

## **BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS VALAKAMPIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ 2021 M. VEIKLOS ATASKAITA**

### **1. Įstaigos funkcijos.**

Biudžetinės įstaigos Valakampių socialinių paslaugų namų funkcijos numatytos Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2019-01-23 sprendimu Nr. 1-1916 patvirtintuose nuostatuose:

- teikti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos, apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose ir socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas suaugusiems asmenims su negalia;
- užtikrinti saugią, gerai sutvarkytą, įstaigos gyventojų specialiems poreikiams tenkinti pritaikytą aplinką;
- atstovauti ir tarpininkauti ginant globojamo gyventojų asmenines, turtines teises ir teisėtus interesus;
- organizuoti įstaigos gyventojų kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymą, darbinę veiklą, laisvalaikį ir užimtumą, parenkantį jų poreikius ir pomėgius atitinkančias veiklas;
- organizuoti kultūrinės, sporto paslaugas, esant poreikiui – religinių paslaugų teikimą;
- bendradarbiauti su įstaigos gyventojų šeimos nariais bei kitais jo artimaisiais giminaičiais, siekdama palaikyti jų tarpusavio ryšius;
- teisės aktų nustatyta tvarka administruoti globojamų gyventojų turtą, tvarkyti iš globojamų gyventojų turto gaunamų pajamų ir išlaidų bei asmeninių lėšų apskaitą.

### **2. Paslaugų teikimas:**

Valakampių socialinių paslaugų namuose paslaugos teikiamos vadovaujantis Socialinių paslaugų katalogu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 (aktualia redakcija).

## 2.1. Suteiktų paslaugų rodikliai

Iš viso 2021 m. ilgalaikės (trumpalaikės), apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose ir socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos suteiktos 187 asmenims

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Už teikimą atsakingas struktūrinis padalinys	Vietų skaičius	Paslaugų gavėjų skaičius					Paslaugų skaičius					Pastabos
				2017	2018	2019	2020	2021	2017	2018	2019	2020	2021	
1.	Bendrosios socialinės paslaugos	Biudžetinė įstaiga Valakampių socialinių paslaugų namai	-	-	-	-	-		150	76	192	116	153	Vilniaus miesto bendruomenės nariams ir kitų miestų savivaldybių gyventojams buvo teikiamos informavimo ir konsultavimo paslaugos dėl ilgalaikės (trumpalaikės) globos ir apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų teikimo įstaigoje
2.	Ilgalaikės socialinės globos paslaugos	Ilgalaikės socialinės globos skyrius							-	-	-			

		Socialinės globos namai	48	49	48	48	49	47						
		Specializuotos slaugos ir socialinės globos skyrius Trumpalaikės globos centre	7					4						
3.	Apgyvandinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos	Biudžetinės įstaigos Valakampių socialinių paslaugų namų Savarankiško gyvenimo namai (toliau – Savarankiško gyvenimo namai)	34	35	32	34	31	25	-	-	-			Savarankiško gyvenimo namuose 2021 metais gyveno suaugę asmenys ir 2 vaikai
		Biudžetinės įstaigos Valakampių socialinių paslaugų namų Savarankiško gyvenimo namai „Savi namai“ (toliau – Savarankiško gyvenimo namai „Savi namai“)	28			29	30	29	-	-	-			Savarankiško gyvenimo namuose „Savi namai“ 2021 metais gyveno 28 suaugę asmenys ir 1 mažametis vaikas
4.	Trumpalaikės socialinės globos paslaugos	Biudžetinės įstaigos Valakampių socialinių paslaugų namų Trumpalaikės globos centras (toliau – Trumpalaikės globos centras)	15	41	49	49	43	42	-	-	-			2021 m. 6 asmenys Trumpalaikės globos centro paslaugomis naudojosi pirmą kartą
5.	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos	Biudžetinės įstaigos Valakampių socialinių paslaugų namų dienos centras „Versmė“	-			69	53	32	-	-	-			
6.		Pagalbos priimant sprendimus ir kitos paslaugos asmens namuose skyrius	10				5	8						

## 2.2. Paslaugų teikimo procesų tobulinimas ir inovacijos

2021 m. įstaiga tobulino paslaugas, taikė inovacijas. Dauguma suplanuotų paslaugų proceso patobulinimų buvo įgyvendinta, tačiau dėl COVID-19 pandemijos Lietuvoje ne visos veiklos įgyvendintos 100 proc.

## 2.3. Paslaugų teikimo procesų tobulinimas.

	Paslaugos teikimo tobulinimas (priemonės)	Vertinimo rodikliai / rezultatai	Įvykdymo terminas
2.3.1.	Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemos EQUASS išorės audito rekomendacijų įgyvendinimas ir diegimas	2021 m. įgyvendinta 18 iš 46 rekomendacijų, pateiktų 2020 m. EQUASS išorinio audito metu	2021-12-31
2.3.2.	Diegti Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemą EQUASS Savarankiško gyvenimo namuose	Įgyvendintos įstaigos socialinių paslaugų kokybės gerinimo priemonės pagal EQUASS 100 proc. 2021-11-12 EQUASS sistemos įdiegimas pagal EQUASS kriterijus teigiamai įvertintas vidinio audito metu. 2021-11-24 paraiška pateikta išoriniam audito vertinimui, patvirtinta ir numatyta išorinio audito data 2022 m. vasario 17-18 d.	2021-12-31
2.3.3.	Peržiūrėti ir papildyti įstaigos kokybės politiką	Papildytas dokumentas	2021-12-31
2.3.4.	Patobulinti BĮ Valakampių socialinių paslaugų namų darbuotojų samdymo ir išsaugojimo politikos aprašą	Darbuotojų samdymo ir išsaugojimo politiką numatyta patobulinti 2022 m.	2021-12-31
2.3.5.	Pradėti taikyti inovatyvius būdus siekiant užtikrinti informavimo apie teises praktiką	Taikyti ne mažiau nei 2 inovatyvūs teisių užtikrinimo būdai: išrinktas gyventojų teisių inspektorius ir pristatytas žaidimas „Gamlec“	2021-12-31
2.3.6.	Užtikrinti gyventojų teisių įgyvendinimą	Lyginant 2021 m. gyventojų teisių užtikrinimo rezultatus su 2020 m., 2021 m.	2021-12-31

		rezultatai šiek tiek pagerėjo	
2.3.7.	Užtikrinti, kad būtų laikomasi etikos ir gerovės užtikrinimo politikos nuostatų, Etikos kodekso normų	2022 m. gyventojai / gyventojų artimieji nepateikė skundų dėl etikos ar kitų nusižengimų	2021-12-31
2.3.8.	Parengti darbuotojų ir gyventojų saugos ir sveikatos planą 2021-2022 m.	Parengtas bei įgyvendintas planas	2021-12-31
2.3.9.	Užtikrinti fizinio ir psichologinio smurto prieš gyventojus ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu prevenciją	Analizuojant 2022 m. apklausų apie gyventojų teisių užtikrinimą rezultatus paaiškėjo, kad darbuotojai turi aktyviau reaguoti ir stabdyti patyčias tarp gyventojų	2021-12-31
2.3.10.	Vykdyti procedūras neskelbtinos informacijos konfidencialumui, įrašų tikslumui, gyventojų privatumui, orumui ir fizinei neliečiamybei užtikrinti	2021 m. 100 proc. gyventojų ir 83 proc. gyventojų artimųjų nurodė, kad laikomasi konfidencialumo, 2020 m. - 92 proc. gyventojų ir 85 proc. artimųjų	2021-12-31
2.3.11.	Užtikrinti, kad gyventojai būtų įtraukti į individualų planavimą	2021 m., lyginant su 2020 m., šiek tiek sumažėjo gyventojų, savarankiškai išitraukiančių į ISGP rengimą, skaičius. 2022 m. bus siekiama labiau į ISGP rengimą įtraukti gyventojų artimuosius	2021-12-31
2.3.12.	Įtraukti gyventojus į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą. Patobulinti gyventojų įtraukimo į planavimą rezultatų rodiklį	2021 m., lyginant su 2020 m., pateikta šiek tiek mažiau pasiūlymų, tačiau įgyvendinta daugiau	2021-12-31
2.3.13.	Laikytis gyventojų įgalinimo koncepcijos nuostatų	2021 m., lyginant su 2020 m., įgalinimas buvo taikomas didesniai gyventojų skaičiui, gyventojų įgijusių naują įgūdį skaičius liko toks pat kaip ir 2020 m. – 17	2021-12-31
2.3.14.	Gerinti gyventojų gyvenimo kokybę, remiantis gyventojų gyvenimo kokybės	Gyventojų pasitenkinimas	2021-12-31

	konceptija	gyvenimo kokybe sumažėjo 2021 m. lyginant su 2020 m. Gyventojų pasitenkinimas gyvenimo kokybe galėjo sumažėti dėl antrus metus besitęsiančių ribojimų susijusių su COVID - 19 pandemija.	
2.3.15.	Vertinti partnerystės naudos rezultatus	Lyginant rezultatus, 2020 m. gyventojams 100 proc. patiko dalyvauti 8 iš 15 partnerių organizuojamose veiklose, 2021 m. - 100 proc. patiko dalyvauti 2 iš 10 partnerių organizuojamose veiklose. 2022 m. numatyta organizuoti partnerystės naudos aptarimus su gyventojais ir darbuotojais.	2021-12-31
2.3.16.	Igyvendinti paslaugų tęstinumą. Patobulinti paslaugų tęstinumo užtikrinimo rodiklį	2021 m., lyginant paslaugų tęstinumo rezultatus su 2020 m. paaiškėjo, kad paslaugų tęstinumo užtikrinimas dienos centruose sumažėjo, nes daliai gyventojų dienos užimtumo paslaugos teiktos įstaigoje ir padidėjo gyventojams laikinai išvykstant į namus. Patobulintas paslaugų tęstinumo rodiklis.	2021-12-31
2.3.17.	Vykdyti nuolatinį paslaugų tobulinimą taikant naujoves ir siekiant pagerinti rezultatus	2021 m. darbuotojai pateikė 75 pasiūlymus, 49 įgyvendinti, 8 – įgyvendinti iš dalies, 3 – ne. 2020 m. pateikė 52 pasiūlymus, 29 įgyvendinti, 4 –	2021-12-31

		įgyvendinti iš dalies.	
2.3.18.	Įtvirtinti orientavimosi į rezultatus teikiant paslaugas požiūrį. Patobulinti rezultatų pristatymo būdus	Gyventojai, gyventojų artimieji, partneriai, finansuotojas buvo supažindinami su paslaugų teikimo rezultatais. 2021 m. patobulintas gyventojų artimųjų, gyventojų supažindinimas (vizualinis pateikimas) su metiniais rezultatais	2021-12-31
2.3.19.	Organizuoti darbuotojų susirinkimus apie holistinio požiūrio įgyvendinimą įstaigoje	Organizuoti ne mažiau nei 3 susirinkimai	2021-12-31
2.3.20.	Organizuoti veiklų lyginimąsi su kitomis įstaigomis ir perimti gerą patirtį	2021 m. veiklos buvo lygintos su Nodibinajums Fonds KOPA (Foundation Kopa) iš Latvijos ir Širvintų parapijos globos namais bei pritaikyta geroji patirtis	2021-12-31
2.3.21.	Stiprinti savanorių įsitraukimą į įstaigos veiklas organizuojant savanoriško darbo aptarimus	2021 m. rugsėjo 10 d. organizuota šventė savanoriams ir savanorystės aptarimas	2021-12-31
<b>Ilgalaikės socialinės globos paslaugos</b>			
2.3.22.	Stiprinti ryšius su gyventojų artimaisiais pasitelkiant išmaniąsias technologijas (Skype, Messenger ar kt. programėles)	Bendravimas su gyventojų artimaisiais 2021 m. vyko pasitelkiant išmaniąsias technologijas	2021-12-31
2.3.23.	Supažindinti gyventojų artimuosius su veiklos rezultatais	Su veiklos rezultatais gyventojų artimieji supažindinti juos nusiunčiant el. p.	2021-12-31
2.3.24.	Siekiant pasidalinti gerą patirtimi, užmegzti ryšį su analogiškąs paslaugas teikiančiomis įstaigomis Lietuvoje	Užmegzti ryšių su ne mažiau nei 2 organizacijomis nepavyko dėl su COVID-19 pandemija susijusių suvaržymų	2021-12-31
2.3.25.	Pritaikyti naujus darbo metodus gyventojų užimtumui gerinti	Pritaikytas ne mažiau nei 1 metodas:	2021-12-31

		gyventojai mokomi lieti žvakes	
2.3.26.	Atgaivinti vaismedžių sodą	2021 m. buvo pasodinti 6 medeliai, braškių, šilauogių krūmai, sutvarkyti krūmai	2021-12-31
2.3.27.	Įrengti multisensorinį kambarį	Įsigyta įranga multisensoriniam kambariui	2021-12-31
2.3.28.	Stiprinti gyventojų imunitetą haloterapijos seansuose	Organizuota ne mažiau kaip 10 užsiėmimų	2021-12-31
2.3.29.	Gerinti gyventojų mobilumą organizuojant šiaurietiško ėjimo užsiėmimus (tam tikslui papildomai įsigyti šiaurietiško ėjimo lazdu)	Organizuota ne mažiau kaip 10 užsiėmimų	2021-12-31
2.3.30.	Stiprinti fizinį aktyvumą apsilankant sveikatingumo centruose	Organizuota ne mažiau kaip 10 užsiėmimų	2021-12-31
2.3.31.	Gerinti gyventojų emocinę savijautą aromaterapijos ir relaksacijos užsiėmimų pagalba	Organizuota ne mažiau kaip 10 užsiėmimų	2021-12-31
<b>Apyvadinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos</b>			
<b>Savarankiško gyvenimo namai</b>			
2.3.32.	Gerinti Savarankiško gyvenimo namų bendruomenės mikroklimatą organizuojant bendruomenės šventes	Surengtos 6 bendruomenės šventės	2021-12-31
2.3.33.	Siekiant gyventojų teisių užtikrinimo, organizuoti edukacinius renginius apie žmogaus teises	Surengti 3 renginiai	2021-12-31
2.3.34.	Siekiant geresnio gyventojų įsidarbinimo rodiklių, organizuoti susitikimus su įmonių atsakingais asmenimis	Suorganizuoti ne mažiau nei 3 susitikimų nepavyko dėl su COVID-19 pandemija susijusių suvaržymų. Bendravimas su 5 įmonių atsakingais asmenimis vyko nuotoliniu būdu, įsidarbino 5 gyventojai	2021-12-31
2.3.35.	Siekiant pasidalyti gerąja patirtimi, užmegzti ryšį su analogiškas paslaugas teikiančiomis įstaigomis Lietuvoje	Užmegztas ryšys 1 organizacija	2021-12-31
2.3.36.	Užmegzti ryšį su Savarankiško gyvenimo asociacija siekiant darbuotojams pagerinti žinias apie įgalinimą ir savarankišką gyvenimą	Ryšis su Savarankiško gyvenimo asociacija užmegztas, tačiau suorganizuoti ne	2021-12-31



		mažiau nei 1 renginio nepavyko dėl su COVID-19 pandemija susijusių suvaržymų	
2.3.37.	Siekiant ugdyti ir stiprinti gyventojų socialinius ir savęs atstovavimo įgūdžius organizuoti psichologo grupinius užsiėmimus įstaigoje	Suorganizuota 15 grupinių užsiėmimų	2021-12-31
2.3.38.	Siekiant stiprinti partnerystės ryšį ir gyventojų įgalinimą, tęsti bendradarbiavimą su VšĮ Valakupių reabilitacijos centru gaunant Pagalbos priimant sprendimus paslaugas	Pagalbą priimant sprendimus gauna ne mažiau nei 3 gyventojai - 2021 m. pagalbą priimant sprendimus gavo 4 gyventojai	2021-12-31
<b>Savarankiško gyvenimo namai „Savi namai“</b>			
2.3.39.	Siekiant pagerinti gyventojų gyvenimo kokybę, parengti Atsistatymo planus gyventojams	Parengta 15 Atsistatymo planų	2021-12-31
2.3.40.	Siekiant gerinti gyventojų teisių įgyvendinimą ir informuotumą, inicijuoti gyventojų išankstinių sutikimų parengimą	Parengti 5 išankstiniai sutikimai	2021-12-31
2.3.41.	Siekiant sustiprinti komandinį darbą, organizuoti biblioterapijos užsiėmimus darbuotojams	Organizuoti 4 biblioterapijos užsiėmimai	2021-12-31
2.3.42.	Siekiant gerinti paslaugų teikimo kokybę, supažindinti darbuotojus su EQUASS ir jo diegimo procesu	Organizuoti 4 susitikimai supažindinant darbuotojus su EQUASS diegimo procesu	2021-12-31
2.3.43.	Išplėsti bendradarbiavimą su negalia turinčių žmonių teises atstovaujančiomis organizacijomis siekiant gyventojų teisių įgyvendinimo	Užmegztas ryšys su 2 negalia turinčių žmonių teises atstovaujančiomis organizacijomis: Lietuvos psichikos negalios žmonių bendrija „Giedra“, VšĮ Nacionaliniu socialinės integracijos institutu	2021-12-31
2.3.44.	Gerinti visuomenės informavimą apie psichikos sutrikimų turinčius asmenis	Parengtas ir Lietuvos sutrikusios psichikos žmonių globos bendrijos žurnale „Globa“ Nr. 1 išspausdintas straipsnis paminint Valstybės atkūrimo	2021-12-31

		dienos paminėjimą apie surengtą gyventojų Ruslano Šerkšnio parodos atidarymą „Vienuolika viruso mėnesių“ 2021-02-17. Organizuotas darbuotojų susitikimas su Naujosios Vilnios seniūnijos socialine darbuotoja Aldona Klivickiene ir Panerių seniūnijos socialine darbuotoja Aurelija Lazickiene, VšĮ „Vilko pėdos“ socialiniais darbuotojais	
2.3.45.	Organizuoti savipagalbos grupes gyventojams	Suorganizuota savipagalbos	1 2021-12-31
<b>Trumpalaikės socialinės globos paslaugos</b>			
2.3.46.	Siekiant pasidalinti gerąja patirtimi, užmegzti ryšį su analogiškas paslaugas teikiančiomis įstaigomis Lietuvoje	Nepavyko užmegzti ryšio su ne mažiau nei 1 organizacija dėl su COVID-19 pandemija susijusių suvaržymų	2021-12-31
2.3.47.	Siekiant užtikrinti sudėtingų atvejų įstaigoje sėkmingą valdymą, organizuoti pasitarimus su psichologu	Suorganizuoti ne mažiau nei 8 pasitarimai	2021-12-31
2.3.48.	Gerinti komandinį darbą susirinkimuose naudojant biblioterapijos metodą	Suorganizuoti ne mažiau nei 4 susirinkimai	2021-12-31
2.3.49.	Gerinti gyventojų emocinę savijautą aromaterapijos ir relaksacijos užsiėmimų pagalba	Suorganizuota daugiau nei 10 užsiėmimų	2021-12-31
<b>Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos</b>			
<b>Dienos centras „Versmė“</b>			
2.3.50.	Siekiant tobulinti paslaugų kokybę, užmegzti ryšį su analogiškas paslaugas teikiančiomis įstaigomis Lietuvoje ir pasidalinti gerąja patirtimi	Užmegztas ryšys su Lietuvos psichikos negalios žmonių bendrija „Giedra“	2021-12-31
2.3.51.	Gerinti vidinę ir išorinę komunikaciją	Organizuotas susitikimas su Trakų neįgaliųjų užimtumo centro bendruomene ir pasidalinta gerąja dienos centro „Versmė“ patirtimi	2021-12-31
<b>Pagalbos priimant sprendimus ir kitų paslaugos asmens namuose skyrius</b>			

2.3.52.	Siekti taikyti naujus pagalbos priimant sprendimus teikimo metodus	2021 m., siekiant įgalinti paslaugų gavėju, pradėtas taikyti psichologinės edukacijos metodus. Ekologinis sistemos modelis buvo taikomas intensyviau	2021-12-31
---------	--	--	------------

2021 m. vykdytos ir metiniame plane nenumatytos paslaugų tobulinimo veiklos.

2021 m. įgyvendintos veiklos siekiant skatinti ir stiprinti savanorystę įstaigoje. Įstaiga pateikė paraišką Jaunimo reikalų departamentui prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ir tapo akredituota organizacija priimti Jaunimo savanoriškos tarnybos savanorius. 2021 m. gruodžio 14 d. organizuotas darbuotojų susirinkimas dėl pasirengimo priimti savanorius ir savanorių veiklą įstaigoje. 2021 m. pradėtos organizuoti savanorių, partnerių savirefleksijos po užsiėmimų gyventojams. Įstaiga užregistruota portale „Socialinis veiksmas“, kuriame galima kviesti asmenis savanoriauti įstaigoje. 2021 m. rugsėjo 30 d. patvirtintas naujas Savanoriškos veiklos tvarkos aprašas.

Nuo 2021 m. balandžio mėn. Dienos užimtumo grupėje 1 kartą per savaitę pradėtas taikyti naujas gyventojų užimtumo metodas – smėlio paveikslų kūrimas, nuo birželio mėn. - 1 - 2 kartus per mėnesį organizuoti asociacijos „Raudonos nosys gydytojai klounai“ narių individualūs bei grupiniai užsiėmimai bei savanorės psichologės miško „terapijos“ užsiėmimai gyventojams.

### **2.3. Paslaugų kokybės užtikrinimas**

Bendrujų ir socialinės priežiūros paslaugų kokybės kontrolė

Vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2019 m. gruodžio 2 d. įsakymu Nr. 30-3094 / 19 patvirtintu Bendrujų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybės kontrolės tvarkos aprašu, Savarankiško gyvenimo namuose „Savi namai“ ir dienos centre „Versmė“ A. Kojelavičiaus g. 172 buvo atliktas bendrujų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybės tyrimas.

Savarankiško gyvenimo namuose A. Kojelavičiaus g. 127 2021 m. buvo diegiamas EQUASS ir 2021 m. veiklos rezultatai įvertinti pagal 12 EQUASS kriterijų.

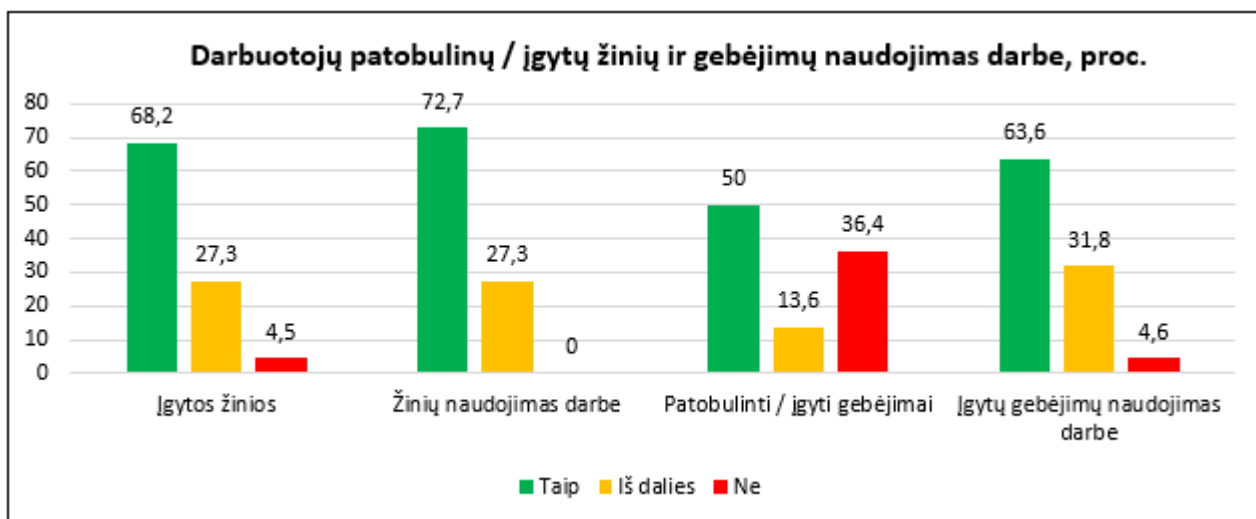
## **SAVARANKIŠKO GYVENIMO NAMŲ 2021 M. VEIKLOS REZULTATAI**

### **1. Darbuotojų mokymosi ir tobulėjimo rezultatai**

**Kriterijus Nr. 9.** Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis kvalifikacijos kėlimo planu ir darbuotojų asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

**Rodiklis:**

1. Darbuotojų, 2021 m. sausio – spalio mėn. mokymosi metu įgijusių žinių, gebėjimų ir juos pritaikiusių darbe, procentinė išraiška.



1 diagrama

### Rezultatų paaiškinimas

**Rezultatų matavimas:** procentais

**Rezultatų šaltinis:** darbuotojų pildomos anketos apie mokymų naudą (saugomos el. būdu), mokymąsi (kvalifikacijos kėlimą) įrodantys pažymėjimai, saugomi darbuotojų kompetencijų elektroniniuose aplankuose, metinė darbuotojų kvalifikacijos kėlimo ataskaita.

**Rezultatai.** 2021 m. sausio – spalio mėn. Savarankiško gyvenimo namuose dirbo 13 darbuotojų. Vykdamas kvalifikacijos kėlimo planą darbuotojai dalyvavo įvairiuose mokymuose, konferencijose, užsiėmė savišvieta, mokėsi iš kolegų. Iš viso išklaudyta 281 val., vidutiniškai 21,6 val. 1 darbuotojui.

Daugiau nei pusė darbuotojų kvalifikacijos kėlimo metu įgijo naujas žinias ir gebėjimus bei juos naudoja darbe.

Siekiant socialinių paslaugų teikimo kokybės gerinimo, svarbu išsiaiškinti ar organizuoti mokymai buvo kokybiški ir efektyvūs. Daugiau nei pusė darbuotojų mokymų kokybę įvertino labai gerai, trečdalis – vidutiniškai.

Gauti rezultatai leis organizuoti tikslingesnius ir efektyvesnius mokymus.

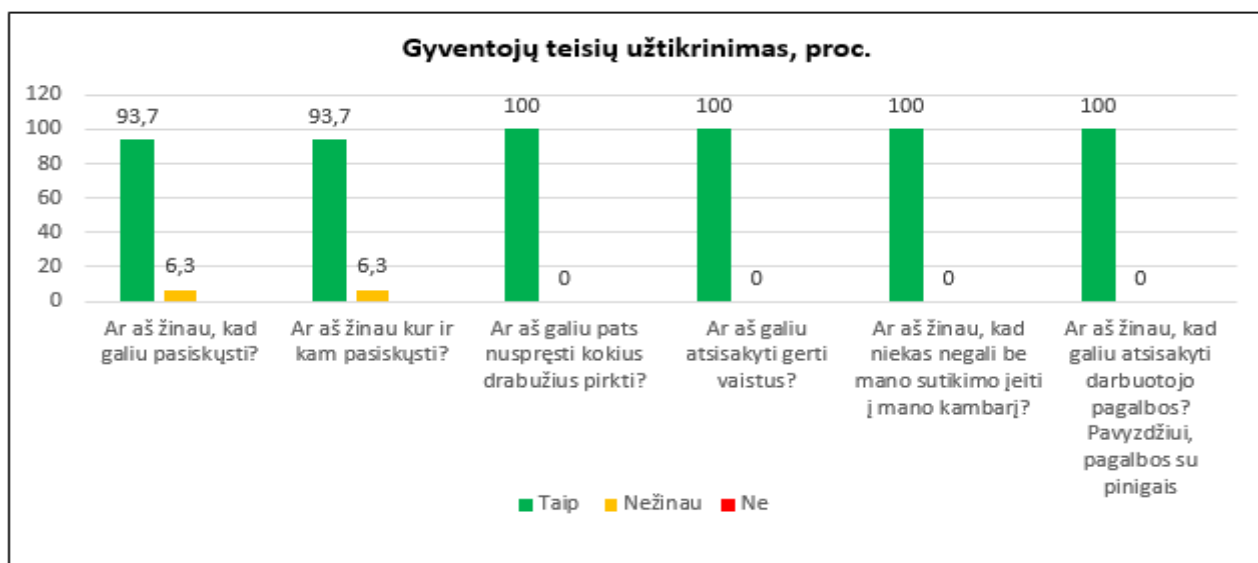
Siekiant pagerinti kvalifikacijos tobulinimo rezultatus, tikslinga įgyvendinti šias tobulinimo priemones:

- patobulinti darbuotojų kvalifikacijos kėlimo poreikių vertinimo priemonę;
- parengti darbuotojams informacinių šaltinių sąrašą, kuriame nurodytos mokymų temos.

### 2. Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo kasdiniame darbe rezultatai

**Kriterijus Nr. 16.** Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

**Rodiklis:** Gyventojų atsakymai (nuomonė) apie asmens teisių užtikrinimą 2021 m. Savarankiško gyvenimo namuose procentine išraiška



1 diagrama

### Rezultatų paaiškinimas

**Rezultatų matavimas:** procentais

**Rezultatų šaltinis:** 18 gyventojų anketinė apklausa 1 kartą per 2021 metus.

**Rezultatai.** Siekiant išsiaiškinti ar įstaigoje užtikrinamos paslaugų gavėjų teisės, 2021 m. parengta anketa gyventojams suprantama kalba, kurioje pateikti aktualiausi bendruomenėje keliami klausimai apie teisę į privataus gyvenimo neliečiamumą, savarankišką gyvenimą, teisę pasiskųsti, reikšti savo nuomonę / pasirinkti.

Beveik visi gyventojai teigia, kad žino apie teisę pasiskųsti ir būdus kaip ją įgyvendinti, tik 1 gyventojas nežino, nes, nesidomi“.

Gyventojams jautrus ir aktualus klausimas dėl galimybės pasirinkti vartoti gydytojo psichiatro skirtus vaistus, todėl buvo užduotas klausimas ar asmuo gali atsisakyti juos vartoti. Visų gyventojų teigimu, jiems užtikrinama galimybė priimti informuotumu paremtą laisvą apsisprendimą dėl vaistų vartojimo.

Visų gyventojų nuomone, įstaigoje užtikrinama pasirinkimo, privataus gyvenimo neliečiamumo, savarankiško gyvenimo teisės.

Apklausos metu dauguma gyventojų kreipėsi į darbuotojų pagalbos užpildant anketą, todėl siekiant objektyvesnių rezultatų, 2022 m. planuojama, kad pagalbą gyventojų apklausos metu teiks kito padalinio socialinis darbuotojas / psichologas arba įstaigos, su kuria bendradarbiaujama, darbuotojas.

Siekiant pagerinti gyventojų teisių užtikrinimą, tikslinga įgyvendinti šias tobulinimo priemones:

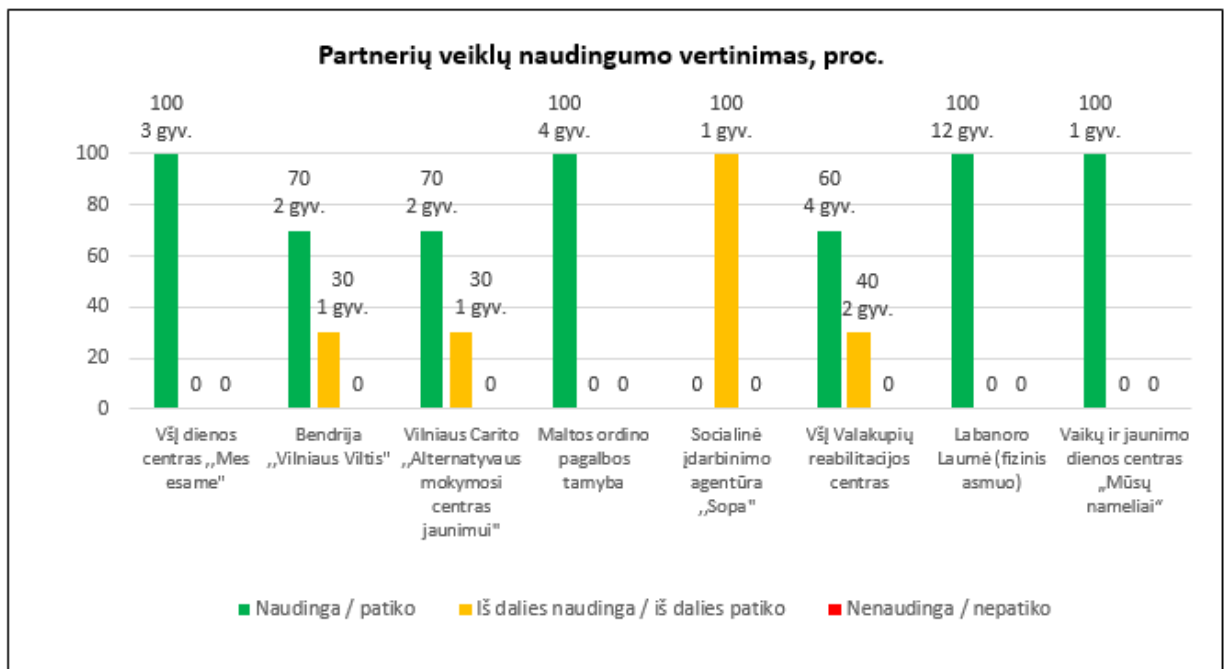
- dažniau priminti paslaugų gavėjams jiems suprantama kalba apie jų teisę išreikšti nuomonę, pasiskųsti;
- su darbuotojais susirinkimo metu aptarti kaip įgyvendinama paslaugų gavėjų teisė pasiskųsti.

### 3. Organizacijos partnerystės teikiamos naudos rezultatai

**Kriterijus Nr. 25.** Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams.

**Rodiklis:**

1. Partnerių veiklų naudingumas 2021 m. gyventojams procentine išraiška



1 diagrama

### Rezultatų paaiškinimas

**Rezultatų matavimas:** procentais

**Rezultatų šaltinis:** gyventojų pasidalinimų apie partnerių vykdomų veiklų naudingumą vertinimo lentelė.

**Rezultatai.** 2021 m. Savarankiško gyvenimo namai, teikiant socialinės priežiūros paslaugas, bendradarbiavo su 8 partneriais, jų veiklose dalyvavo 16 gyventojų iš 22 (gyventojų skaičius metų pradžioje). 6 asmenys pasirinko nedalyvauti siūlomose veiklose.

Daugumai gyventojų partnerių veiklos yra naudingos dėl galimybės turėti prasmingą veiklą / laisvalaikį, pvz., gyventojai nurodė, kad „*labai patinka žiūrėti kaip žaidžia krepšinį ir pačiam žaisti, man labai patinka pabendrauti su kitais*“, „*patinka ten dirbti, padėti*“ (gyventojas savanoriauja Maltos ordino pagalbos tarnyboje), „*turiu draugų, daug draugų radau, faina leisti laiką, kažkur važiuoti, skaniai pavalgau*“.

