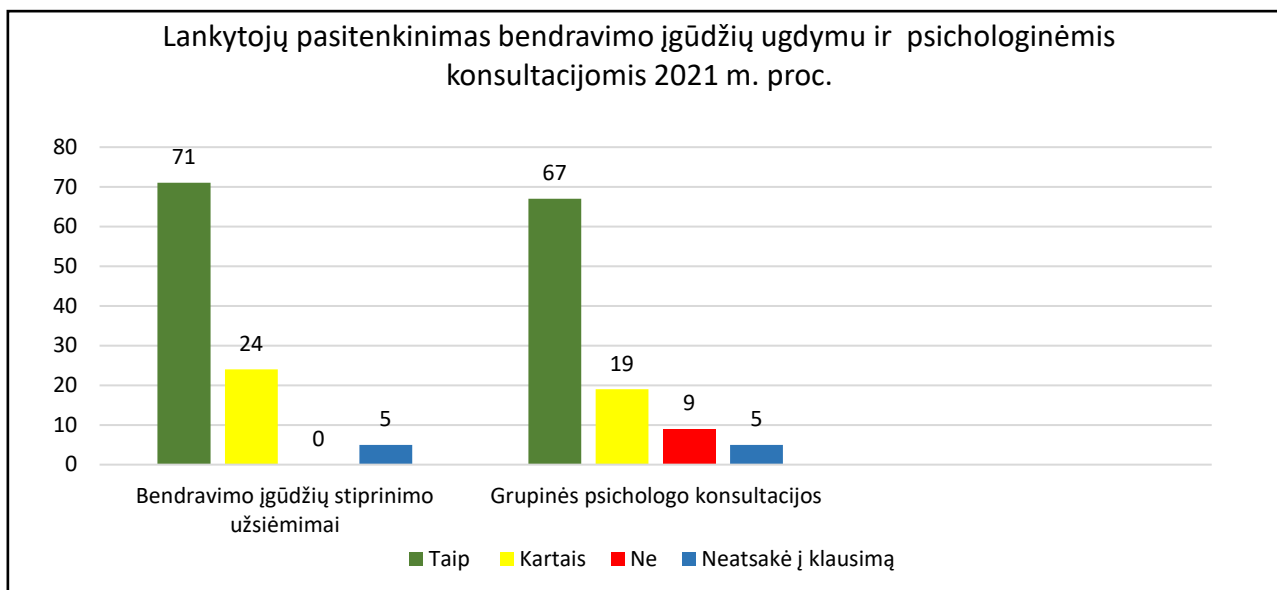


DIENOS CENTRO „VERSMĖ“ 2021 M. VEIKLOS REZULTATAI

Dienos centro „Versmė“ lankytojų apklausa

Apklauso tikslas: ištirti biudžetinės įstaigos Valakampių socialinių paslaugų namų dienos centro „Versmė“ lankytojų nuomonę apie pasitenkinimą teikiamomis socialinėmis paslaugomis.

Apklauso eiga: dienos centre „Versmė“ lankytojų apklausa buvo vykdoma 2021 m. gruodžio mėn. 1 d. – 2021 m. gruodžio 23 d. Kiekvienam lankytojui buvo įteikta anketa. Dienos centrą „Versmė“ 2021 m. lankė 32 lankytojas. Anketas užpildė 21 paslaugų gavėjai.

