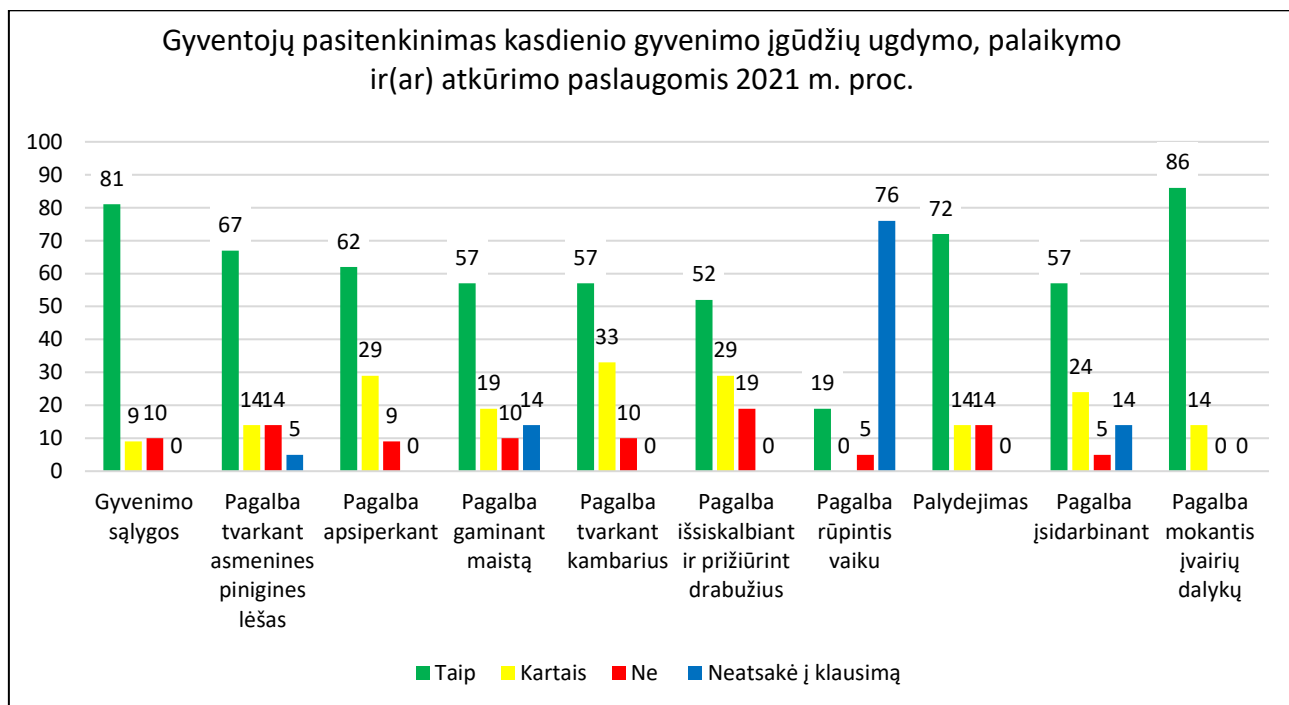


## SAVARANKIŠKO GYVENIMO NAMŲ „SAVI NAMAI“ 2021 M. VEIKLOS REZULTATAI

### Savarankiško gyvenimo namų „Savi namai“ gyventojų apklausa

**Apklauso tikslas:** ištirti biudžetinės įstaigos Valakampių socialinių paslaugų namų padalinio savarankiško gyvenimo namų „Savi namai“ gyventojų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis.

**Apklauso eiga:** savarankiško gyvenimo namuose „Savi namai“ gyventojų apklausa buvo vykdoma 2021m. gruodžio mėn. 1 d. – gruodžio 23 d. Kiekvienam gyventojui buvo įteikta anketa. Gyventojų skaičius – 29 ( 1 nepilnametis). Iš viso anketas užpildė 21 gyventojas.



1 diagrama

#### Rezultatai.

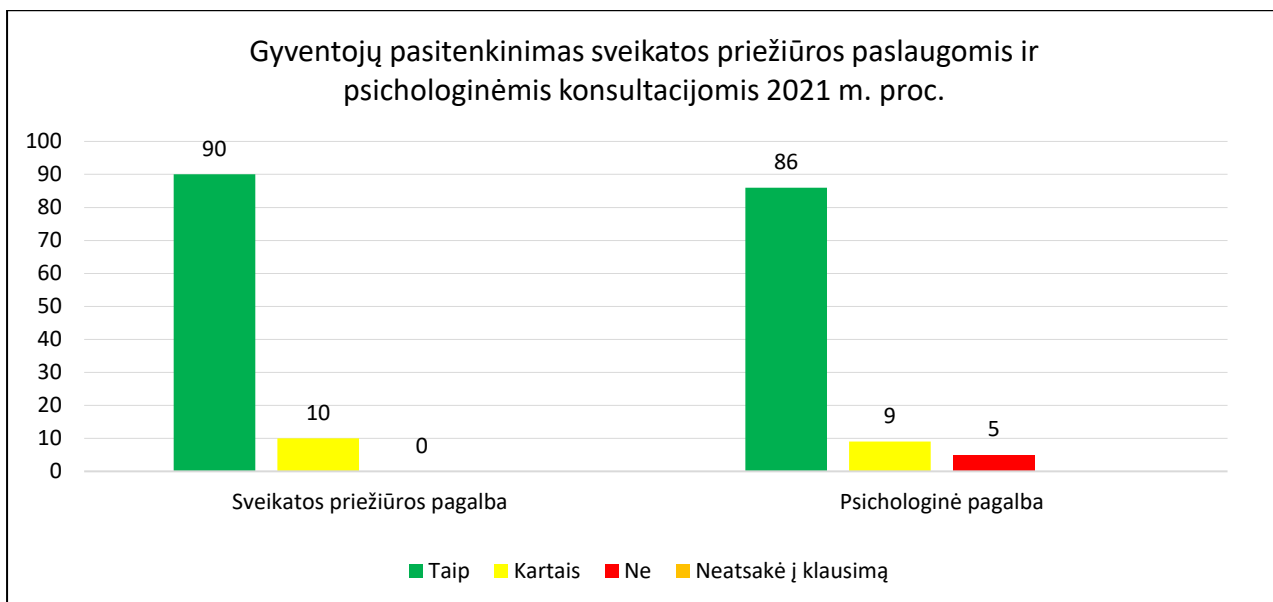
Apklauso rezultatai, pateikti 1 diagramoje, parodo, kad daugiau nei pusė gyventojų buvo patenkinti teikiamomis paslaugomis / pagalba.

