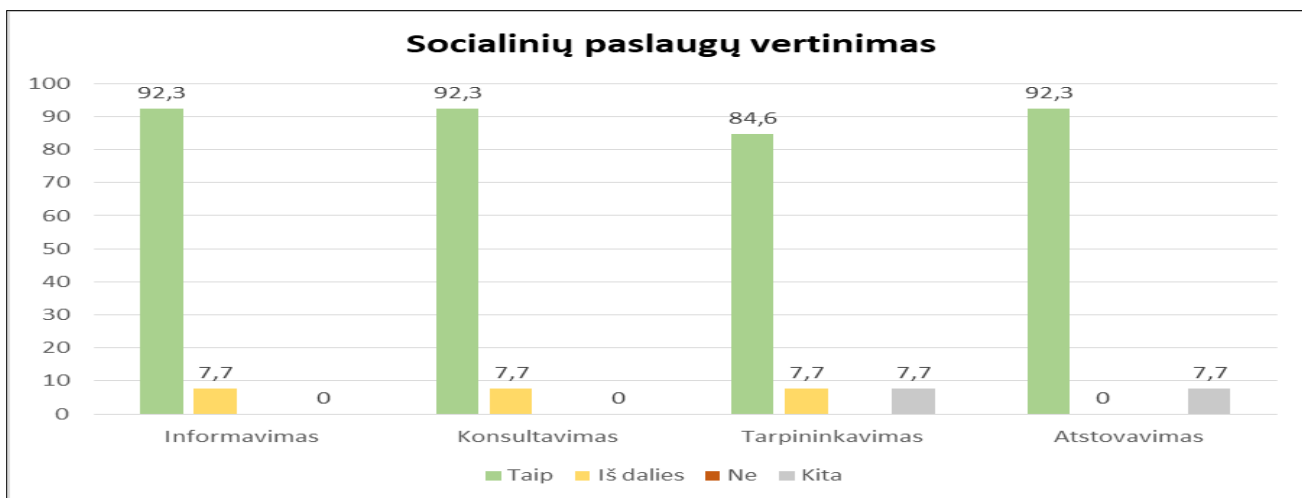


## TRUMPALAIKĖS GLOBOS CENTRO 2021 M. VEIKLOS REZULTATAI

Siekiant ištirti biudžetinės įstaigos Valakampių socialinių paslaugų namų Trumpalaikės globos centro paslaugų gavėjų artimųjų nuomonę apie teikiamų paslaugų kokybę 2021 m., buvo atlikta apklausa, kurioje dalyvavo 13 gyventojų artimųjų.