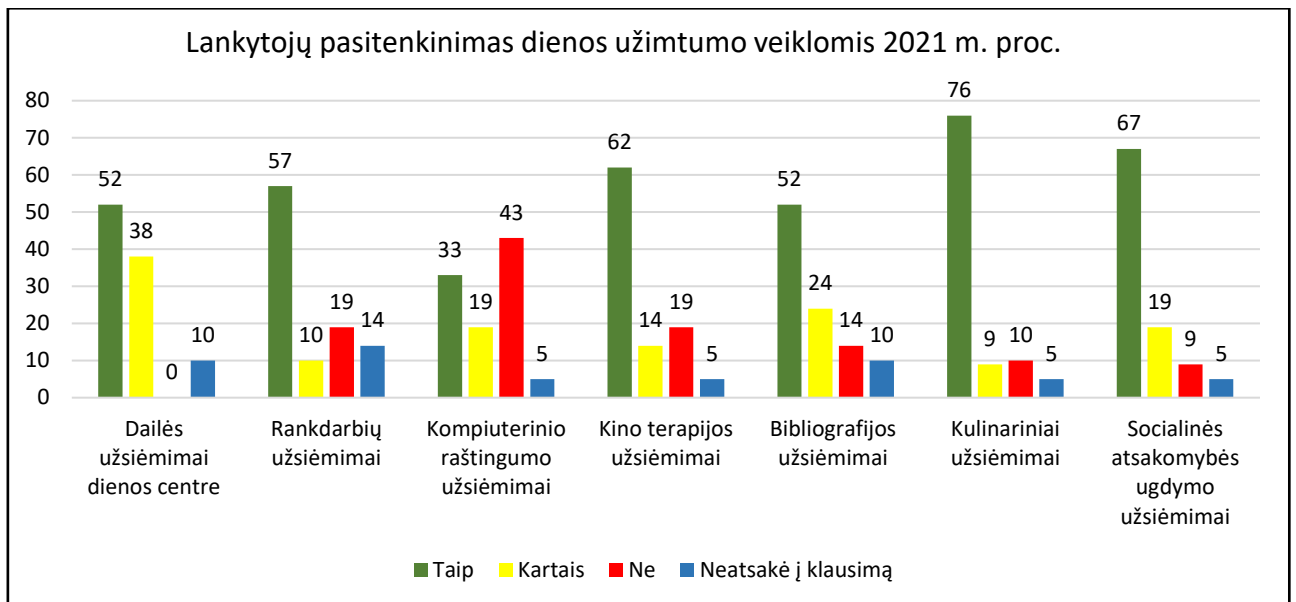


1 diagrama

Rezultatai

Apklauso rezultatai, pateikti 1 diagramoje, parodo, kad 71 proc. lankytojų bendravimo įgūdžių stiprinimo užsiėmimais patenkinti, 24 proc. – kartais patenkinti. Grupines psichologines konsultacijas teigiamai vertina 67 proc. respondentų, 19 proc. – tik kartais ir 9 proc. – neigiamai. Siekiant gerinti gyventojų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, tikslinga įgyvendinti šias priemones:

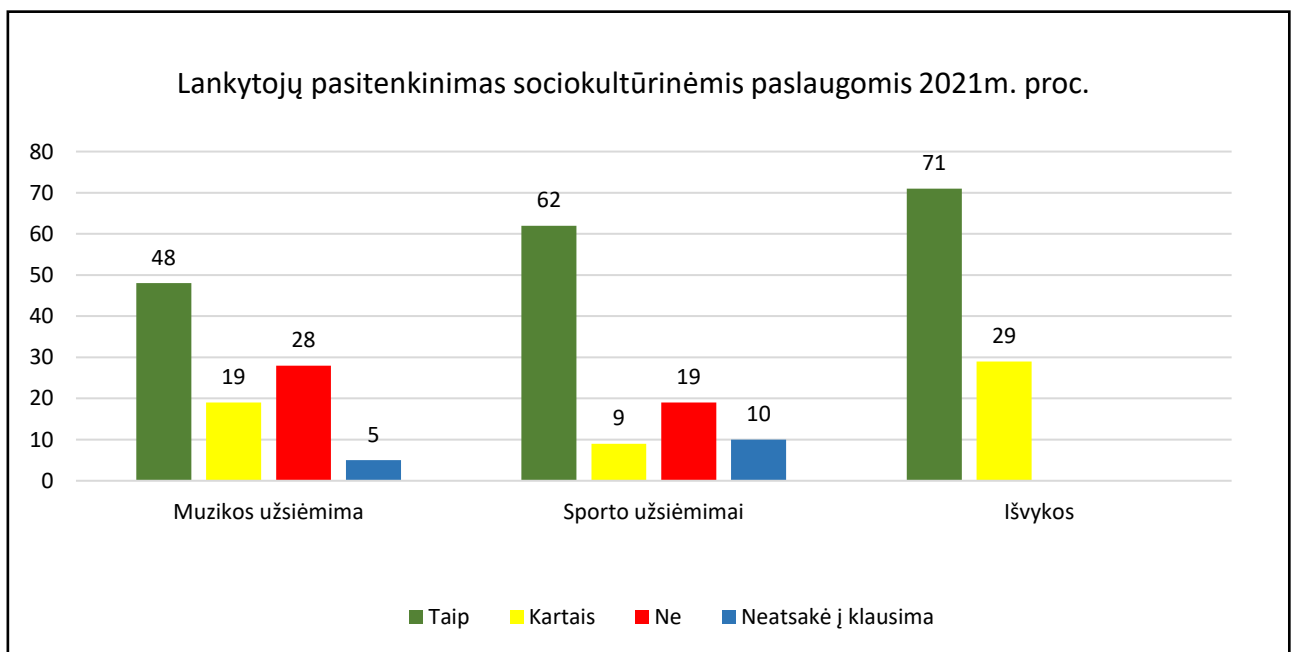
- organizuoti gyventojų lūkesčių aptarimą metų eigoje;
- plėtoti socialinius kontaktus ir skatinti tarpusavio bendravimą.



