



TVIRTINU:
Direktorė

(parašas)

Viktorija Grežėnienė

2020 m. birželio 17 d.

PAGALBOS PRIIMANT SPRENDIMUS IR KITŲ PASLAUGŲ ASMENS NAMUOSE TEIKIMO TVARKOS APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Pagalbos priimant sprendimus ir kitų paslaugų asmens namuose teikimo tvarkos aprašas (toliau – tvarkos aprašas) reglamentuoja pagalbos priimant sprendimus ir kitų paslaugų asmens namuose teikimo tvarką, kai teismo sprendimu BĮ Valakampių socialinių paslaugų namai (toliau – įstaiga) yra asmens globėjas / rūpintojas ir / ar turto administratorius.

2. Pagalbos priimant sprendimus paslaugos apima, tačiau neapsiriboja šiais elementais:

2.1. paslaugų gavėjo poreikių įvertinimas atsižvelgiant į teismo sprendimą, sunkumų įvardijimas bei tikslų jiems spręsti nustatymas;

2.2. individualaus socialinės priežiūros plano (toliau- ISPP) sudarymas, plano siekinių vertinimo periodiškumo nustatymas;

2.3. artimų pagalbininkų rato sudarymas, akcentuojant asmenis, turinčius įtakos asmeniui;

2.4. konsultacijos ir bendradarbiavimas su psichikos sveikatos priežiūros specialistais, savivaldybės specialistais, teisininkais, finansų ekspertais ir kitais specialistais, padedant asmeniui priimti asmeninius sprendimus sveikatos, socialinio dalyvavimo, asmeninių turtinių bei asmeninių neturtinių santykių srityse.

2.5. Apraše naudojamos sąvokos:

2.6. pagalba priimant sprendimus – tai asmeniškasis sprendimų priėmimo procesas, kai sprendimą priimančio asmens naudotojas jam pagalbą teikiančio specialisto ar specialistų komandos pagalba, sprendžiant klausimus dėl sveikatos, socialinio dalyvavimo, asmeninių turtinių ir neturtinių klausimų, remiantis sprendimą priimančio asmens valia, pageidavimu ir atsižvelgiant į teisę rinktis.

2.7. pagalbos teikėjas – biudžetinė įstaiga Valakampių socialinių paslaugų namai, teismo sprendimu paskirtas asmens globėju / rūpintoju ir / ar turto administratoriumi.

2.8. paslaugų gavėjas – asmuo, kuriam pagalbos poreikis nustatytas teismo sprendimu ir globėju / rūpintoju ir / ar turto administratoriumi yra paskirta biudžetinė įstaiga Valakampių socialinių paslaugų namai.

II. PAGALBOS PRIIMANT SPRENDIMUS IR KITŲ PASLAUGŲ ASMENS NAMUOSE TEIKIMO PAGRINDINIAI PRINCIPAI

3. Pagalbos priimant sprendimus ir kitų paslaugų asmens namuose teikimas vykdomas vadovaujantis šiais principais:

3.1. pasitikėjimu grįsta pagalba priimant sprendimus – paslaugų gavėjo pagalbininku gali būti asmuo, kuriuo visiškai pasitikima;

3.2. kiekvieno žmogaus valios pripažinimu – visi individai turi valią, kuri gali būti išreikšta pačių asmenų, ar interpretuota / iš(si)aiškinta kitų asmenų; sprendimo pagrindas – jį priimančio asmens valia ir asmeninė motyvacija;

3.3. pagalbos tikslingumu, sąsaja su paslaugų gavėjo gyvenimo aplinkybėmis ir individualizavimu – pagalba priimant sprendimus teikiama asmeniui išsiaiškinus individualų pagalbos poreikį;

3.4. interesų konflikto vengimu tarp paslaugų gavėjo ir paslaugų teikėjo – paslaugų teikėjas, teikdamas paslaugas, elgiasi objektyviai, skaidriai ir deda visas pastangas tinkamam pareigų atlikimui;

3.5. komunikacijos, kaip pagrindo laisvam ir informuotam sprendimui priimti, svarbos – pagalbos priimant sprendimus esmė – kokybiška komunikacija, kuri gali pasireikšti alternatyvia komunikacija, alternatyvių problemų sprendimo galimybių paieška, poreikiu gauti pagalbą išreiškiant save, savo norus ir motyvaciją; poreikiu gauti pagalbą kreipiantis į trečiuosius asmenis dėl savo sprendimų realizavimo;