1 nepilnametis gyventojas lanko vaikų ir jaunimo dienos centrą, nes „*patinka būti su draugais, ten labai linksma*“.

Siekiant pagerinti partnerystės naudos rezultatus, tikslinga įgyvendinti šias tobulinimo priemones:

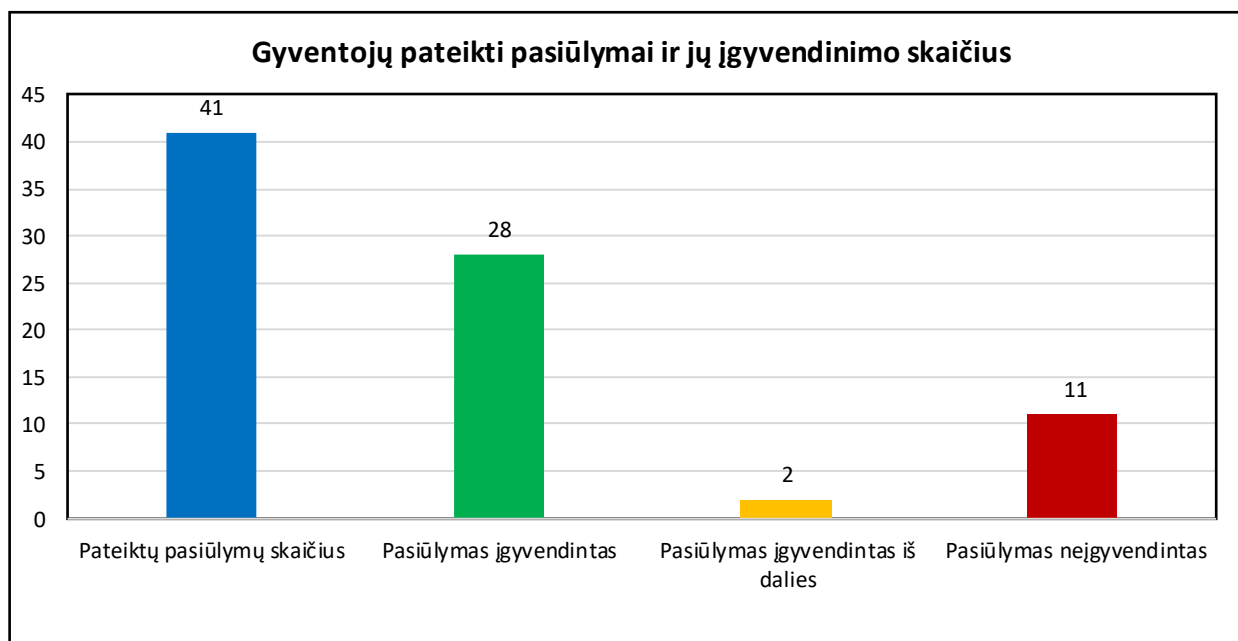
- susirinkimo metu su paslaugų gavėjais aptarti esamų partnerių veiklas ir ryšių su naujais partneriais užmezgimo poreikį.

#### 4. Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatai

**Kriterijus Nr. 27.** Paslaugų gavėjų dalyvavimo metiniai rezultatai.

**Rodiklis:**

1. 2021 m. gyventojų pateiktų pasiūlymų dėl paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo skaičius lyginant su įgyvendintų pasiūlymų skaičiumi.
2. 2021 m. gyventojų pateiktų pasiūlymų pobūdis skaičiais.



1 diagrama

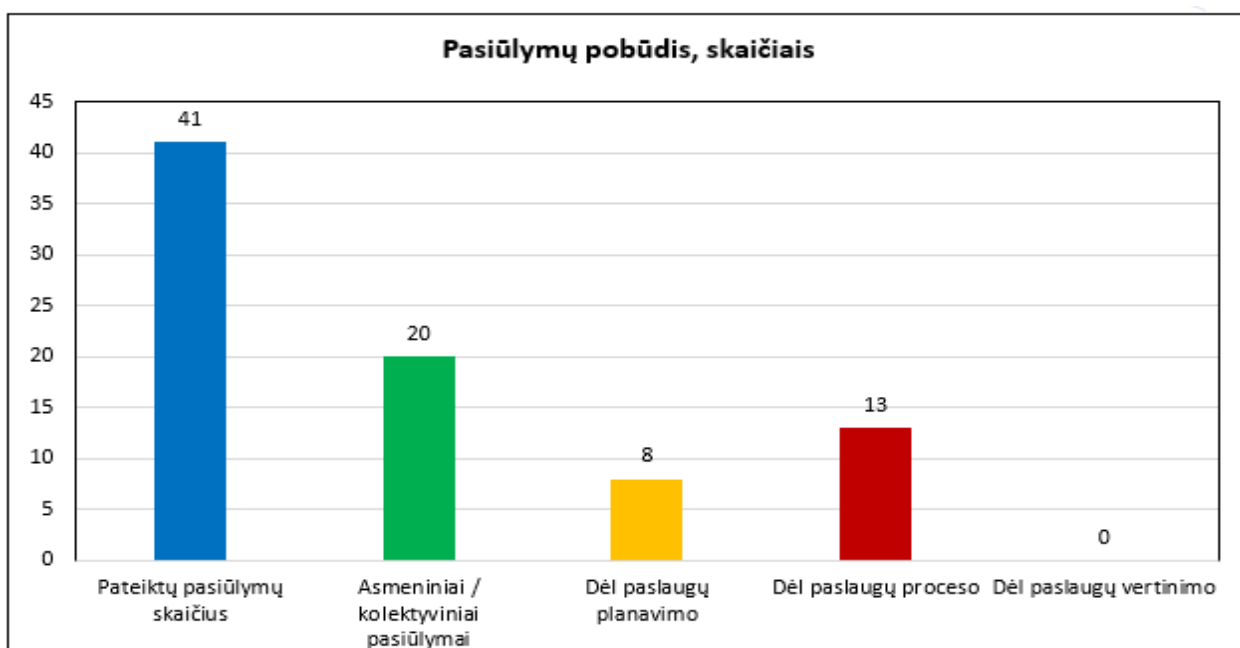
### Rezultatų paaiškinimas

#### Rezultatų matavimas: skaičiais

**Rezultatų šaltinis:** gyventojų pasiūlymų registracijos lentelė.

**Rezultatai.** 1 diagrama rodo, kad 2021 m. gyventojai pateikė 41 pasiūlymą, iš kurių 28 įgyvendinti, 2 – iš dalies, 11 – neįgyvendinti.

Neįgyvendinti pasiūlymai susiję su kitų gyventojų teisėmis (pavyzdžiui, kolektyvinis prašymas nutraukti gyventojui paslaugas) arba tai tokie pasiūlymai, kurių nėra galimybės įgyvendinti 2021 m., todėl jie atidėti vėlesniam laikui. Savarankiško gyvenimo namuose sudaromos sąlygos gyventojams savarankiškai tvarkyti savo asmeninį gyvenimą, todėl dalis tik asmeninio pobūdžio pasiūlymų / pageidavimų nebuvo registruojami, jie buvo įgyvendinami individualiu lygmeniu. Visi pasiūlymai buvo pateikti susirinkimų metu, tiesiogiai arba el. ryšio priemoneis.



2 diagrama

2 diagrama atskleidžia gyventojų teikiamų pasiūlymų pobūdį. Iš gyventojų pateikto 41 pasiūlymo, 20 – asmeniniai / kolektyviniai pasiūlymai / pageidavimai dėl bendrų erdvių pritaikymo ir pagerinimo, 8 - dėl paslaugų planavimo (kelionės į užsienį, bendros šventės, beglobių gyvūnų priežiūra ir kt.), 13 - dėl paslaugų proceso (pagalba vieni kitiems įsidarbinant, globojant kates, laistant gėles, tvarkant kiemą; atliekų rūšiavimo kultūros stiprinimas, daržovių lysvės įrengimas ir priežiūra ir kt.).

Siekiant pagerinti gyventojų įsitraukimą į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą, tikslinga įgyvendinti šias tobulinimo priemones:

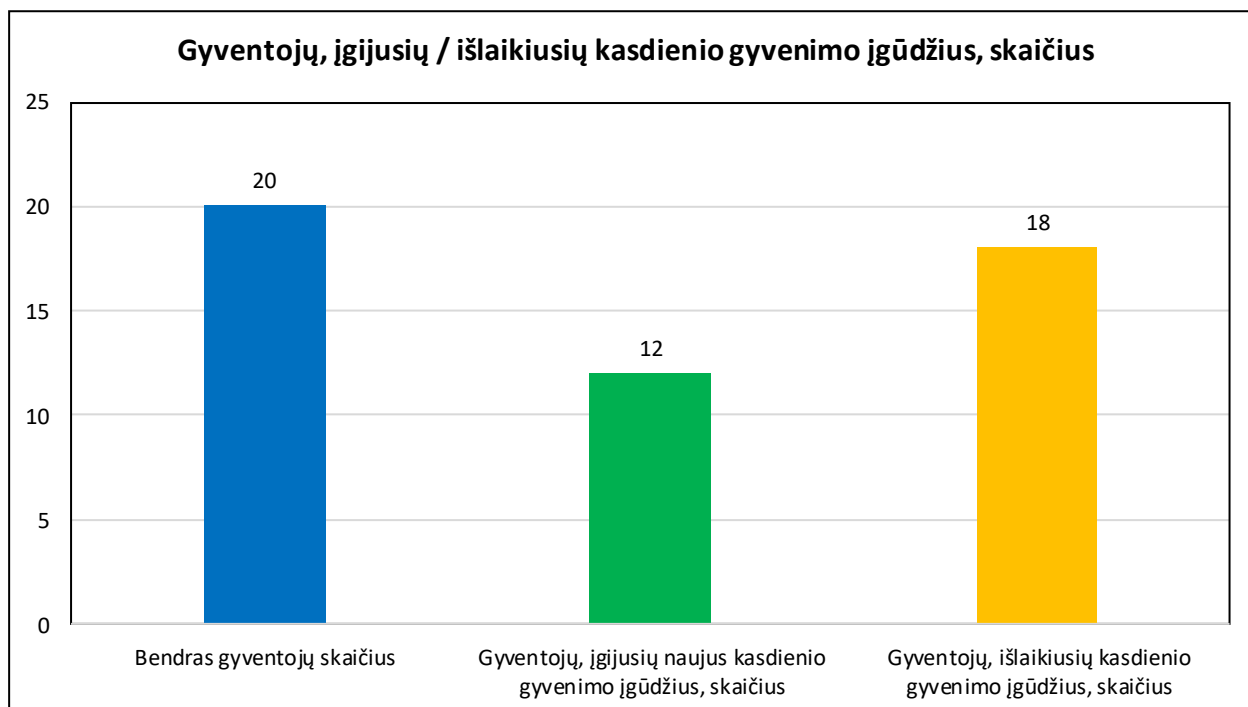
- organizuoti susirinkimus gyventojams aptariant kodėl svarbus jų įsitraukimas į paslaugų planavimą, teikimą ir ypač vertinimą, nes nebuvo pateiktas nei vienas pasiūlymas dėl paslaugų vertinimo;
- gyventojų susirinkimų metu paaiškinti, argumentuoti, kodėl dalis pasiūlymų yra neįgyvendinti ar atidėtas jų įgyvendinimas.

## 5. Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai

**Kriterijus Nr. 29.** Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai

**Rodikliai:**

1. Gyventojų, 2021 m. įgijusių naują kasdieninio gyvenimo įgūdį / įgūdžius, skaičius lyginant su bendru gyventojų skaičiumi.
2. Gyventojų, kurie 2021 m. išlaikė turimą kasdienio gyvenimo įgūdį / įgūdžius, skaičius lyginant su bendru gyventojų skaičiumi.
3. 2021 m. sausio - spalio mėn. darbuotojų funkcijų deleguotų gyventojams skaičiaus palyginimas su įgyvendintų funkcijų skaičiumi.



1 diagrama



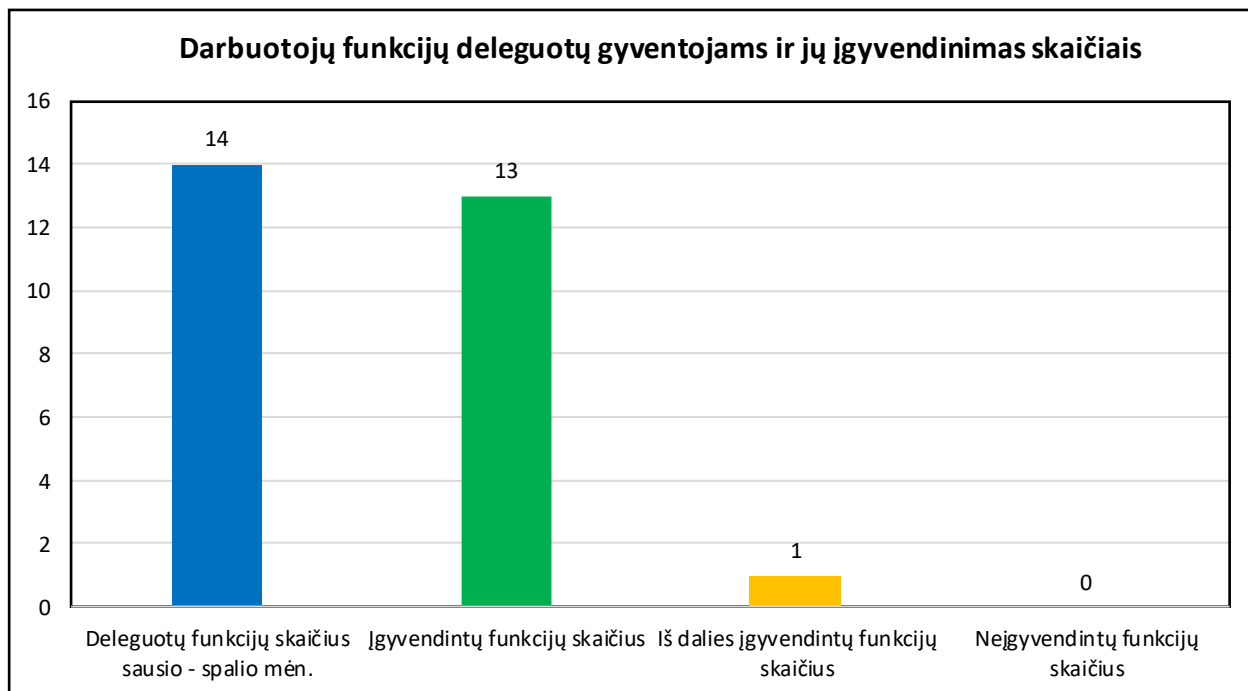
## Rezultatų paaiškinimas

### Rezultatų matavimas: skaičiais

**Rezultatų šaltinis:** 2021 m. gyventojų individualūs planai, darbuotojų funkcijų deleguotų gyventojams fiksavimo lentelės.

**Rezultatai.** Savarankiško gyvenimo namuose visiems gyventojams taikomas įgalinimas, asmenims sudaromos sąlygos savarankiškai tvarkyti savo asmeninį gyvenimą.

2021 m. Iš 20 gyventojų 12 – įgijo naują kasdienio gyvenimo įgūdį / įgūdžius, 18 – išlaikė turimus kasdienio gyvenimo įgūdžius (1 diagrama).



2 diagrama

Kaip matyti 2 diagramoje, 2021 m. sausio – gegužės mėn. gyventojams buvo deleguota 14 darbuotojų funkcijų ir sėkmingai įgyvendinta 13 (gėlių laistymas bendrose patalpose, vėliavos iškėlimo kontrolė, gyvūnų priežiūra, bendrų patalpų atliekų rūšiavimo konteinerių priežiūra ir kt.). 1 deleguota funkcija įgyvendinta iš dalies.

Patirtis parodė, kad darbuotojų funkcijų delegavimas gyventojams – kaip įgalinimo priemonė – pasiteisino.

Siekiant pagerinti gyventojų įgalinimą, tikslinga įgyvendinti šias tobulinimo priemones:

- ieškoti naujų gyventojų įgalinimo būdų;
- organizuoti mokymus darbuotojams apie įgalinimą ar mokytis iš kitų įstaigų gerosios paslaugų gavėjų įgalinimo patirties.

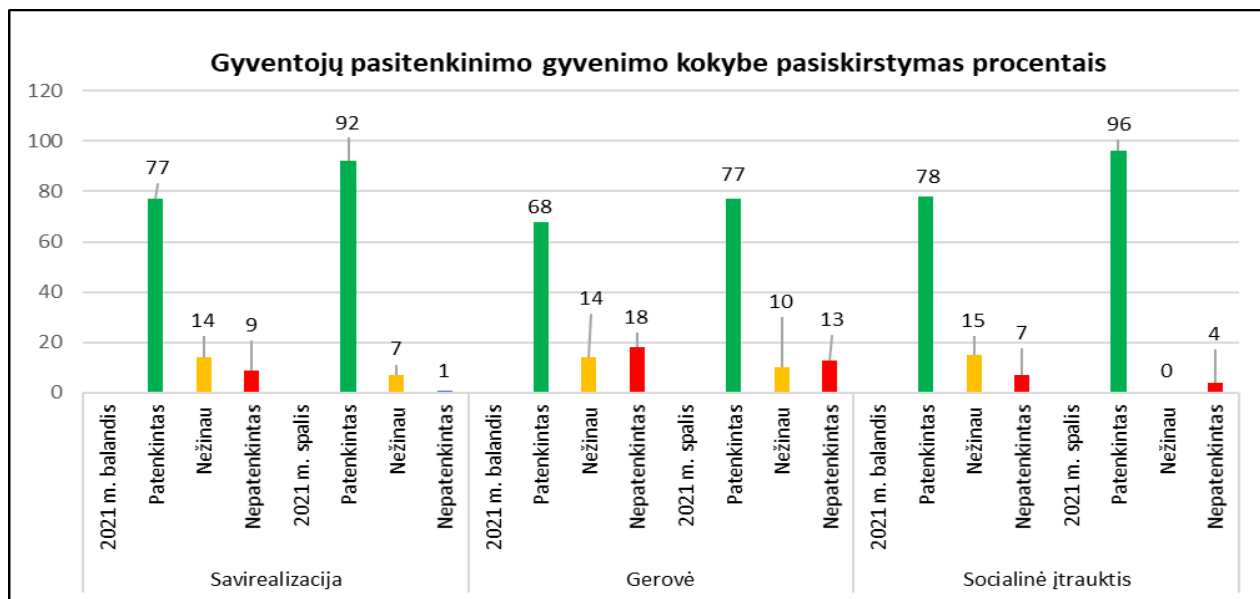
## 6. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai

### Kriterijus Nr. 32. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai

#### Rodikliai:

1. Bendras 2021 m. spalio mėn. visų gyventojų pasitenkinimas gyvenimo kokybe asmeninės savirealizacijos, gerovės, socialinės įtraukties srityse lyginant su 2021 m. balandžio mėn. rezultatais, procentais.

2. Bendras visų gyventojų įgyvendintų gyvenimo kokybės gerinimo tikslų skaičius 2021 m. lapkričio mėn. lyginant su 2021 m. balandžio mėn. išsikeltų gyvenimo kokybės gerinimo tikslų skaičiumi.



1 diagrama

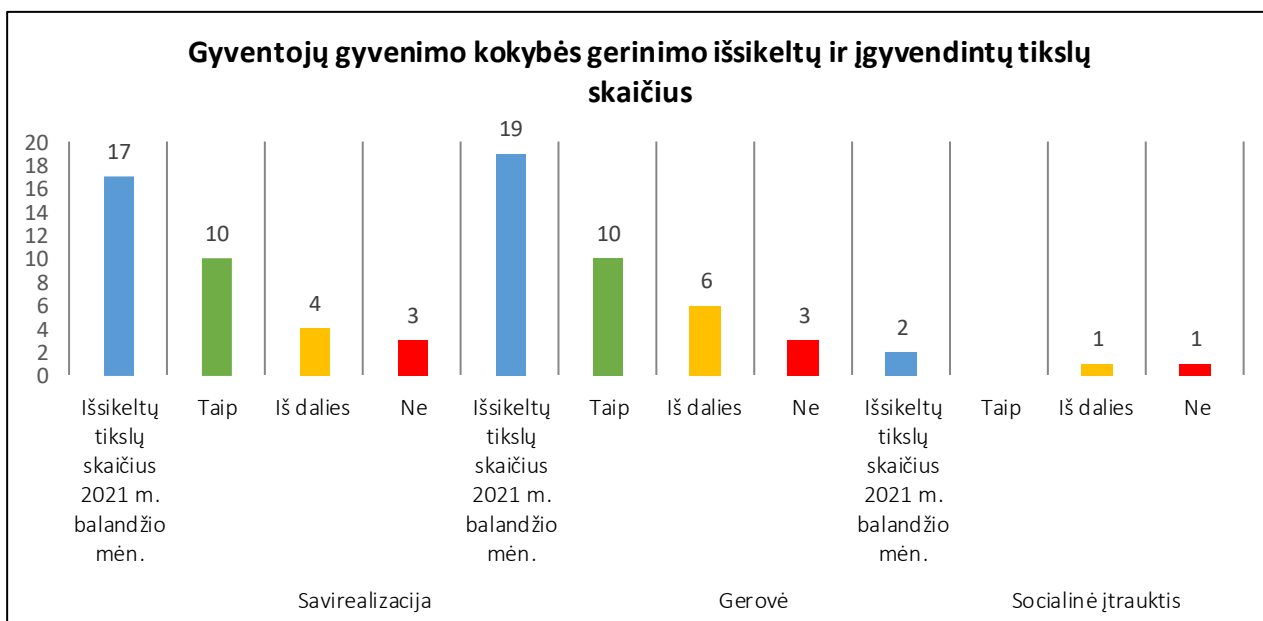
### Rezultatų paaiškinimas

#### Rezultatų matavimas: procentai, skaičiai

**Rezultatų šaltinis:** 2021 m. balandžio ir spalio mėn. anketinė apklausa, gyventojų individualūs planai.

**Rezultatai.** 2021 m. balandžio mėn. buvo atlikta gyventojų apklausa siekiant išsiaiškinti gyventojų pasitenkinimą gyvenimo kokybe ir išsiaiškinti gyvenimo kokybės gerinimo poreikius.

2021 m. spalio mėn. buvo atlikta apklausa siekiant nustatyti gyventojų pasitenkinimo gyvenimo kokybe pokyčius. Gauti rezultatai, pateikti 1 diagramoje, leidžia daryti išvadą, kad gyventojų pasitenkinimas gyvenimo kokybe visose srityse padidėjo, labiausiai savirealizacijos (15 proc.) ir socialinės įtraukties srityse (18 proc.).



2 diagrama

2 diagramoje matyti, kad 2021 m. bendras visų gyventojų išsikeltų gyvenimo kokybės gerinimo tikslų skaičius – 38, iš jų – 17 savirealizacijos sritis, 19 – gerovės, 2 – socialinės įtraukties.

Iš 38 išsikeltų gyvenimo kokybės gerinimo tikslų įgyvendinta 20, iš jų 10 – savirealizacijos srityje (kelionė į užsienį, įsidarbinimas), 10 – gerovės (buitinės technikos įsigijimas, gyvenamosios aplinkos gerinimas ir kt.); 11 tikslų įgyvendinta iš dalies, 7 - neįgyvendinti (dėl pasikeitusios asmens situacijos, motyvacijos, COVID-19 pandemijos sąlygotų ribojimų).

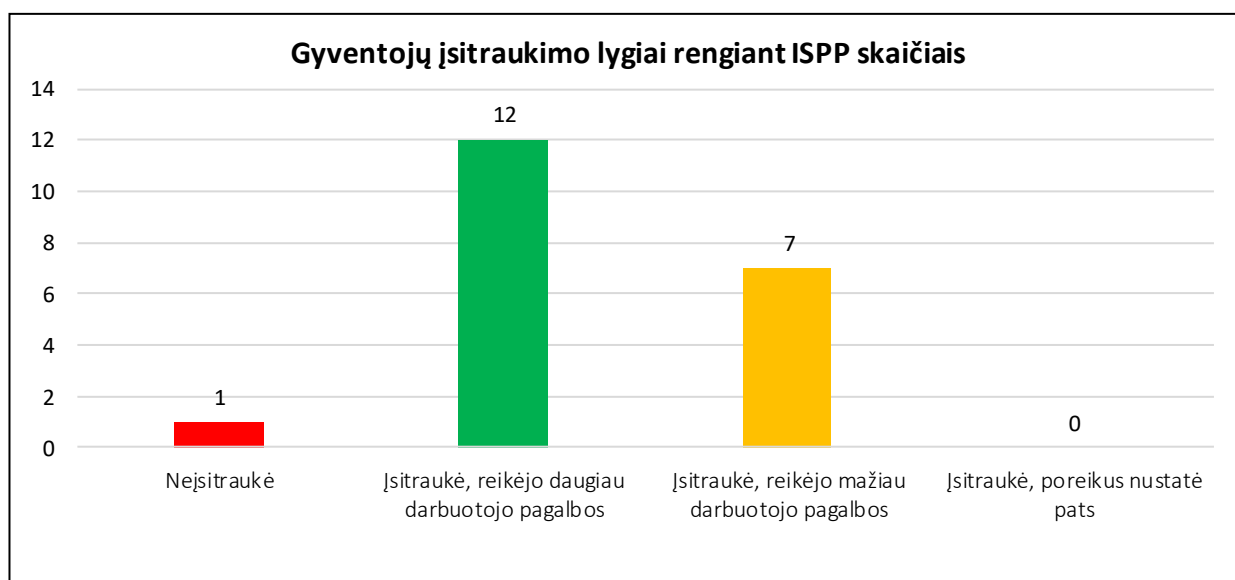
Siekiant pagerinti gyventojų gyvenimo kokybę, tikslinga įgyvendinti šias tobulinimo priemones: aptarti su gyventojais gyvenimo kokybės gerinimo pasiekimus ir paskatinti aktyviau įsitraukti į gyvenimo kokybės gerinimą.

## 7. Paslaugų gavėjų įtraukimo į individualių planų rengimą rezultatai

**Kriterijus Nr. 35.** Paslaugų gavėjų įtraukimo į individualių planų rengimą rezultatai

**Rodikliai:**

1. 2021 m. gyventojų įsitraukimo į individualių planų rengimą lygių pasiskirstymas skaičiais
2. 2021 m. pagal gyventojų poreikius pakoreguotų individualių planų skaičius lyginant su bendru individualių planų skaičiumi



1 diagrama

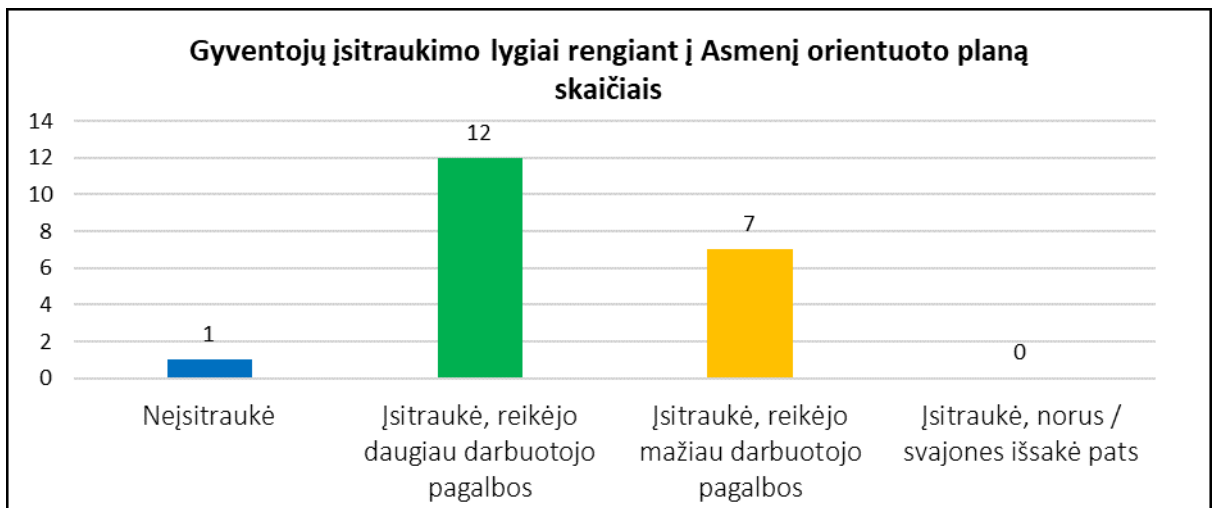
**Rezultatų paaiškinimas**

**Rezultatų matavimas: skaičiais**

**Rezultatų šaltinis:** gyventojų individualių socialinės priežiūros planų (toliau – ISPP) priedai ir į Asmenį orientuotų planų priedai, kuriuose pažymėtas gyventojų įsitraukimas.

**Rezultatai.** Rengiant ISPP planą numatomos įgūdžių ugdymo sritys ir iškeliami uždaviniai, priemonės jų įgyvendinimui.

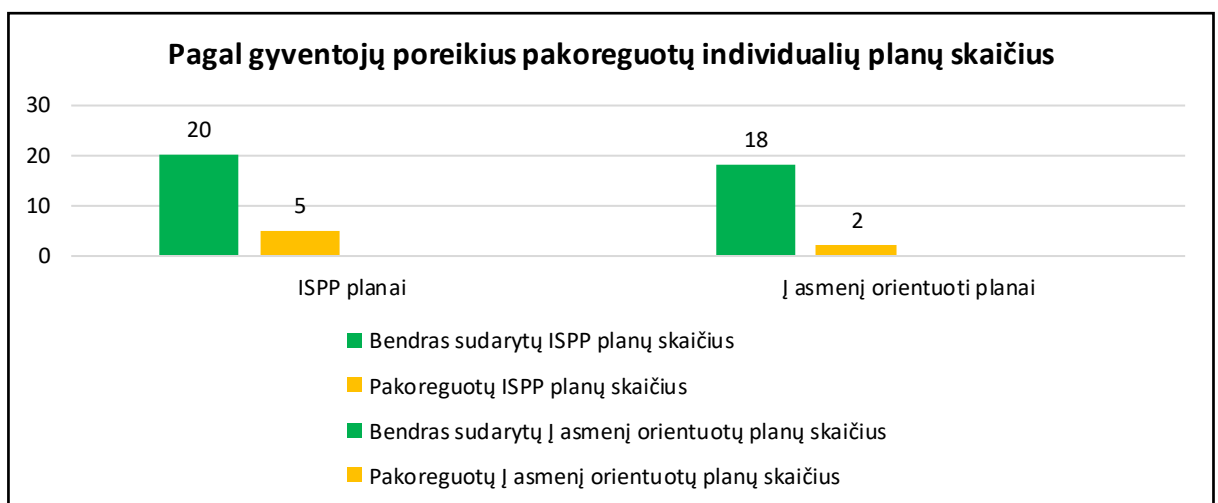
1 diagramoje matyti, kad 2021 m. iš 20 gyventojų 12 įsitraukė į ISPP rengimą, bet reikėjo daugiau darbuotojo pagalbos atpažįstant ir išreiškiant savo poreikius bei gebėjimų ugdymo sritis, paskatinant sudaryti planą, suformuluojant uždavinius, 7 – įsitraukė, reikėjo mažiau darbuotojo pagalbos, išreiškiant poreikius bei gebėjimų ugdymo sritis, gyventojai buvo labiau motyvuoti, 1 – neįsitraukė, nes nepripažįsta pagalbos poreikio.



2 diagrama

Rengiant Į asmenį orientuotą planą gyventojas motyvuojamas išsakyti savo pageidavimus, norus ir svajones, susijusius su gyvenimo kokybės gerinimu (darbo paieška, būsto aplinkos gerinimas, kelionės, daiktų įsigijimas ir kt.).

2 diagrama atskleidžia, kad 2021 m. iš 20 gyventojų 14 – įsitraukė, norus / svajones išsakė patys, 4 – įsitraukė, reikėjo mažiau darbuotojo pagalbos, 2 – neįsitraukė, nes „viską turi“, „pats savarankiškai siekiu svajonių“.



3 diagrama

3 diagrama parodo, kad iš 20 sudarytų ISPP planų 5 buvo pakoreguoti pagal asmens poreikius (gyventojui įgijus įgūdį / gebėjimą, atsisakius tęsti įgūdžio / gebėjimo ugdymą, atsiradus naujiems poreikiams).

Iš 18 sudarytų Į asmenį orientuotų planų 2 buvo pakoreguoti pagal asmens poreikius (pasikeitus norams, galimybėms, finansinei situacijai ir kt.).

Siekiant pagerinti gyventojų įsitraukimą į individualių planų rengimą, tikslinga įgyvendinti šias tobulinimo priemones:

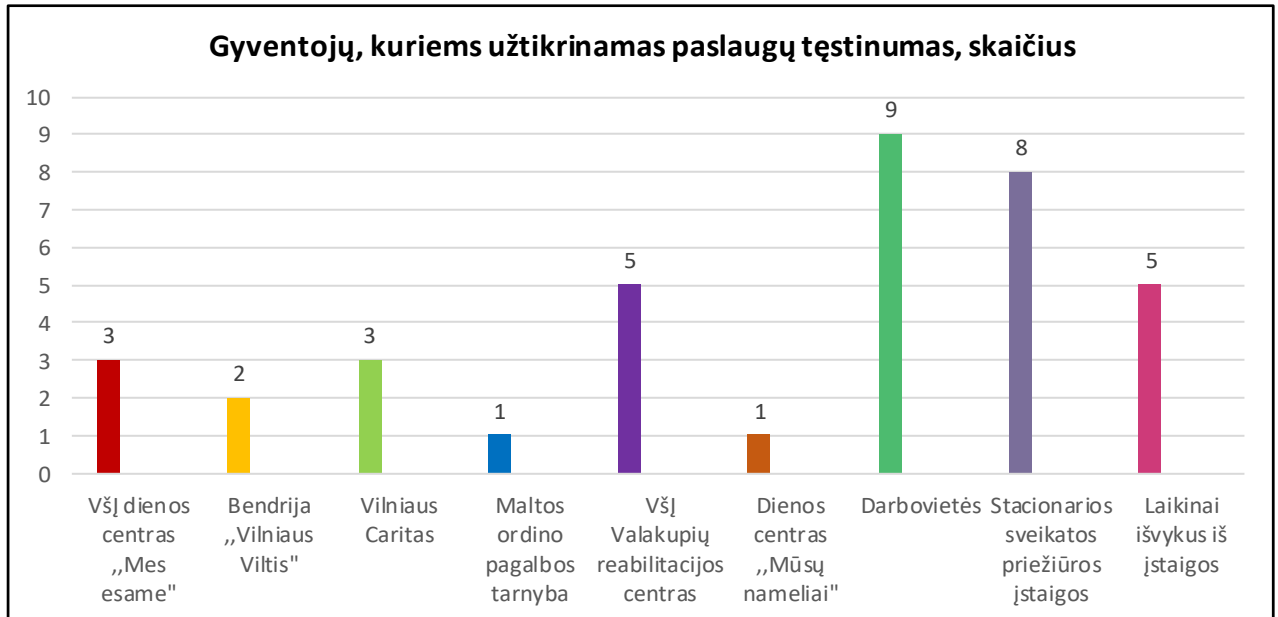
organizuoti susirinkimą su gyventojais aptariant, kodėl jiems svarbu turėti individualius planus ir kodėl svarbus jų įsitraukimas į individualų planavimą.

## 8. Paslaugų teikimo tęstinumo rezultatai

**Kriterijus Nr. 36.** Įvertinimo rezultatai: kokia apimtimi organizacija užtikrina paslaugų teikimo tęstinumą?

**Rodikliai:**

1. Gyventojų, kuriems 2021 m. buvo užtikrintos tęstinumo paslaugos užimtumo, sveikatos priežiūros srityse ir laikinai išvykus iš įstaigos, skaičius.
2. 2021 m. paslaugų tęstinumo užtikrinimas asmenims, kurie išvyko gyventi savarankiškai, skaičius lyginant su visų išvykusių gyventi savarankiškai skaičiumi.



1 diagrama

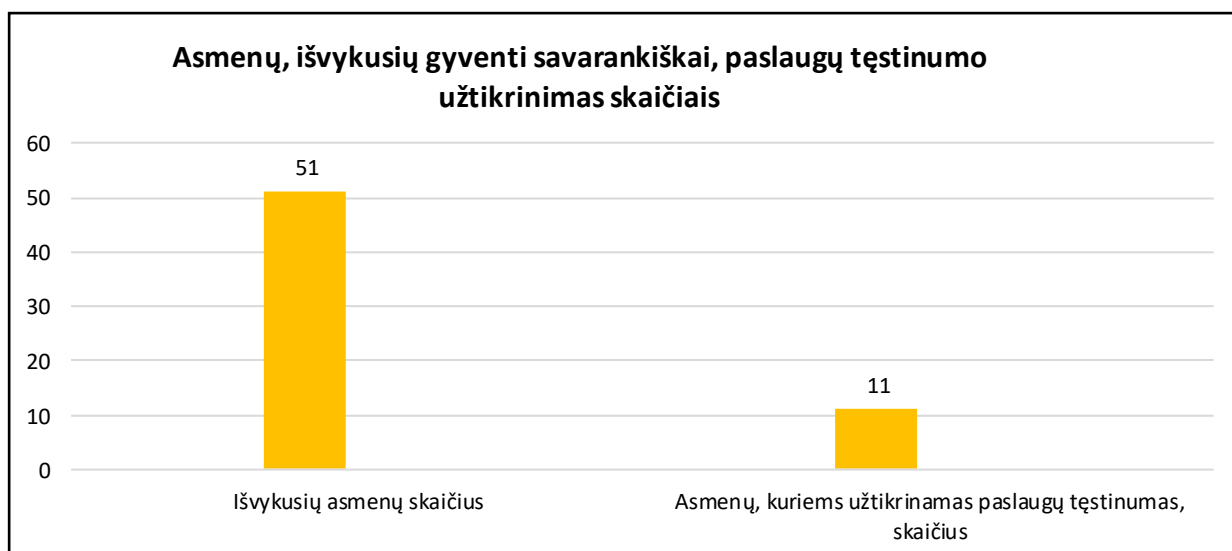
### Rezultatų paaiškinimas

#### Rezultatų matavimas: skaičiais

**Rezultatų šaltinis:** suteiktų paslaugų tęstinumo duomenų lentelė, suteiktų paslaugų aprašymai Informacinėje sistemoje.

**Rezultatai.** 2021 m. paslaugų tęstinumas daugumai gyventojų užtikrintas užimtumo srityje – gaunant paslaugas dienos centruose „Mes esame“ ir „Mūsų nameliai“, bendrijos Vilniaus „Viltis“ socialinėse dirbtuvėse, Vilniaus Carito Alternatyvaus mokymosi centre, Maltos ordino pagalbos tarnyboje (gyventojui savanoriaujant), VšĮ Valakupių reabilitacijos centre (pagalbos priimant sprendimus paslaugos), darbovietėse (1 diagrama).

13 gyventojų individualūs poreikiai buvo tenkinami laikinai išvykus iš įstaigos (aplankyti artimųjų, gauti stacionarias sveikatos priežiūros paslaugas). Užtikrinant paslaugų tęstinumą gyventojams dažniausiai teikiamos informavimo, konsultavimo ir tarpininkavimo paslaugos.



2 diagrama

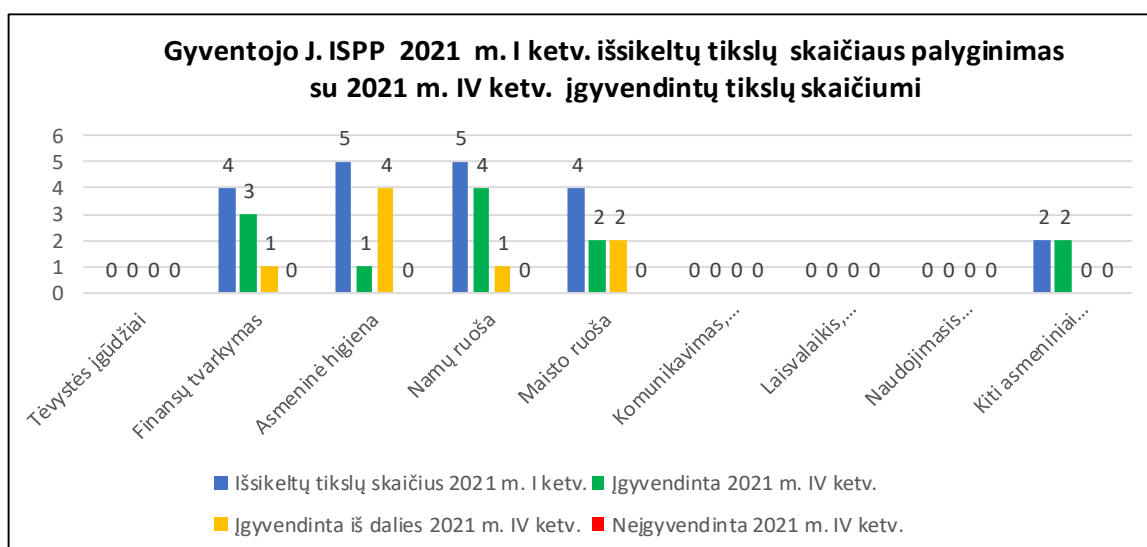
2 diagramoje matyti, kad nuo 2013 m. savarankiškai gyventi iš Savarankiško gyvenimo namų išvyko 51 asmuo, iš jų 11 asmenų 2021 m. buvo užtikrinamas paslaugų tęstinumas (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, lydėjimas į įvairias įstaigas ir kt.)

### 9. Teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams rezultatai

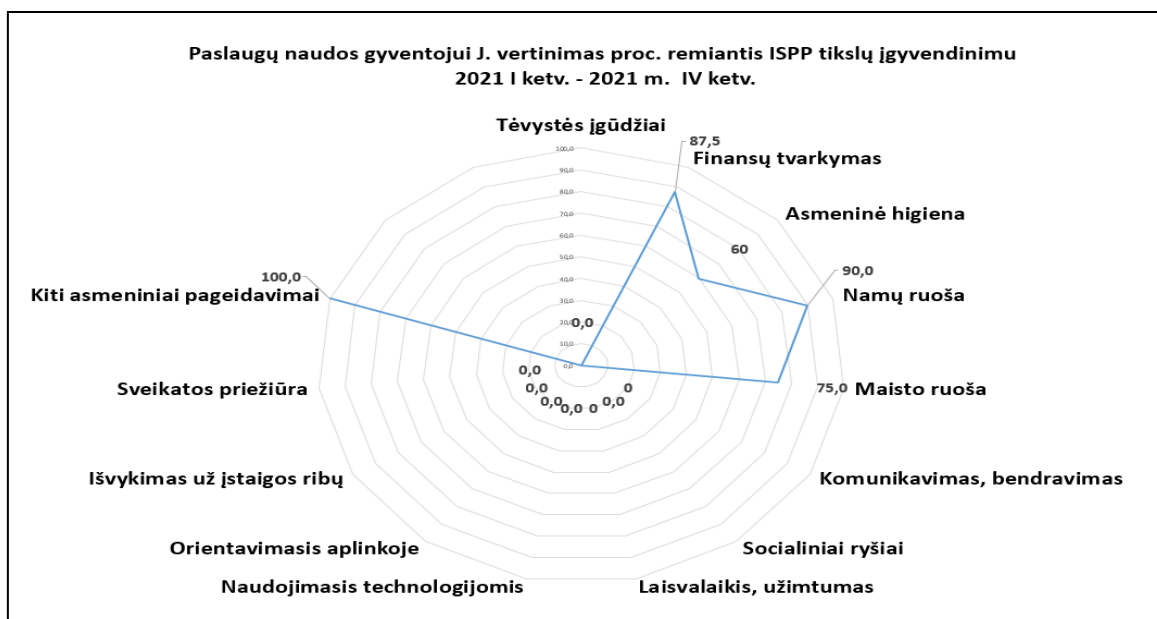
**Kriterijus Nr. 43.** Rezultatai, rodantys paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams individualiu ir kolektyviniu lygmeniu

**Rodikliai:**

1. Paslaugų naudos, remiantis individualiuose planuose išsikeltų ir įgyvendintų tikslų skaičiumi, individualiu lygmeniu procentinė išraiška.
2. Paslaugų naudos, remiantis individualiuose planuose išsikeltų ir įgyvendintų tikslų skaičiumi, kolektyviniu požiūriu procentinė išraiška.



1 diagrama



2 diagrama

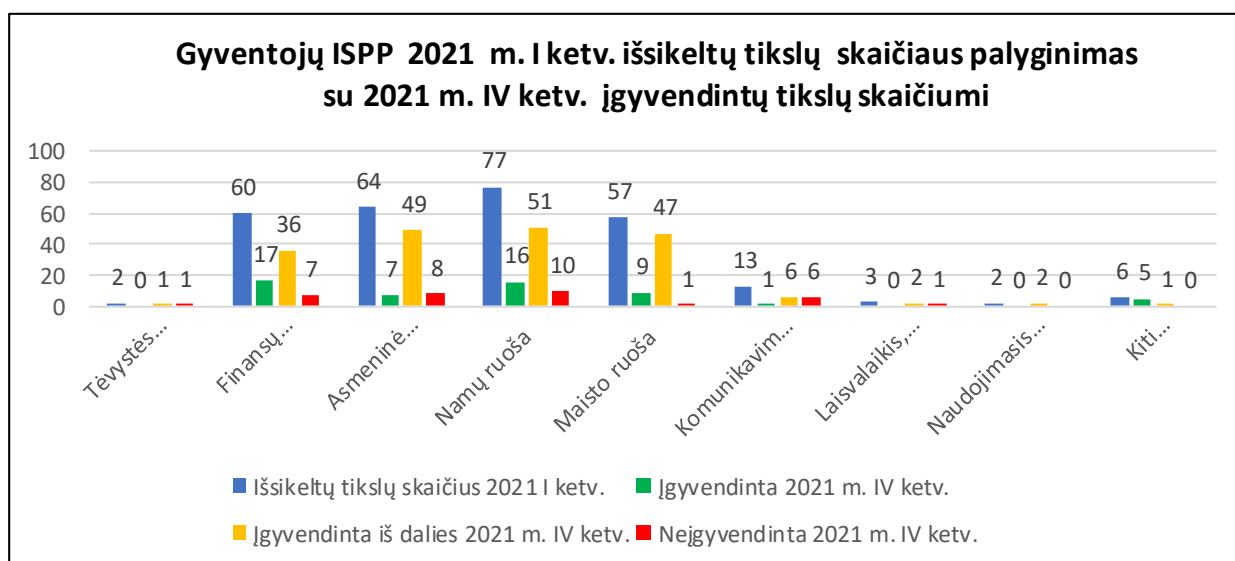
### Rezultatų paaiškinimas

#### Rezultatų matavimas: skaičiais, procentais

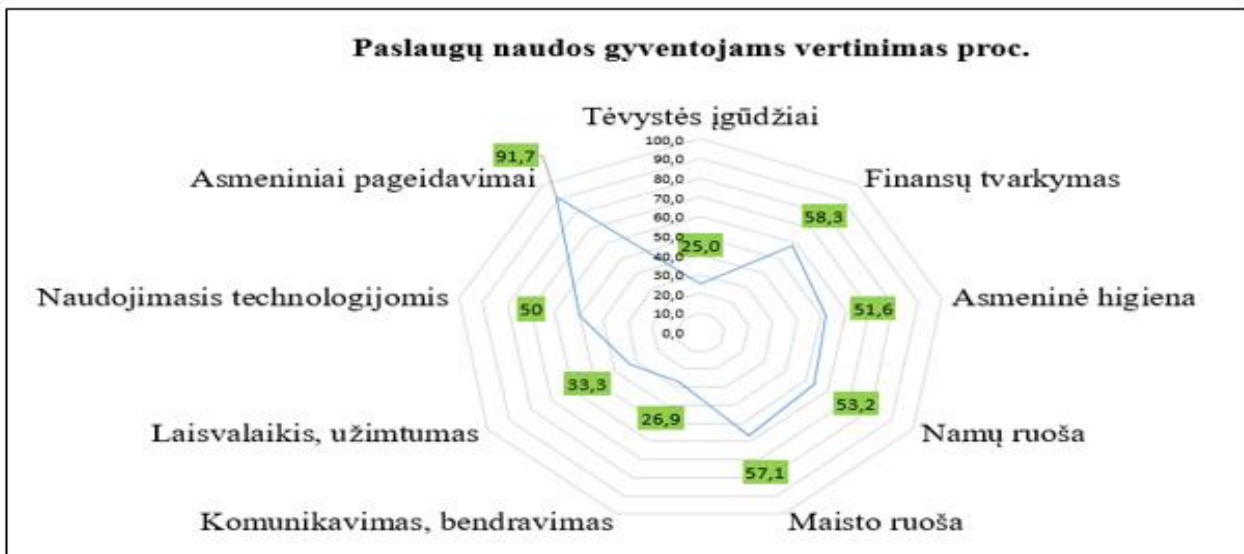
**Rezultatų šaltinis:** gyventojų individualių socialinės priežiūros planų analizė.

**Rezultatai.** Objektivi informacija apie paslaugų naudą gyventojams gauta suskaičiuavus ir palyginus kiekvieno gyventoją 2021 m. I ketv. ISPP išsikeltų tikslų skaičių su 2021 m. IV ketv. įgyvendintų tikslų skaičiumi.

Gyventojų J. 2021 m. išsikeltų tikslų įgyvendinimas pateiktas 1 diagramoje, naudą vertinimas – 2 diagramoje. Daugiausia tikslų pavyko pasiekti namų ruošos srityje – 4 iš 5, mažiausiai – asmens higienos srityje – 1 iš 5. Tikslinga kartu su gyventoju aptarti ir peržiūrėti iškeltus tikslus realumo ir pasiekiamumo požiūriu, neįgyvendinimo priežastis. Gyventojui J. Labiausiai naudingos paslaugos buvo asmeninių pageidavimų srityje – 100 proc., mažiausiai – asmens higienos srityje – 60 proc.



3 diagrama



4 diagrama

3 diagramoje pateiktas visų gyventojų išsikeltų tikslų skaičiaus ISPP 2021 m. palyginimas su įgyvendintu tikslų skaičiumi kolektyviniu lygmeniu. Daugiausia tikslų buvo pasiekta namų ruošos - 16 iš 77 ir finansų tvarkymo - 17 iš 60, srityse.

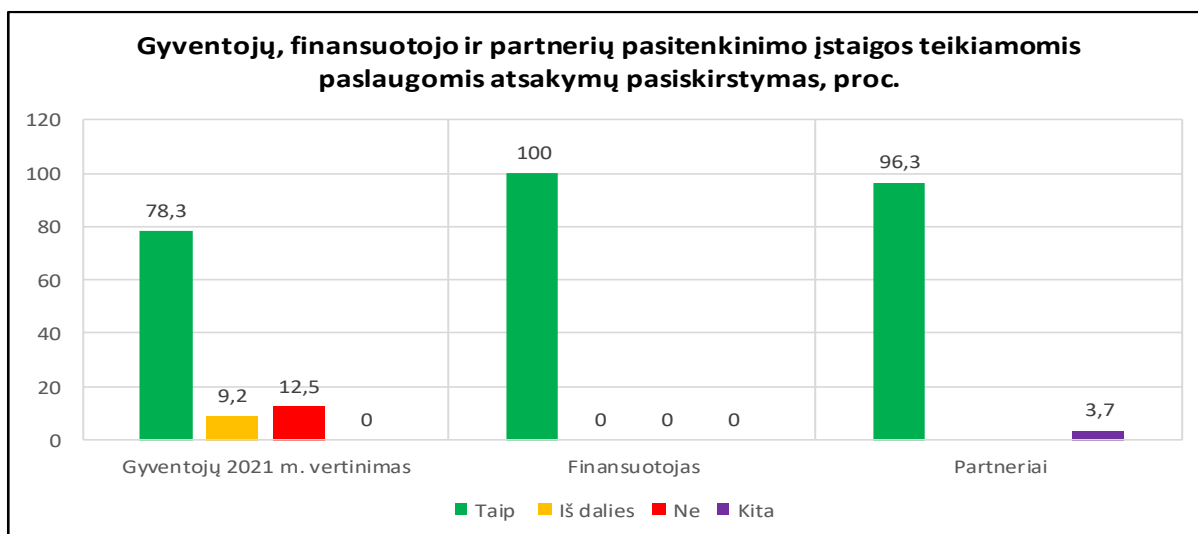
Paslaugų naudos vertinimas matomas 4 diagramoje. Labiausiai naudingos buvo teikiamos paslaugos asmeninių pageidavimų, asmeninių finansų tvarkymo, maisto ruošos ir srityse.

## 10. Rezultatai, kurie rodo paslaugų gavėjų ir kitų svarbių suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą

**Kriterijus Nr. 45.** Rezultatai, rodantys paslaugų gavėjų ir kitų svarbių suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą

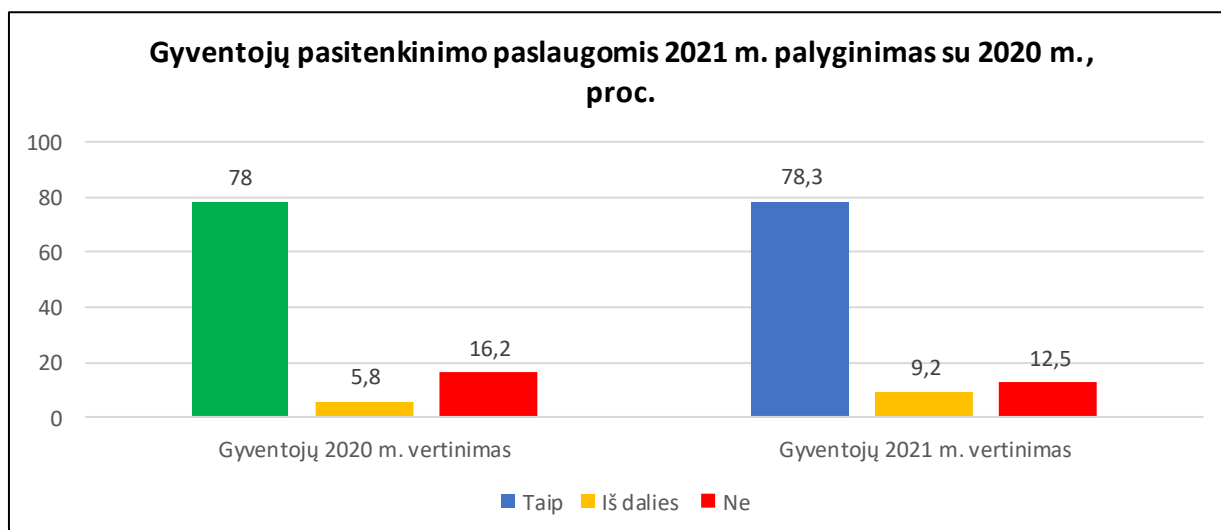
### Rodikliai:

1. Gyventojų, finansuotojo, partnerių pasitenkinimas 2021 m. Savarankiško gyvenimo namuose teikiamomis paslaugomis procentine išraiška.
2. Gyventojų pasitenkinimo paslaugomis 2021 m. rezultatų palyginimas su 2020 m. rezultatais procentine išraiška.



1 diagrama





2 diagrama

### Rezultatų paaiškinimas

**Rezultatų matavimas: procentai**

**Rezultatų šaltinis: anketos**

**Rezultatai.** Apklausoje dalyvavo 17 gyventojų, 1 finansuotojo atstovas ir 6 Savarankiško gyvenimo namų partnerių atstovai.

Kaip matyti 1 diagramoje, finansuotojas ir partneriai yra labiau patenkinti Savarankiško gyvenimo namuose teikiamomis paslaugomis nei gyventojai, tik 1 partneris nurodė, kad jam trūksta informacijos apie gyventojams organizuojamą užimtumą, pagalbą įsidarbinant / įsidarbinus.

Suinteresuotoms šalims buvo pateiktos skirtingos anketos.

2 diagrama parodė, kad 2021 m. gyventojų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis lyginant su 2020 m. nežymiai pagerėjo. 2021 m. gyventojų apklausą apie pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis vykdė 3 Savarankiško gyvenimo namų gyventojai.

Siekiant pagerinti gyventojų ir partnerių pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, tikslinga įgyvendinti šias tobulinimo priemones:

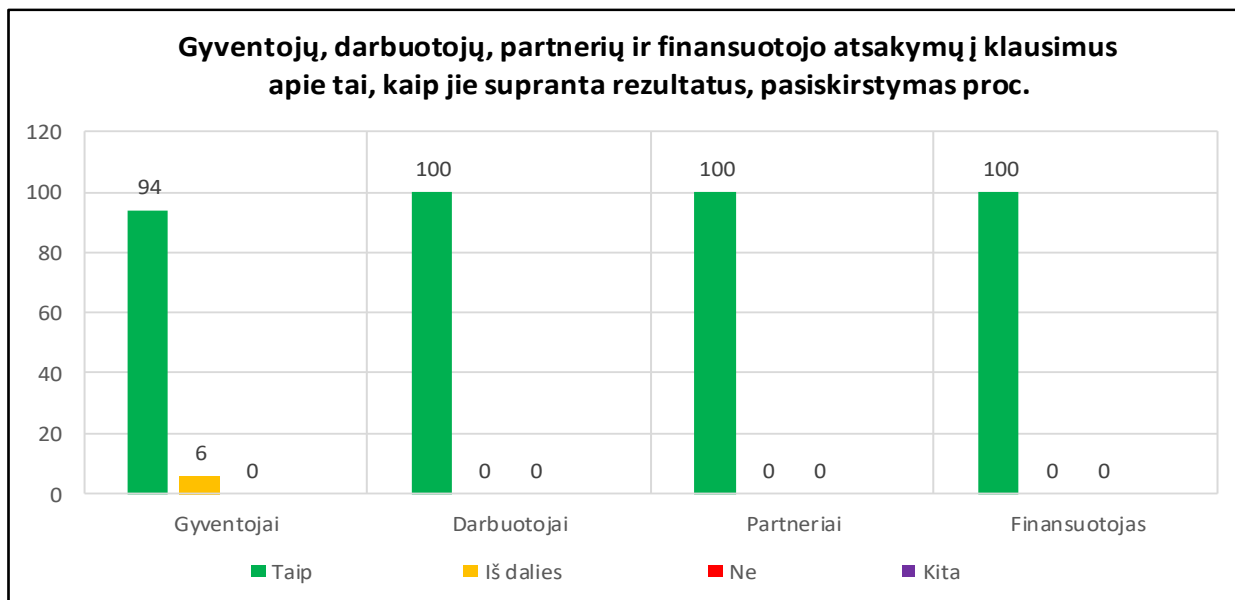
- periodiškai aptarti ir vertinti su gyventojais jų pasitenkinimo / nepasitenkinimo teikiamomis paslaugomis priežastis;
- teikti partneriams informaciją apie Savarankiško gyvenimo namų veiklas ir teikiamas paslaugas.

## 11. Rezultatai kaip suinteresuotosios šalys supranta veiklos rezultatus

**Kriterijus Nr. 46.** Įvertinimo rezultatai: koku mastu paslaugų gavėjai, personalas ir kitos svarbios suinteresuotosios šalys supranta verslo rezultatus?

**Rodikliai:**

1. Gyventojų, darbuotojų, partnerių ir finansuotojo atsakymų į klausimą ar jiems suprantami 2021 m. veiklos rezultatai, procentinė išraiška



1 diagrama

### Rezultatų paaiškinimas

#### Rezultatų matavimas: procentais

**Rezultatų šaltinis:** gyventojų ir darbuotojų pasidalinimai užfiksuoti lentelėse, partnerių ir finansuotojo užpildytos anketos.

**Rezultatai.** Visi darbuotojai, partneriai ir finansuotojas supranta Savarankiško gyvenimo namų 2021 m. paslaugų teikimo rezultatus, 1 gyventojas iš dalies.

Partnerių ir finansuotojo nuomone, svarbiausi yra įgalinimo ir paslaugų tęstinumo užtikrinimo rezultatai. Finansuotojas dar paminėjo, kad svarbus teikiamų paslaugų kokybės gerinimas.

Siekiant pagerinti gyventojų supratimą apie veiklos rezultatus, tikslinga įgyvendinti šias tobulinimo priemones:

- tobulinti informacijos pateikimą gyventojams suprantamais būdais.

## 12. Veiklos efektyvumo, požiūrių, rezultatų ir veiklos lyginimo rezultatai

### Kriterijus Nr. 50. Veiklos efektyvumo, paslaugų teikimo palyginimo rezultatai

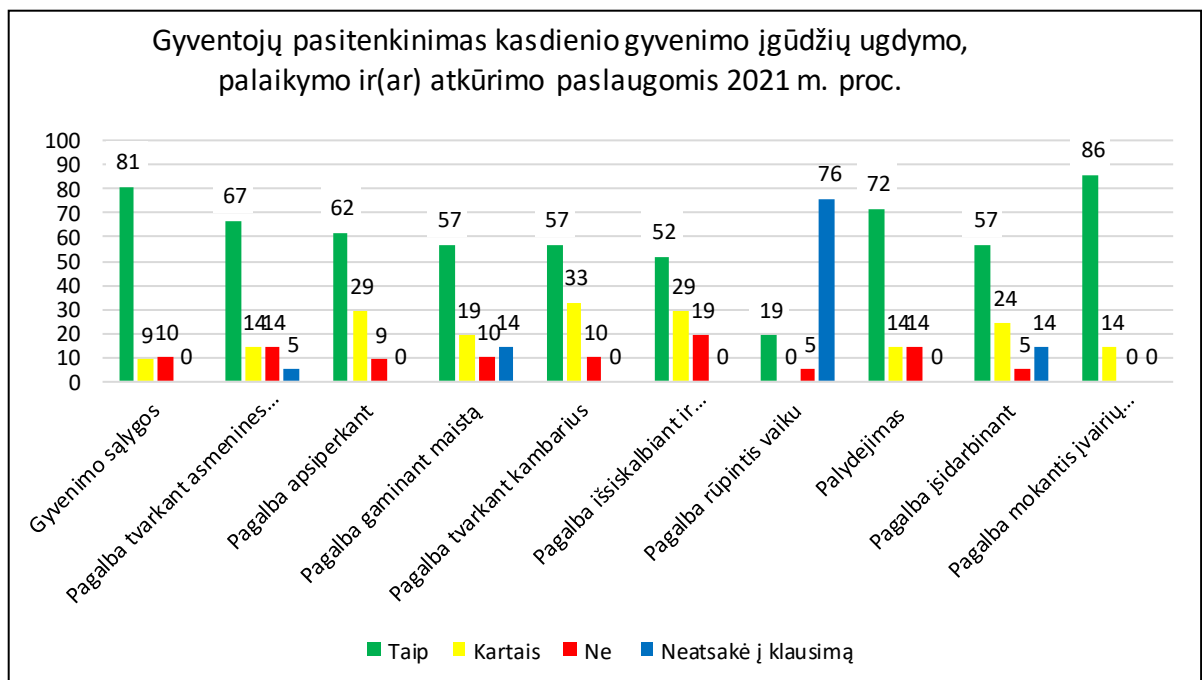
Eil.Nr.	Lyginimosi sritis	Po palyginimo įgyvendinta geroji VŠĮ „Gyvenimo namai sutrikusio intelekto asmenims“ patirtis BĮ Valakampių socialinių paslaugų namų Savarankiško gyvenimo namuose
	Orientacija į asmenį (asmens poreikių vertinimas, ISPP, Į asmenį orientuoto plano sudarymas, įstaigos tarybos veikla)	Įgyvendinta VŠĮ „Gyvenimo namai sutrikusio intelekto asmenims“ patirtis: Sukurti gyventojų kognityvinių gebėjimų aprašymai / vertinimai specialistams.
	Savatorių / praktikantų įtraukimas	Iš dalies įgyvendinta VŠĮ „Gyvenimo namai sutrikusio intelekto asmenims“ patirtis: Kreiptasi į Užimtumo tarnybą ir Profesinio mokymo centrą „Žirmūnai“ dėl studentų nukreipimo atlikti praktiką Savarankiško gyvenimo namuose.

	Pagalba organizuojant užimtumo / laisvalaikio veiklas atsižvelgiant į gyventojų poreikius ir norus	Iš dalies įgyvendinta VŠĮ „Gyvenimo namai sutrikusio intelekto asmenims“ patirtis: Organizuota bendra gyventojų ir darbuotojų kelionė į užsienį.
	Gyventojų individualus ir grupinis įgalinimas	Įgyvendinta VŠĮ „Gyvenimo namai sutrikusio intelekto asmenims“ patirtis: Darbuotojų funkcijų delegacija gyventojams.

Siekiant tobulinti teikiamų paslaugų kokybę tikslinga įgyvendinti šias tobulinimo priemones: 2022 m. paslaugų teikimo palyginimą atlikti su užsienyje veikiančia įstaiga.

### Savarankiško gyvenimo namų „Savi namai“ gyventojų apklausa

**Apklaustos tikslas:** ištirti biudžetinės įstaigos Valakampių socialinių paslaugų namų padalinio savarankiško gyvenimo namų „Savi namai“ gyventojų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis.  
**Apklaustos eiga:** savarankiško gyvenimo namuose „Savi namai“ gyventojų apklausa buvo vykdoma 2021m. gruodžio mėn. 1 d. – 2021 m. gruodžio 23 d. Kiekvienam gyventojui buvo įteikta anketa. Gyventojų skaičius – 29 (1 nepilnametis). Iš viso anketas užpildė 21 gyventojas.



1 diagrama

#### Rezultatai.

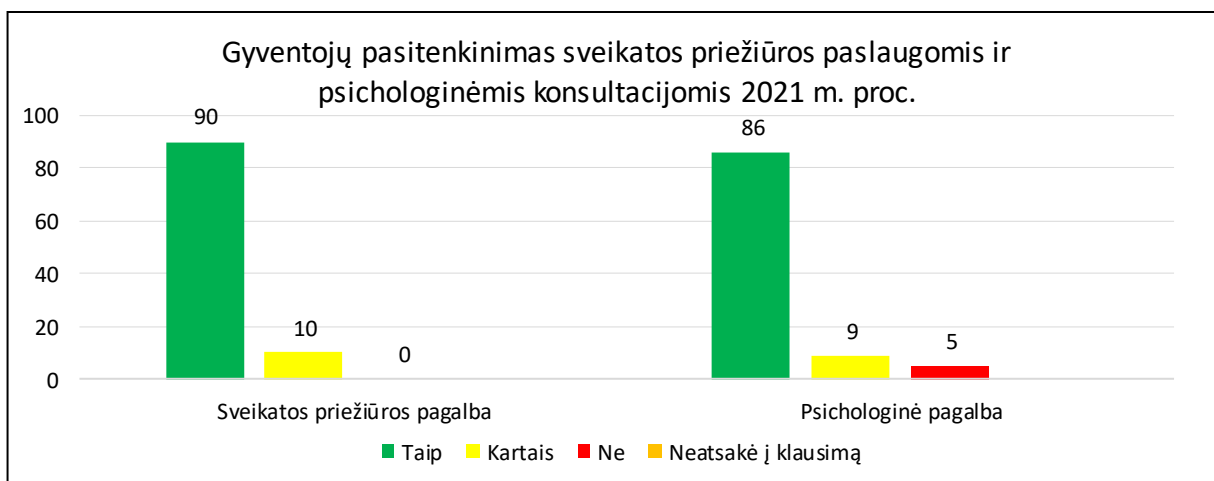
Apklaustos rezultatai, pateikti 1 diagramoje, parodo, kad daugiau nei pusė gyventojų buvo patenkinti teikiamomis paslaugomis / pagalba.

Labiausiai gyventojus tenkina pagalba mokantis įvairių dalykų – 86 proc. ir gyvenimo sąlygos – 81 proc. Vidutiniškai gyventojus tenkina pagalba palydint – 72 proc., tvarkant asmenines pinigines lėšas – 67 proc., pagalba apsiperkant – 62 proc., pagalba gaminant maistą, tvarkant kambarius, ir

įsidarbinat – 57 proc. Mažiausiai tenkina pagalba išsiskalbiant ir prižiūrint drabužius – 52 proc., tačiau 5 gyventojai atsakant į klausimą pabrėžė, kad sugeba patys išskalbti drabužius. Pagalba rūpintis vaiku tenkina – 19 proc. gyventojų, netenkina – 5 proc., neatsakė į klausimą – 76 proc., nes paslauga nereikalinga.

