

PATVIRTINTA
Biudžetinės įstaigos
Valakampių socialinių paslaugų namų
Direktorius
2023 m. sausio 31 d. įsakymu Nr. V-8

BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS VALAKAMPIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ 2022 M. VEIKLOS ATASKAITA

1. Įstaigos funkcijos.

Biudžetinės įstaigos Valakampių socialinių paslaugų namų funkcijos numatytos Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2019-01-23 sprendimu Nr. 1-1916 patvirtintuose nuostatuose:

- teikti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos, apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose ir socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugas suaugusiems asmenims su negalia;
- užtikrinti saugią, gerai sutvarkytą, įstaigos gyventojų specialioms poreikiams tenkinti pritaikytą aplinką;
- atstovauti ir tarpininkauti ginant globojamo gyventojų asmenines, turtines teises ir teisėtus interesus;
- organizuoti įstaigos gyventojų kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymą, darbinę veiklą, laisvalaikį ir užimtumą, parenkantį jų poreikius ir pomėgius atitinkančias veiklas;
- organizuoti kultūrinės, sporto paslaugas, esant poreikiui – religinių paslaugų teikimą;
- bendradarbiauti su įstaigos gyventojų šeimos nariais bei kitais jo artimaisiais giminaičiais, siekdama palaikyti jų tarpusavio ryšius;
- teisės aktų nustatyta tvarka administruoti globojamų gyventojų turtą, tvarkyti iš globojamų gyventojų turto gaunamų pajamų ir išlaidų bei asmeninių lėšų apskaitą.

2. Paslaugų teikimas:

Valakampių socialinių paslaugų namuose paslaugos teikiamos vadovaujantis Socialinių paslaugų katalogu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 (aktualia redakcija).

2.1. Suteiktų paslaugų rodikliai

Iš viso 2022 m. ilgalaikės (trumpalaikės), apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose ir socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos suteiktos 198 asmenims

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Už teikimą atsakingas struktūrinis padalinys	Vietų skaičius	Paslaugų gavėjų skaičius					Paslaugų skaičius					Pastabos
				2018	2019	2020	2021	2022	2018	2019	2020	2021	2022	
1.	Bendrosios socialinės paslaugos	Biudžetinė įstaiga Valakampių socialinių paslaugų namai	-	-	-	-			76	192	116	153	85	Vilniaus miesto bendruomenės nariams ir kitų miestų savivaldybių gyventojams buvo teikiamos informavimo ir konsultavimo paslaugos dėl ilgalaikės (trumpalaikės) globos ir apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų teikimo įstaigoje
2.	Ilgalaikės socialinės globos paslaugos	Ilgalaikės socialinės globos skyrius	48	38	38	39	37	13	-	-	-	-	-	

		Specializuotos slaugos ir socialinės globos skyrius		10	10	10	10	35	-	-	-	-	-	
		Trumpalaikės globos centras ir Specializuotos slaugos ir socialinės globos skyrius	7				4	6	-	-	-	-	-	
3.	Apgyvandinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos	Savarankiško gyvenimo namai	30*	32	34	31	25	28	-	-	-	-	-	*Savarankiško gyvenimo namuose vietų skaičius iki 2022 m. – 34, nuo 2022 m. – 30 2023 m. gyveno suaugę asmenys ir 4 vaikai
		Savarankiško gyvenimo namai „Savi namai“	28		29	30	29	31	-	-	-	-	-	Savarankiško gyvenimo namuose „Savi namai“ 2022 m. gyveno suaugę asmenys ir 1 vaikas. Du gyventojai išvyko, 1 mirė, 2 atvyko.
4.	Trumpalaikės socialinės globos paslaugos	Trumpalaikės globos centras ir Specializuotos slaugos ir socialinės globos skyrius	8**	49	49	43	42	43	-	-	-	-	-	**Trumpalaikės globos vietų skaičius nuo 2021 m. - 8. 2022 m. 13 asmenų trumpalaikės globos paslaugos suteiktos pirmą kartą
5.	Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo	Dienos centras „Versmė“	-		69	53	32	34	-	-	-	-	-	
6.	ir (ar) atkūrimo paslaugos	Pagalbos priimančioms sprendimus ir kitų paslaugų asmens namuose skyrius	10			5	8	8	-	-	-	-	-	

2.2. Paslaugų teikimo procesų tobulinimas ir inovacijos

2022 m. įstaiga tobulino paslaugas, taikė inovacijas.