Labiausiai gyventojus tenkina pagalba mokantis įvairių dalykų – 86 proc. ir gyvenimo sąlygos – 81 proc. Vidutiniškai gyventojus tenkina pagalba palydint – 72 proc., tvarkant asmenines pinigines lėšas – 67 proc., pagalba apsiperkant – 62 proc., pagalba gaminant maistą, tvarkant kambarius ir įsidarbinant – 57 proc. Mažiausiai tenkina pagalba išsiskalbiant ir prižiūrint drabužius – 52 proc., tačiau 5 gyventojai, atsakydami į klausimą, pabrėžė, kad sugeba patys išskalbti drabužius.

Pagalba rūpintis vaiku tenkina – 19 proc. gyventojų, netenkina – 5 proc., neatsakė į klausimą – 76 proc., nes paslauga nereikalinga.

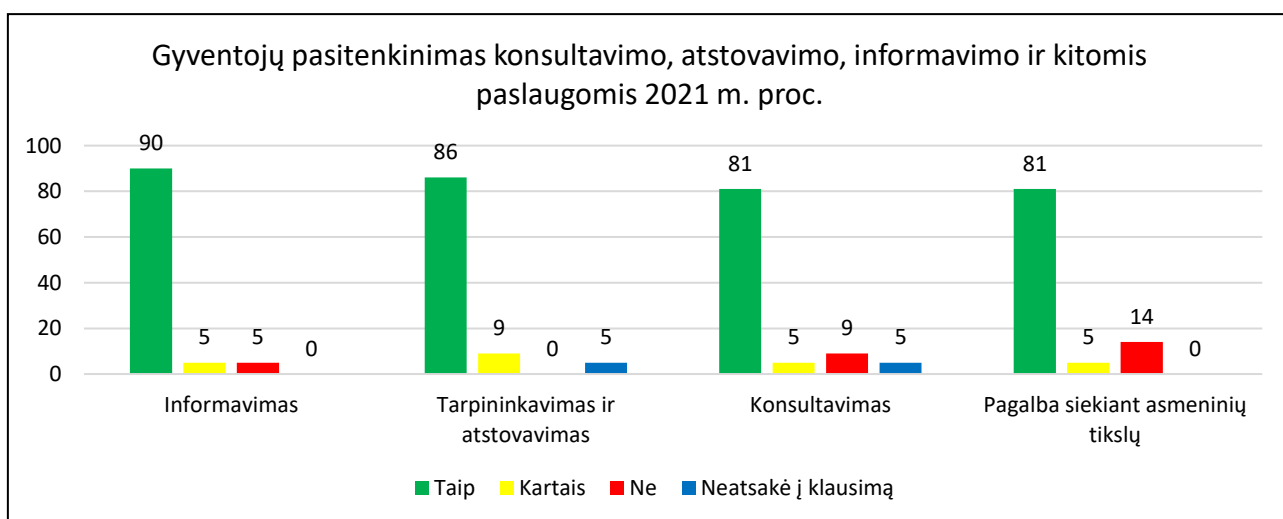
Siekiant gerinti gyventojų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, tikslinga įgyvendinti šia priemones:

- organizuoti diskusijas / pokalbius su gyventojais siekiant išsiaiškinti gyventojų nepasitenkinimo teikiamomis paslaugomis priežastis;
- organizuoti darbuotojams mokymus apie įgalinimą.



2 diagrama

2 diagramoje pateikta gyventojų nuomonė apie pasitenkinimą sveikatos priežiūros paslaugomis ir psichologinėmis konsultacijomis. Rezultatai atskleidžia, kad dauguma gyventojų – 90 proc. patenkinti sveikatos priežiūros paslaugomis ir kartais patenkinti 10 proc. visų gyventojų. Psichologinę pagalbą teigiamai vertina 86 proc., kartais teigiamai - 9 proc., neigiamai - 5 proc. visų apklausoje dalyvavusių gyventojų.



3 diagrama

3 diagrama vaizduoja gyventojų pasitenkinimą konsultavimo, atstovavimo, informavimo ir kitomis paslaugomis (pagalba siekiant asmeninių tikslų). Geriausiai tenkina informavimas – 90 proc., mažiau - konsultavimas ir pagalba siekiant asmeninių tikslų – 81 proc. visų gyventojų.

Siekiant gerinti gyventojų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, tikslinga organizuoti susitikimus su gyventojais siekiant išsiaiškinti kas padėtų pasiekti didesnį gyventojų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis.