



**BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS
VALAKAMPIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL BĮ VALAKAMPIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ SKUNDŲ VALDYMO
APRAŠO PAKEITIMO**

2022 m. spalio 24 d. Nr. 82

Vadovaudamasi EQUASS Assurance 2020 m. rugsėjo 28-29 d. audito ataskaitos 17 p. rekomendacija,

1. P a k e i ĉ i u direktoriaus 2019 m. gruodžio 12 d. įsakymu patvirtintą BĮ Valakampių socialinių paslaugų namų skundų valdymo aprašą ir papildau 11. punktą 11.6 papunkčiu, kurį išdėstau taip:

„11.6. pasitelkti gyventojų artimuosius, kurie išrinkti į įstaigos tarybą ir gavus asmens, kuris pateikė skundą sutikimą bei įvertinus gyventojų artimųjų dalyvavimo skundo nagrinėjime tikslingumą“.

2. Į p a r e i g o j u direktoriaus pavaduotoją socialiniams reikalams Virginiją Paulauskytę su įsakymu supažindinti darbuotojus.

Direktorė

Viktorija Grežėnienė

*Direktoriaus pavaduotoja
socialiniams reikalams*

*Virginija Paulauskytė
2022-10-24*