1.1. Paslaugų teikimo procesų tobulinimas.

	Paslaugos teikimo tobulinimas (priemonės)	Atsakingas darbuotojas	Vertinimo rodikliai / rezultatai	Įvykdymo terminas
1.	Ilgalaikės socialinės globos paslaugos			
	Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemos (EQUASS) išorės audito rekomendacijų įgyvendinimas ir diegimas:			
1.1.	<p>Komandoje aptarti pagrindines įstaigos vertybes</p> <p>2022 m. darbuotojų komandoje buvo aptartos svarbiausios įstaigos vertybės teikiant paslaugas. 2022 m. rugsėjo 2 d. visi darbuotojai buvo pakviesti sukurti pasidalijimų koliažą atsakant į klausimą: „Kaip aš 2022 m. prisidėjau prie įstaigos vertybių įgyvendinimo?“</p> <p>https://www.valakampiuspn.lt/kaip-as-2022-m-prisidejau-prie-istaigos-vertybiu-igyvendinimo/</p> <p>Pasiekti rezultatai. Raštu apklausus darbuotojus, 40 proc. nurodė, kad buvo naudingas savo veiklą, kurios prisidėjo prie įstaigos vertybių įgyvendinimo, įvardijimas, 40 proc. nurodė, kad „iš dalies“. 80 proc. darbuotojų nurodė, kad turėjo galimybę apmąstyti svarbiausias įstaigos vertybes teikiant paslaugas</p>	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	Ne mažiau nei 3 aptarimai	2022-12-31
1.2.	<p>Organizuoti mokymosi veiklas, kurios padėtų auginti kokybės kultūrą įstaigoje</p> <p>Inicijuotos veiklos, kurios padėtų auginti kokybės kultūrą organizacijoje</p> <p>2022 m. 2 įstaigos darbuotojai lankėsi Kauno socialinės globos namuose „Vija“, 4 - Lingroup namuose asmenims su intelekto negalia Edinburge, Škotijoje (https://www.valakampiuspn.lt/profesines-patirties-tobulinimas/) ir grįžę pasidalino gerąja patirtimi su kolegomis.</p> <p>Į įstaigos kokybės kultūros aptarimus buvo pakviesti darbuotojai iš kitų įstaigų, kurios taip pat yra įsidiegusios EQUASS: 2022 m. spalio 27 d. lankėsi socialinė darbuotoja iš VšĮ dienos centro „Mes esame“, 2022-11-03 – socialinės darbuotojos iš BĮ „Vilniaus Lakštingalos namų“</p>	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai	Ne mažiau nei 3 veiklos	2022-12-31

1.3.	Plėtoti veiklos vertinimą, įtraukiant darbuotojus į vertinimo organizavimą. Socialinio darbuotojo padėjėjai buvo įtraukti į įstaigos veiklų vertinimą ir 2022 m. dalyvavo vidaus audite dėl etikos ir teisių užtikrinimo principų įgyvendinimo įstaigoje	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai	Atliktų vertinimų į kuriuos įtraukti socialinio darbuotojo padėjėjai / slaugytojo padėjėjai ne mažiau nei 2	2022-12-31
1.4.	Atlikti SSGG analizę Rengiant įstaigos 2022 m. metinį planą ir 2022 m. eigoje darbuotojai analizavo įstaigos SSGG, atsižvelgė į kintančią situaciją visuomenėje	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai	SSGG analizės atlikimas	2022-12-31
1.5.	Organizuoti renginius vietos bendruomenei siekiant stiprinti ryšius su kaimynais Siekiant užmegzti ryšius su vietos bendruomene, 2022-09-20 organizuota Kaimynų šventė. https://www.valakampiuspn.lt/kaimynu-svente/ Pasiekti rezultatai. Šventėje dalyvavę bendruomenės nariai artimiau susipažino su įstaigos paslaugų gavėjais ir darbuotojus	Užimtumo specialistai	Renginių skaičius ne mažiau nei 1	2022-12-31
1.6.	Parengti socialinės atsakomybės politiką apibrėžiant socialinės atsakomybės principus 2022 m. III ketv. su darbuotojais buvo aptarti socialinės atsakomybės principai įstaigoje ir parengta Socialinės atsakomybės politika, kuri pristatyta kolektyvui. https://www.valakampiuspn.lt/socialines-atsakomybes-politika/ Pasiekti rezultatai. Raštu apklausus darbuotojus, 70 proc. nurodė, kad įstaigai buvo naudinga pasirengti Socialinės atsakomybės politiką	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	Parengta socialinės atsakomybės politika	2022-12-31
1.7.	Papildyti darbuotojų atrankos tvarką 2022 m. lapkričio 8 d. buvo organizuota konsultacija / diskusija su personalo valdymo specialistu, kurio metu aptartas darbuotojų samdymo ir išsaugojimo politikos aprašo papildymas siekiant į darbą priimti darbuotojus, kuriems priimtinos įstaigos vertybės ir misija Pasiekti rezultatai. Direktoriaus 2022-11-08 įsakymu Nr. 92 aprašas pakeistas, įtraukiant anketos, kuria siekiama išsiaiškinti pretendento vertybių ir požiūrių atitikimą įstaigos misijai ir vertybėms, pateikimą pretendentui atrankos metu	Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams	Papildyta darbuotojų atrankos tvarka	2022-12-31