3.6. teisės priimti asmeninius sprendimus nepažeidžiamumo – kitų asmenų interesai ir vykdomos pareigos ar atsakomybės niekaip nepateisina asmens sprendimų priėmimo teisės atėmimo;

3.7. gebėjimų priimti sprendimus vystymo potencialo pripažinimo – asmens gebėjimai vystomi visą gyvenimą;

3.8. rizikos vertinimo proporcingumo – vertinamos ne tik sprendimo rizikos, tačiau ir grėsmės / kitos neigiamos pasekmės, kurias asmuo patirtų atsisakęs savo ketinimo ir su juo siejamos rizikos.

III. PAGALBOS IR PASLAUGŲ TEIKIMAS

4. Teismui paskyrus BĮ Valakampių socialinių paslaugų namus konkretaus asmens globėju / rūpintoju ir / ar turto administratoriumi, įstaigos vadovas įsakymu paskiria atsakingą socialinį darbuotoją už pagalbos priimant sprendimus ir kitų paslaugų asmeniui jo namuose teikimą / organizavimą.

5. Socialinis darbuotojas užmezga su asmeniu, kuriam teiks pagalbą ir paslaugas, pasitikėjimu ir bendradarbiavimu grįstus santykius bei užtikrina, kad asmuo galės kreiptis į jį dėl išsylančių problemų.

6. Socialinis darbuotojas, vadovaudamasis teismo sprendimu, kuriame nurodytos asmens neveiksnumo / riboto veiksnumo sritys, kartu su asmeniu aptaria ir įvertina jo poreikius, pageidavimus bei parengia ISPP, kuriuo remiantis teikia / organizuoja pagalbą ir paslaugų teikimą.

7. Socialinis darbuotojas periodiškai kartu su paslaugų gavėju vertina jo poreikius bei peržiūri ISPP.

8. Teikdamas pagalbą ir paslaugas socialinis darbuotojas paslaugų gavėjui padeda:

8.1. suprasti sprendimui priimti reikalingą informaciją atitinkamoje gyvenimo srityje;

8.2. priimti sprendimą atitinkamoje gyvenimo srityje, grįstą asmens valia bei pageidavimais, identifikuoja ir padeda apsvarstyti sprendimo alternatyvas;

8.3. pristatyti jo / jos poziciją ir / ar sprendimą atitinkamoje gyvenimo srityje tretiesiems asmenims bei asistuoja komunikuojant su trečiaisiais asmenimis,

8.4. atpažinti savo gebėjimus, įvardija prieinamus išteklius;

8.5. prisiimti pagrįstą su sprendimu siejamą riziką – tokiu būdu vertinamos ne tik sprendimo rizikos, tačiau ir grėsmė / kitos neigiamos pasekmės, kurias galimai patirs atsisakęs savo ketinimo ir su juo siejamos rizikos.

9. Socialinis darbuotojas vykdo nuoseklų taikytų pagalbos paslaugų gavėjui strategijų aprašymą ir dokumentavimą asmens byloje, kas leidžia pagrįsti kodėl yra priimami vieni ar kiti sprendimai ir rizikos valdymo strategijos.

10. Socialinis darbuotojas pagal poreikį konsultuoja asmens šeimos narius ir artimuosius, apie tai išsamiai informuodamas paslaugų gavėją ir vengdamas interesų konfliktų.

11. Teikiant pagalbą ir paslaugas siekiama tinkamo paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės lygio užtikrinimo vadovaujantis socialines paslaugas ir socialinį darbą reglamentuojančiais teisės aktais bei subjektyvios asmens gyvenimo kokybės.

12. Užtikrinama, kad dokumentacija, susijusi su paslaugų teikimu, būtų nuosekliai vedama, aprašomos suteiktos paslaugos bei paslaugų gavėjo priimti sprendimai, žymimos pastabos ir rekomendacijos.

IV . PAGALBOS PRIIMANT SPRENDIMUS IR KITŲ PASLAUGŲ ASMENS NAMUOSE TEIKIMO SUSTABDYMAS AR NUTRAUKIMAS

13. Pagalbos priimant sprendimus ir kitų paslaugų asmens namuose teikimas asmeniui gali būti sustabdytas ar nutrauktas teismo sprendimu.