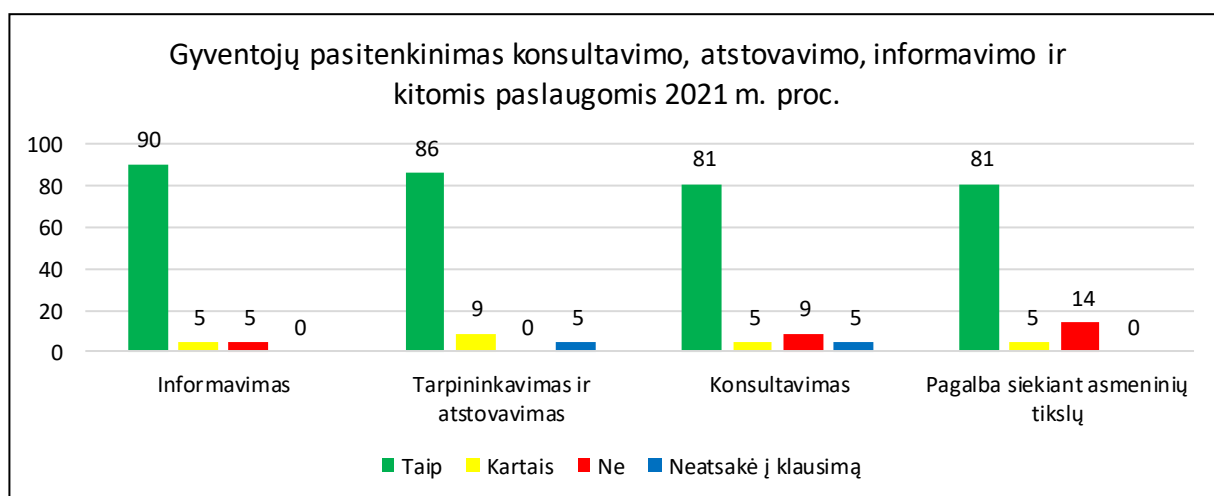
Siekiant gerinti gyventojų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, tikslinga įgyvendinti šia priemones:

- organizuoti diskusijas / pokalbius su gyventojais siekiant išsiaiškinti gyventojų nepasitenkinimo teikiamomis paslaugomis priežastis;
- organizuoti darbuotojams mokymus apie įgalinimą.



2 diagrama

2 diagramoje pateikta gyventojų nuomonė apie pasitenkinimą sveikatos priežiūros paslaugomis ir psichologinėmis konsultacijomis. Rezultatai atskleidžia, kad dauguma gyventojų – 90 proc. patenkinti sveikatos priežiūros paslaugomis ir kartais patenkinti 10 proc. visų gyventojų. Psichologinę pagalbą teigiamai vertina 86 proc., kartais teigiamai - 9 proc., neigiamai - 5 proc. visų apklausoje dalyvavusių gyventojų.



3 diagrama

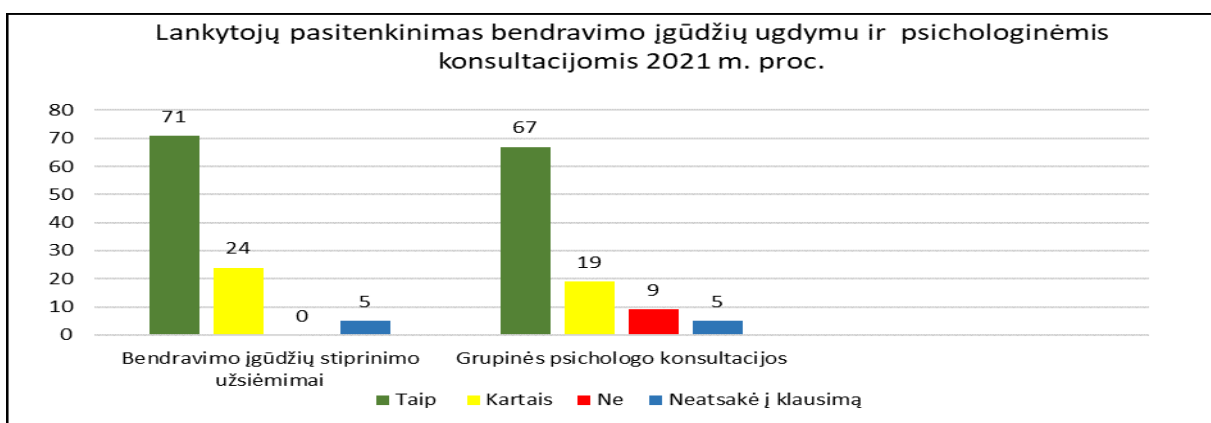
3 diagrama vaizduoja gyventojų pasitenkinimą konsultavimo, atstovavimo, informavimo ir kitomis paslaugomis (pagalba siekiant asmeninių tikslų). Geriausiai tenkina informavimas – 90 proc.,

mažiau - konsultavimas ir pagalba siekiant asmeninių tikslų – 81 proc. visų gyventojų. Siekiant gerinti gyventojų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, tikslinga organizuoti susitikimus su gyventojais siekiant išsiaiškinti kas padėtų pasiekti didesnę gyventojų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis.

### Dienos centro „Versmė“ psichikos negalia turintiems asmenims lankytojų apklausa

**Apklausos tikslas:** ištirti biudžetinės įstaigos Valakampių socialinių paslaugų namų dienos centro „Versmė“ lankytojų nuomonę apie pasitenkinimą teikiamomis socialinėmis paslaugomis.

**Apklausos eiga:** dienos centre „Versmė“ lankytojų apklausa buvo vykdoma 2021 m. gruodžio mėn. 1 d. – 2021 m. gruodžio 23 d. Kiekvienam lankytojui buvo įteikta anketa. Dienos centrą „Versmė“ 2021 m. lankė 32 lankytojas. Anketas užpildė 21 paslaugų gavėjai.

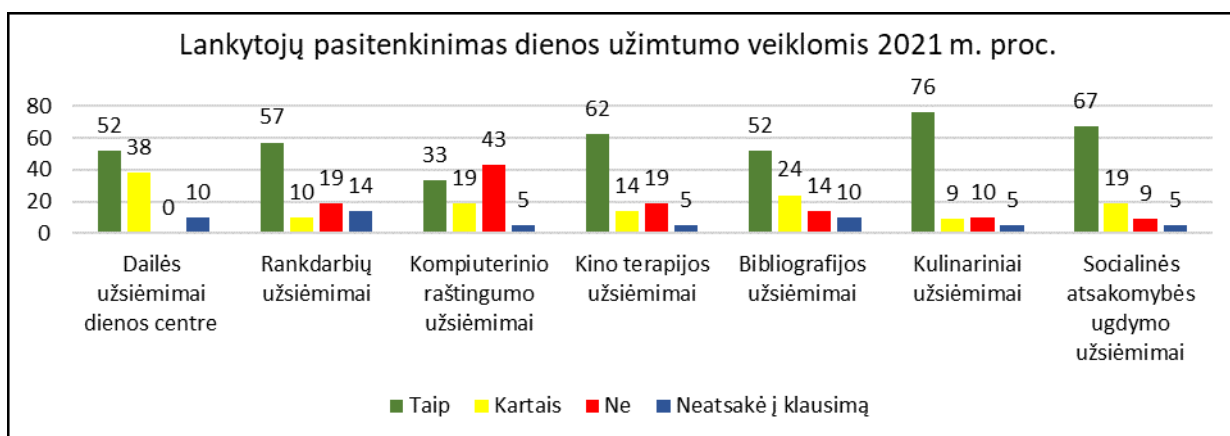


1 diagrama

### Rezultatai

Apklausos rezultatai, pateikti 1 diagramoje, parodo, kad 71 proc. lankytojų bendravimo įgūdžių stiprinimo užsiėmimais patenkinti, 24 proc. – kartais patenkinti. Grupines psichologines konsultacijas teigiamai vertina 67 proc. respondentų, 19 proc. - tik kartais ir 9 proc. – neigiamai. Siekiant gerinti gyventojų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, tikslinga įgyvendinti šias priemones:

- organizuoti gyventojų lūkesčių aptarimą metų eigoje;
- plėtoti socialinius kontaktus ir skatinti tarpusavio bendravimą.

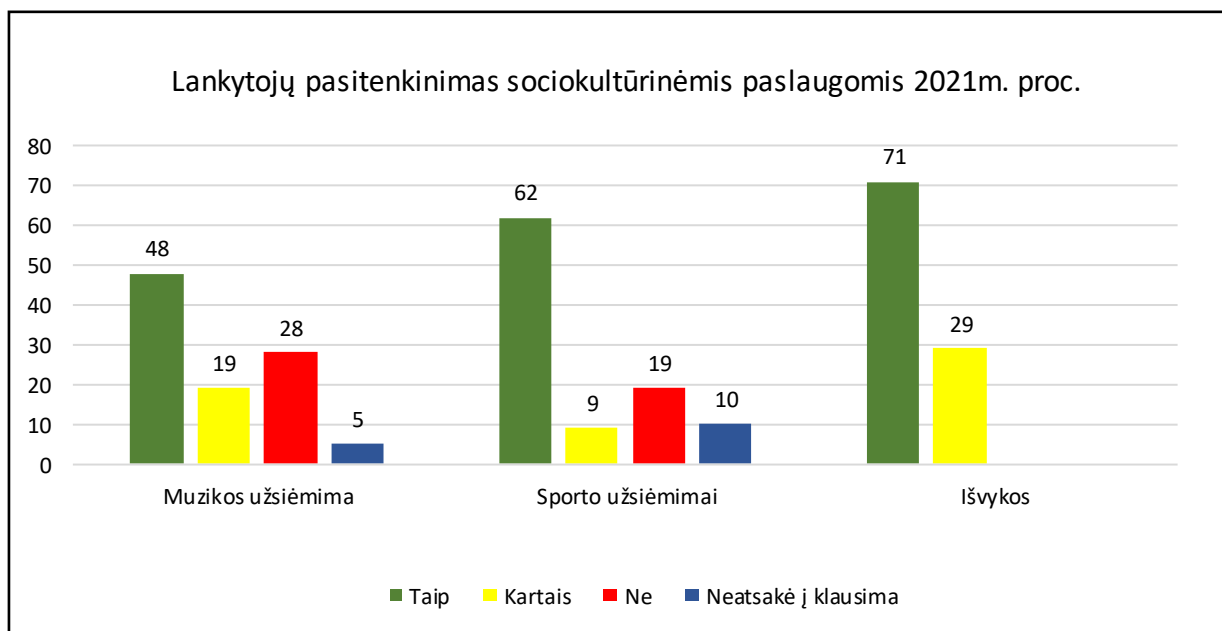


2 diagrama

Įvertinus dienos centro „Versmė“ lankytojų pasitenkinimą užimtumo veiklomis (2 diagrama), išsiaiškinta, kad geriausiai vertinami kulinariniai užsiėmimai – 76 proc. ir socialinės atsakomybės ugdymo užsiėmimai – 67 proc. Dailės ir bibliografijos užsiėmimai įvertinti – 52 proc. Atsakant į klausimą: „Ar Jums patinka dailės užsiėmimai dienos centre „Versmė?““, vienas iš respondentų akcentavo „*taip, bet norisi daugiau*“. Rankdarbių užsiėmimais patenkinti – 57 proc., kino terapijos užsiėmimais – 62 proc. Prasčiausiai įvertinti kompiuterinio raštingumo užsiėmimai – 33 proc. Gyventojai, kurie nurodė, kad kompiuterinio raštingumo užsiėmimai patinka „kartais“, pažymėjo „*noriu, kad būtų ši paslauga ir pamokytų plačiau*“.

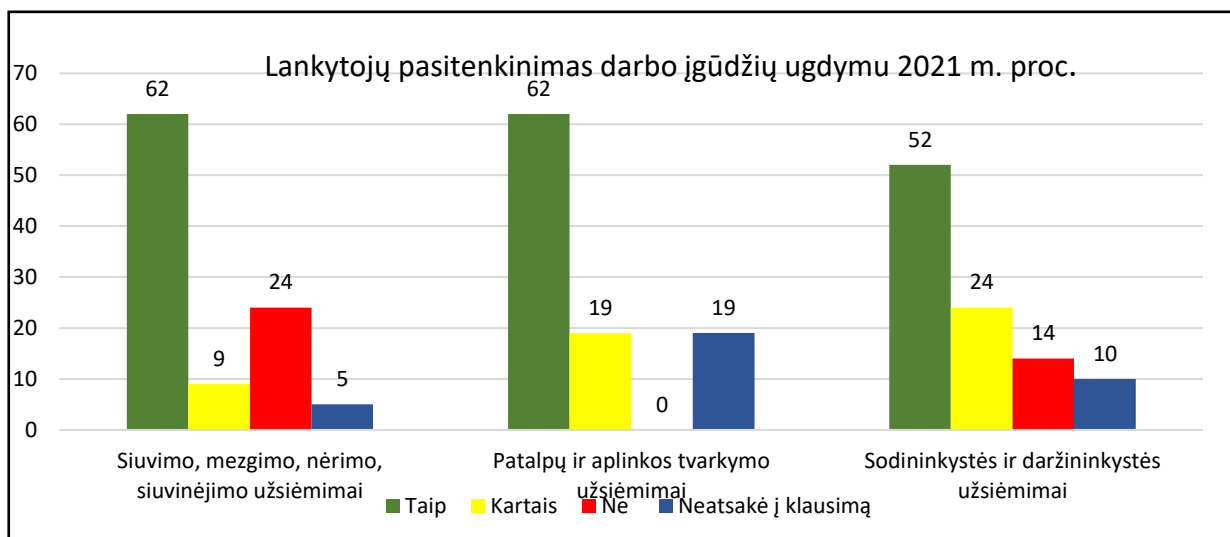
Siekiant gerinti lankytojų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, tikslinga įgyvendinti šias priemones:

- aptarti su lankytojais kompiuterinio raštingumo užsiėmimų programą ir užsiėmimų periodiškumą.
- ieškoti naujų užimtumo organizavimo būdų ir priemonių.



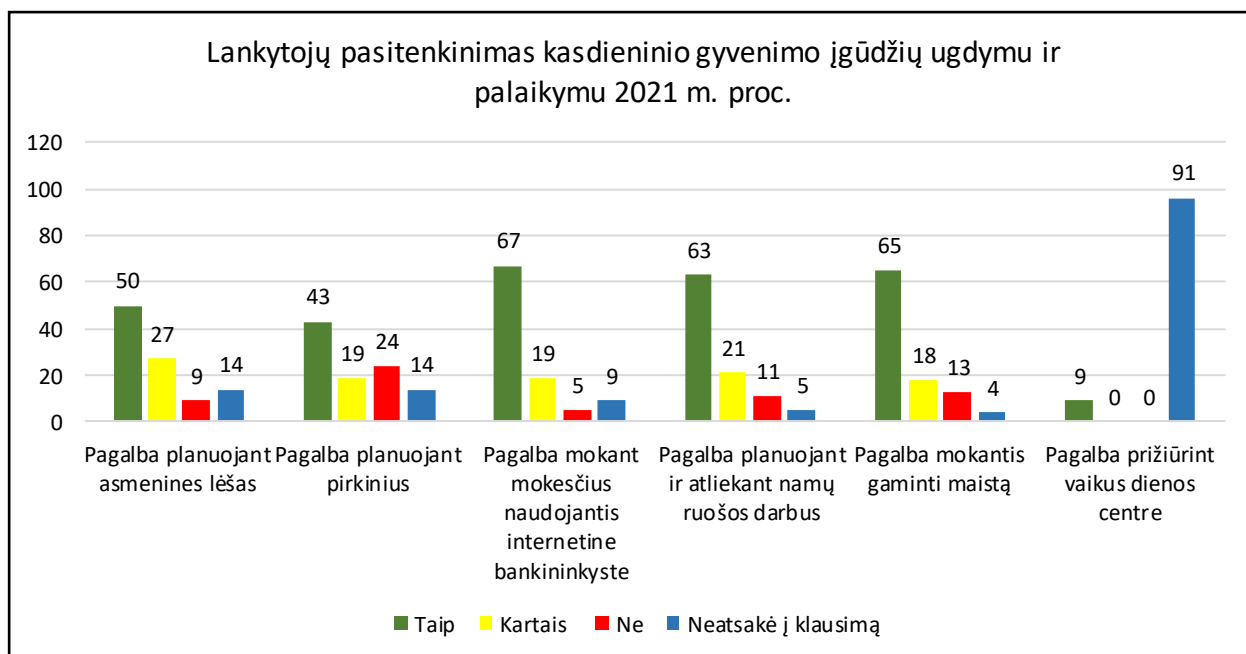
3 diagrama

3 diagrama atskleidžia lankytojų pasitenkinimą sociokultūrinėmis paslaugomis. **Lankytojų pasitenkinimo** sociokultūrinėmis **paslaugomis** rezultatai rodo, kad didžiąją dalį lankytojų labiausiai tenkina išvykos – 71 proc. Vienas iš respondentų pabrėžė, kad „patinka kaip prisideda visi“. 29 proc. tik kartais patenkinti. Tačiau tik beveik pusę respondentų – 48 proc. tenkina muzikos užsiėmimai. Sporto užsiėmimais patenkinta šiek tiek daugiau nei pusė apklaustųjų – 62 proc. Siekiant pagerinti lankytojų pasitenkinimą užsiėmimais, svarbu ieškoti būdų tobulinti užsiėmimų turinį bei formą, ieškoti partnerių iš kurių galima mokytis.



4 diagrama

4 diagrama atskleidžia nuomonę apie darbo įgūdžių rezultatus. Paaikškėjo, kad tvarkymo, siuvimo ir mezgimo užsiėmimais patenkinti – 62 proc., o sodininkystės ir daržininkystės užsiėmimais patenkinti 52 proc. respondentų.



5 diagrama

Lankytojų pasitenkinimo teikiamų paslaugų kokybe apklausa parodė, kad daugiau nei pusė lankytojų patenkinti pagalba naudojantis internetine bankininkyste, mokantis gaminti maistą ir atlikti namų ruošos darbus. Prasčiausiai vertinama pagalba planuojant pirkinius – 43 proc. Pagalba prižiūrint vaikus dienos centre vertinama teigiamai, 96 proc. visų respondentų neatsakė į klausimą, nes nesinaudoja šia paslauga.

Siekiant gerinti gyventojų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, tikslinga įgyvendinti šias priemones:

- periodiškai aptarti lankytojų poreikius, lūkesčius;
- ieškoti naujų užsiėmimų organizavimo metodų, formų, siekiant, kad veiklos būtų patrauklesnės lankytojams, taip pat svarstyti galimybes pasitelkti partnerius / savanorius.

### **Ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugų kokybės kontrolė**

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 patvirtintomis Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normomis, taikomomis socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams, Valakampių socialinių paslaugų namuose 2021 m. gruodžio mėn. buvo atliktas atitikties normoms įšivertinimas.

Atlikus vertinimą ir įšivertinimą nustatyta, kad Valakampių socialinių paslaugų namai atitinka Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas, taikomas socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams.

Įšivertinimo rezultatai skelbiami įstaigos internetinėje svetainėje - <https://www.valakampiuspn.lt/veikla/veiklos-isivertinimas-2/>

Įstaiga 2020 m. ilgalaikėi socialinei globai įdiegė EQUASS ir rezultatai, teikiant ilgalaikę socialinę globą 2021 m. įvertinti pagal 12 EQUASS kriterijų.

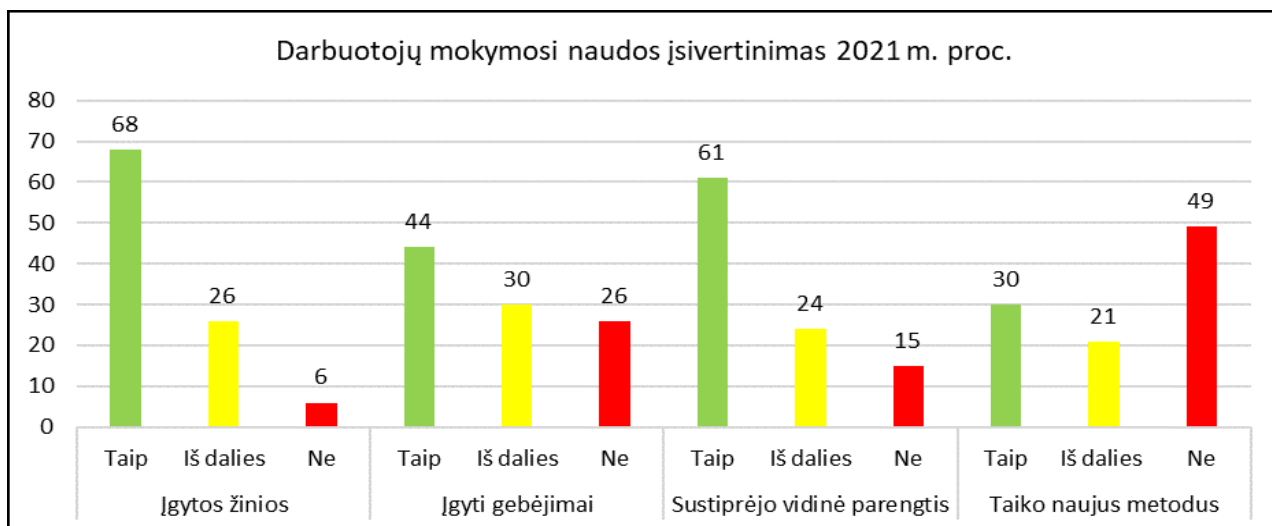
## **VEIKLOS REZULTATAI TEIKIANT ILGALAIKĘ SOCIALINĘ GLOBĄ 2021 M.**

### **1. Darbuotojų mokymosi ir tobulėjimo rezultatai**

#### **Kriterijus Nr. 9: Darbuotojų mokymosi ir tobulėjimo rezultatai**

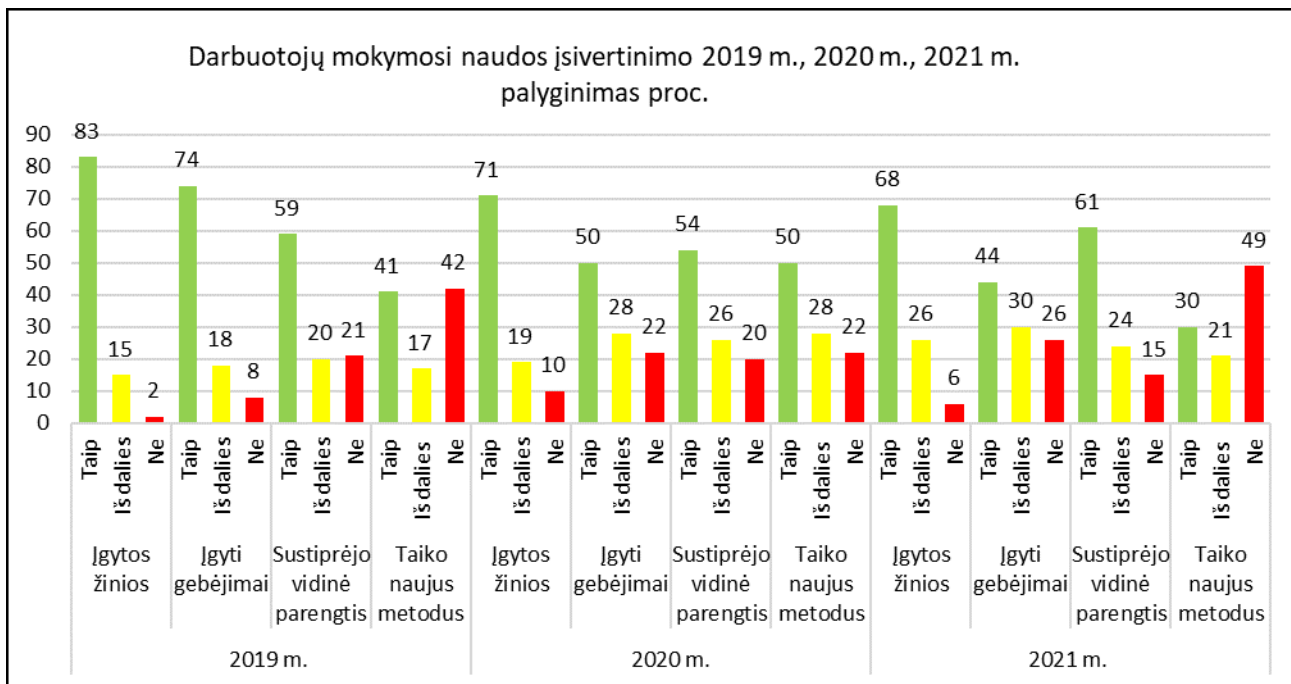
##### **Rodikliai:**

1. Darbuotojų, mokymosi metu įgijusių žinių, gebėjimų, sustiprinusių vidinę parengtį ir taikančių naujus darbo metodus, procentinė išraiška
2. Darbuotojų mokymosi naudos įšivertinimo 2019 m., 2020 m., 2021 m. palyginimas procentais



Idiagrama





2 diagrama

## Rezultatų paaiškinimas

### Rezultatų matavimas: procentais

**Rezultatų šaltinis:** darbuotojų užpildytos anketos apie mokymų naudą naudojantis programa „Microsoft Forms“. Anketos saugomos el. būdu.

### Rezultatai.

2019 m. gruodžio mėn. įstaigoje ilgalaikės socialinės globos paslaugas teikė 38 darbuotojai. Metų gale buvo užpildyta 90 anketų.

2020 m. gruodžio mėn. įstaigoje ilgalaikės socialinės globos paslaugas teikė 38 darbuotojai. Metų gale buvo užpildytos 54 anketos.

2021 m. gruodžio mėn. įstaigoje ilgalaikės socialinės globos paslaugas teikė 40 darbuotojų. Metų gale buvo užpildytos 67 anketos.

Po mokymų darbuotojai anonimiškai užpildė anketas apie mokymų naudą.

2021 m. darbuotojai dalyvavo įvairiuose mokymuose, kurių dauguma vyko nuotoliniu būdu siekiant sumažinti tikimybę užsikrėsti COVID-19.

Apklauskos rezultatai, pateikti 1 diagramoje, parodo, kad mokymai 2021 m. daugiau nei pusei darbuotojų buvo naudingi: darbuotojai įgijo žinių, gebėjimų, sustiprėjo jų vidinė parengtis, po mokymų jie taikė naujus metodus.

2 diagramoje pateikti 2019 m., 2020 m., 2021 m. darbuotojų mokymosi naudos vertinimo rezultatai. Darbuotojų nuomone, mokymų metu jie dažniausiai įgijo žinių, mažiau, išskyrus 2019 m., pažymėjo, kad po mokymų įgijo gebėjimų. Daugiau nei 50 proc. užpildžiusių anketas darbuotojų nurodė, kad sustiprėjo jų vidinė parengtis darbui., apie 50 proc. po mokymų taiko naujus metodus.

Siekiant pagerinti kvalifikacijos tobulinimo rezultatus, tikslinga įgyvendinti šias tobulinimo priemones:

- naudoti vadovų / socialinių darbuotojų / socialinio darbuotojo padėjėjų kvalifikacijos kėlimo poreikį vertinimui Socialinių paslaugų įstaigų darbuotojų kompetencijų ugdymo poreikio nustatymo metodiką (kompetencijų įsivertinimo įrankį);
- parengti darbuotojams informacinių šaltinių sąrašą, kuriame nurodytos mokymų temos.

## 2. Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo kasdiniame darbe rezultatai

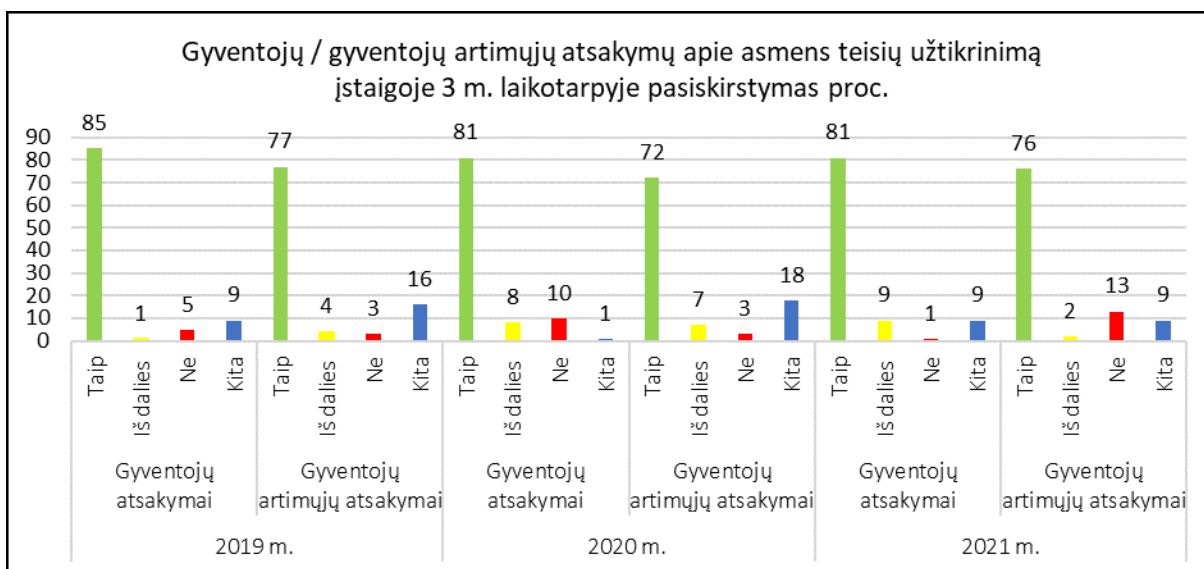
**Kriterijus Nr. 16:** Įvertinimo rezultatai: kokia apimtimi užtikrinamos paslaugų gavėjų teisės kasdiniame darbe?

### Rodikliai:

1. Gyventojų / gyventojų artimųjų, atsakiusių kaip 2021 m. Valakampių socialinių paslaugų namuose užtikrinamos gyventojų teisės, atsakymai procentine išraiška
2. Gyventojų / gyventojų artimųjų, atsakiusių kaip 2019 m., 2020 m., 2021 m. Valakampių socialinių paslaugų namuose užtikrinamos gyventojų teisės, atsakymų palyginimas procentine išraiška



1 diagrama



2 diagrama

### Rezultatų paaiškinimas

**Rezultatų matavimas: procentais.**

**Tyrimo būdas:** anketinė apklausa 2021 m. gruodžio mėn. naudojantis programa „Microsoft Forms“. Anketos saugomos el. būdu.

## **Rezultatai.**

Tyrimo dalyviai: 21 gyventojas, kuris buvo pajėgus atsakyti į adaptuotus anketų klausimus ir 17 gyventojų, kurie nebuvo pajėgūs atsakyti į anketos klausimus, artimieji.

Iš viso įstaigoje ilgalaikės socialinės globos paslaugos adresu Rukeliškių g. 44, 40 teikiamos 47 gyventojams, 6 gyventojai neturi artimųjų.

Gyventojų artimųjų apklausą, nusiunčiant nuorodą el. p., organizavo socialinė darbuotoja. Gyventojų apklausą atliko įstaigos psichologė.

1 diagramoje pateikti gyventojų ir gyventojų artimųjų atsakymai („taip“, „iš dalies“, „ne“, „kita“) procentais į 5 klausimus apie pagrindinių asmens teisių (į privatumą, pagarbią atmosferą (be žeminimo ir patyčių), teisę pasiskusti, konfidencialumą, leisti laisvalaikį taip, kaip patinka) įstaigoje užtikrinimą. Dauguma gyventojų (81 proc.) ir gyventojų artimųjų (76 proc.) nurodė, kad įstaigoje užtikrinamos gyventojų teisės.

Atkreiptinas dėmesys, kad 29 proc. apklaustų gyventojų, atsakydami į klausimą ar darbuotojai sustabdo kai kas nors pravardžiuojasi ar tyčiojasi, nurodė, kad darbuotojai tai daro tik kartais.

Dalis gyventojų artimųjų, nurodė, kad jų artimiesiems neužtikrinamos teisės, pažymėjo, kad tai susiję su negalia. Pavyzdžiui, neužtikrinama teisė pasiskusti dėl to, kad „*jo negalia visiškai apriboja tokią galimybę*“, „*dėl negalios*“, „*juk turi protinę negalią*“.

Gyventojų artimųjų, kurie atsakydami pažymėjo, kad artimajam iš dalies arba neužtikrinamos teisės įstaigoje, buvo prašoma nurodyti kaip jie patys galėtų prisidėti savo artimųjų teisių įgyvendinimo. Nei vienas iš gyventojų artimųjų nenurodė, kad galėtų prisidėti prie artimųjų teisių įgyvendinimo.

2 diagramoje pateikti gyventojų teisių užtikrinimo rezultatai remiantis paskutinių 3 m. apklausų rezultatais. Kaip matyti iš pateiktų duomenų, gyventojai geriau vertina asmens teisių užtikrinimą nei gyventojų artimieji. 3 pastarųjų metų laikotarpiu šiek tiek daugiau nei 80 proc. gyventojų nurodė, kad jų teisės užtikrinamos. Pastebėtina, kad 2021 m., lyginant su 2020 m., žymiai sumažėjo gyventojų, nurodžiusių, kad jų teisės neužtikrinamos, procentas.

Siekiant objektyvesnių atsakymų, 2022 m. tikslinga parengti 2 tipų klausimynus gyventojų artimiesiems, vienas iš kurių būtų skirtas sunkią negalią turinčių gyventojų artimiesiems.

Siekiant pagerinti gyventojų teisių užtikrinimą įstaigoje, tikslinga įgyvendinti šias tobulinimo priemones:

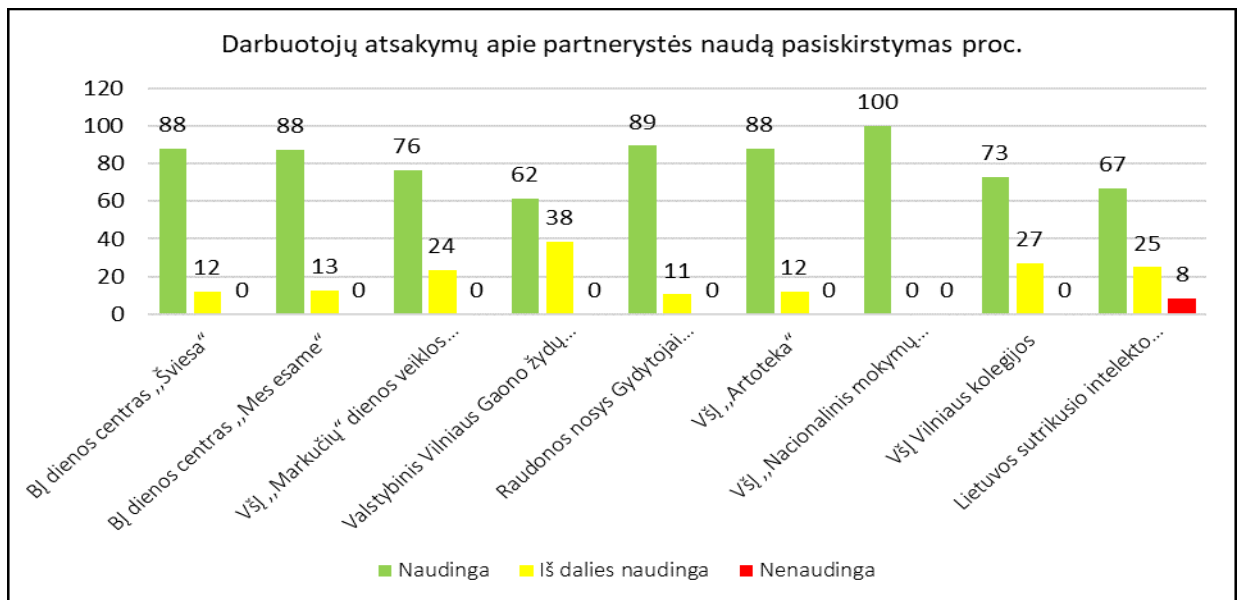
- surengti gyventojų artimųjų susirinkimą, kurio metu būtų aptartas teisių užtikrinimas;
- aptarti su darbuotojais reagavimą į pravardžiavimus ir patyčias.