1.8.	<p>Kurti individualius kvalifikacijos tobulinimo planus siejant su tobulinamomis kompetencijomis</p> <p>Nuo 2022 m. darbuotojai rengia individualius kvalifikacijos tobulinimo planus, susietus su tobulinamomis kompetencijomis pagal SPPD parengtą kompetencijų vertinimo įrankį www.sppd.lt. Planai parengti Excel formatu atsižvelgiant į metinio pokalbio metu aptartas tobulintinas kompetencijas. Vykdomas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo plano įgyvendinimo stebėjimas, kiekvieną ketvirtį užpildant informaciją apie darbuotojų dalyvavimą mokymuose.</p> <p>Pasiekti rezultatai. Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas organizuojamas atsižvelgiant į kiekvieno darbuotojo individualius kompetencijų tobulinimo poreikius ir vyksta darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo stebėjimas metų eigoje</p>	Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams	Sukurti individualūs kvalifikacijos tobulinimo planai	2022-12-31
1.9.	<p>Organizuoti komandos formavimo sesijas skirtas bendro kokybės supratimo formavimui</p> <p>2022 m. darbuotojams buvo organizuojami susirinkimai ir komandos formavimo sesijos, 5 supervizijos sesijos, siekiant formuoti bendrą kokybės supratimą</p>	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai	Komandos formavimo sesijų skaičius ne mažiau nei 3	2022-12-31
1.10.	<p>Organizuoti renginį bendruomenei apie neįgalųjų teises</p> <p>2022 m. spalio 27 d. buvo organizuotas renginys bendruomenei negalią turinčių asmenų teisėms pristatyti pasikviečiant vietos bendruomenės narius ir gyventojų artimuosius.</p> <p>https://www.valakampiuspn.lt/11783/</p> <p>Renginio metu buvo aptariamos negalią turinčių asmenų teisės, jų įgyvendinimas. Renginį dalyviai žodžiu įvertino teigiamai, pritarė, kad tokie renginiai reikalingi, todėl planuojama jį rengti kitais metais</p>	Užimtumo specialistai	Organizuotas renginys bendruomenei	2022-12-31
1.11.	<p>Sukurti procedūrą kaip į skundų nagrinėjimą įtraukti paslaugų gavėjų artimuosius</p> <p>Sukurta procedūra kaip į skundų, pasiūlymų nagrinėjimą įtraukti paslaugų gavėjų artimuosius ir informacija paskelbta viešai.</p> <p>https://www.valakampiuspn.lt/skundu-valdymas/</p>	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	Sukurta procedūra	2022-12-31
1.12.	<p>Išsamiai pristatyti viešojo intereso</p>	Užimtumo	Pristatyta	2022-12-31