2 diagrama

Įvertinus dienos centro „Versmė“ lankytojų pasitenkinimą užimtumo veiklomis (2 diagrama), išsiaiškinta, kad geriausiai vertinami kulinariniai užsiėmimai – 76 proc. ir socialinės atsakomybės ugdymo užsiėmimai – 67 proc. Dailės ir bibliografijos užsiėmimai įvertinti – 52 proc. Atsakant į klausimą: „Ar Jums patinka dailės užsiėmimai dienos centre „Versmė?““, vienas iš respondentų akcentavo „taip, bet norisi daugiau“. Rankdarbių užsiėmimais patenkinti – 57 proc., kino terapijos užsiėmimais – 62 proc. Prasčiausiai įvertinti kompiuterinio raštingumo užsiėmimai – 33 proc. Gyventojai, kurie nurodė, kad kompiuterinio raštingumo užsiėmimai patinka „kartais“, pažymėjo „ noriu, kad būtų ši paslauga ir pamokytų plačiau“, „ jie nevyksta, jų nėra“. Siekiant gerinti lankytojų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, tikslinga įgyvendinti šias priemones:

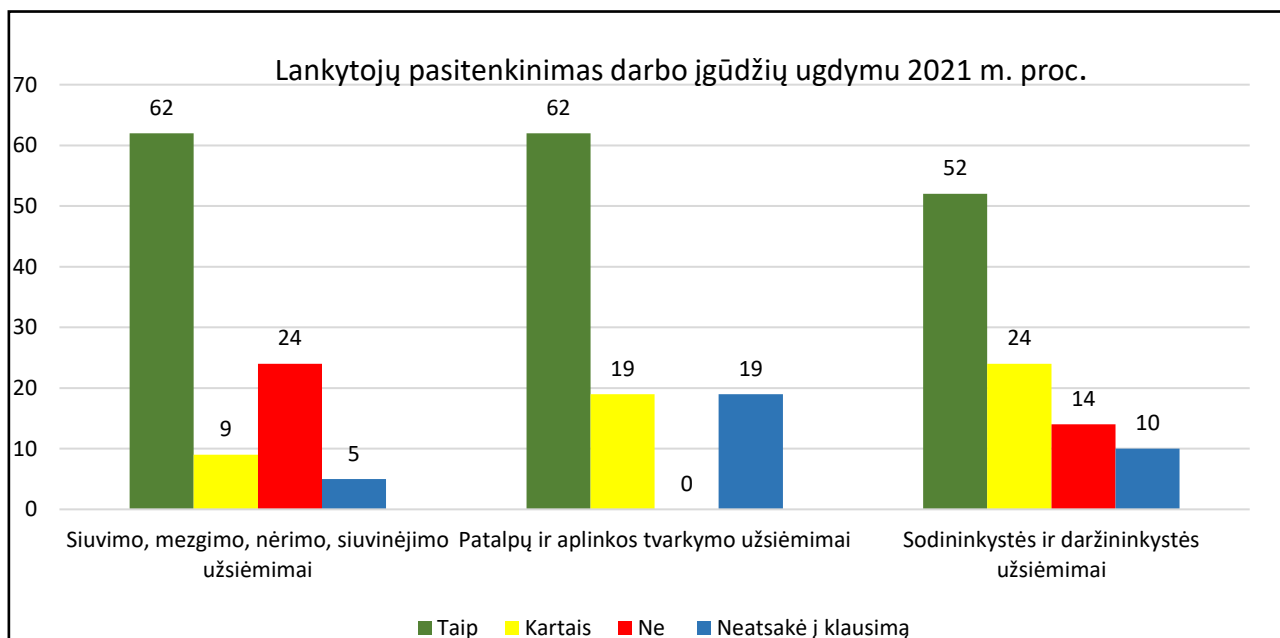
- aptarti su lankytojais kompiuterinio raštingumo užsiėmimų programą ir užsiėmimų periodiškumą.
- ieškoti naujų užimtumo organizavimo būdų ir priemonių.