### **3. Organizacijos partnerysčių teikiamos naudos rezultatai**

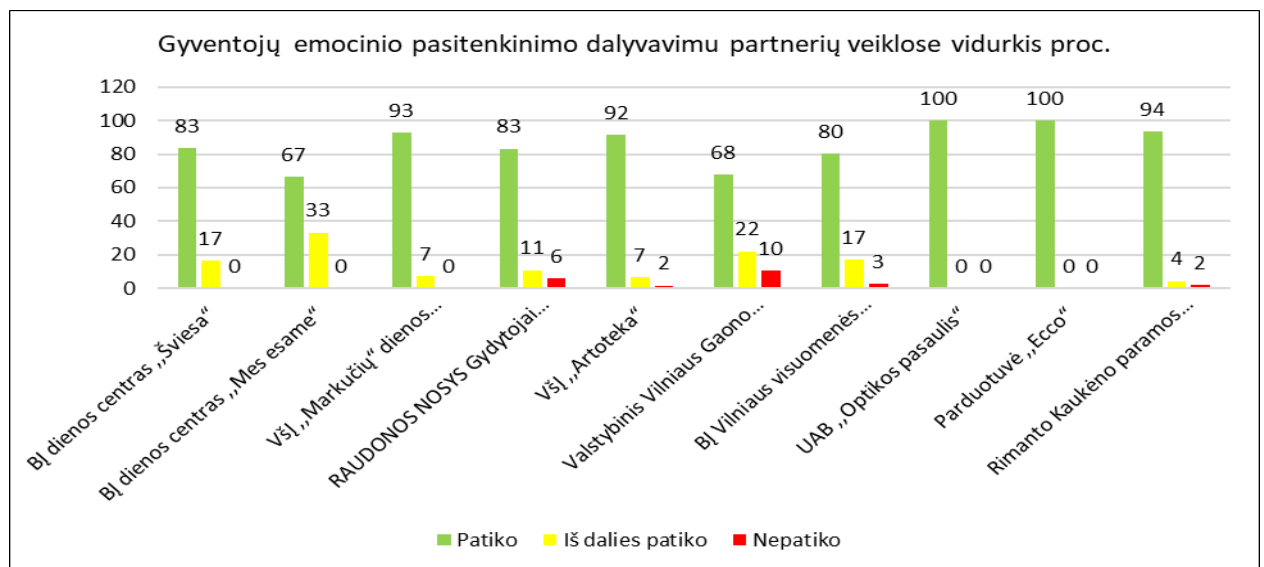
**Kriterijus Nr. 25:** Organizacijos partnerysčių teikiamos naudos rezultatai

#### **Rodikliai:**

1. Partnerių veiklų naudingumas gyventojams / įstaigai procentine išraiška
2. Gyventojų emocinio pasitenkinimo partnerių veiklomis procentinė išraiška



1 diagrama



2 diagrama

## Rezultatų paaiškinimas

### Rezultatų matavimas: procentais.

**Tyrimo būdas:** darbuotojų anketinė apklausa 2021 m. lapkričio – gruodžio mėn. naudojantis programa „Microsoft Forms“, gyventojų apklausa 2021 m. sausio - gruodžio mėn. Gyventojų, kurie negalėjo išreikšti savo nuomonę apie partnerių veiklas žodžiais, reakcijos į partnerių užsiėmimų metu buvo stebimos ir tada vertinamos. Anketos saugomos el. būdu.

Tyrimo dalyviai: 47 gyventojai ir 40 darbuotojų

2021 m. įstaigos partnerių, su kuriais bendradarbiaujama teikiant ilgalaikės socialinės globos paslaugas, sąrašė buvo 28 įstaigos / organizacijos.

2021 m. įstaiga dėl COVID-19 pandemijos aktyviai bendradarbiavo su 10 partnerių iš 28.

**Rezultatai.** 1 diagramoje pateikta 20 darbuotojų nuomonė („naudinga“, „iš dalies naudinga“, „nenaudinga“) apie įstaigoje vykdomos partnerystės naudą su 9 partneriais, išreikšta procentais. Dauguma darbuotojų partnerių veiklas vertina kaip naudingas.

Darbuotojų buvo prašoma pateikti komentarus, pastebėjimus dėl partnerių teikiamų paslaugų / veiklų. Vertindami dienos centrų paslaugas, darbuotojai pažymėjo, kad „dienos užimtumo paslaugos įgalina gyventojus jų veikloje, plečia socialinius ryšius“, „šios paslaugos yra naudingos gyventojams, jie pakeičia aplinką, užsiima naudinga ir jiems patinkančia veikla“, „gyventojai lankydami DC „Šviesa“ lavina kasdieninio gyvenimo įgūdžius, mokosi bendrauti, pagal savo negalios galimybes dirba. Centre klientai gali daryti tai kas jiems labiausiai patinka: muzikuoja, vaidina, piešia“, „organizuoja piešinių parodas už įstaigos ribų, tai džiugina“.

Vertindami partnerystės su Valstybiniu Vilniaus Gaono žydų muziejumi naudą, apklausoje dalyvavę darbuotojai nurodė, kad naudingi „...nauji atradimai, pažinimas Lietuvos žydų kultūros, dailės, istorijos“, „teikia įdomias edukacijas“.

Partnerystė su VšĮ „Nacionalinis mokymų centras“ naudinga darbuotojams, nes „teikia kvalifikuotas konsultavimo ir mokymo paslaugas“, su VšĮ Vilniaus kolegija - nes „studentai padeda gyventojams, palydi esant reikalui į polikliniką“, „gyventojams patinka bendrauti su naujais žmonėmis“.

VšĮ „Artoteka“ užsiėmimai vertingi, nes „tai kūrybiniai ir edukaciniai užsiėmimai teikiantys klientams daug įspūdžių, saviraiškos ir kūrybos atradimas“.

Naujo partnerio „Raudonos nosys. Gydytojai klounai“ veiklos, darbuotojų nuomone, naudingos gyventojams, nes „puikiai nuteikia gyventojus. Humoro pagalba teikia emocinę bei psichosocialinę pagalbą...“.

2 diagrama atskleidžia gyventojų emocinį pasitenkinimą dalyvaujant partnerių organizuojamose veiklose. Rezultatai parodė, kad gyventojams 100 proc. patiko dalyvauti 2 iš 10 partnerių organizuojamose veiklose. Daugiau nei pusė gyventojų visų kitų partnerių veiklas vertino teigiamai. Siekiant pagerinti įstaigos partnerystes su kitomis įstaigomis / organizacijomis, tikslinga įgyvendinti šias tobulinimo priemones:

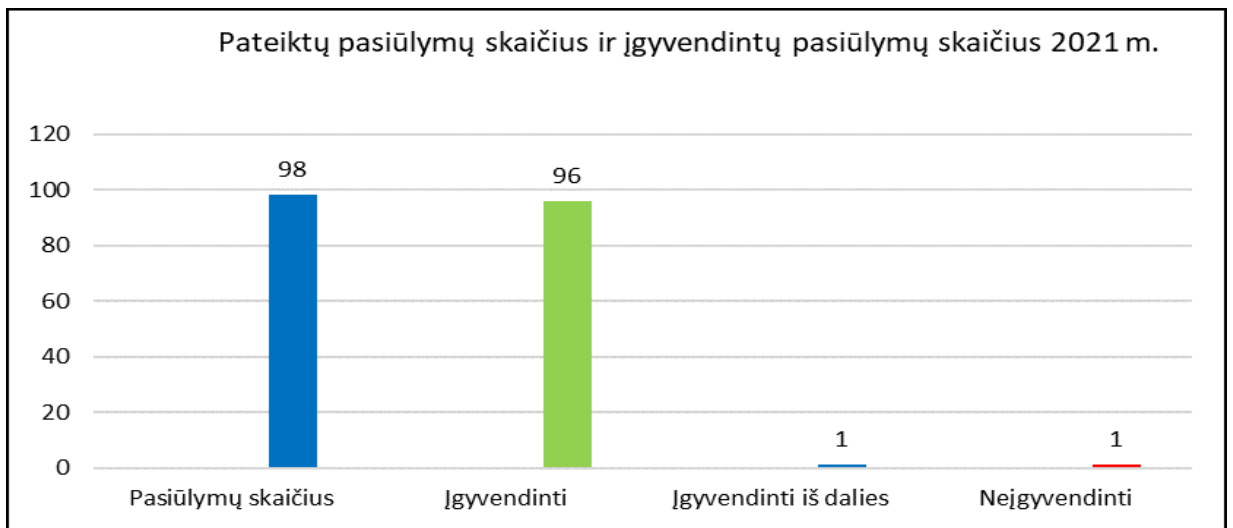
- organizuoti partnerystės naudos aptarimus su gyventojais ir darbuotojais.

#### **4. Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatai**

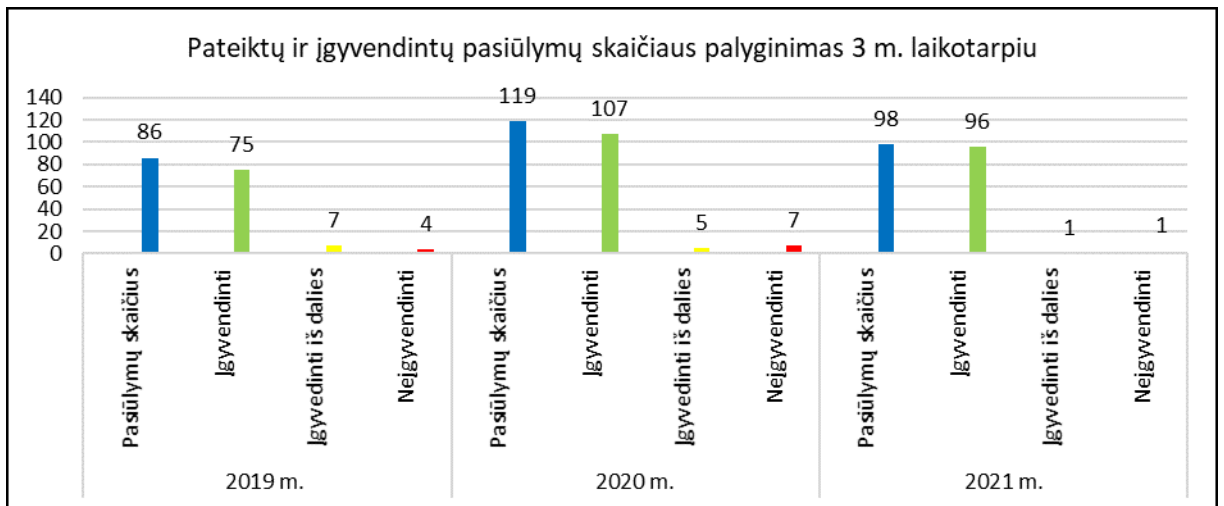
**Kriterijus Nr. 27:** Paslaugų gavėjų dalyvavimo metiniai rezultatai

**Rodikliai:**

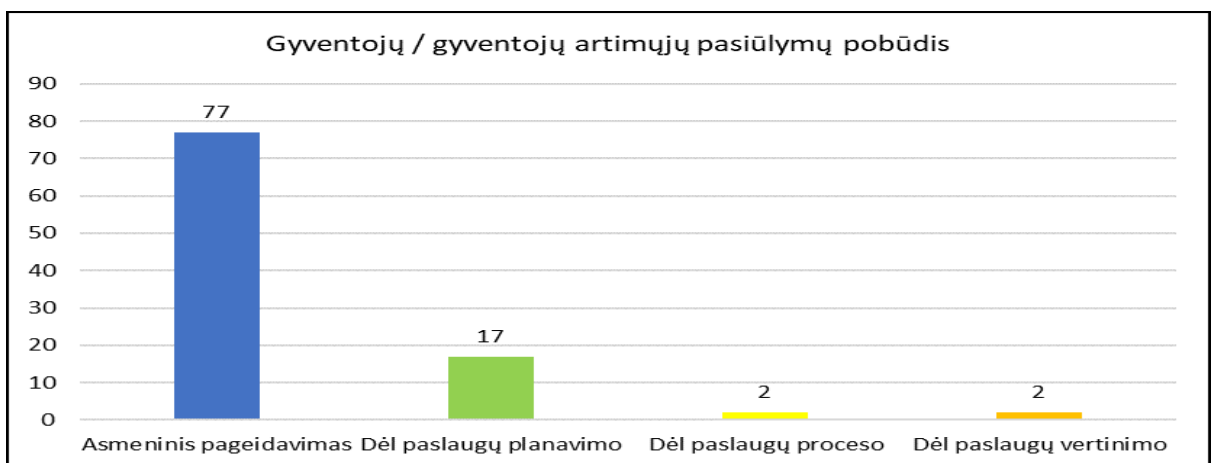
1. Gyventojų / gyventojų artimųjų pasiūlymų dėl paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo įgyvendinimo skaičiaus santykis su visų pateiktų pasiūlymų skaičiumi 2021 m.
2. Gyventojų / gyventojų artimųjų pateiktų ir įgyvendintų pasiūlymų skaičiaus palyginimas 3 m. laikotarpiu
3. Gyventojų / gyventojų artimųjų 2021 m. pateiktų pasiūlymų pobūdis skaičiumi
4. Gyventojų / gyventojų artimųjų pasiūlymų pateiktų 2020 m., 2021 m. pobūdžio palyginimas skaičiais



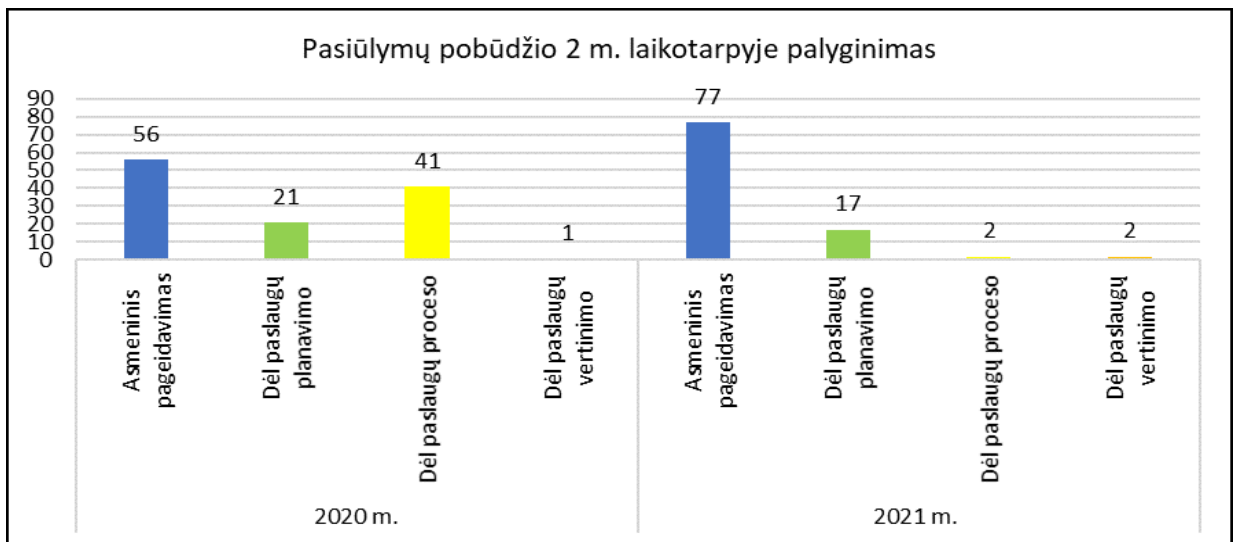
1 diagrama



2 diagrama



3 diagrama



4 diagrama

## Rezultatų paaiškinimas

**Rezultatų matavimas:** skaičiais.

**Tyrimo būdas:** gyventojų / gyventojų artimųjų pateiktų ir darbuotojų užrašytų pasiūlymų analizė

**Rezultatai.** 1 diagrama atskleidžia, kad 2021 m. buvo pateikti 98 pasiūlymai ir beveik visi įgyvendinti (96).

2 diagramoje matyti gyventojų / gyventojų artimųjų pateiktų ir įgyvendintų pasiūlymų skaičiaus palyginimas 3 metų laikotarpyje. Rezultatai atskleidžia, kad į gyventojų / gyventojų artimų teikiamus pasiūlymus reaguojama ir jie įgyvendinami.

3 diagramoje matyti gyventojų / gyventojų artimųjų pateiktų pasiūlymų 2021 m. pasiskirstymas pagal pasiūlymų pobūdį.

4 diagramoje pateiktas 2020 m. ir 2021 m. pateiktų pasiūlymų pobūdžio palyginimas (pateiktų pasiūlymų pobūdžio vertinimas pradėtas taikyti nuo 2020 m.). Rezultatai atskleidžia, kad daugiausia pasiūlymų yra asmeninio pobūdžio ir jų 2021 m. padaugėjo.

Asmeniniai pageidavimai susiję su gyventojų užimtumu / laisvalaikiu, sveikatos priežiūros paslaugomis, maitinimu (pageidaujamais patiekalais), ryšių palaikymu su artimaisiais ir kt.

Žymiai sumažėjo pasiūlymų dėl paslaugų proceso. Viena iš galimų prielaidų yra ta, kad yra atliepiama į gyventojų poreikius ir jie patenkinti paslaugų teikimu.

Gauti rezultatai rodo, kad įstaiga atsižvelgia ir įgyvendina gyventojų / gyventojų artimųjų pageidavimus, pasiūlymus. Rezultatai taip pat atskleidžia, kad gyventojai, gyventojų artimieji gana aktyviai įsitraukia į paslaugų teikimo procesą ir planavimą.

Siekiant pagerinti gyventojų / gyventojų artimųjų dalyvavimo rezultatus, tikslinga įgyvendinti šias tobulinimo priemones:

- ieškoti būdų kaip labiau įtraukti gyventojų artimuosius į paslaugų planavimą, teikimą, vertinimą.

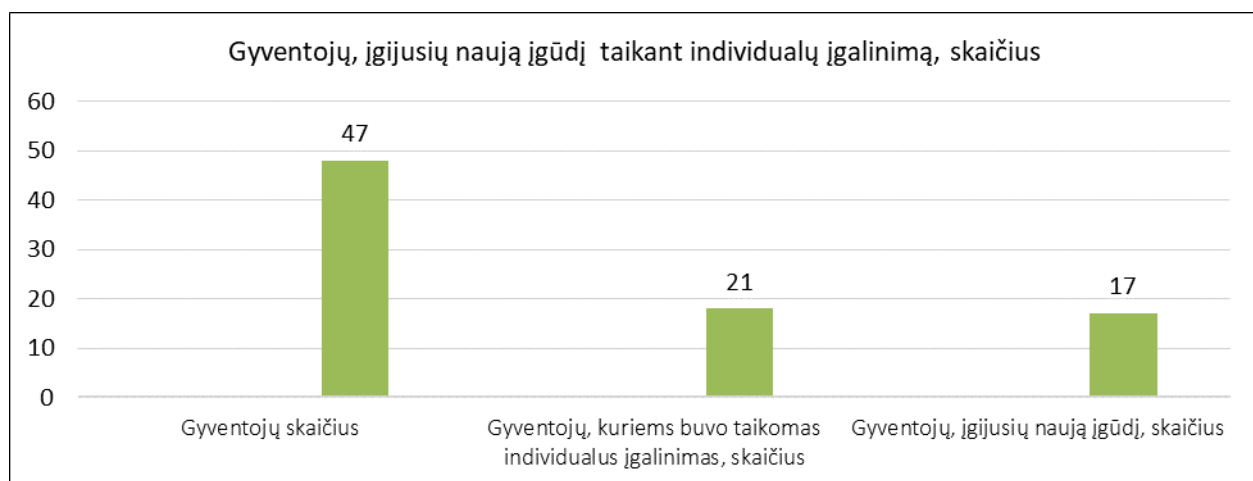
## 5. Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai

**Kriterijus Nr. 29:** Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai

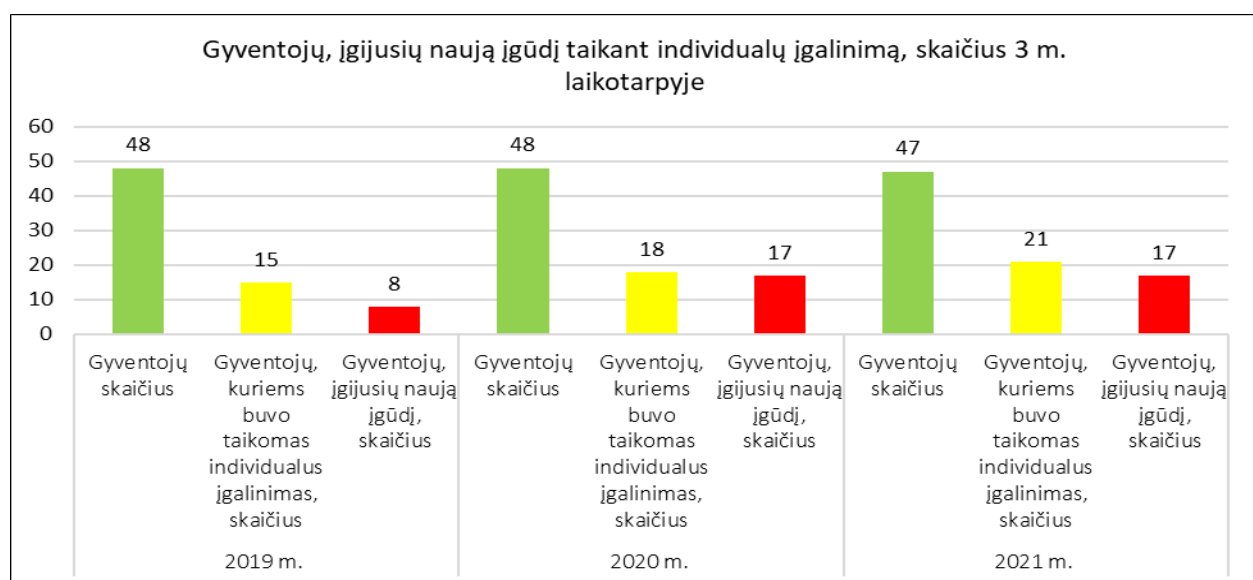
**Rodikliai:**

1. Gyventojų, įgijusių naują kasdieninio gyvenimo įgūdį / įgūdžius, skaičius lyginant su bendru gyventojų skaičiumi

2. Gyventojų, įgijusių naują kasdieninio gyvenimo įgūdį / įgūdžius, skaičiaus palyginimas su bendru gyventojų skaičiumi 3 m. laikotarpiu



1 diagrama



2 diagrama

### Rezultatų paaiškinimas

**Rezultatų matavimas:** skaičiai

**Tyrimo būdas:** gyventojų Individualių socialinės globos planų analizė.

**Rezultatai.** 1 diagramoje matyti, kad iš 47 gyventojų 21 gyventojui buvo taikomas individualus įgalinimas ir kad 17 gyventojų įgijo naują įgūdį. Gyventojai buvo įgalinti atlikti tam tikras kasdieninio gyvenimo užduotis (išdėlioti stalo įrankius, dezinfekuoti bendrų patalpų paviršius, išplauti puodelius, sutvarkyti užimtumo priemones ir kt.). Rezultatai buvo matuojami naudojantis Liketo skale.

2 diagramoje pateikti paskutinių 3 m. įgalinimo rezultatai. Lyginant 2019 m., 2020 m. ir 2021 m. gyventojų įgalinimo rezultatus matyti, kad kiekvienais metais siekiama įgalinti didesnę gyventojų skaičių: 2019 m. – 15, 2020 m. – 18, 2021 m. – 21.



Palyginus gyventojų, kurie įgijo naują įgūdį skaičių 2019 m. (8 gyventojai), 2020 m. (17 gyventojų) ir 2021 m. (17 gyventojų), galima daryti išvadą, kad įgalinimas vyksta sėkmingai ir gyventojai įgyja daugiau savarankiškumo.

Manytina, kad darbuotojai geba motyvuoti gyventojus mokytis ir įgyti naujų įgūdžių.

Siekiant gerinti gyventojų įgalinimą įstaigoje, tikslinga įgyvendinti šias tobulinimo priemones:

- surengti gyventojų, gyventojų artimųjų susirinkimą, kurio metu būtų aptartas gyventojų įgalinimas;
- organizuoti mokymus darbuotojams apie įgalinimą.

## 6. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai

### Kriterijus Nr. 32: Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai

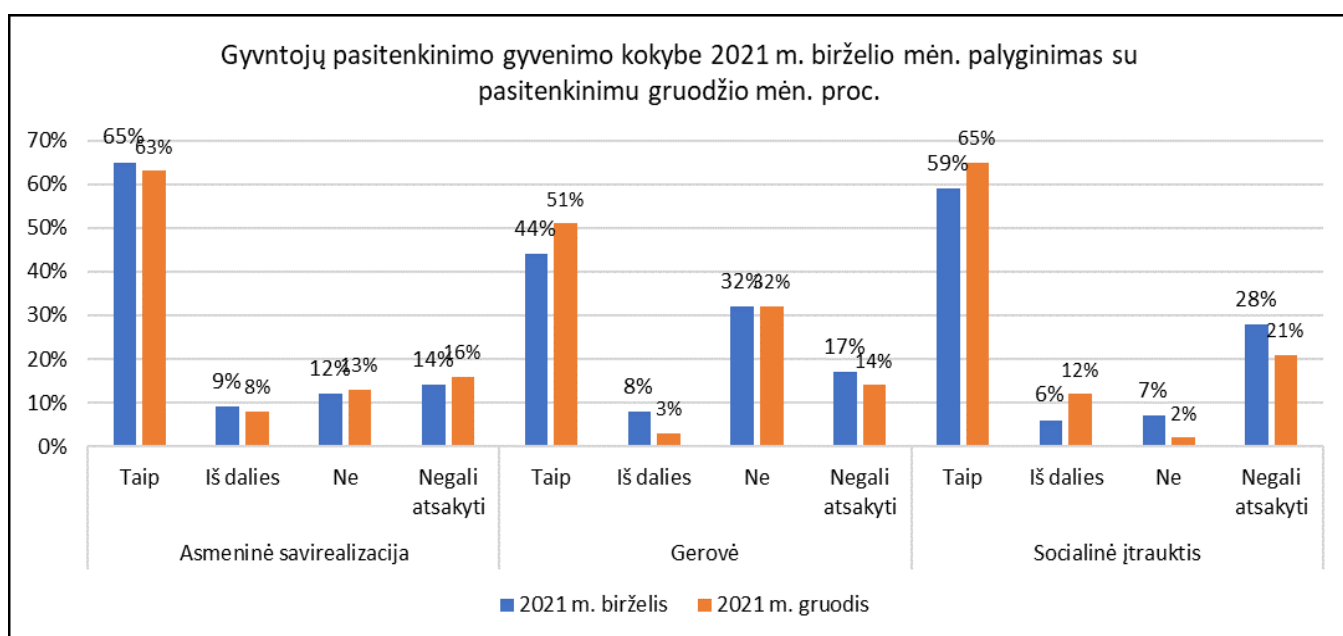
#### Rodikliai:

1. Bendro visų gyventojų pasitenkinimo gyvenimo kokybe asmeninės savirealizacijos, gerovės, socialinės įtraukties srityse 2021 m. birželio mėn. palyginimas su pasitenkinimu gyvenimo kokybe gruodžio mėn. proc.

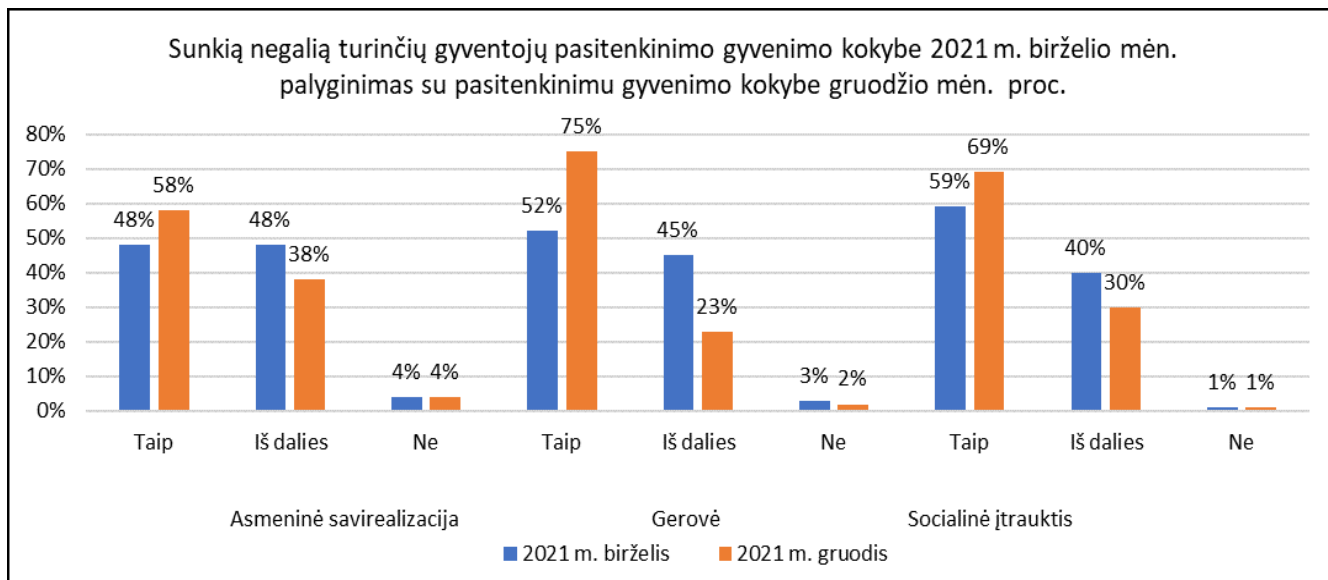
2. Bendro visų sunkią negalią turinčių gyventojų pasitenkinimo gyvenimo kokybe asmeninės savirealizacijos, gerovės, socialinės įtraukties srityse palyginimas 2021 m. birželio mėn. su pasitenkinimu gyvenimo kokybe gruodžio mėn. proc.

3. Bendras visų gyventojų įgyvendintų gyvenimo kokybės gerinimo tikslų skaičius 2021 gruodžio mėn. lyginant su 2021 m. birželio mėn. išsikeltų gyvenimo kokybės gerinimo tikslų skaičiumi

4. Bendro visų gyventojų pasitenkinimo gyvenimo kokybe asmeninės savirealizacijos, gerovės, socialinės įtraukties srityse 2019 m., 2020 m., 2021 m. gruodžio mėn. palyginimas proc.



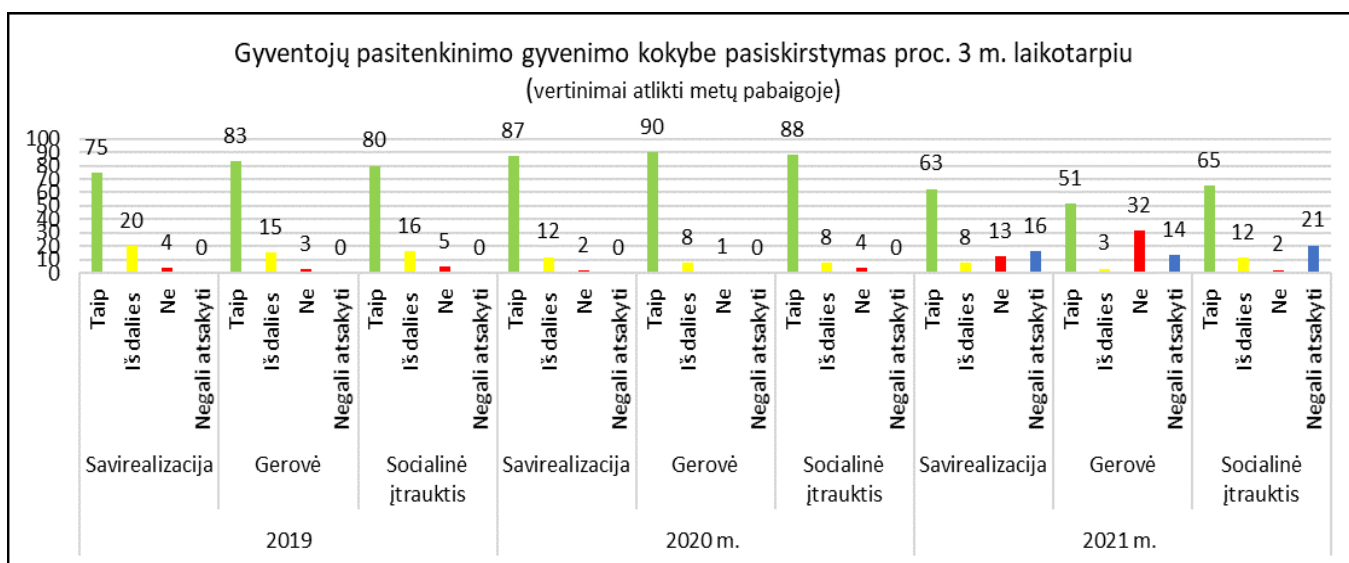
1 diagrama



2 diagrama



3 diagrama



4 diagrama

## **Rezultatų paaiškinimas**

### **Rezultatų matavimas: procentais.**

**Tyrimo būdas:** anketinė apklausa 2021 m. birželio mėn. Anketinė apklausa gruodžio mėn. naudojantis programa „Microsoft Forms“. Anketos saugomos el. būdu. Stebėjimas ir stebėjimo formos pildymas.

**Tyrimo dalyviai:** 13 gyventojų, kurie buvo pajėgūs atsakyti į anketos klausimus ir 8 gyventojų, kurie nebuvo pajėgūs atsakyti į anketos klausimus, artimieji. 5 gyventojams pasitenkinimą gyvenimo kokybe vertino darbuotojų komanda.

**Rezultatai.** 6 sunkią negalią turintiems Specializuotos slaugos ir socialinės globos skyriaus gyventojams gyvenimo kokybę 2021 m. birželio mėn. stebėjo ir vertino pildydami specialią formą darbuotojai. Siekiant įvertinti pokyčius, gruodžio mėn. buvo atliktas pakartotinas gyventojų gyvenimo kokybės stebėjimas ir vertinimas.