	<p>prokurorų veiklą ir nemokamas savivaldybių teikiamas paslaugas</p> <p>Paslaugų gavėjams ir darbuotojams organizuotas viešojo intereso gynimo prokurorų veiklą pristatymas 2022 m. spalio 26 d. pasikviečiant Vilniaus apygardos prokuratūros Viešojo intereso gynimo skyriaus vyriausiąją prokurorę E. Meškiene, prokurorę J. Jankauskaitę, prokuroro padėjėją A. Kazlauskienę. https://www.valakampiuspn.lt/susipazinimas-su-viesojo-intereso-gynimo-prokurovu-veikla/</p> <p>Darbuotojams ir gyventojams pristatytos nemokamos savivaldybių teikiamos paslaugos. Pasiiekti rezultatai. Apklausus darbuotojus raštu, 60 proc. darbuotojų nurodė, kad buvo naudingas ar iš dalies naudingas viešojo intereso gynimo prokurorų veiklos pristatymas</p>	specialistai	viešojo intereso prokurorų veikla	
1.13.	<p>Į metinį darbuotojų ir gyventojų saugos ir sveikatos planą įtraukti psichologinės sveikatos palaikymo ir streso prevencijos priemones darbuotojams ir gyventojams</p> <p>2021 m. IV ketv. buvo suteikta galimybė gyventojų artimiesiems pasinaudoti įstaigos psichologo paslaugomis ir šia galimybe pasinaudojo 2 gyventojų artimieji. Į Valakampių socialinių paslaugų namų darbuotojų ir gyventojų saugos ir sveikatos užtikrinimo planą 2022 m. buvo įtrauktos darbuotojų psichologinės sveikatos gerinimo ir streso prevencijos priemonės. 2022-03-03 įstaigos psichologas pravedė darbuotojams užsiėmimą apie streso, kurį sukėlė Rusijos karas prieš Ukrainą, mažinimo būdus. 2022-10-04 įstaigos psichologė darbuotojams pravedė užsiėmimą „Pagalba sau. Emocinės sveikatos link“, 2022-10-11 – užsiėmimą „Streso valdymo būdai“. Psichologė Pasaulinės psichinės sveikatos dienos proga spalio 10 d. parengė ir darbuotojams išdalino streso įveikos strategijų sąrašą „Geros psichinės sveikatos receptas“.</p> <p>Pasiiekti rezultatai. Apklausus darbuotojus raštu, 70 proc. darbuotojų nurodė, kad buvo naudingi psichinės sveikatos stiprinimo užsiėmimai, kuriuos pravedė įstaigos psichologė</p>	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	Numatytos priemonės	2022-12-31
1.14.	<p>Rinkti duomenis apie galimus negalią turinčių asmenų teisių pažeidimus ir informuoti apie atvejus Neįgaliųjų forumą</p>	Vyriausiasis socialinis darbuotojas,	Surinktų ir pateiktų duomenų	2022-12-31

	Įstaigoje stebimas paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas, poreikio informuoti Neįgaliųjų forumą apie jų teisių pažeidimo atvejus nebuvo	užimtumo specialistai	skaičius	
1.15.	<p>Organizuoti darbuotojams konfidencialumo ir asmens duomenų saugojimo tvarkų aptarimus 2022 m. su darbuotojais buvo aptariami konfidencialumo klausimai, asmens duomenų saugojimo tvarka, pakartotinai supažindinti su duomenų apsaugą reglamentuojančiais aktais pasirašytinai. Darbuotojams 2022 m. gegužės 25 d., rugsėjo 16 d. organizuotas teorinių ir praktinių užsiėmimų kursas „Programinės ir aparatinės įrangos apsauga. Asmens duomenų apsauga“, kuriame dalyvavo 26 darbuotojai.</p> <p>Pasiekti rezultatai: darbuotojai sužinojo ir praktiškai išmoko kaip saugoti asmens duomenis naudojantis programine įranga. Raštu apklausus darbuotojus, 73 proc. pažymėjo, kad mokymai buvo naudingi, 27 proc. – kad iš dalies naudingi</p>	Vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai	Ne mažiau nei 3 aptarimai	2022-12-31
1.16.	<p>Surasti lanksčių būdų kaip supažindinti partnerius su veiklos ir partnerystės rezultatais</p> <p>2021 m. metų įstaigos rezultatai partneriams buvo pateikti sutrumpinti, išskiriant svarbiausius pasiekimus, skaidrių formatu, su nuotraukomis. 2022 m. rugsėjo 15 d. surengta Padėkos partneriams šventė į kurią pakviesti partneriai ir jiems įteiktos padėkos https://www.valakampiuspn.lt/padekos-partneriams-svente/ Pasiekti rezultatai. Partneriai jautėsi įvertinti už jų indėlį į paslaugų teikimą ir motyvuoti toliau tęsti bendradarbiavimą</p>	Užimtumo specialistai	Surasti nauji būdai	2022-12-31
1.17.	<p>Surasti naujų būdų kaip įtraukti artimuosius tapti aktyvia organizacijos dalimi</p> <p>Įstaigoje veikia gyventojų, gyventojų artimųjų ir darbuotojų taryba. Paskutinis susitikimas buvo organizuotas 2022 m. birželio 9 d. Raštu apklausus darbuotojus, 70 proc. darbuotojų pažymėjo, kad tarybos veikla naudinga ar iš dalies naudinga įstaigai.</p> <p>2022 m., panaikinus ribojimus dėl COVID-19 pandemijos, siekta aktyviau įtraukti artimuosius į įstaigos veiklas, kad jie taptų aktyvia organizacijos dalimi. Organizuotos išvykos gyventojams į Palangą, Žemaičių Kalvariją, Vilkiją,</p>	Vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai	Surasti nauji būdai	2022-12-31