### 1. Rezultatai, rodantys pasitenkinimą socialinių paslaugų kokybe

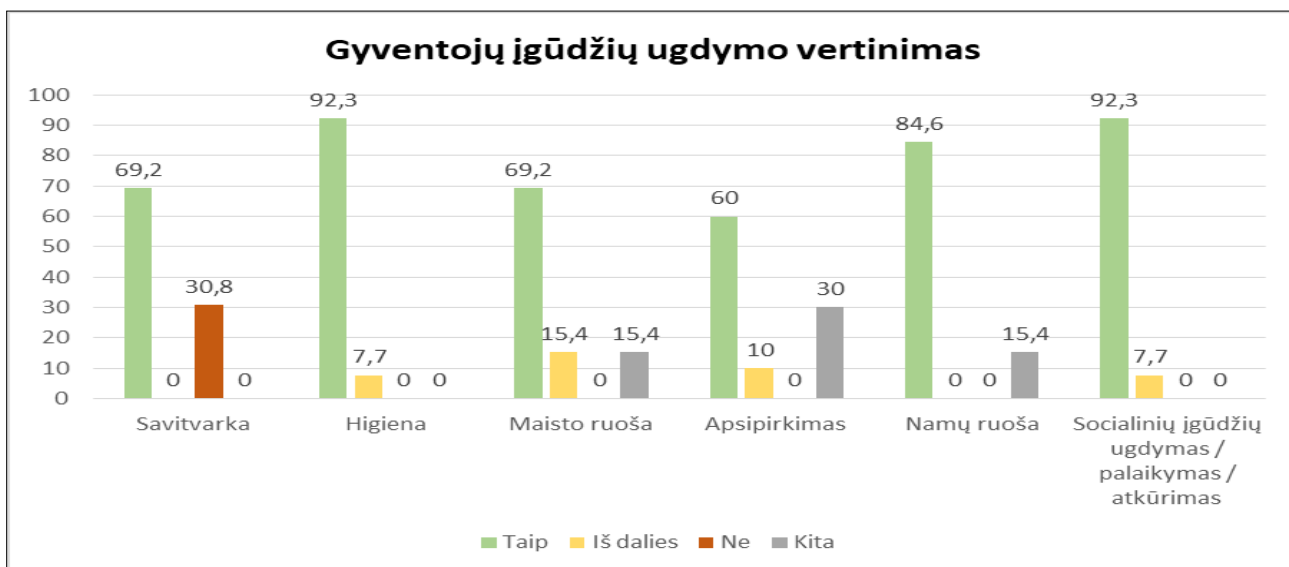


1 diagrama

12 gyventojų artimųjų iš 13 – patenkinti informavimo, konsultavimo ir atstovavimo paslaugomis, 11 iš 13 teigiamai vertina tarpininkavimo paslaugą, gyventojų artimasis pasirinkęs atsakymą „kita“ pasidalino, kad „labai patenkinta! Šauni komanda, visada malonus bendravimas“.

Lyginant su 2020 m. rezultatais, 2021 m. pasitenkinimas socialinių paslaugų kokybe padidėjo trečdaliu.

### 2. Rezultatai, rodantys pasitenkinimą gyventojų įgūdžių ugdymu



2 diagrama

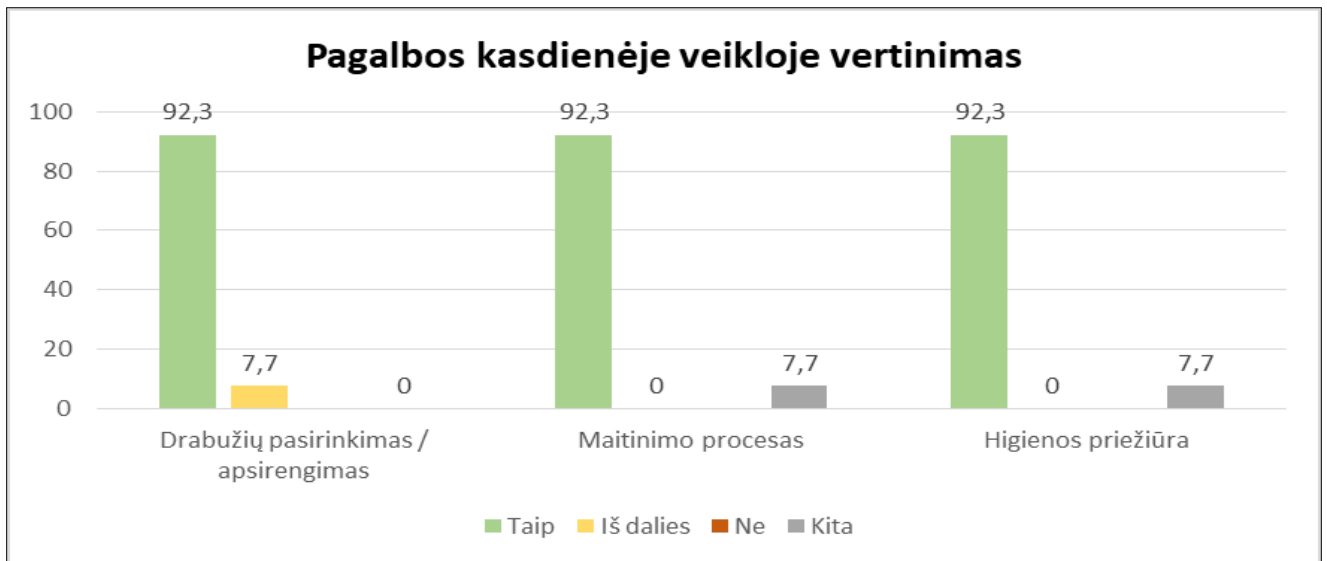
Palankiausiai vertinamas higienos, namų ruošos ir socialinių įgūdžių ugdymas, 9 iš 13 gyventojų artimųjų vidutiniškai vertina savitvarkos, maisto ruošos ir apsipirkimo įgūdžių ugdymą, tačiau tai nesusiję su paslaugų teikimo turiniu ir kokybe. Gyventojų artimieji nurodė, kad dėl sunkios negalios gyventojams neįmanoma ugdyti nurodytų įgūdžių.