Iš viso įstaigoje ilgalaikės socialinės globos paslaugos teikiamos 47 gyventojams.

1 diagramoje pateiktas gyventojų pasitenkinimo gyvenimo kokybe rezultatų 2021 m. birželio mėn. palyginimas su 2021 m. gruodžio mėn. rezultatais.

2 diagramoje matyti sunkią negalią turinčių gyventojų, kurių gyvenimo kokybė buvo stebima ir fiksuojama formose, pasitenkinimo gyvenimo kokybe rezultatai birželio ir gruodžio mėn.

Remiantis 2021 m. birželio mėn. apklausų rezultatais, buvo išskirtos tobulintinos gyventojų gyvenimo kokybės sritys, išsikelti tikslai ir numatyti veiksmai ir paslaugos išsikeltiems tikslams pasiekti.

3 diagramoje pateiktas 2021 m. birželio mėn. gyventojų gyvenimo kokybės gerinimo išsikeltų tikslų skaičiaus palyginimas su įgyvendintų tikslų skaičiumi 2021 m. gruodžio 31 d. (tame tarpe ir sunkią negalią turinčių asmenų).

Analizuojant 1 diagramos duomenis matyti, kad gyventojų pasitenkinimas gyvenimo kokybe šiek tiek pagerėjo gerovės ir socialinės įtraukties srityse, tačiau nežymiai sumažėjo savirealizacijos srityje 2021 m. gruodžio mėn. lyginant su birželio mėn. Viena iš galimų priežasčių gali būti besitęsiantys apribojimai dėl COVID-19 (pavyzdžiui, dėl COVID-19 pandemijos buvo ribojamas gyventojų lankymas, išvykimas pas artimuosius į namus, galimybės nuvažiuoti ten, kur nori ir pan.).

2 diagramoje matyti, kad sunkią negalią turinčių gyventojų gyvenimo kokybė 2021 m. pagerėjo visose srityje, bet labiausiai gerovės srityje.

4 diagramoje pateikti 3 pastarųjų metų gyventojų pasitenkinimo gyvenimo kokybe rezultatai. Lyginant 3 metų rezultatus, pastebėtas gyventojų pasitenkinimo gyvenimo kokybe sumažėjimas 2021 metais. Ypač pasitenkinimas sumažėjo gerovės srityje, kuri apima sveikatą, saugumą ir asmenines lėšas. Gyventojų pasitenkinimas gyvenimo kokybe galėjo sumažėti dėl antrus metu besitęsiančių ribojimų susijusių su COVID-19 pandemija.

Siekiant gerinti gyventojų įgalinimą įstaigoje, tikslinga įgyvendinti šias tobulinimo priemones:

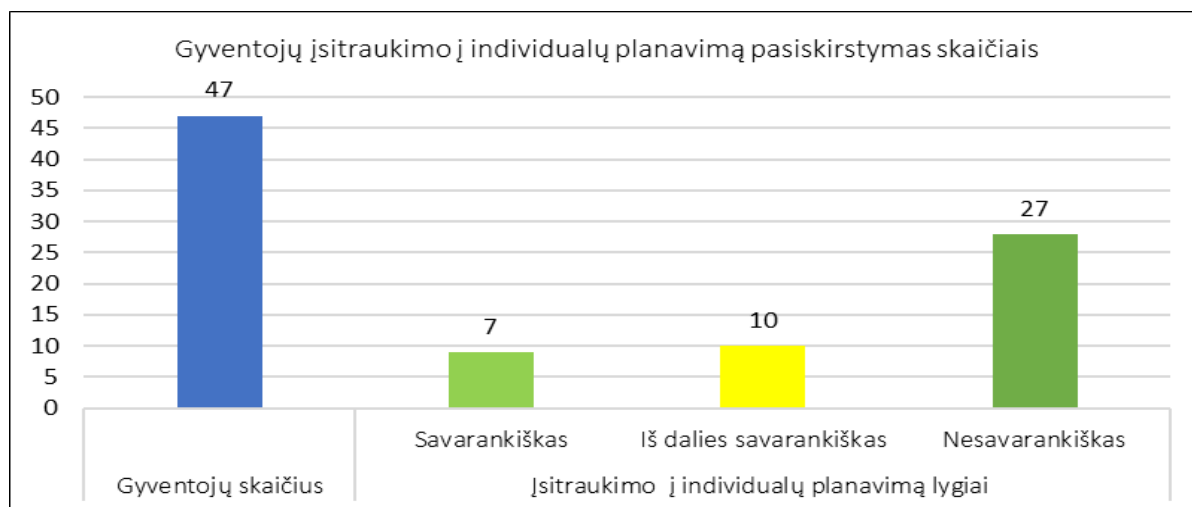
- išsiaiškinti gyventojų pasitenkinimo gyvenimo kokybe sumažėjimo priežastis 2021 m. ir imtis priemonių padidinti gyventojų pasitenkinimą gyvenimo kokybe, ypač gerovės srityje.

## **7. Paslaugų gavėjų įtraukimo į individualių planų rengimą rezultatai**

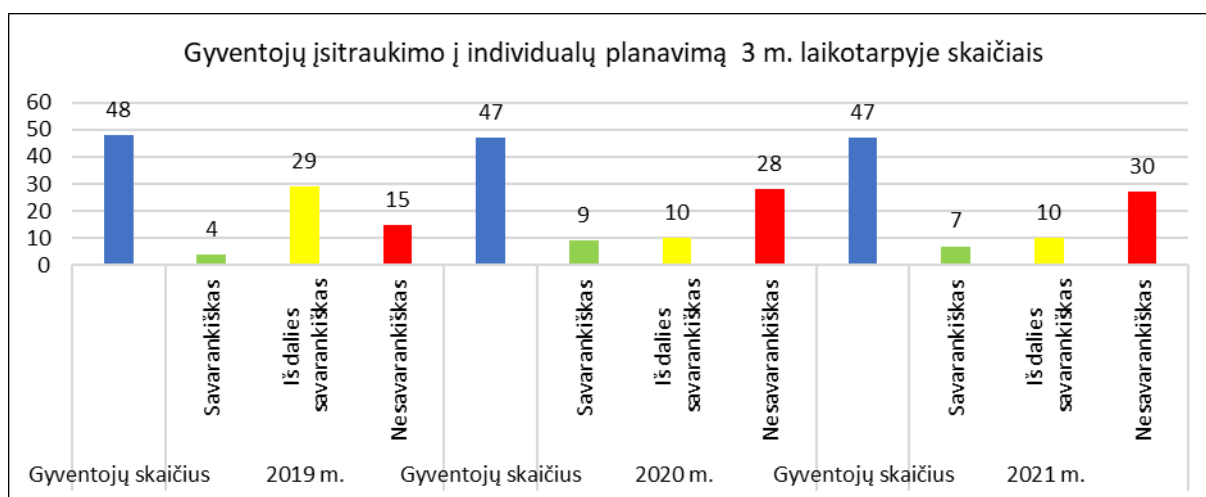
**Kriterijus Nr. 35:** Paslaugų gavėjų įtraukimo į Individualių planų rengimą rezultatai

**Rodikliai:**

1. Gyventojų įsitraukimo į individualų planavimą pasiskirstymas skaičiais
2. Gyventojų įsitraukimo į individualų planavimą pasiskirstymo palyginimas 3 m. laikotarpyje skaičiais



1 diagrama



2 diagrama

## Rezultatų paaiškinimas

**Rezultatų matavimas:** skaičiai

**Tyrimo būdas:** gyventojų Individualių socialinės globos planų priedų, kuriuose pažymėtas gyventojų įsitraukimas į ISGP rengimą, analizė

**Rezultatai.** 1 diagramoje matyti gyventojų įsitraukimo į ISGP rengimą 2021 m. lygiai: 7 gyventojai patys išreiškė savo poreikius, norus bei kaip pasiekti jų įgyvendinimo, 10 gyventojų padėjo jų artimieji arba darbuotojai, 27 gyventojų ISGP parengė socialiniai darbuotojai.

2 diagramoje pateikti 3 metų laikotarpio paslaugų gavėjų įsitraukimo į individualų planavimą rezultatai.

2021 m. rezultatai panašūs į 2020 m. rezultatus, tačiau pastebėtas nežymus paslaugų gavėjų įsitraukimo sumažėjimas.

2020 m. dėl COVID-19 pandemijos Lietuvoje ir taikomų karantino apribojimų gyventojai ir gyventojų artimieji mažiau aktyviai įsitraukė į ISGP rengimą lyginant su 2019 m. Panašus aktyvumas išliko ir 2021 m.

Susitikimai įstaigoje su gyventojų artimaisiais dėl ISGP rengimo nebuvo organizuojami, konsultacijos vyko telefonu.

Siekiant gerinti gyventojų įsitraukimą į ISGP rengimą, tikslinga įgyvendinti šias tobulinimo priemones:

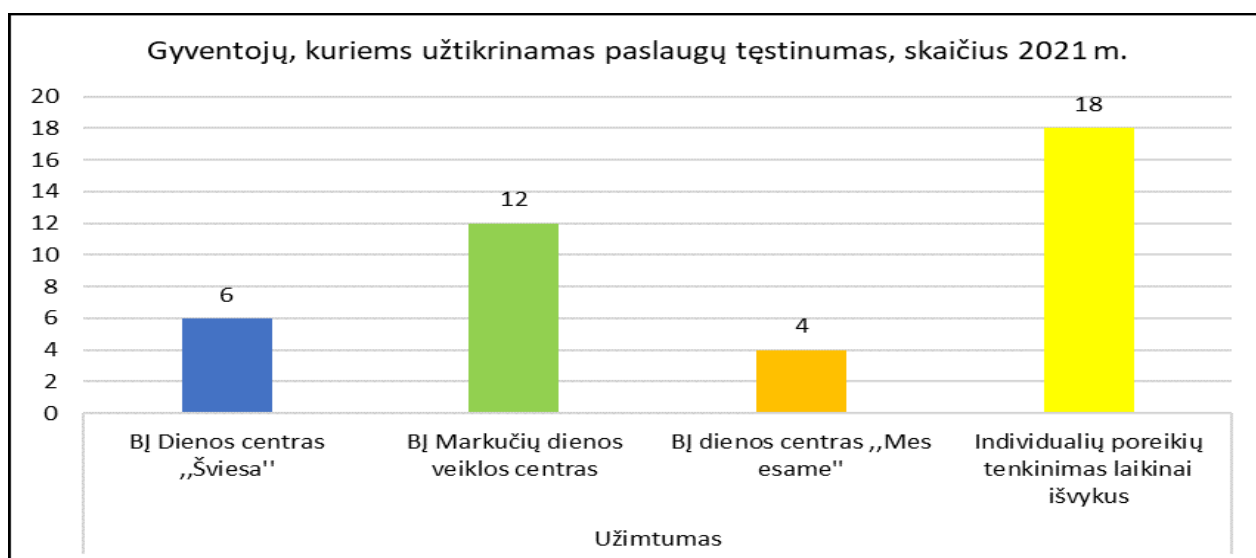
- organizuoti susitikimus su gyventojų artimaisiais aptariant jų įsitraukimo į ISGP rengimą naudą

## 8. Paslaugų teikimo tęstinumo rezultatai

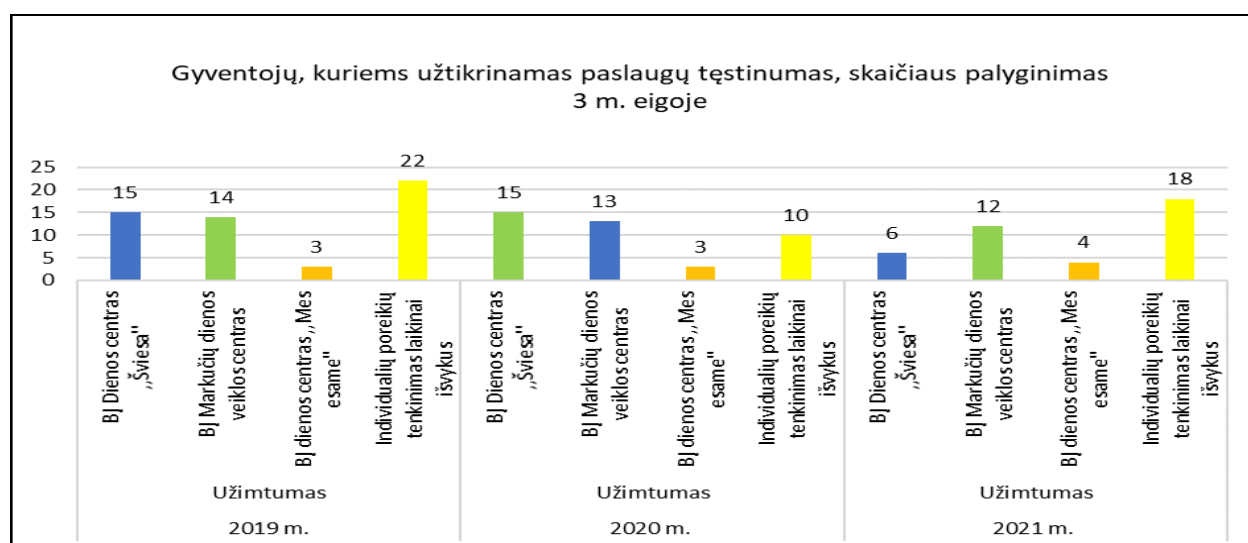
**Kriterijus Nr. 36:** Įvertinimo rezultatai: kokia apimtimi organizacija užtikrina paslaugų teikimo tęstinumą?

**Rodiklis:**

Gyventojų paslaugų tęstinumo užtikrinimas užimtumo ir laikino išvykimo pas artimuosius (globėjus, gimines, draugus) metu



1 diagrama



2 diagrama

## Rezultatų paaiškinimas

**Rezultatų matavimas:** procentai

**Tyrimo būdas:** gyventojų ISGP, suteiktų paslaugų aprašymai, prašymai, sutartys dėl gyventojų išvykimo iš įstaigos

**Rezultatai.** 1 diagramoje pateikti duomenys apie gyventojams reikalingų paslaugų tęstinumo užtikrinimą 2021 m. už įstaigos ribų remiantis suteiktų paslaugų aprašymais.

Tenkinant gyventojų užimtumo poreikius, organizuojamas užimtumas 3 dienos centruose: VšĮ dienos centre „Mes esame“, BĮ Markučių dienos veiklos centre. Gyventojams išvykus laikinai svečiuotis, palaikomas ryšys su gyventoju ir jo artimaisiais, teikiama informacija, konsultacijos. Dėl gyventojų, kurių globėja yra įstaiga, poreikių patenkinimo išvykus pas artimuosius, sudaroma sutartis.

2 diagramoje matyti paskutinių 3 metų gyventojų skaičiaus, kuriems užtikrinamas paslaugų tęstinumas, palyginimas. Diagrama atskleidžia, kad 2021 m. sumažėjo paslaugų gavėjų skaičius, kuriems užtikrinamas paslaugų tęstinumas dienos centruose, nes, įvertinus poreikius, jiems užimtumas pradėtas teikti įstaigoje.

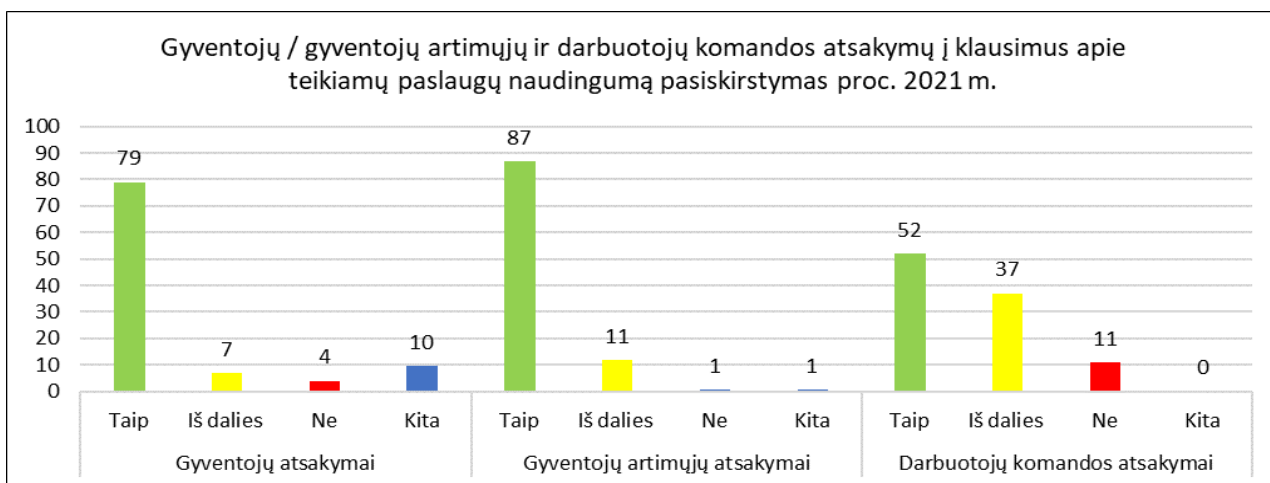
2021 m. 18 gyventojų paslaugų tęstinumo poreikiai buvo tenkinami jiems laikinai išvykus iš įstaigos aplankyti savo artimųjų. Lyginant su pernai metais, beveik per pusę daugiau gyventojų, (2020 m. 10 gyventojų lankėsi savo namuose), laikantis visų saugumo reikalavimų dėl COVID-19, svečiavosi pas savo artimuosius.

## 9. Teikiamų paslaugų naudos paslaugų gavėjams rezultatai

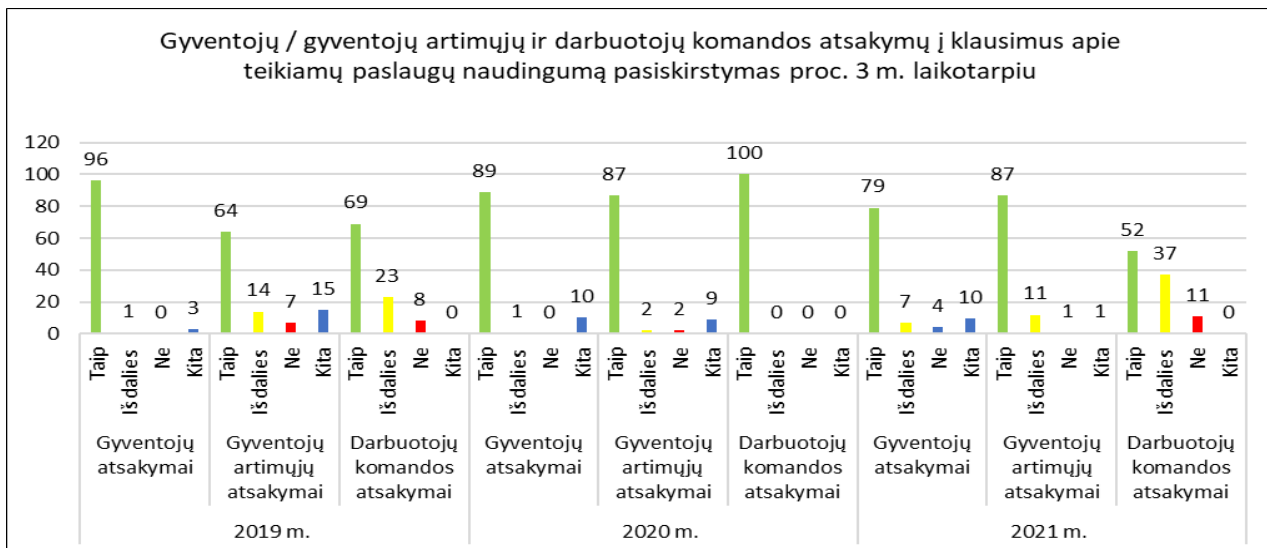
**Kriterijus Nr. 43:** Rezultatai, rodantys paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams individualiu ir kolektyviniu lygmeniu

### Rodikliai:

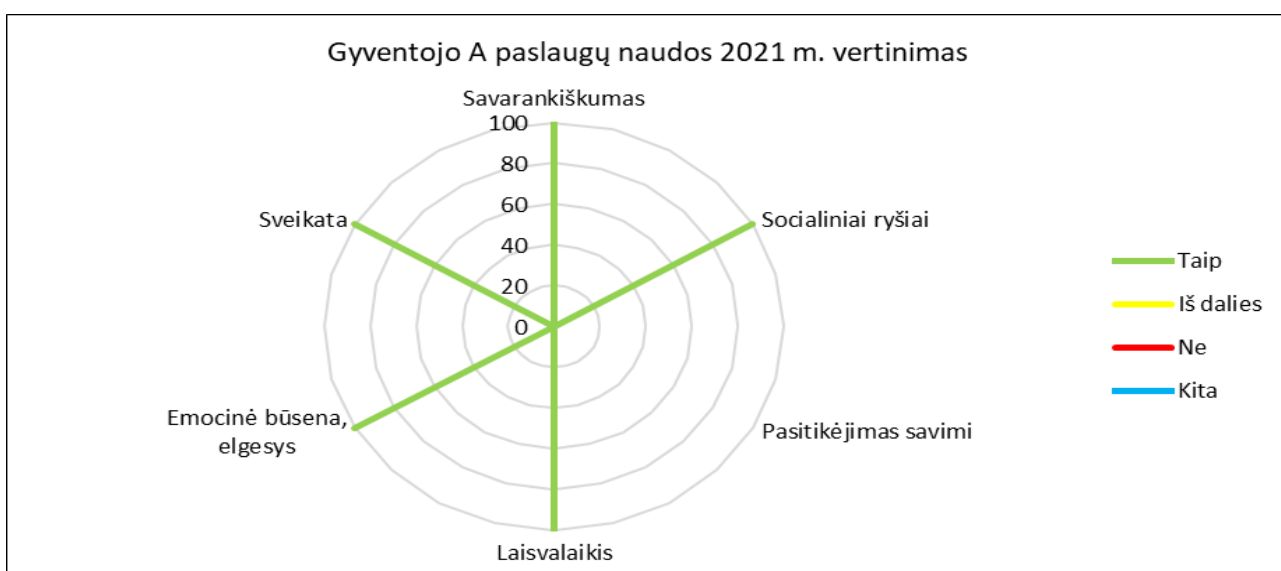
1. Gyventojų / gyventojų artimųjų / darbuotojų komandos įvertinusiosios teikiamų paslaugų naudą gyventojams procentinė išraiška kolektyviniu požiūriu
2. Gyventojų / gyventojų artimųjų / darbuotojų komandos, įvertinusiosios teikiamų paslaugų naudą, gyventojams 3 m. laikotarpiu procentinės išraiškos palyginimas kolektyviniu požiūriu
3. Paslaugų naudos procentinė išraiška įvertinus teikiamų paslaugų naudą gyventojams individualiu požiūriu



1 diagrama



2 diagrama



3 diagrama

## Rezultatų paaiškinimas

**Rezultatų matavimas:** procentais.

**Tyrimo būdas:** užpildytos anketos apie mokymų naudą naudojantis programa „Microsoft Forms“. Anketos saugomos el. būdu.

**Rezultatai.** Siekiant išsiaiškinti subjektyvią nuomonę apie teikiamų paslaugų naudą gyventojams, buvo atlikta gyventojų, gyventojų artimųjų ir darbuotojų komandos apklausa.

**Tyrimo dalyviai:** 12 gyventojų, kurie buvo pajėgūs atsakyti į anketos klausimus ir 26 gyventojų, kurie nebuvo pajėgūs atsakyti į anketos klausimus, artimieji. 8 gyventojams, kurie neturi artimųjų su kuriais palaikytų ryšius ar jų artimasis neatsakė į anketos klausimus, teikiamų paslaugų naudingumą, užpildydama anketas vertino darbuotojų komanda. Iš viso įstaigoje ilgalaikės socialinės globos paslaugos teikiamos 47 gyventojams.

1 diagramoje pateikti gyventojų, gyventojų artimųjų ir darbuotojų komandos atsakymai į klausimus apie įstaigoje teikiamų paslaugų naudingumą procentais kolektyviniu požiūriu siekiant sužinoti, ar paslaugos buvo naudingos palaikant / padidinant gyventojų savarankiškumą, pasitikėjimą savimi, ar

padėjo išplėsti socialinių ryšių tinklą, padidino pasitenkinimą laisvalaikiu, pagerino emocinę būseną / elgesį ir sveikatą.

79 proc. gyventojų, 87 proc. gyventojų artimųjų ir 52 proc. darbuotojų komandos narių nurodė, kad įstaigoje teikiamos paslaugos buvo naudingos gyventojams.

2 diagramoje pateiktas teikiamų paslaugų naudingumo įvertinimas per pastaruosius 3 metus. Lyginant duomenis matyti, kad gyventojų procentas, kuris vertina paslaugas kaip naudingas, išlieka aukštas 3 metų laikotarpiu, o gyventojų artimųjų procentas 2020 m., 2021 m. išaugo lyginant su 2019 m. vertinimo rezultatais. Daugiau nei pusė darbuotojų 3 metų laikotarpiu teiktas paslaugas gyventojams laiko naudingomis. 2021 m. tik šiek tiek daugiau nei pusė darbuotojų paslaugas gyventojams įvertino kaip naudingas kai 2020 m. jos buvo 100 proc. įvertintos kaip naudingos.

3 diagramoje pateiktas paslaugų naudingumas procentais gyventojui A. Visas teikiamas paslaugas gyventojas įvertino kaip naudingas išskyrus „pasitikėjimo savimi“ didinimui.

Siekiant gerinti paslaugų naudingumą gyventojams, tikslinga įgyvendinti šias tobulinimo priemones:

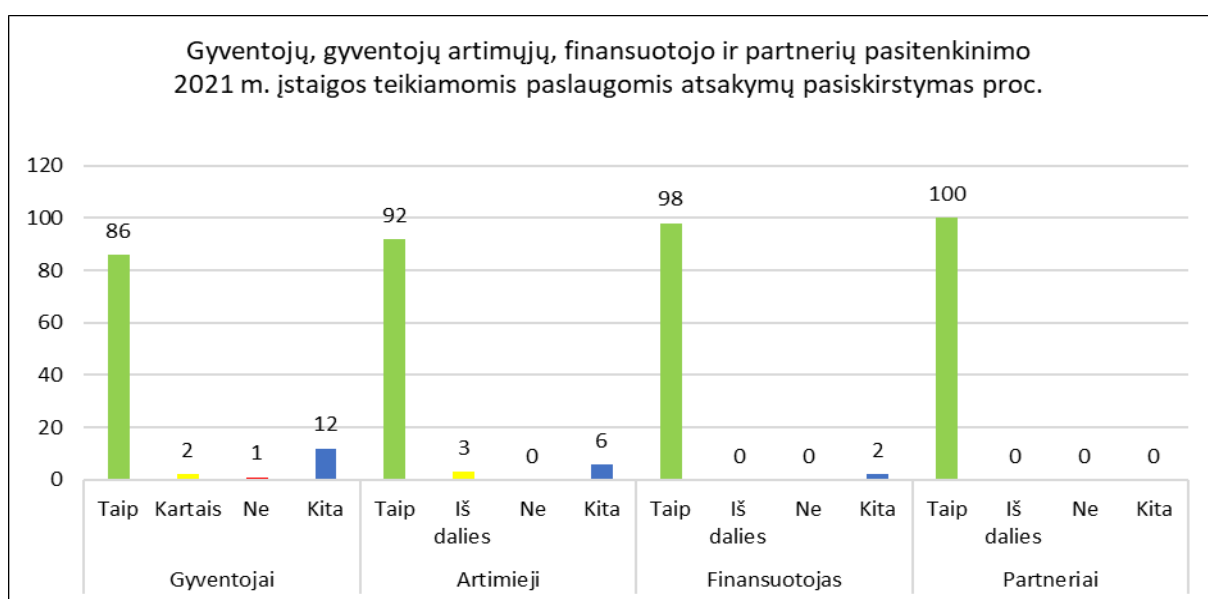
- organizuoti reguliarius paslaugų teikimo aptarimus su gyventojais / darbuotojais siekiant įvertinti paslaugų naudingumą kiekvienam gyventojui individualiai

## 10. Rezultatai, kurie rodo paslaugų gavėjų ir kitų svarbių suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą

**Kriterijus Nr. 45:** Rezultatai, rodantys paslaugų gavėjų ir kitų svarbių suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą

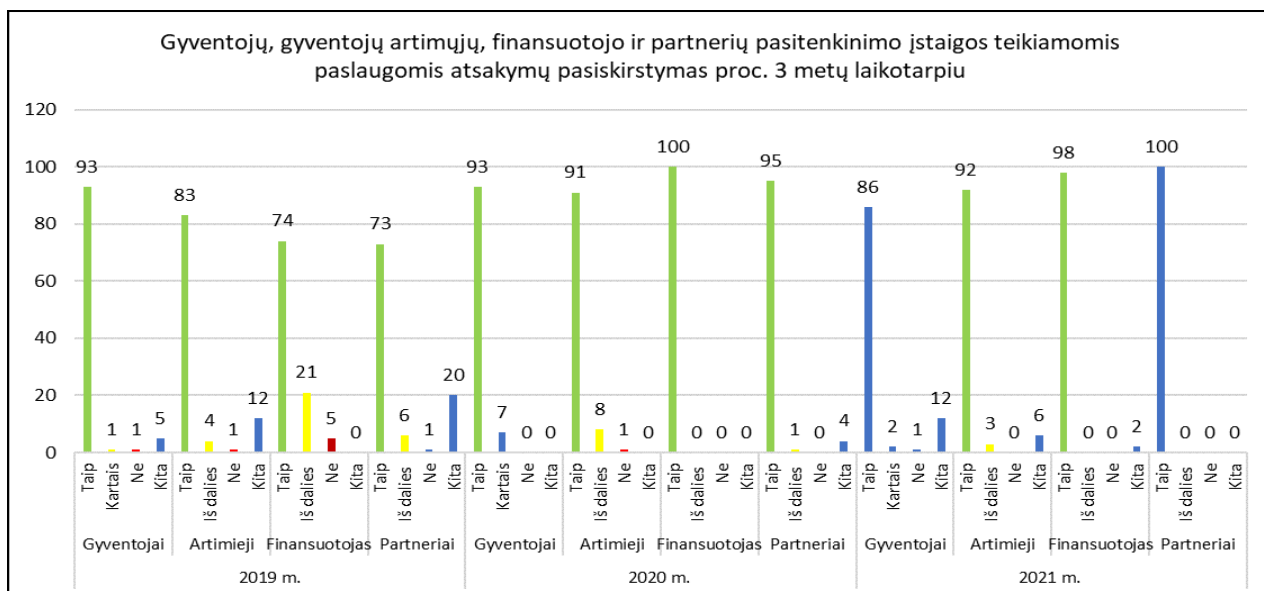
**Rodikliai:**

1. Gyventojų / gyventojų artimųjų, finansuotojo, partnerių pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis
2. Gyventojų / gyventojų artimųjų, finansuotojo, partnerių pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis 3 m. laikotarpiu



1 diagrama





2 diagrama

## Rezultatų paaiškinimas

**Rezultatų matavimas:** procentais.

**Tyrimo būdas:** užpildytos anketos apie mokymų naudą naudojantis programa „Microsoft Forms“. Anketos saugomos el. būdu.

Tyrimo dalyviai: 13 gyventojų, kurie buvo pajėgūs atsakyti į anketos klausimus ir 12 gyventojų, kurie nebuvo pajėgūs atsakyti į anketos klausimus, artimieji. Apklausoje dalyvavo 3 finansuotojo atstovai, 6 įstaigos partneriai (įstaigos partnerių sąrašė 2021 m. buvo 28 organizacijos, aktyviai bendradarbiauta su 10).

**Rezultatai.** Finansuotojui ir partneriams buvo pateiktos skirtingos anketos negu gyventojams ir gyventojų artimiesiems.

1 diagrama atskleidžia, kad pasitenkinimas įstaigoje 2021 m. teiktomis paslaugomis aukštas, nes paslaugomis 100 proc. patenkinti partneriai, 98 proc. – finansuotojo atstovai, 92 proc. – gyventojų artimieji, šiek tiek mažiau gyventojai – 86 proc.

2 diagramoje pateiktas suinteresuotų šalių pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis palyginimas 3 m. laikotarpiu. 2020 m., 2021 m. padidėjo finansuotojo atstovo, partnerių ir gyventojų artimųjų pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis, tačiau šiek tiek sumažėjo gyventojų pasitenkinimas lyginant su 2019 m.

Gyventojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis sumažėjimas gali būti susijęs su antrus metus besitęsiančiais ribojimais dėl COVID-19 pandemijos.

Gyventojų artimiesiems, vykdant apklausą, buvo užduoti klausimai kaip jie galėtų prisidėti prie paslaugų pagerinimo.

Gyventojų artimieji, kurie pažymėjo jog yra patenkinti teikiamomis paslaugomis „iš dalies“ arba „nepatenkinti“, anketoje nurodė savo pastebėjimus, pageidavimus: „Kai kurią informaciją gaunu pavėluotai, o kai kurios visai negaunu. Reiktų operatyviau teikti informaciją, o kaip galėčiau prisidėti - darbuotojai turėtų įvardinti“, „Esu patenkinta, nežinau kaip būtų, jei pati beveik kasdien neskambinčiau“, „Esu patenkinta, bet visada turi būti siekis tobulėt“, „Kai kada drabužiai yra supainiojami (nors jam priklausantys visi pažymėti), kai kurie būna sudėvėti. Siūlyčiau atidžiau rengti ir pranešti, jei kažko trūksta. Prisidėsime nupirkdami naujų drabužių“, „Atkreiptinas dėmesys dėl dantų priežiūros, norėtu, kad pagal galimybes būtų valoma kaip įmanoma kruopščiau ir dažniau. Ačiū“, „Tik retkarčiais teko paragauti - skanu, gaila, bet (su) menu atidžiai nesu

susipažinusi, tiesiog pasitikiu virtuve, jau vien tai, kad kvapas virtuvėje geras“, „Esu patenkinta, norėtuši, kad, pvz., ketvirtį būtų informuojama apie tai koks sveikatos stovis (tyrimai, būsimi vizitai, konsultacijos pas gydytojus)“, „Nelanko jokios kitos įstaigos, o kai ekstra atvejai, transporto paslauga suteikiama“.

Gyventojų artimieji nenurodė, kaip jie asmeniškai galėtų prisidėti prie paslaugų pagerinimo.