	<p>kuriose dalyvavo gyventojų artimieji ir padėjo darbuotojams. Gyventojų artimieji buvo pakviesti ir dalyvavo kaip pagalbininkai organizuojant dienos užimtumo veiklas: aplinkos tvarkymo, rankdarbių ir kt.</p> <p>Pasiekti rezultatai. Gyventojų artimieji buvo įtraukti į įstaigos veiklas ir jautėsi svarbia įstaigos dalimi, noriai siūlėsi įsitraukti ir į daugiau veiklų, pvz. žvakių liejimo, muilo gamybos ir kt. užsiėmimų organizavimą gyventojams</p>			
1.18.	<p>Modernizuoti Individualių planų formą, įtraukiant pokyčio ir pažangos stebėjimą 2022 m. modernizuota Individualių socialinės globos planų forma, įtrauktas pokyčio, pažangos stebėjimas, gyvenimo kokybės parametrai</p>	<p>Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams</p>	<p>Modernizuota Individualių planų forma</p>	<p>2022-12-31</p>
1.19.	<p>Patobulinti paslaugų tęstinumo rezultatų rodiklį</p> <p>Pakeistas paslaugų tęstinumo matavimo rodiklis, išbrauktas sveikatos priežiūros paslaugų teikimo organizavimas kaip paslaugų tęstinumo dalis</p>	<p>Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams</p>	<p>Patobulintas rodiklis</p>	<p>2022-12-31</p>
1.20.	<p>Aptarti paslaugų teikimą komandoje ir stebėti koordinavimo rezultatus 2022 m. rugsėjo mėn. buvo organizuota socialinio darbuotojo padėjėjų / slaugytojo padėjėjų anoniminė apklausa apie paslaugų teikimo koordinavimą, 2022 m. spalio 28 d. - pasitarimas, kuriame aptarti apklausos rezultatai. Raštu apklausus darbuotojus, 60 proc. darbuotojų nurodė, kad paslaugų teikimo koordinavimo anketinė apklausa ir rezultatų aptarimas buvo naudingas, 20 proc. - naudingas iš dalies. Buvo pažymėta, kad tai „komandos stiprinimas“, „pasimatė, kur yra problemų“</p>	<p>Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, vyr. socialinis darbuotojas</p>	<p>Ne mažiau nei 3 aptarimai</p>	<p>2022-12-31</p>
1.21.	<p>Surasti inovatyvius būdus įtraukti darbuotojus ir paslaugų gavėjus į rezultatų vertinimą</p> <p>2022-11-08 organizuota vidinio vertintojo diena, kurios metu vyriausioji socialinė darbuotoja, vieno gyventojų artimasis ir viena paslaugų gavėja stebėjo paslaugų teikimo procesą, aplinką, gyventojų ir darbuotojų savijautą. Po vertinimo buvo pateiktas pasiūlymas apsvastyti vieno gyventojų kambario sukeitimą su kitu gyventojų</p>	<p>Vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai</p>	<p>Surasti ir pritaikyti inovatyvūs būdai</p>	<p>2022-12-31</p>
1.22.	<p>Apsvarstyti kaip objektyviau įvertinti rezultatų supratimą</p> <p>2022 m. gyventojams rezultatai buvo</p>	<p>Vyr. socialinis darbuotojas</p>	<p>Patobulintas rezultatų supratimo</p>	<p>2022-12-31</p>

