



TVIRTINU:

Direktorė

Viktorija Grežėnienė

2019 m. gegužės 27 d.

BĮ VALAKAMPIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ KOKYBĖS POLITIKA

Kokybės politika formuojama atsižvelgiant į įstaigos gyventojų, gyventojų artimųjų, steigėjo, partnerių ir kitų suinteresuotų šalių lūkesčius, vadovaujantis socialinių paslaugų kokybės principais, įstatymais ir siekiant tinkamai panaudoti turimus resursus.

I. ILGALAIKIAI KOKYBĖS TIKSLAI

- 1.1. Siekti gyventojų, gyventojų artimųjų, steigėjo, partnerių ir kitų suinteresuotų šalių pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis.
- 1.2. Teikti kokybiškas, savalaikes, efektyvias, gyventojų lūkesčius atitinkančias paslaugas siekiant asmens poreikius užtikrinančių gyvenimo sąlygų.
- 1.3. Įdiegti EQASS ir vadovautis EQUASS kokybės principais: teisė, etika, lyderystė, partnerystė, dalyvavimas, orientacija į asmenį, orientacija į rezultatus, nuolatinis gerinimas, kompleksiskumas.
- 1.4. Gerinti įstaigos įvaizdį.
- 1.5. Įgyvendinti kokybės politiką, ją peržiūrėti ir atnaujinti ne rečiau nei kartą į metus atsižvelgiant į suinteresuotų šalių lūkesčius.

II. TRUMPALAIKIAI KOKYBĖS TIKSLAI

- 2.1. Kiekvienais metais trumpalaikiai kokybės tikslai numatomi įstaigos metiniame plane, o jų įgyvendinimo rezultatai pateikiami metinėje įstaigos ataskaitoje.

III. VADOVYBĖ ĮSIPAREIGOJA:

- 3.1. Užtikrinti bei gerinti saugaus bei patogaus darbo sąlygas.
- 3.2. Sudaryti sąlygas personalo nuolatiniam tobulėjimui, profesinės kompetencijos kėlimui.
- 3.3. Įvertinti darbuotojų darbinę iniciatyvą bei skatinti juos siekti geresnių rezultatų.
- 3.4. Skirti išteklius įstaigos veiklos tikslams ir kokybės politikai įgyvendinti.

3.5. Užtikrinti, kad teikiamos socialinės paslaugos būtų kvalifikuotos, kokybiškos ir nuolat tobulinamos.

3.6. Kasmet peržiūrėti kokybės politiką bei kokybės tikslus.

IV. DARBUOTOJAI ĮSIPAREIGOJA:

4.1. Tobulinti profesinę kvalifikaciją.

4.2. Teikti kokybiškas paslaugas gyventojams.

4.3. Sąžiningai ir atsakingai atlikti pareigas, palaikyti gerus santykius su kolegomis.

4.4. Siekti kokybės politikos tikslų įgyvendinimo ir teikti pasiūlymus.