Įstaigos partneriai pažymėjo kuo naudingas bendradarbiavimas: „Dalinamasi gerąją patirtimi“, „Jūsų dėka mūsų veiklose dalyvauja sunkiai pasiekiamos gyventojų grupės. Padėkokite aktyviems įstaigos darbuotojams, ypač Viktorijai“, „Džiaugiamės bendradarbiavimu su Valakampių socialinių paslaugų namais, nes visada suteikiama visa reikalinga informacija ir pagalba sėkmingam darbui, sulaukiame grįžtamojo ryšio, tai padeda užtikrinti kokybišką bendradarbiavimą. Ypač dėkojame Viktorijai, kuri yra pagrindinis mūsų tarpininkas ir sėkmingo bendradarbiavimo garantas su Valakampių socialinių paslaugų namais!“, „Smagu bendradarbiauti“, „Bendraudant su kolegomis visuomet gali gauti konsultaciją vienais ar kitais klausimais; globos namų gyventojams patinka bendri renginiai“.

Partneriai pateikė pasiūlymų kaip pagerinti mūsų partnerystę: „Norėtuši dažnesnių bendrų susitikimų su gyventojais (vakaronės, renginiai); bendrų mokymų su kolegomis“.

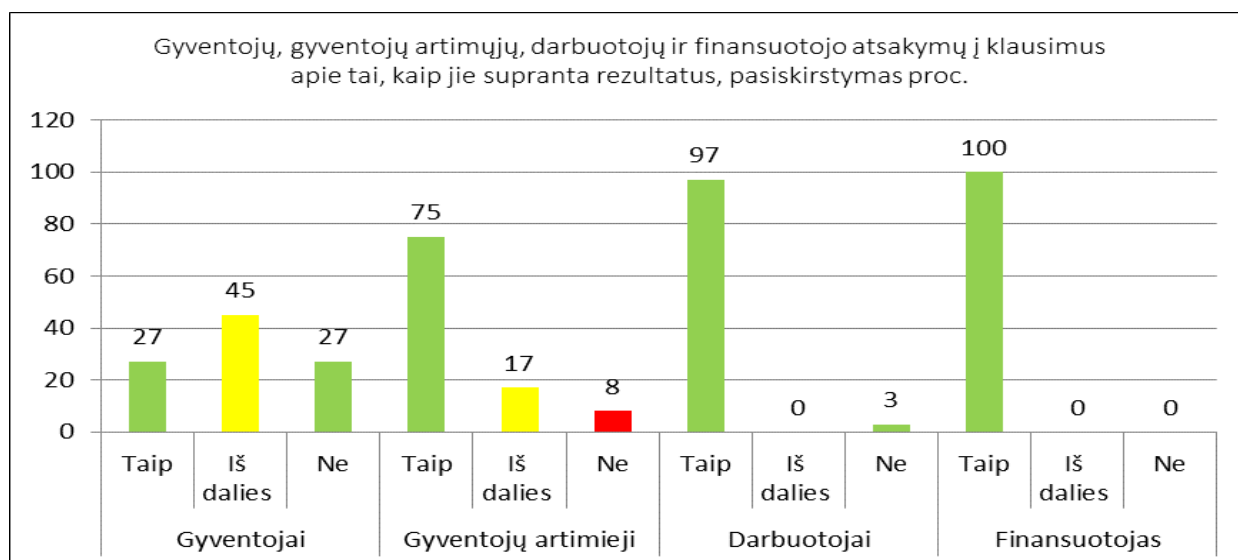
Tikslinga būtų atsižvelgti į gyventojų artimųjų, partnerių pastebėjimus, pageidavimus ir pagal įstaigos galimybes į juos įgyvendinti.

## 11. Rezultatai kaip suinteresuotosios šalys supranta veiklos rezultatus

**Kriterijus Nr. 46:** Įvertinimo rezultatai: koku mastu paslaugų gavėjai, personalas ir kitos svarbios suinteresuotosios šalys supranta verslo rezultatus?

**Rodiklis:**

1. Gyventojų, gyventojų artimųjų, darbuotojų ir finansuotojo atsakymai apie tai, kaip jie supranta rezultatus, procentinė išraiška



1 diagrama

**Rezultatų paaiškinimas**

**Rezultatų matavimas: procentais.**

**Tyrimo būdas:** užpildytos anketos apie mokymų naudą naudojantis programa „Microsoft Forms“. Anketos saugomos el. būdu.

Įstaigos 2021 m. rezultatai buvo pristatyti gyventojams nedidelėmis grupėmis / individualiai dėl COVID-19 grėsmės.

Dėl COVID-19 pandemijos ir paskelbto karantino, susirinkimai su gyventojų artimaisiais, darbuotojais ir finansuotoju nebuvo organizuojami, rezultatų aprašymas buvo išsiųstas el. paštu.

Į anketos klausimus, kaip suprato įstaigos rezultatus, atsakė 11 gyventojų, kurie buvo pajėgūs atsakyti į anketos klausimą, 12 gyventojų artimųjų, 31 darbuotojas ir 1 finansuotojo atstovas.

2021 m. sausio mėn. įstaigos gyventojų skaičius - 46, darbuotojų skaičius - 40, gyventojų artimųjų skaičius, kurie palaiko ryšius su gyventojais ir įstaiga - 30.

Diagramoje pateikti gyventojų, gyventojų artimųjų ir darbuotojų atsakymai į klausimą apie tai, kaip jie suprato įstaigos rezultatus procentais kolektyviniu požiūriu.

Gyventojams buvo sudėtingiausia suprasti 2021 m. veiklos rezultatus. Geriausiai rezultatus suprato darbuotojai ir finansuotojo atstovas.

Visų apklausoje dalyvavusių dalyvių buvo paprašyta nurodyti, kokie, jų nuomone svarbiausi 2021 m. rezultatai teikiant ilgalaikę socialinę globą. Gyventojai pažymėjo šiuos jiems svarbius įvykius: „Kad gyventoja I. mirė“, „kad pradėjo patikti tapyti ir kad pradėjau žvakes lieti“, „užimtumas, „partneriai, meduolių namelis. Į Palangą važiuoti“, „Skaistės (savanorės) šuniukas“, „kad Kalėdos baigėsi“, „kad mes einam pasivaikščioti. Man tai labai patinka.“

Darbuotojai paminėjo: „ veiklos efektyvumo, paslaugų teikimo palyginimo rezultatai... įgalinimo...gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai...Rezultatai rodantys paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams individualiu ir kolektyviniu lygmeniu“, „manau, kad visi rezultatai svarbūs, tiek darbuotojų kvalifikacijos kėlimas, nuolatinis noras augti, sužinoti kažką naujo bei tai pritaikyti praktiškai savo darbe. Man kyla klausimas, kodėl tiek nedaug darbuotojų galvoja, kad 2021 metais jų teikiamos paslaugos yra naudingos? Lyginant su kitais metais.“, „ Svarbiausia gyventojų ir jų artimųjų pasitenkinimas gyvenimu įstaigoje, darbas pagal EQUASS modelį“, „Partnerių veiklų naudingumas bei gyventojų įgalinimas.“

Gyventojų artimieji nurodė, kad : „svarbūs visi aspektai, darbuotojų, kaip specialistų apklausos ir nuomonės. Jie geriausiai įvertina padėti, pažįsta gyventojus, jaučia jų poreikius“, Gyventojai įgyja daugiau naujų įgūdžių, pagerėjo gyvenimo kokybė. Darbuotojai turi galimybių tobulėti“, „atliktas didžiulis darbas. Ačiū. Norėtusi punktuose Mokymasis, Projektai konkretnio įvardinimo (ar kokiais klausimais) ar kokiose srityse).“, „Pasitenkinimas įstaigoje teikiamomis paslaugomis. Aukštas procentas parodo teikiamų paslaugų kokybę. Taip įvertina ir gyventojai, ir jų artimieji, ir partneriai. Šis rodiklis daug parodo, yra daug apimantis, todėl svarbus:)“

Siekiant gerinti rezultatų supratimą, tikslinga įgyvendinti šias tobulinimo priemones:

- labiau adaptuoti rezultatus gyventojams, kad jie lengviau galėtų juos suprasti
- organizuoti individualius / grupinius susitikimus su gyventojų artimaisiais, kad neaiškūs klausimai būtų aptarti gyvai.

## 12. Veiklos efektyvumo, požiūrių, rezultatų ir veiklos lyginimo rezultatai

### Kriterijus Nr. 50: Veiklos efektyvumo, paslaugų teikimo palyginimo rezultatai

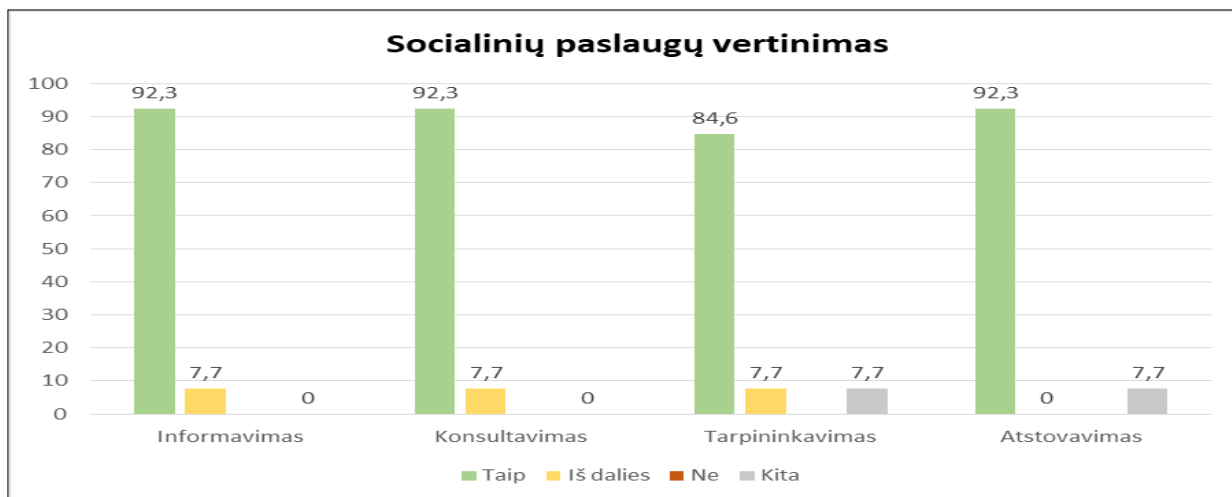
#### Lyginimasis su kitomis įstaigomis

Eil. Nr.	Lyginimosi sritis	Įgyvendinimas	
		Po pasilyginimo įgyvendinta geroji kitų Lietuvos ir užsienio įstaigų patirtis BĮ Valakampių socialinių paslaugų namuose	Nodibinajums Fonds KOPA (Foundation Kopa), Latvija Širvintų parapijos globos namai
1.	Užimtumo veiklų organizavimas atsižvelgiant į gyventojų poreikius ir norus	Pritaikyta patirtis: lavinant darbinius įgūdžius, pradėjome kurti produktus, kuriuos galėtume parduoti užsidirbant pajamų. Pradėjome gyventojus mokyti lieti žvakes.	
2.	<p>Orientacija į rezultatus atliekant matavimus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• darbuotojų mokymosi ir tobulėjimo;</li> <li>• paslaugų gavėjų teisių įgyvendinimo;</li> <li>• partnerystės naudos;</li> <li>• gyventojų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą;</li> <li>• gyventojų įgalinimo;</li> <li>• gyventojų gyvenimo kokybės gerinimo;</li> <li>• įtraukimo į ISGP rengimą;</li> <li>• paslaugų teikimo tęstinumo užtikrinimo;</li> <li>• paslaugų naudos gyventojams;</li> <li>• gyventojų / gyventojų artimųjų ir kitų suinteresuotų šalių pasitenkinimo;</li> <li>• informacijos, kaip gyventojai / jų artimieji, darbuotojai supranta verslo rezultatus</li> </ul>	Siekiant objektyvesnių rezultatų, gyventojų apklausas metų gale atliko įstaigos psichologas, o ne socialiniai darbuotojai	

## VEIKLOS REZULTATAI TEIKIANT TRUMPALAIKĘ SOCIALINĘ GLOBĄ 2021 M.

Siekiant ištirti biudžetinės įstaigos Valakampių socialinių paslaugų namų Trumpalaikės globos centro paslaugų gavėjų artimųjų nuomonę apie teikiamų paslaugų kokybę 2021 m., buvo atlikta apklausa, kurioje dalyvavo 13 gyventojų artimųjų.

### 1. Rezultatai, rodantys pasitenkinimą socialinių paslaugų kokybe

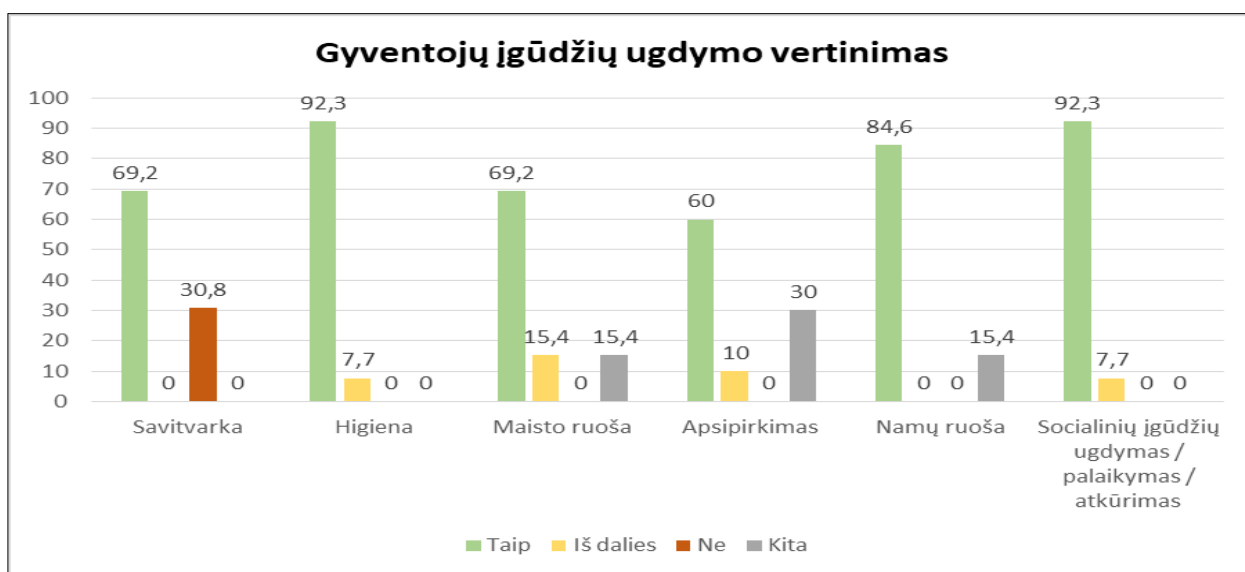


1 diagrama

12 gyventojų artimųjų iš 13 – patenkinti informavimo, konsultavimo ir atstovavimo paslaugomis, 11 iš 13 teigiamai vertina tarpininkavimo paslaugą, gyventojas artimasis pasirinkęs atsakymą „kita“ pasidalino, kad „labai patenkinta! Šauni komanda, visada malonus bendravimas“.

Lyginant su 2020 m. rezultatais, 2021 m. pasitenkinimas socialinių paslaugų kokybe padidėjo trečdaliu.

### 2. Rezultatai, rodantys pasitenkinimą gyventojų įgūdžių ugdymu



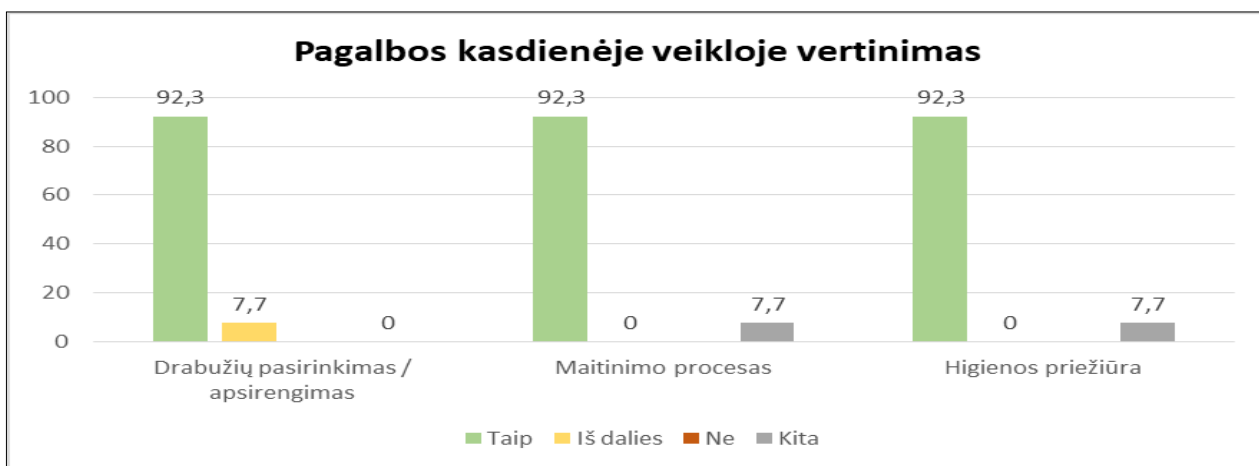
2 diagrama

Palankiausiai vertinamas higienos, namų ruošos ir socialinių įgūdžių ugdymas, 9 iš 13 gyventojų artimųjų vidutiniškai vertina savitvarkos, maisto ruošos ir apsipirkimo įgūdžių ugdymą, tačiau tai

nesusiję su paslaugų teikimo turiniu ir kokybe. Gyventojų artimieji nurodė, kad dėl sunkios negalios gyventojams neįmanoma ugdyti nurodytų įgūdžių. 2 gyventojų artimieji pateikė asmeninius prašymus, kad gyventojui dažniau būtų ugdomas įgūdis pačiam išpilti vandens ir sulankstyti bei sudėti drabužius į spintą. Dauguma gyventojų artimųjų pasirinkę atsakymus „iš dalies“ ir „kita“, nepaaiškino pasirinkimo priežasčių bei nepateikė pasiūlymų kaip galėtų prisidėti prie paslaugų tobulinimo. Siekiant pagerinti gyventojų įgūdžių ugdymo rezultatus, tikslinga įgyvendinti šias tobulinimo priemones:

- skatinti gyventojų artimųjų išitraukimą į pasiūlymų dėl paslaugų tobulinimo pateikimą;
- atrasti naujų / inovatyvių būdų gyventojų įgūdžių ugdymui / įgalinimui.

### 3. Rezultatai, rodantys pasitenkinimą darbuotojų teikiama pagalba kasdienėje veikloje

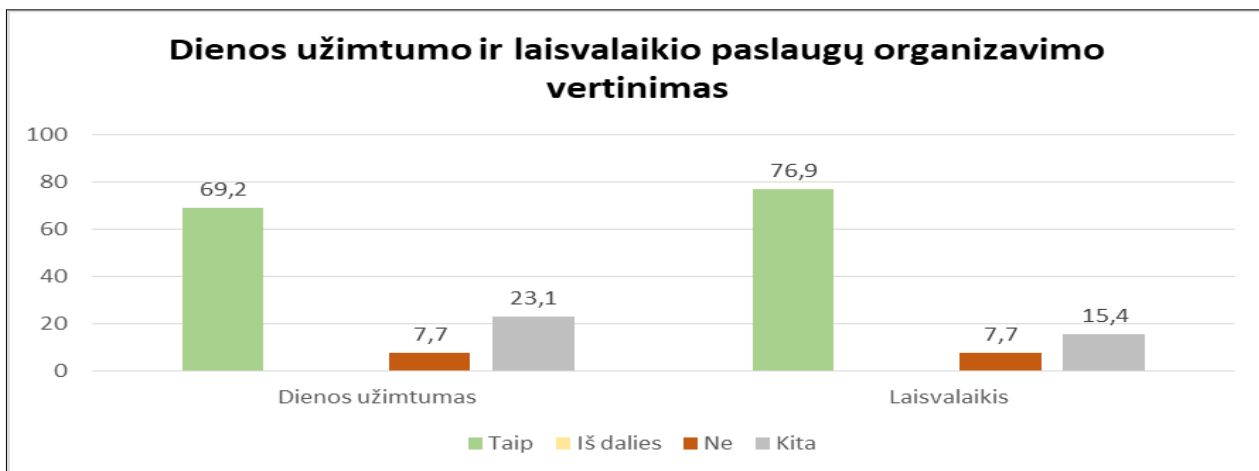


3 diagrama

12 gyventojų artimųjų iš 13 patenkinti darbuotojų teikiama pagalba pasirenkant drabužius / apsirengiant, maitinimo ir higienos priežiūros procese. Buvo pateiktas prašymas skatinti savarankiškumą šiose srityse.

Atsižvelgiant į pateiktą prašymą, planuojama darbuotojams organizuoti mokymus / susirinkimus apie įgalinimą bei įgūdžių palaikymo / ugdymo svarbą.

### 4. Rezultatai, rodantys pasitenkinimą dienos užimtumo ir laisvalaikio organizavimo paslaugomis įstaigoje / dienos socialinės globos institucijoje

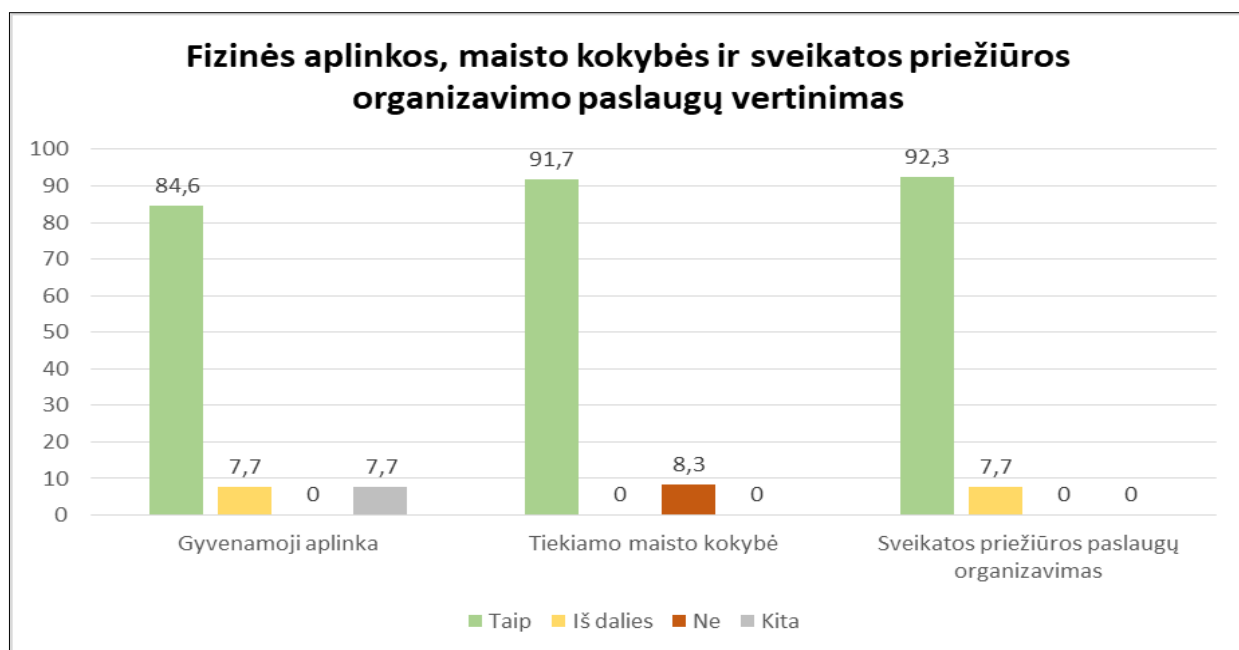


4 diagrama

Dienos užimtumo ir laisvalaikio paslaugų organizavimas vertinamas daugiau nei vidutiniškai. Gyventojų artimieji pasirinkę atsakymus „*kita*“ nurodė, kad „*gyventojas eitų į dienos centrą*“, „*faina jeigu būtų bendra poilsio – žaidimo didesnė zona*“, „*norėčiau, kad jisai turėtų daugiau ką veikti*“.

Siekiant pagerinti dienos užimtumo ir laisvalaikio paslaugų organizavimo rezultatus ir atsižvelgiant į gyventojų artimųjų pageidavimus, pradėta kurti papildoma poilsio erdvė, darbuotojai išsikėlė metines veiklos užduotis, susijusias su dienos užimtumo / laisvalaikio organizavimo paslaugų kokybės gerinimu.

### 5. Rezultatai, rodantys pasitenkinimą fizine aplinka ir sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo kokybe



5 diagrama

Dauguma gyventojų artimųjų palankiai vertina gyvenamąją aplinką, tiekiamo maisto kokybę ir sveikatos priežiūros paslaugas.

Gyventojų artimieji pasirinkę atsakymus „*iš dalies*“ ir „*kita*“ – nepateikė pasiūlymų dėl paslaugų kokybės tobulinimo.

### **3. Įstaigos ir žmogiškųjų išteklių valdymas**

#### **3.1. Įstaigos struktūra, valdymo ir darbo organizavimo pokyčiai**

##### **3.1.1. Įstaigos struktūra.**

2021 m. įstaigos struktūra nebuvo keista. Nuo 2021 rugsėjo 1 pakeistas pareigybių sąrašas įsteigiant papildomai 1 bendrosios praktikos slaugytojo pareigybę.

##### **3.1.2. Įstaigos etatai.**

2021 m. buvo patvirtinta 1 nauja pareigybė bendrosios praktikos slaugytojo. 2021 metų gale buvo patvirtintos 99 pareigybės.

2021 m. gruodžio 31 d. iš viso dirbo 97 darbuotojai, 4 darbuotojos buvo vaiko priežiūros atostogose, 5 darbuotojai dirbo nepilnu krūviu (1 socialinio darbuotojo padėjėja, 2 masažuotojai, 1 psichologė, 1 vyr. specialistė).

2021 m. darbo sutartys sudarytos su 18 darbuotojų, nutrauktos su 20. Priimti ir atleisti pavaduojantys darbuotojai dėl įstaigos darbuotojų atostogų ir karantino dėl COVID-19.

##### **3.1.3. Personalo valdymas.**

2021 m. buvo organizuojami darbuotojų susirinkimai, kurių metu aptarti einamieji klausimai ir iškilusios problemos. Dėl rizikos užsikrėsti COVID-19, darbuotojų susirinkimai dažniausiai buvo organizuoti naudojantis informacinėmis technologijomis (programa Microsoft Team's) ar atvirose kiemo erdvėse.

##### **3.1.4. Praktikantai.**

2021 m. pasirašyta 13 sutarčių dėl praktikos atlikimo įstaigoje, šiek tiek daugiau nei 2021 m. Įstaigoje praktiką atliko MRU socialinio darbo studijų studentai ir Vilniaus kolegijos socialinio darbo programos studentai.

##### **3.1.5. Savanoriškas darbas.**

2021 m. savanoriško darbo sutartys sudarytos su 7 savanoriais, kurie atliko ilgalaikes ir vienkartinės užduotis.

#### **3.2. IT taikymas organizuojant darbą**

2021 m. parengtas projektas atnaujinti įstaigos Informacinę sistemą.



### **3.3. Darbuotojų veiklos vertinimas, skatinimo ir motyvavimo priemonės**

2021 m. socialinio darbuotojo padėjėjas Jonas Išora buvo deleguotas geriausio 2021 m. Vilniaus miesto socialinio darbuotojo padėjėjo nominacijai, kuri jam buvo įteikta minint Lietuvos socialinių darbuotojų dieną.

2021-05-12 pasveikintos įstaigos bendrosios praktikos slaugytojos Slaugytojų profesinės šventės proga.

2021 m. birželio 15 - 22 d. organizuota darbuotojų Padėkos savaitė.

2021-09-27 darbuotojai pasveikinti Socialinių darbuotojų dienos proga.

2021-12-31 darbuotojai pasveikinti Naujųjų metų proga.

2021 m. sausio mėn. organizuotas darbuotojų kasmetinės veiklos vertinimas ir kintamosios dalies nustatymas.

2021 m. siekiant paskatinti darbuotojus, skirtos premijos už labai gerą 2020 metų metinių užduočių įvykdymą. Padėkos už labai gerai atliktus darbus, iniciatyvas, pasiūlymus reiškiamos žodžiu ir uždaroje įstaigos darbuotojų facebook grupėje.

2021 m. vasario – kovo mėn. organizuotas darbuotojų psichologinės gerovės tyrimas, kurį atliko VU Organizacinės psichologijos tyrimų centro vadovė psichologė doc. Dr. Jurgita Lazdauskaitė - Zbielskė. Tyrimo rezultatai atskleidė, kad įstaigos darbuotojų darbinė motyvacija yra aukštesnė nei vidutinė Europos Sąjungoje. Nors darbuotojai nurodė, kad jų darbas yra emociškai įtemptas, jie geba suderinti darbinis ir šeimos ryšius. Taip pat nustatyta aukšta darbuotojų prosociali motyvacija ir meistriškumas siekiant tobulėti. Siekiant stiprinti darbuotojų bendradarbiavimą, buvo organizuoti periodiniai vadovų susitikimai su darbuotojais.

2021 m. rugsėjo 13 d. – rugsėjo 30 d. LR Lygių galimybių kontrolieriaus tarnybos Lygių galimybių integravimo skyrius įstaigoje atliko lygių galimybių liniuotės tyrimą. Tyrimo metu nustatytas lygių galimybių liniuotės rodiklis – 8,6. Pateiktose išvadose matyti, kad įstaigoje egzistuoja darbuotojų įvairovė, įdarbinimas vykdomas laikantis visų reikalavimų ir procedūrų, yra aukštas kvalifikacijos kėlimo lygis, laikomasi teisingo apmokėjimo už darbą principo, dauguma darbuotojų palankiai vertina vadovų elgesį, įstaigoje įgyvendinamos papildomas lygių galimybių priemonės. Numatytos sritys tolesniam tobulėjimui: supažindinti visus darbuotojus su Lygių galimybių politika, kolektyve aptarti turimas tradicijas, ar jos atitinka darbuotojų įsitikinimus, informuoti darbuotojus apie galimybes dirbti lankstesniu grafiku, peržiūrėti skundų nagrinėjimo mechanizmą.

2021 m. rugsėjo 20 d. direktoriaus įsakymu Nr. 52 „Dėl vidaus audito dėl darbo krūvio pasiskirstymo“ patvirtinta darbo grupė, sudaryta iš psichologo, socialinio darbuotojo, užimtumo specialisto, socialinio darbuotojo padėjėjo, bendrosios praktikos slaugytojo, kuri atliko vidaus

auditą dėl darbo krūvio pasiskirstymo įstaigoje. Audito išvadose teigiama, kad dauguma įstaigos darbuotojų savo darbo krūvį vertina kaip optimalų arba truputį didesnę nei optimalų. Siekiant geros darbuotojų savijautos darbe atliekant pareigybėse numatytas funkcijas, buvo pateiktos rekomendacijos: darbuotojų pasitikėjimo vienas kitu stiprinimas, grupės sutelktumo didinimas - komandiniai susirinkimai, bendros neformalios veiklos kartu, pasitikėjimo savimi kaip specialistu stiprinimas – individualios ir grupinės psichologinės konsultacijos, psichoedukacinio pobūdžio užsiėmimai, poilsio kambarių įrengimas, o padaliniuose, kuriuose jie yra – skatinimas jais naudotis.

### 3.4. Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas

Įstaigos darbuotojai 2021 m. savo profesinę kompetenciją tobulino komandinėse supervizijose, seminaruose, konferencijose, mokymuose.

#### Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas 2021 m.