	pateikti skaidrėse, pavaizduoti vizualiai, paaiškinant suprantama kalba, jų buvo prašoma klausti, pasakyti ar parodyti jeigu kas nors buvo neaišku		vertinimas	
1.23.	Patraukliais būdais informuoti suinteresuotas šalis apie rezultatus 2021 m. rezultatai suinteresuotoms pusėms pateiktos naudojant skaidres, vizualizuojant duomenis, sutrumpintas rezultatų pristatymas	Užimtumo specialistai	Patobulintas informavimas apie rezultatus	2022-12-31
1.24.	Pritaikyti kelis vidinės kokybės užtikrinimo būdus (atlikti vidinį auditą, atskirai komandoje vertinti svarbiausius kokybės užtikrinimo principus ir kt.) 2022 m. atliktas Vidaus auditas dėl Etikos ir teisių principų užtikrinimo įstaigoje	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, vyr. socialinis darbuotojas	Pritaikytos vidinės kokybės užtikrinimo priemonės	2022-09-14 – 2022-11-11
1.25.	Aptarti kolektyve kaip veiksmingai nustatyti suinteresuotų šalių poreikius 2022 m. kolektyve aptarta kaip veiksmingiau nustatyti suinteresuotų šalių (tame tarpe ir kaimynų) poreikius, ir nuspręsta kasmet rengti Kaimynų dieną, kviesti juos į visus bendrus renginius, paruošti sveikinimus įvairių švenčių proga	Vyr. socialinis darbuotojas	Aptartos ir pritaikytos suinteresuotų šalių poreikių vertinimo priemonės	2022-12-31
1.26.	Pagerinti darbuotojų mokymosi rezultatai lyginant su 2021 m. Įgijo žinių 2021 m. - 68 proc., 2022- 73 proc., įgijo gebėjimų – 2021 m. 44 proc., 2022 m. 73 proc., taiko naujus metodu 2021 m. 30 proc., 2022 m. 46 proc. darbuotojų	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	Rezultatai pagerinti	2022-12-31
1.27.	Pagerinti gyventojų teisių užtikrinimo rezultatus lyginant su 2021 m. 2021 m. 81 proc. gyventojų, 76 proc. gyventojų artimųjų pažymėjo, kad jų teisės įstaigoje užtikrinamos, 2022 m. – 91 proc. gyventojų, 78 proc. gyventojų artimųjų	Vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai	Rezultatai pagerinti	2022-12-31
1.28.	Išlaikyti / pagerinti partnerystės naudos rezultatus lyginant su 2021 m. rezultatais	Vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai	Rezultatai išlaikyti	2022-12-31
1.29.	Pagerinti gyventojų pasitenkinimo gyvenimo kokybe rezultatus lyginant su 2021 m. rezultatais 2021 m. 63 proc. gyventojų patenkinti asmenine savirealizacija, 2022 m. – 71 proc., 2021 m. 51 proc. patenkintas gerove, 2022 m. – 58 proc., 2021 m. 65 proc. buvo patenkinti socialine įtrauktimi, 2022 m. – 77 proc.	Vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai	Rezultatai pagerinti	
1.30.	Išlaikyti / pagerinti gyventojų įgalinimo rezultatus lyginant su 2021 m. rezultatais 2021 m. 17 gyventojų įgijo naują įgūdį, 2022 m. – 13 gyventojų	Vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai	Rezultatai nepagerinti dėl gyventojų su amžiumi ir	2022-12-31

