenimo namai

Teikdami paslaugas Savarankiško gyvenimo namų gyventojams, darbuotojai 2019 m. bendradarbiavo su Valstybinės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba, BĮ Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namais – pagalbos centru „Šeimos slėnis“, NVO „Sotas“, Vilniaus miesto ketvirtuoju policijos komisariatu, VšĮ „Mūsų nameliais“, VšĮ „Paramos vaikams centru“, Vilniaus Vilnios pagrindinė mokykla, Vilniaus miesto Socialinės paramos centru, Naujosios Vilnios kultūros centru, Naujosios Vilnios seniūnija, VšĮ „Mes esame“, VA Caritas Amatų mokymo centru, VšĮ Vilniaus technologijų ir reabilitacijos centru, asociacija „Savarankiškas gyvenimas“, VšĮ „Naminukai“, VšĮ „Mažoji Liza“.

Siekiant sėkmingo Savarankiško gyvenimo namų gyventojų įsitvirtinimo darbo rinkoje buvo palaikomi ryšiai su įmonėmis UAB „BSS grupė“, UAB „Vitaresta“, UAB „Linkris“, UAB „Paliūtis“, UAB „Lemeras“, UAB „Valo city“, UAB „Šatruva“, UAB „Palink“.

Savarankiško gyvenimo namai „Savi namai“

Teikdami paslaugas Savarankiško gyvenimo namų „Savi namai“ gyventojams, darbuotojai 2019 m. bendradarbiavo su VšĮ Pagalbos ir informacijos šeimai tarnyba, Vilniaus apskrities vyriausiojo policijos komisariato Vilniaus miesto ketvirtuoju policijos komisariatu, VšĮ Rastis, Respublikine Vilniaus psichiatrijos ligonine, Vilniaus miesto psichikos sveikatos centru, Naujosios Vilnios muzikos mokykla, BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centru, Forum Cinemas Vingis,

Forum cinemas Akropolis, LPF Maisto bankas, Naujosios Vilnios kultūros centru, Nacionaliniu visuomenės sveikatos centru prie Sveikatos apsaugos ministerijos, Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamentu prie Vidaus reikalų ministerijos, UAB „Blikas“, Lietuvos nacionaliniu dramos teatru, Neįgaliųjų naujuoju teatru, Valstybiniu jaunimo teatru.

7.3. Išorinė komunikacija teikiant Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos dienos centre „Versmė“

Siekiant visuomenę geriau supažindinti su psichikos negalia ir ją turinčių asmenų gyvenimu, žurnalui „15 min.“ pateiktas interviu su Savarankiško gyvenimo namų „Savi namai“ gyventoju Ruslanu Šerkšniu (dar neišspausdintas). VŠĮ Respublikinėje Vilniaus psichiatrijos ligoninėje buvo organizuoti trys susitikimai, kurių metu pristatytos dienos centro „Versmė“ paslaugos.

Parengė: 
Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams
Virginija Paulauskytė