2 gyventojų artimieji pateikė asmeninius prašymus, kad gyventojui dažniau būtų ugdomas įgūdis pačiam įsipilti vandens ir sulankstyti bei sudėti drabužius į spintą. Dauguma gyventojų artimųjų pasirinkę atsakymus „iš dalies“ ir „kita“, nepaaiškino pasirinkimo priežasčių bei nepateikė pasiūlymų kaip galėtų prisidėti prie paslaugų tobulinimo.

Siekiant pagerinti gyventojų įgūdžių ugdymo rezultatus, tikslinga įgyvendinti šias tobulinimo priemones:

- skatinti gyventojų artimųjų įsitraukimą į pasiūlymų dėl paslaugų tobulinimo pateikimą;
- atrasti naujų / inovatyvių būdų gyventojų įgūdžių ugdymui / įgalinimui.

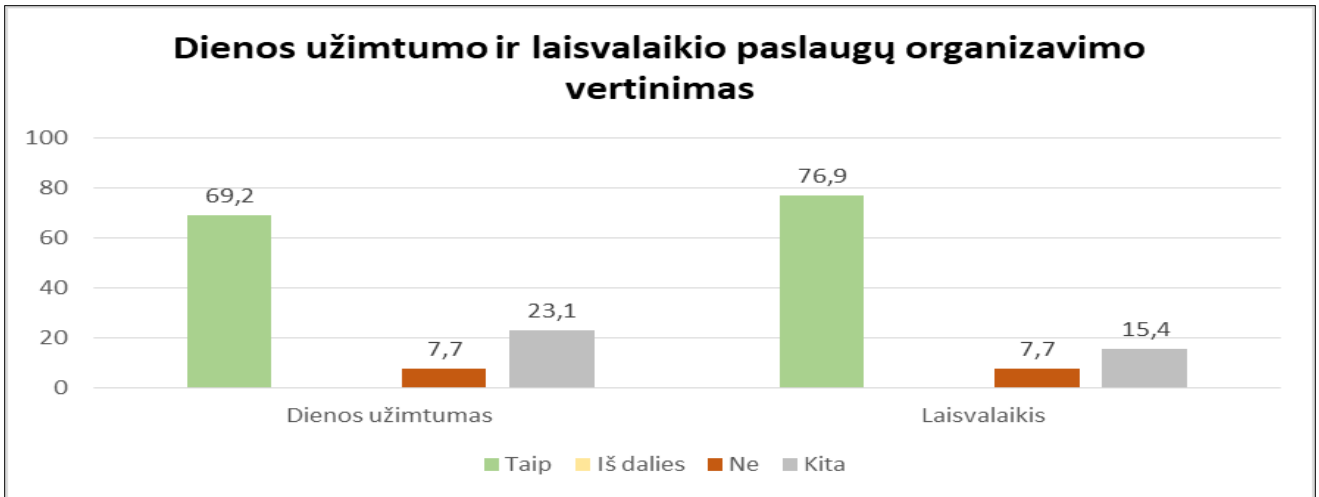
### 3. Rezultatai, rodantys pasitenkinimą darbuotojų teikiama pagalba kasdienėje veikloje



3 diagrama

12 gyventojų artimųjų iš 13 patenkinti darbuotojų teikiama pagalba pasirenkant drabužius / apsirengiant, maitinimo ir higienos priežiūros procese. Buvo pateiktas prašymas skatinti savarankiškumą šiose srityse. Atsižvelgiant į pateiktą prašymą, planuojama darbuotojams organizuoti mokymus / susirinkimus apie įgalinimą bei įgūdžių palaikymo / ugdymo svarbą.