			sveikatos būkle susijusių pokyčių	
1.31.	Išlaikyti / pagerinti paslaugų naudą gyventojams rezultatus lyginant su 2021 m. rezultatais 2021 m. 79 proc. gyventojų, 88 proc. gyventojų artimųjų, 52 proc. darbuotojų pažymėjo, kad paslaugos naudingos, 2022 m. 100 proc. gyventojų, 65 proc. gyventojų artimųjų, 86 proc. darbuotojų	Vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai	Rezultatai pagerinti iš dalies	2022-12-31
1.32.	Išlaikyti / pagerinti pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rezultatus lyginant su 2021 m. rezultatais 2021 m. 86 proc. gyventojų patenkinti teikiamomis paslaugomis, 2022 m. – 86 proc.	Vyr. socialinis darbuotojas, socialiniai darbuotojai	Išlaikyti gyventojų pasitenkinimo paslaugomis rezultatai	2022-12-31
2.	Agyvandinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos			
2.1.	Savarankiško gyvenimo namai			
2.1.1.	Išlaikyti / pagerinti paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo rezultatus lyginant su 2021 m. 2021 m. – 98 proc., 2022 m. – 98 proc.	Socialiniai darbuotojai	Išlaikyti rezultatai	2022-12-31
2.1.2.	Pagerinti gyventojų išitraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatus lyginant su 2021 m. 2021 m. gyventojai pateikė 41 pasiūlymą; 2022 m. – 55	Socialiniai darbuotojai	Pagerinti rezultatai	2022-12-31
2.1.3.	Pagerinti gyventojų išitraukimo į gyvenimo kokybės gerinimą rezultatus lyginant su 2021 m. 2021 m. iš 38 išsikeltų gyvenimo kokybės gerinimo tikslų įgyvendinta 20; 2022 m. iš 47 – 32	Socialiniai darbuotojai	Pagerinti rezultatai	2022-12-31
2.1.4.	Patobulinti informacijos pateikimą gyventojams suprantamais būdais Pasiiekti rezultatai: Sukurti dokumentai – įgalinimo koncepcija, skundų pateikimo tvarka, partnerystės aprašas; 2-3 kartus per mėnesį buvo pateikiama / atnaujinama informacija apie laisvalaikio veiklas (kelionės, kino teatrų / koncertų repertuaras, mieste vykstantys renginiai, sporto klubo pasiūlymai ir kt.)	Socialiniai darbuotojai	Patobulinti būdai	2022-12-31
2.1.5.	Išlaikyti / pagerinti gyventojų įgalinimo rezultatus lyginant su 2021 m. 2021 m. iš 20 gyventojų 12 – įgijo naują kasdienio gyvenimo įgūdį / įgūdžius; 2022 m. iš 24 gyventojų – 14	Socialiniai darbuotojai	Išlaikyti / pagerinti rezultatai	2022-12-31
2.1.6.	Palyginti paslaugų teikimą su užsienyje analogiškas paslaugas teikiančia įstaiga Pasiiekti rezultatai: Susipažinus su Škotijoje esančia socialinių paslaugų įstaiga pritaikytos gerosios patirtys: bendravimo kortelės	Socialiniai darbuotojai	Atliktas palyginimas	2022-12-31

	komunikacijai su autizmo spektro sutrikimą turinčiais asmenims; patobulinti Individualūs socialinės globos planai; muzikos taikymas pokalbių / konsultacijų metu			
2.1.7.	Organizuoti veiklas, kurios padėtų stiprinti komandinį darbą. Pasiiekti rezultatai: EQUASS standarto įdiegimas; dalyvavimas paramos akcijoje „Padėkime Ukrainos gyvūnams“; organizuotos kelionės: į Egiptą – 2022-02-05; Estiją – 2022-04-09; Turkiją – 2022-10-17	Vedėja, socialiniai darbuotojai	Ne mažiau nei 3 veiklos	2022-12-31
2.1.8.	Surasti naujų būdų kaip supažindinti partnerius su veiklos ir partnerystės rezultatais. Pasiiekti rezultatai: Rezultatus pateikia paslaugų gavėjai vaizdo įrašė; skaidrių su juose pateiktais rezultatais parengimas	Socialiniai darbuotojai	Surasti ir pritaikyti nauji būdai	2022-12-31
2.1.9.	Šviesti bendruomenę apie asmenų, turinčių negalią, teises Pasiiekti rezultatai: 2022-11-17 – 2022-12-01 eksponuota įstaigos gyventojų nuotraukų paroda „Aš esu (ne) matomas LR Seime, nuo 2022-12-08 – iki dabar LR Prezidentūroje	Socialiniai darbuotojai	Organizuota ne mažiau nei 1 švietėjiška priemonė	2022-12-31
2.1.10.	Organizuoti darbuotojams konfidencialumo ir asmens duomenų saugojimo tvarkų aptarimus Pasiiekti rezultatai: 2022-05-25, 2022-09-16 – darbuotojai dalyvavo teoriniuose ir praktiniuose užsiėmimuose „Programinės ir aparatinės įrangos apsauga. Asmens duomenų apsauga“; 2022-03-15, 2022-03-16, 2022-09-06 – konfidencialumo ir asmens duomenų saugojimo tvarkų aptarimai su darbuotojais	Socialiniai darbuotojai	Ne mažiau nei 3 aptarimai	2022-12-31
2.1.11.	Išlaikyti / pagerinti paslaugų naudos gyventojams rezultatus lyginant su 2021 m. rezultatais	Socialiniai darbuotojai	Išlaikyti / pagerinti rezultatai	2022-12-31
2.1.12.	Gerinti paslaugų teikimo proceso planavimą ir koordinavimą	Socialiniai darbuotojai	Ne mažiau nei 3 aptarimai	2022-12-31
2.1.13.	Gerinti paslaugų teikimo proceso planavimą ir koordinavimą. Pasiiekti rezultatai: Organizuoti susirinkimai – gyventojų tarybos – 2022-02-23, 2022-04-06, 2022-11-07; dėl paslaugų planavimo – 2022-05-22, 2022-08-02, 2022-10-07	Socialiniai darbuotojai	Ne mažiau nei 3 aptarimai	2022-12-31
2.1.14.	Skatinti komandinį – reguliariai rengti susitikimus su visa komanda. Susitikimai vyko 1 kartą per mėnesį, pagal poreikį dažniau	Vedėjas, socialiniai darbuotojai	Organizuoti susitikimai ne rečiau nei 1 kartą per mėnesį	2022-12-13