3 diagrama

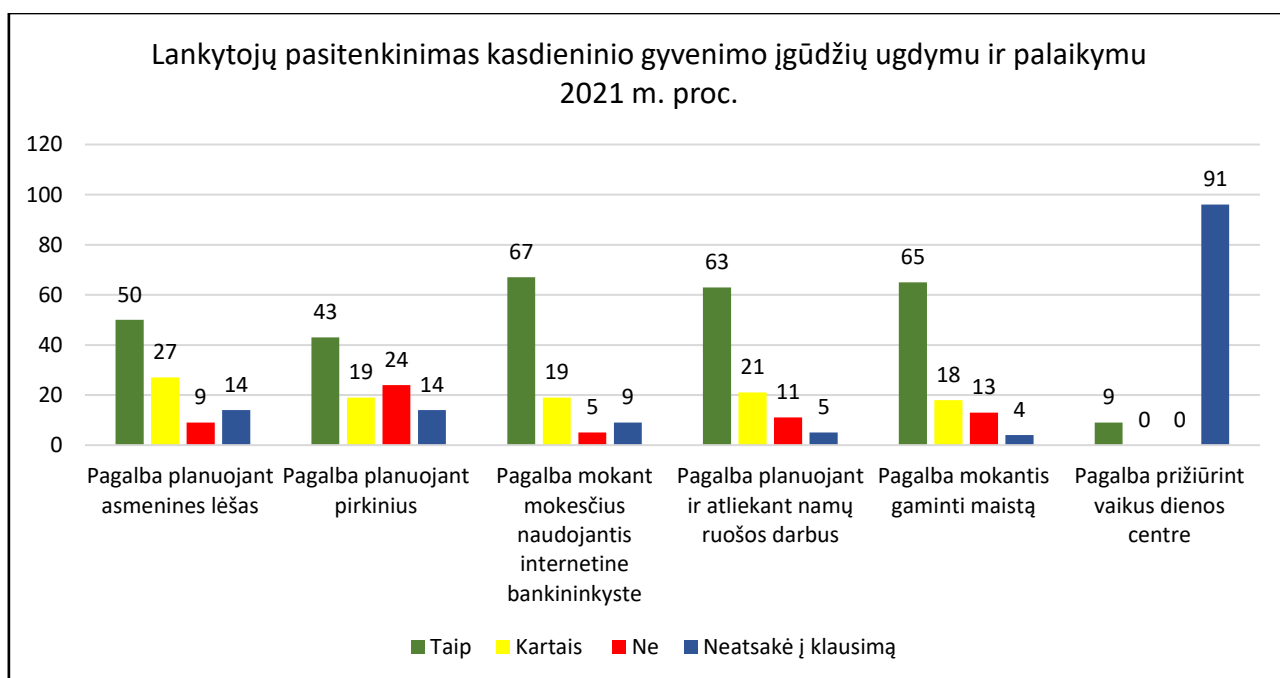
3 diagrama atskleidžia lankytojų pasitenkinimą sociokultūrinėmis paslaugomis.

Lankytojų pasitenkinimo sociokultūrinėmis paslaugomis rezultatai rodo, kad didžiąją dalį lankytojų labiausiai tenkina išvykos – 71 proc. Vienas iš respondentų pabrėžė, kad „patinka kaip prisideda visi“. 29 proc. tik kartais patenkinti. Tačiau tik beveik pusę respondentų – 48 proc. tenkina muzikos užsiėmimai. Sporto užsiėmimais patenkinta šiek tiek daugiau nei pusė apklaustųjų – 62 proc. Siekiant pagerinti lankytojų pasitenkinimą užsiėmimais, svarbu ieškoti būdų tobulinti užsiėmimų turinį bei formą, ieškoti partnerių iš kurių galima mokytis.



4 diagrama

4 diagrama atskleidžia nuomonę apie darbo įgūdžių rezultatus. Paaiškėjo, kad tvarkymo, siuvimo ir mezgimo užsiėmimais patenkinti – 62 proc., o sodininkystės ir daržininkystės užsiėmimais patenkinti 52 proc. respondentų.



5 diagrama

Lankytojų pasitenkinimo teikiamų paslaugų kokybe apklausa parodė, kad daugiau nei pusė lankytojų patenkinti pagalba naudojantis internetine bankininkyste, mokantis gaminti maistą ir atlikti namų ruošos darbus. Prasčiausiai vertinama pagalba planuojant pirkinius – 43 proc. Pagalba prižiūrint vaikus dienos centre vertinama teigiamai, 96 proc visų respondentų neatsakė į klausimą, nes nesinaudoja šia paslauga.

Siekiant gerinti gyventojų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, tikslinga įgyvendinti šias priemones:

- periodiškai aptarti lankytojų poreikius, lūkesčius;
 - ieškoti naujų užsiėmimų organizavimo metodų, formų, siekiant, kad veiklos būtų patrauklesnės lankytojams, taip pat svarstyti galimybes pasitelkti partnerius / savanorius.
-