#### 4. Rezultatai, rodantys pasitenkinimą dienos užimtumo ir laisvalaikio organizavimo paslaugomis įstaigoje / dienos socialinės globos institucijoje

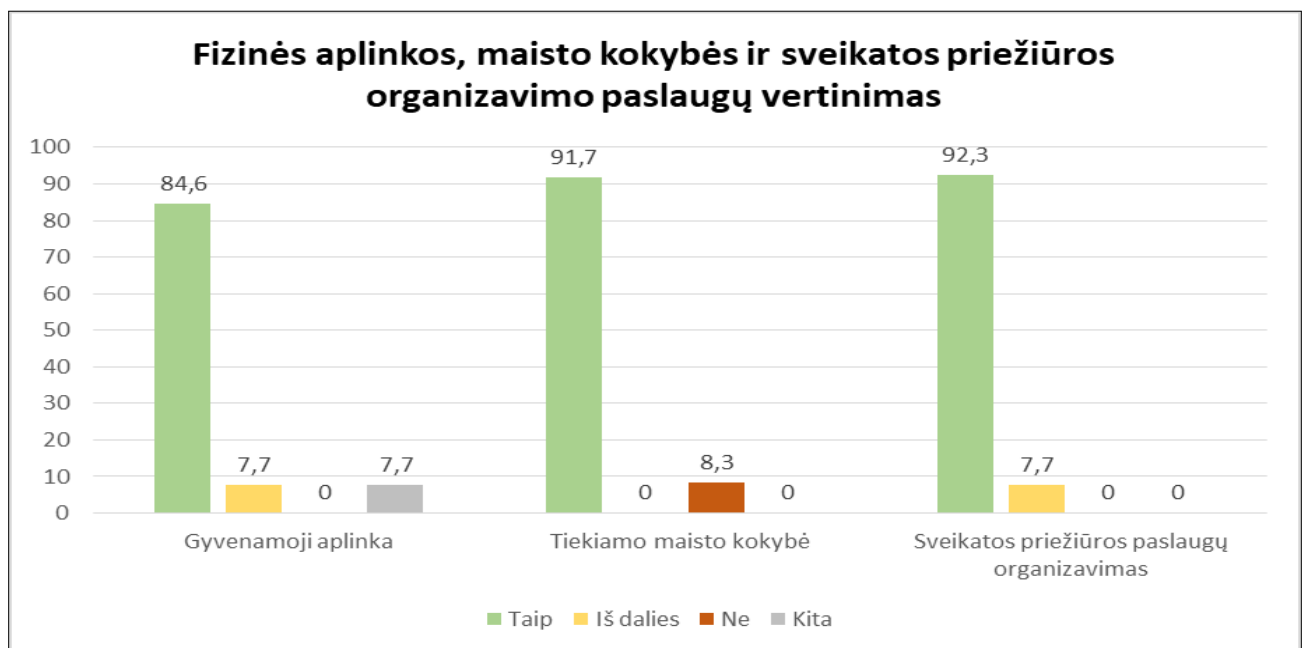


4 diagrama

Dienos užimtumo ir laisvalaikio paslaugų organizavimas vertinamas daugiau nei vidutiniškai. Gyventojų artimieji pasirinkę atsakymus „kita“ nurodė, kad „gyventojas eitų į dienos centrą“, „faina jeigu būtų bendra poilsio – žaidimo didesnė zona“, „norėčiau, kad jisai turėtų daugiau ką veikti“.

Siekiant pagerinti dienos užimtumo ir laisvalaikio paslaugų organizavimo rezultatus ir atsižvelgiant į gyventojų artimųjų pageidavimus, pradėta kurti papildoma poilsio erdvė, darbuotojai išsikėlė metines veiklos užduotis, susijusias su dienos užimtumo / laisvalaikio organizavimo paslaugų kokybės gerinimu.

#### 5. Rezultatai, rodantys pasitenkinimą fizine aplinka ir sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo kokybe



5 diagrama

Dauguma gyventojų artimųjų palankiai vertina gyvenamąją aplinką, tiekiamo maisto kokybę ir sveikatos priežiūros paslaugas.

Gyventojų artimieji pasirinkę atsakymus „iš dalies“ ir „kita“ – nepateikė pasiūlymų dėl paslaugų kokybės tobulinimo.

---