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Darbuotojo pareigybė, vardas pavardė</b>	<b>Mokymų pavadinimas</b>	<b>Val. skaičius</b>	<b>Data</b>
1.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	Seminaras „Biudžetinių įstaigų darbuotojų kasmetinės veiklos vertinimas 2021 m. Teisiniai ir buhalteriniai aspektai“	5 ak. val.	2021 m. sausio 07 d.
2.	4 socialiniai darbuotojai, 5 socialinio darbuotojo padėjėjai	Konferencija „Skiepai nuo covid-19: Pasitarkime su profesionalais“	2 ak. val.	2021 m. sausio 20 m.
3.	Psichologas	Renginys: EFPT online event: Meet the Expert: Prof. Meryam Schouler-Ocak „Radicalization: the link to psychiatric illness and possible interventions“.	1 val.	2021 m. sausio 21 d.
4.	Dietistas	Mokymai „Personalo dokumentų valdymas: administravimo procesai. Prastovos, nuotolini darbas, jų įforminimas“	5 ak. val.	2021 m. sausio 22 d.
5.	3 slaugytojo padėjėjai	Konferencija „Retos ligos 2020“	6 val.	2021 m. sausio 25 d.
6.	Psichologas	Konferencija: „Tendencijos ir perspektyvos psichiatrijoje. Quo vadis, psichiatrija?“	8 val.	2021-01-28

7.	2 socialiniai darbuotojai	Socionomų forumas MS Teams platformoje, Vilniaus universiteto Socialinio darbo ir socialinės gerovės katedros mokslininkų vykdomo tyrimo „Žmonės ir vietos: bendruomenių gerovės transformacijos globos paslaugų deinstitutionalizacijos procese“ pirmieji duomenys ir išvalgos	3 val.	2021-01-28
8.	Psichologas	Supervizijos su Pauliumi Skruibiu	6 val.	2021-02-02 2021-03-01 2021-03-18 2021-04-01 2021-04-08
9.	Socialinis darbuotojas	Mokymai „Konfliktas darbe ir su artimaisiais. Ar reikia jų vengti?“	6 ak. val.	2021 m. vasario 3 d.
10.	Psichologas	Mokymai: „Psichožė ir savižudybė“	5 val.	2021-02-04 2021-02-05
11.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	MB „Patirtys ir idėjos“. Įvadinė socialinio darbuotojo padėjėjų kvalifikacijos programa	40 ak. val.	2021 m. vasario 17, 19, 24, 26 d., kovo 1, 3 d.
12.	Vyriausiasis bendrosios praktikos slaugytojas, 2 bendrosios praktikos slaugytojai	Konferencija „Ką slaugos specialistams reikia žinoti apie priešvėžinę imunoterapiją“	4 val.	2021 m. vasario 18 d.
13.	Bendrosios praktikos slaugytojas, 2 slaugytojo padėjėjai	Konferencija „Alternatyvus požiūris į viršutinių kvėpavimo takų ligų gydymą“	3 val.	2021 m. vasario 19 d.
14.	Vyriausiasis bendrosios praktikos slaugytojas, 2 slaugytojo padėjėjai	Konferencija „Hemostazės ir hemofilijos aktualijos 2020“	3 val.	2021 m. vasario 26 d.
15.	2 slaugytojo padėjėjai	Nacionalinio mokymo centro organizuota konferencija „Nutukimo gydymas pandemijos metu ir jai pasibaigus“	2 val.	2021 m. kovo 9 d.
16.	3 socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistas, psichologas, bendrosios praktikos slaugytojas	Pažintinis vizitas (apsilankymas) Valstybės biudžetinėje įstaigoje „Užuovėja“ Vaikų, nukentėjusių nuo seksualinės prievartos, pagalbos centre.	1 val.	2021-03-12

17.	Bendrosios praktikos slaugytojas	UAB „Evisit LT“ konferencija „Gripo diagnozavimas ir gydymo ypatumai COVID-19 pandemijos metu“	1 val.	2021 m. kovo 12 d.
18.	Psichologas	Mokymai „Klinikinių atsitiktinių imčių tyrimų kritinis vertinimas“	1 val.	2021-03-15
19.	Vyriausiasis bendrosios praktikos slaugytojas, bendrosios praktikos slaugytojas	Konferencija „Dažniausiai pasitaikančios ligos ir slaugytojo vaidmuo“	4 val.	2021 m. kovo 15 d.
20.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, bendrosios praktikos slaugytojas, 4 socialiniai darbuotojai, psichologas	Mokymai „Kembervelo poreikių įvertinimas, individualių planų sudarymas asmenims turintiems psichikos negalią“	8 ak. val.	2021 m. kovo 16,23,30 d.
21.	Bendrosios praktikos slaugytojas	Konferencija „Anafilaksija: mitai, faktai ir diskusiniai klausimai“	1 val.	2021 m. kovo 17 d.
22.	Bendrosios praktikos slaugytojas, 3 socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistas, psichologas, bendrosios praktikos slaugytojas	Kompetencijų tobulinimo programa „Seksualinė prievarta prieš proto ir / ar psichikos negalią turinčius suaugusius asmenis: prevencija ir pagalba“	8 val.	2021 m. kovo 17 d.
23.	Socialinio darbuotojo padėjėjas, slaugytojo padėjėjas	Vilniaus universiteto diskusija „Socialinės inovacijos ir pažangios technologijos: naujas socialinio darbo vaidmuo“	2 ak. val.	2021 m. kovo 18 d.
24.	Psichologas	X-oji tarptautinė Vilniaus traumų psichologijos konferencija	7 ak. val.	2021-03-25 2021-04-01
25.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	Mokymai „Pokyčių amžiaus šansas: kaip tapti laimingesniu socialiniu darbuotoju“	8 ak. val.	2021 m. balandžio 01 d.
26.	Psichologas	Supervizijos su Pauliumi Skruibiu	1 val.	2021-04-01
27.	Užimtumo specialistas, vedėjas, socialinis darbuotojas	Konferencija „Moterų autizmas: atpažinimas ir pagalba“	8 val.	2021 m. balandžio 1 d.
28.	Psichologas	Supervizijos su Pauliumi Skruibiu	1 val.	2021-04-08

29.	2 socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistas, socialinio darbuotojo padėjėjas	Seminaras: „Baziniai socialinio darbuotojo, jo padėjėjo ir atvejo vadybininko darbo įrankiai“	5 akad. val.	2021-04-08
30.	Psichologas	„Socialinio suflerio“ ir „British Council Lithuania“ organizuotas seminaras apie aktyvų klausymąsi ir žaidimo naudojimą bendruomenei burti	3 val.	2021-04-13
31.	Socialinis darbuotojas	Kvalifikacijos kėlimo programa „Profesinis identitetas ir vidinė motyvacija“	16 ak. val.	2021 m. balandžio 13-14 d.
32.	2 socialiniai darbuotojai, 2 socialinio darbuotojo padėjėjai	Globos namų „Užuovėja“ mokymai „Seksualinė prievarta prieš proto ir /ar psichikos negalią turinčius suaugusius asmenis: prevencija ir pagalba“	8 val.	2021 m. balandžio 14 d.
33.	2 socialiniai darbuotojai, 2 socialinio darbuotojo padėjėjai, vedėjas	LSDA konferencija „Pandemijos pamokos ateities socialiniam darbui: žingsniai į naują realybę“	4 val.	2021 m. balandžio 15 d.
34.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, vyriausiasis socialinis darbuotojas, 2 socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistas, 7 socialinio darbuotojo padėjėjai	Konferencija „Pandemijos pamokos ateities socialiniam darbui: žingsniai į naują realybę“	4 ak. val.	2021 m. balandžio 15 d.
35.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	Klaipėdos universiteto konferencija „Konsultavimo praktikos kaip inovacija pagalbos žmogui profesijoje“	3 ak. val.	2021 m. balandžio 16 d.
36.	Psichologas	Konferencija „Šizofrenijos diagnostika ir gydymas: atvejų analizė“	6 val.	2021-04-21
37.	Psichologas	Globos namų „Užuovėja“ organizuoti mokymai „Seksualinis smurtas prieš vaikus: atpažinimas ir reagavimas“	8 val.	2021-04-21

38.	Bendrosios praktikos slaugytojas, slaugytojo padėjėjas	Konferencija „Gydymo režimo laikymosi įtaka ir galimi sprendimai pacientams, sergantiems arterine hipertenzija“	4 val.	2021 m. balandžio 22 d.
39.	Skalbimo mašinų operatorius	Mokymai „Higienos įgūdžių mokymo bendroji programa (HB)“	2 ak. val.	2021 m. balandžio 22 d.
40.	Skalbimo mašinų operatorius	Mokymai „Higienos įgūdžių specialioji programa“	6 ak. val.	2021 m. balandžio 22 d.
41.	3 socialinio darbuotojo padėjėjai	Mokymai „Įvadinė socialinio darbuotojo padėjėjų kvalifikacijos programa“	40 ak. val.	2021 m. balandžio 27, 29, gegužės 4, 6, 10 d.
42.	Vyresnysis specialistas	Lietuvos sutrikusios psichikos žmonių globos bendrijos organizuota konferencija „Asmens teisės į tinkamą psichikos sveikatos priežiūrą“	5 val.	2021-04-28
43.	Bendrosios praktikos slaugytojas	Konferencija „Iššūkiai ir patirtis intervencinėje dermatologijoje“	1 val.	2021 m. gegužės 02 d.
44.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	Konferencija „Metodologiniai socialinių mokslų tyrimų iššūkiai COVID-19 pandemijos laikotarpiu: išmoktos pamokos“	5 ak. val.	2021 m. gegužės 04 d.
45.	Bendrosios praktikos slaugytojas	Konferencija „Atradimų ratas. Sveikatos priežiūros specialistų sesija“	3 val.	2021 m. gegužės 04 d.
46.	Psichologas	XVIII-oji Jaunųjų mokslininkų psichologų konferencija „Šiuolaikinės psichologijos veidas“	6 val.	2021-05-07
47.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	Konferencija „Socialinio darbo studijos mokymosi viso gyvenimo kontekste“	2 ak. val.	2021 m. gegužės 7 d.
48.	Dietistas	Mokymai „Šiuolaikinių infekcijų valdymas“	2 val.	2021 m. gegužės 10-16 d.
49.	Psichologas	Supervizijos su Pauliumi Skruibiu	1 val.	2021-05-11
50.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	Mokymai „Kiekybinių statistinių duomenų naudojimas profesinio mokymo kokybės išoriniam vertinimui atlikti“	24 ak. val.	2021 m. gegužės 12 d.
51.	Slaugytojo padėjėjas	Konferencija „Covid-19 pandemija: kas svarbu nefrologams?“	2 val.	2021 m. gegužės 13 d.

52.	Dietistas	Mokymai „Medicinos etikos principai“	2 val.	2021 m. gegužės 17-23 d.
53.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas, 5 socialinio darbuotojo padėjėjai, slaugytojo padėjėjas	Mokslinė – praktinė konferencija „Darni ir tvari visuomenė: sveikatos ir socialinių mokslų iššūkiai ir perspektyvos“	6 val.	2021 m. gegužės 19 d.
54.	3 socialinio darbuotojo padėjėjai, bendrosios praktikos slaugytojas, socialinis darbuotojas, slaugytojo padėjėjas	Seminaras „Ergonomiški ir saugūs pacientų prilaikymo lovoje ir vežimėlyje būdai. Kūno apsaugos priemonės“	4 val.	2021 m. gegužės 19 d.
55.	Direktorius, vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas, užimtumo specialistas, 6 socialinio darbuotojo padėjėjai, 2 vedėjai	Mokymai „Pokyčių amžiaus šansas: kaip tapti laimingesniu socialiniu darbuotoju“	8 ak. val.	2021 m. gegužės 20 d.
56.	2 bendrosios praktikos slaugytojai, 3 slaugytojo padėjėjai	Konferencija „Slaugos aktualijos. 2021 metų pavasario sesija. I dalis“	4 val.	2021 m. gegužės 20 d.
57.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	Konferencija „Proveržis psichikos sveikatos sistemoje – kas turi būti kitaip?“	3 ak. val.	2021 m. gegužės 21 d.
58.	Bendrosios praktikos slaugytojas, 3 slaugytojo padėjėjai	Konferencija „Slaugos aktualijos. 2021 metų pavasario sesija. II dalis“	4 val.	2021 m. gegužės 21 d.
59.	Socialinis darbuotojas	Globos namų „Užuovėja“ kompetencijos tobulinimo programa „Seksualinis smurtas prieš vaikus: atpažinimas ir reagavimas“	8 val.	2021 m. gegužės 27 d.
60.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, užimtumo specialistas, bendrosios praktikos	Mokymai „Veiklos rezultatų matavimai socialinių paslaugų įstaigoje“	8 ak. val.	2021 m. gegužės 24, 27 d.

	slaugytojas, 6 socialiniai darbuotojai, vedėjas, psichologas			
61.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	Mokslinė – praktinė konferencija „Psichosocialinė darbo aplinka: pandemijos pamokos ir iššūkiai“	4 ak. val.	2021 m. gegužės 28 d.
62.	Bendrosios praktikos slaugytojas	Mokymai „Streso įveikos ir psichologinio atsparumo mokymai darbui su suaugusiaisiais“	16 ak. val.	2021 m. gegužės 28 d.
63.	Vedėjas, 2 vyresnieji socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistas, psichologas, socialinio darbuotojo padėjėjas	VšĮ „Psichikos sveikatos perspektyvos“ mokymai „Zero coercion in mental health“ 1 dalis. „Žmogaus teisės psichosocialinės negalios kontekste“.	4 val.	2021-05-28
64.	Užimtumo specialistas	Mokymai „Lietuvių gestų kalba girdintiesiems A1.2“	50 ak. val.	2021 m. birželio 1 d.
65.	Dietistas	Kursai „Pirmoji medicinos pagalba ir jos principai“	8 ak. val.	2021 m. birželio 2,3,4 d.
66.	Dietistas	Mokymai „Mediacijos taikymas socialiniame darbe“	16 ak. val.	2021 m. birželio 3,4 d.
67.	Personalo inspektorius	Mokymai „Mediacijos taikymas socialiniame darbe“	16 ak. val.	2021 m. birželio 3,4 d.
68.	Vedėjas, 2 vyresnieji socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistas, psichologas, socialinio darbuotojo padėjėjas	VšĮ „Psichikos sveikatos perspektyvos“ mokymai „Zero coercion in mental health“ 2 dalis. „Asmeninis atsigavimo ir geros savijautos planas“	4 val.	2021-06-03
69.	Vedėjas, 2 vyresnieji socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistas, psichologas, socialinio darbuotojo padėjėjas	VšĮ „Psichikos sveikatos perspektyvos“ mokymai „Zero coercion in mental health“ 3 dalis. „Žodinės deeskalacijos technika“	3 val.	2021-06-10
70.	Vedėjas	Vartotojų aljansas „STEP projekto Energetinių patarėjų tinklo kūrimas“	4 val.	2021 m. birželio 16, 30 d.



71.	Vedėjas, 2 vyresnieji socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistas, psichologas, socialinio darbuotojo padėjėjas	VšĮ „Psichikos sveikatos perspektyvos“ mokymai „Zero coercion in mental health“ 4 dalis. „Psichikos sveikatos krizė ir kas nutinka po jos. Asmeninis krizės planas“.	3 val.	2021-06-17
72.	2 slaugytojo padėjėjai, bendrosios praktikos slaugytojas	Konferencija „Akių ligų aktualijos. 2021 metų sesija“	3 val.	2021 m. birželio 22 d.
73.	Socialinis darbuotojas	Vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos organizuoti mokymai „Prekybos vaikais aukų atpažinimas ir pagalbos teikimas“	8 ak. val.	2021-06-23
74.	Slaugytojo padėjėjas	Konferencija „2020 metų slaugos aktualijos“	8 val.	2021 m. birželio 30 d.
75.	Vedėjas, 2 vyresnieji socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistas, psichologas, socialinio darbuotojo padėjėjas	VšĮ „Psichikos sveikatos perspektyvos“ mokymai „Zero coercion in mental health“ 5 dalis. „Atsipalaidavimo technikos. Fizinio aktyvumo svarba bei naujos technologijos, kurios padeda rūpintis savimi“	3 val.	2021-07-01
76.	Socialinis darbuotojas, 3 socialinio darbuotojo padėjėjai	Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos organizuoti mokymai „Žmogaus teisių užtikrinimas dirbant su į agresiją linkusiais asmenimis su negalia“	8 ak. val.	2021-08-05
77.	Slaugytojo padėjėjas	Konferencija „Gydymo rekomendacijos pacientams, sergantiems daugybiniais susirgimais“	2 val.	2021 m. liepos 10 d.
78.	2 socialiniai darbuotojai	Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos organizuoti mokymai „Žmogaus teisių užtikrinimas dirbant su į agresiją linkusiais asmenimis su negalia“	8 ak. val.	2021-08-12
79.	Socialinis darbuotojas, užimtumo specialistas, psichologas	Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos organizuoti mokymai „Žmogaus teisių užtikrinimas dirbant su į	8 ak. val.	2021-08-24

		agresiją linkusiais asmenimis su negalia“		
80.	Socialinis darbuotojas	Mokymai „Žmogaus teisių principais grįsta asmenų priežiūra socialinės globos įstaigose: kur galima tobulėti?“	4 ak. val.	2021 m. liepos 28 d.
81.	Socialinis darbuotojas	Savižudybių intervencijos įgūdžių mokymai „ASIST“	16 val.	2021 m. liepos 29, 30 d.
82.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	Mokymai teikti paramą pažeidžiamoms vartotojų grupėms energetikos klausimais	12 val.	2021 m. rugpjūčio 06 d.
83.	Socialinis darbuotojas	Mokymai „Profesinis identitetas ir vidinė motyvacija“	16 ak. val.	2021-02-12
84.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	Savižudybių intervencijos įgūdžių mokymai „ASIST“	16 val.	2021 m. rugpjūčio 19, 20 d.
85.	Dietistas	Seminaras „Šiuolaikinės mitybos aspektai dietisto ir sveikatos specialisto praktikoje“	16 ak. val.	2021 m. rugsėjo 09 d.
86.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	Konferencija „Visuomenės emocinės sveikatos aktualijos 2021: iššūkiai ir sprendimai“	4 val.	2021 m. rugsėjo 10 d.
87.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	Mokymai teikti paramą pažeidžiamoms vartotojų grupėms energetikos klausimais	12 val.	2021 m. rugsėjo 16 d.
88.	Slaugytojo padėjėjas	Konferencija „Alergijos ir maisto netoleravimo klinikinė reikšmė gydytojo kasdieninėje praktikoje“	5 val.	2021 m. rugsėjo 30 d.
89.	Vyriausiasis bendrosios praktikos slaugytojas	Konferencija „Ligų prevencijos ir kontrolės svarba epidemijos metu“	3 val.	2021 m. rugsėjo 30 d.
90.	Direktorius	Mokymai „Komandinė sesija: pažink save, kolegą ir komandą“	12 ak. val.	2021 m. spalio 1-2 d.
91.	Dienos užimtumo specialistas, 22 socialinio darbuotojo padėjėjai, 3 slaugytojo padėjėjai	Mokymai „Socialinio darbuotojo profesinės sėkmės ir laimės savikūra“	8 ak. val.	2021 m. spalio 5 d.
92.	2 socialiniai darbuotojai	Mokymai „Streso mažinimo būdai“	16 ak. val.	2021-10-12
93.	Direktorius, socialinio darbuotojo padėjėjas	Seminaras „Mentorystės mokymai socialiniams darbuotojams“	16 ak. val.	2021 m. spalio 12 ir 15 d.

94.	Vyriausiasis buhalteris	Mokymai „Finansavimo sumų ir grynojo turto apskaita pagal VSAFAS“	6 ak. val.	2021 m. spalio 14 d.
95.	Socialinis darbuotojas	Mokymai „Socialinių darbuotojų kompetencijų stiprinimas dirbant su savižudybės riziką patiriančiais asmenimis“	8 val.	2021 m. spalio 18 d.
96.	Dietistas	Seminaras „Maisto higieną ir maitinimą suaugusių globos namuose reglamentuojančių teisės aktų nuostatų pakeitimai ir naujovės“	4 ak. val.	2021 m. spalio 26 d.
97.	Vyriausiasis bendrosios praktikos slaugytojas, socialinio darbuotojo padėjėjas, slaugytojo padėjėjas	Konferencija „Pacientų, kuriems suformuota stoma, slauga“	2 val.	2021 m. spalio 28 d.
98.	Slaugytojo padėjėjas	Konferencija „COVID-19 ir kitų ligų iššūkiai šių dienų mediko darbe“	8 val.	2021 m. spalio 28-29 d.
99.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	Mokymai „Priklausomos šeimos atvejo valdymas: tęstinis darbas su priklausomybės ligų paliestais klientais“	9 ak. val.	2021 m. lapkričio 9 ir 15 d.
100.	Slaugytojo padėjėjas	Konferencija „2020 metų slaugos aktualijos. Rudens sesija“	8 val.	2021 m. lapkričio 9 d.
101.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, vyriausiasis socialinis darbuotojas, 6 socialiniai darbuotojai, 2 vedėjai	Mokymai „Motyvuojantis interviu“	8 ak. val.	2021 m. lapkričio 10 d.
102.	Slaugytojo padėjėjas	Konferencija „Onkourologija Covid-19 infekcijos akivaizdoje. Patirtys ir iššūkiai. Rekomendacijos“	5 val.	2021 m. lapkričio 11 d.
103.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	Konferencija „Migracija šiandien: kaip iššūkius paversti galimybėmis?“	6 ak. val.	2021 m. lapkričio 12 d.
104.	Socialinis darbuotojas	„Profesinis identitetas ir vidinė motyvacija“	16 ak. val.	2021-11-17

105.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	Asmenybės brandos centro seminaras „Teoriniai ir praktiniai aspektai dirbant su elgesio ir emocijų sunkumų turinčiais vaikais ir jų šeimomis“	16 ak. val.	2021 m. lapkričio 16 d.
106.	Socialinis darbuotojas	VšĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuro kvalifikacijos tobulinimo mokymai „Transakcinės analizės taikymas socialiniame darbe“	8 ak. val.	2021-11-18
107.	2 socialinio darbuotojo padėjėjai	Konferencija „Farmakoterapijos aktualijos sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistams (LVSVG-8)“	6 val.	2021 m. lapkričio 19 d.
108.	2 socialiniai darbuotojai, užimtumo specialistas	„Disability workshop Lithuania“	16 ak. val.	2021-11-24
109.	3 socialinio darbuotojo padėjėjai, užimtumo specialistas	Mokymai „Participated in the Center for Psychosocial and Labour Integration Lithuanian Social Pedagogues Association Project Turkish partners International Workshop Training“	16 val.	2021 m. lapkričio 24-25 d.
110.	2 slaugytojo padėjėjai, 3 socialinio darbuotojo padėjėjai, socialinis darbuotojas	Šiaulių akademijos konferencija „Socialinė gerovė tarpdisciplininiu požiūriu: įgalinimas, lygybė, įtrauktis“		2021 m. lapkričio 25 d.
111.	2 socialiniai darbuotojai	Šiaulių akademijos konferencija „Socialinė gerovė tarpdisciplininiu požiūriu: įgalinimas, lygybė, įtrauktis“. Chorinis dainavimas socialiniame darbe laisvės atėmimo vietose	6 val.	2021 m. lapkričio 26 d.
112.	Slaugytojo padėjėjas	Seminaras „Sąmoningumas ir specialusis ugdymas“	6 val.	2021 m. lapkričio 26 d.
113.	9 socialinio darbuotojo padėjėjai, 2 slaugytojo padėjėjai	Seminaras „Naktinė slaugomo paciento priežiūra“	4 val.	2021 m. lapkričio 29 d.
114.	Vyriausioji socialinė darbuotoja, socialinė darbuotoja, 5 socialinio darbuotojo padėjėjai, 3 slaugytojo padėjėjai	Supervizijos	3	2021 m. lapkričio 30

115.	Socialinis darbuotojas	Krizių įveikimo centro seminaras „Vienos sesijos terapija“	8 ak. val.	2021 m. gruodžio 9 d.
116.	Direktorius, 3 socialinio darbuotojo padėjėjai	Mokslinė – praktinė konferencija „Sveikatos sistema visiems: (ne) išgirsti balsai“	8 ak. val.	2021 m. gruodžio 10 d.
117.	5 socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjas, slaugytojo padėjėjas, vedėjas	Mokymai „Stereotipų įtaka organizuojant socialinę pagalbą“	8 ak. val.	2021 m. gruodžio 13 d.
118.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, ūkio dalies vedėjas	Mokymai „Viešųjų pirkimų planavimas, inicijavimas ir organizavimas. Geroji praktika ir klaidų analizė“	4 val.	2021 m. gruodžio 15 d.
119.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	Seminaras „Konfliktinių situacijų ir krizių valdymas“	8 ak. val.	2021 m. gruodžio 16 d.
120.	4 socialinio darbuotojo padėjėjai	Mokymai „Stereotipų įtaka organizuojant socialinę pagalbą“	8 ak. val.	2021 m. gruodžio 17 d.
121.	Dietistas, personalo inspektorius	Seminaras „Darbuotojų piktnaudžiavimas savo teisėmis ir kaip to išvengti“	4 ak. val.	2021 m. gruodžio 29 d.

2021 m. darbuotojai, dalyvavę mokymuose, dalijosi gerąja patirtimi su kolegomis.

2021 m. peržiūrėtas darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planas atsižvelgiant į darbuotojų poreikius. Atsižvelgiant į nepalankią COVID-19 situaciją, darbuotojams buvo rekomenduojama dalyvauti nuotoliniu būdu organizuojamuose mokymuose.

#### **4. Investicijos ir priemonės, gerinančios įstaigos materialinę bazę**

Siekiant pagerinti darbuotojų darbo sąlygas 2021 m.:

1. įrengtos 2 darbo vietos - užimtumo specialistui ir socialiniam darbuotojui, Rukeliškių g. 44-2 (bute). Pastatyti stalai, naujos kėdės, stalčių blokai, įrengtas apšvietimas, atitinkantis higienos reikalavimus;

2. sumontavus pertvarą, įrengta konferencijų salė Rukeliškių g. 44: pastatyti stalai, 12 kėdžių, pakabintas TV su galimybe prijungti išorinį įrenginį su HDMI sąsaja. Pagal poreikį, konferencijų salėje šiuo metu įrengtos 2 darbo vietos;

3. pradėtas ūkio skyriaus darbuotojų dirbtuvių remontas. Planuojama įrengti 4 darbo vietas (2 vairuotojams, pastatų priežiūros specialistui, socialinio darbuotojo padėjėjui ūkio reikalams);

4. 2021-12 suremontuota vyresniosios valytojos patalpa, bei įrengtas socialinio darbuotojo padėjėjų kabinetas Rukeliškių g. 44;

5. nupirkta biuro įranga ir reikmenys darbuotojams (dokumentų stovai, spausdintuvai, 2 mobilieji telefonai, kompiuterių priedai (kamos, ausinės ir pan.), 2 darbo kėdės, 2 darbo stalai, 3 magnetinės lentos, 1 projektorius, 1 planšetė, 1 telefonas;

6. 6 vnt. buitinės technikos naujoje virtuvėje;

7. vaistų spinta ir lentyna Saviems namams;

Siekiant pagerinti gyventojų gyvenimo sąlygas 2021 m.:

1. įrengtas relaksacinis kambarys Trumpalaikės globos centre (įgyti sėdmaišiai, masažinis krėslas);

2. suremontuota laiptinė Savarankiško gyvenimo namuose A. Kojelavičiaus g. 127. Nupirktos medžiagos gyventojams, kurie savarankiškai (su darbuotojų pagalba) dažė bendro naudojimo patalpas – koridorius;

3. įrengti lauko skersiniai ir lygiagretės savarankiško gyvenimo namuose „Savi namai“ A. Kojelavičiaus g. 172;

4. nupirktos priemonės gyventojų laisvalaikiui / užimtumui (2 sėdmaišiai, dėžės ir vazonai, ąsočiai, stalo žaidimas, 1 fotelis ir 6 sėdmaišiai, televizorius, sodo įrankiai, kepsninė, sodo įrankiai, atnaujinti - pervilkti baldai bendrose patalpose);

5. pagerinta gyvenamoji aplinka įsigyjant reikalingą įrangą ir baldus (1 drėkintuvą, 2 spinteles, 3 čiužinius, 1 džiovyklę, 1 sieninį laikrodį, pakeisti 2 stalviršiai gyventojų virtuvėse (Rukeliškių g. 40 ir Rukeliškių g. 40), įrengta 10 belaidžių pagalbos skambučių SSSPS, 3 vėliavų stulpai su vėliavomis, dezinfekcinė lempa, atnaujinti virtuvių stalviršiai Rukeliškių g. 40 ir Rukeliškių g. 40; įrengti 8 kondicionieriai; įrengtos dvi pertvaros gyventojams);

Organizuotas katilinės, A.Kojelavičiaus g. 127, inžinerinių tinklų ir patalpų remontas po sprogimo.

## **5. Projektinė veikla**

2021 m. įstaiga tęsė projekto „Proto ir kompleksinę negalią turinčių asmenų fizinio aktyvumo skatinimas“, kurį administruoja Švietimo, mokslo ir sporto ministerija ir Švietimo mainų paramos fondas, įgyvendinimą. Projekto įgyvendinimo metu buvo įrengtos 2 lauko treniruoklių aikštelės ir skatinamas įstaigos gyventojų fizinis aktyvumas, tokiu būdu prisidedant prie jų sveikatinimo, socializacijos bei bendruomeniškumo skatinimo, geresnės fizinės bei psichologinės būklės.

2021 m. įstaiga dalyvavo visose veiklose, susijusiose su projekto „Vilniaus miesto socialinių paslaugų infrastruktūros tinklo kūrimas ir plėtra asmenims, turintiems proto ir (arba) psichikos negalią“ įgyvendinimu, dėl kurio Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartis su Vilniaus miesto savivaldybės administracija buvo pasirašyta 2020 m. rugsėjo 25 d.

Įgyvendinant projektą numatoma įkurti Grupinio gyvenimo namus (10 asmenų), Socialines dirbtuves (20 vietų) ir dienos užimtumo centrą (20 vietų).

2021 m. Savarankiško gyvenimo namų „Savi namai“ gyventojams, gyventojų artimiesiems ir darbuotojams buvo organizuoti VšĮ „Psichikos sveikatos perspektyvos“ vykdomi Erasmus + projekto Zero Coercion mokymai apie pagalbos teikimo būdus, nenaudojant prievartinių praktikų, psichikos sveikatos krizę išgyvenantiems asmenims namų aplinkoje.

2021 m. gruodžio mėn. „Savi namai“ gyventojams VĮ Nacionalinio socialinės integracijos institutas, vykdydamas projektą „Visi skirtingi, visi lygūs“, organizavimo mokymus „Integracija į darbo rinką“.

2021 m. buvo tęsiamas 2020 m. pradėtas bendradarbiavimas su VšĮ Valakupių reabilitacijos centru dėl Neįgaliųjų reikalų departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos projekto „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“ įgyvendinimo.

### 1. Finansiniai ištekliai:

Finansavimo šaltinis	2020 m. (patikslintas) tūkst. eurų	2021 m. (patikslintas) tūkst. eurų	Pokytis (%)	Pokyčio priežastys
Vilniaus miesto savivaldybės biudžeto lėšos (darbo užmokesčio fondui įskaitant privalomuosius mokėjimus VSDFV)	1 176,8	1 220,4	+3,7 %	DUF asignavimai padidėjo dėl pareigybių skaičiaus padidėjimo, dėl socialinių darbų dirbančių pagrindinės dalies darbo užmokesčio koeficientų padidėjimo.
Savivaldybės biudžeto lėšos (kitoms išlaidoms)	10,0	18,8	+88 %	Dėl COVID-19 pandemijos buvo skirti papildomi asignavimai greitiesiems testams bei kitoms apsaugos priemonėms įsigyti.
Savivaldybės biudžeto lėšos (turtui)	55,0	15,0	-73 %	2021 m. turtui įsigyti buvo patvirtinta 15,0 tūkst. Eur.

Valstybės biudžeto lėšos (darbo užmokesčio fondui įskaitant privalomuosius mokėjimus VSDFV)	619,2	624,6	+1 %	DUF asignavimai padidėjo dėl pareigybių skaičiaus padidėjimo, dėl socialinį darbą dirbančių pagrindinės dalies darbo užmokesčio koeficientų padidėjimo.
Valstybės biudžeto lėšos (kitoms išlaidoms)	77,1	76,6	-1 %	Lėšų poreikis suplanuotas ir metų eigoje naudojamas pagal įstaigos gyventojų su sunkia negalia poreikius bei galiojančius maisto, medikamentų ir kitų prekių normatyvus.
Specialiosios programos lėšos (kitoms išlaidoms ir turtui)	313,2	360,0	+15 %	Specialiosios programos lėšos suplanuotos pagal 2020 m. lėšų už socialines paslaugas surinkimą ir 2021 metų numatytą Įstaigos gyventojų išlaikymo poreikį prekėms bei paslaugoms, metų eigoje lėšų poreikis buvo tikslinamas dėl labai didelio apsaugos priemonių pirkimo pandemijos karantino metu.
Specialiosios programos lėšos (turtui)	34,7	20,0	-40 %	Specialiosios programos lėšos turtui 2021 m. buvo suplanuotos vidinės informacinės sistemos tobulinimo darbams 8,0 tūkst. Eur ir baldams ir įrenginių įsigijimui 12,0 tūkst. Eur. Metų eigoje poreikis buvo tikslinamas, informacinės sistemos papildomi poreikiai buvo perkelti į 2022 m., o 2021 m. papildomai įsigytos oro kondicionavimo sistemos.
Kitos lėšos (kitoms išlaidoms)	21,0	0,6	-97 %	Kitų lėšų panaudojimas ženkliai sumažėjo dėl metų eigoje paskelbto karantino, buvo mažiau ekskursijų bei išvykų. Per 2021 m. ženkliai mažiau gauta paramos lėšų.
Iš viso:	2 307,0	2 336,0	+1,3 %	Bendras įstaigos asignavimų panaudojimas 2021 m. padidėjo tik 1,3 proc.



2021 m. UAB „Šviesos technologijos“ du kartus suteikė finansinę paramą.

2021 m. įstaigos gyventojams paramą daiktais, priemonėmis, konditerijos gaminiais suteikė privatūs asmenys ir įmonės: UAB „Grand SPA Lietuva“, VšĮ „Laisvės TV“, Rimanto Kaukėno paramos fondas, Monika Pundžiūtė-Monique, silvertree.lt, eglutes.lt darbuotojai, VšĮ „Rastis“, UAB „Dansu“, VšĮ „Artoteka“.

2021 m. atlikta kasmetinė inventorizacija.

## **7. Kita informacija**

2021 m. įstaiga tęsė išorinę komunikaciją, bendravimą, bendradarbiavimą ir dalijimąsi gerąja patirtimi su kitomis įstaigomis / organizacijomis.

Informacija apie įstaigos veiklą skleista naudojantis interneto svetaine <https://valakampiuspn.lt/> ir Feisbuku <https://www.facebook.com/valakampiuspn/>. Interneto svetainėje buvo patalpinti straipsniai apie įstaigos veiklas, naujienas: „Darbuotojų padėkos savaitė“ „Darbuotojų gerovės tyrimas“, „Informacija apie projektą“, „Raudonos nosys gydytojai klounai – svečiuose“

„Informacija apie projektą“, „Padėka“, „Socialinė parama skirtingais gyvenimo atvejais“, „Sporto projekto įgyvendinimas“, „Susipažinimas su Burbiškių bendruomene“, „Nominacija socialinio darbuotojo padėjėjui Jonui“, „Savanorių šventė“, „Įstaigai iškilmingai įteiktas EQUASS sertifikatas“, „Padėka rėmėjams“

„Padėka“, „Padėka UAB „Šviesos technologijos“, „Padėka už Kalėdinį namelį“, „Padėka už eglutę“.

2021 m. peržiūrėta / patikslinta / atnaujinta informacija įstaigos svetainės puslapiuose, „Kontaktai“, „Teisinė informacija“.

2021-07-14 Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriaus Socialinės globos ir rūpybos poskyrio vyr. specialistė R. Ramanauskienė patikrino svetainę ir įvertino puikiai, nes visa reikiama informacija atnaujinta, talpinamos aktualiausios naujienos.

Įstaiga, teikdama paslaugas, 2021 m. bendradarbiavo su partneriais. Partnerystės ryšių palaikymas 2021 m. buvo ne toks intensyvus, kaip ankstesniais metais, dėl COVID-19 pandemijos.

### **7.1. Išorinė komunikacija teikiant ilgalaikės socialinės globos paslaugas**

2021 m. Valakampių socialinių paslaugų namai, teikdami ilgalaikės socialinės globos paslaugas, bendradarbiavo su 10 partnerių iš 28 dėl su COVID-19 pandemija susijusių ribojimų.

Siekiant užtikrinti socialinių paslaugų tęstinumą, buvo bendraujama ir bendradarbiaujama su dienos socialinės globos įstaigomis, kurias lanko gyventojai: BĮ dienos centru „Šviesa“, VšĮ Markučių dienos veiklos centru, VšĮ „Mes esame“.

### **7.2. Išorinė komunikacija teikiant apgyvendinimo trumpalaikės globos centre**

Teikdami paslaugas Trumpalaikės globos centro gyventojams, darbuotojai 2021 m. bendradarbiavo su VšĮ „Mes esame“, VšĮ „Markučiai“ veiklos dienos centru, BĮ dienos centru „Šviesa“, " Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Viltis“, Vilniaus Verkių mokykla - daugiafunkciniu centru, BĮ Vilniaus miesto socialinės paramos centru, BĮ Vilniaus vaikų ir jaunimo pensionu, VA Caritas socialinės pagalbos integracijos centru „Betanija“.

### **7.3. Išorinė komunikacija teikiant apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas.**

2021 m. BĮ Valakampių socialinių paslaugų namai, teikdami apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas, bendradarbiavo su 8 partneriais.

Siekiant užtikrinti socialinių paslaugų tęstinumą, bendradarbiaujama su dienos socialinės globos įstaigomis, gyventojų darboviečių atstovais.