2.1.15.	Gilinti darbuotojų žinias apie duomenų apsaugą ir konfidencialumo užtikrinimą. 90 proc. administracijos darbuotojų dalyvavo mokymuose	Vedėjas, socialiniai darbuotojai	Organizuoti mokymai, kuriuose dalyvautų ne mažiau nei 90 proc. darbuotojų	2022-12-31
2.1.16.	Įgyvendinti ne mažiau nei 90 proc. veiklų numatytų Savarankiško gyvenimo namų socialinės atsakomybės skatinimo plane. Įgyvendinta apie 90 proc. veiklų	Vedėjas, socialiniai darbuotojai	Įgyvendinta ne mažiau nei 90 proc. veiklų	2022-12-31
2.1.17.	Skatinti aktyvesnę elektroninių / tekstilės atliekų rūšiavimą. Daugiau nei 70 proc. gyventojų rūšiuoja elektronines / tekstilės atliekas	Vedėjas, socialiniai darbuotojai	Padidintas atliekų rūšiavimas daugiau nei 40 proc.	2022-12-31
2.1.18.	Sumažinti plastikinių maišelių naudojimą butyje. Daugiau nei 60 proc. gyventojų sumažino plastikinių maišelių naudojimą butyje	Vedėjas, socialiniai darbuotojai	Sumažintas naudojimas daugiau nei 60 proc.	2022-12-31
2.2.	Savarankiško gyvenimo namai „Savi namai“			
2.2.1.	Siekti didesnio gyventojų dalyvavimo darbo rinkoje Bendradarbiauta su „Socialinio taksi“ atstovais, siekiant didesnio gyventojų įsitraukimo į darbo rinką	Socialiniai darbuotojai	Įsidarbino ne mažiau nei 3 gyventojai	
2.2.2.	Siekti efektyvesnio gyventojų įgalinimo Ugdyti kasdienio gyvenimo įgūdžiai tvarkant buitį, maisto gaminimo ruošoje. Vienos gyventojos bute apsigyveno katinas, ugdytas atsakomybės įgūdis	Socialiniai darbuotojai	Įgalinimas taikytas ir naujus įgūdžius įgijo ne mažiau nei 8 gyventojai	2022-12-31
2.2.3.	Gilinti darbuotojų žinias apie negalią turinčių žmonių teises Dalyvauta mokymuose negalią turinčių žmonių teisių tematika, organizuoti darbuotojų susirinkimai, bendradarbiauta su „Socialiniu taksi“, aptariant negalią turinčių žmonių teises	Vedėjas, socialiniai darbuotojai	Organizuoti ne mažiau negu 4 užsiėmimai	2022-12-31
2.2.4.	Gilinti gyventojų žinias apie įvairią atskirtį ir diskriminaciją patiriančių žmonių teises Savarankiško gyvenimo namuose „Savi namai“ organizuotas susitikimas su BĮ Vilniaus „Vilko pėdos“ namų atstovais. Susitikimo metu dalintasi patirtimi su BĮ Vilniaus „Vilko pėdos“ paslaugų gavėjais, kokių diskriminacijos rūšių jie patiria. Viena Savarankiško gyvenimo namų „Savi namai“ gyventoja dalyvavo projekte „Gyvoji biblioteka“ ir pasidalijo savo patirtimi apie socialinę atskirtį su kuria susiduria. 2022 m. gegužės 28 d. organizuota Lietuviškos poezijos ir turkiškos virtuvės popietė, kurią inicijavo Nacionalinis socialinės integracijos institutas ir Balturka kultūros akademija.	Vedėjas, socialiniai darbuotojai	Organizuoti ne mažiau, negu 4 užsiėmimai	2022-12-31

	Organizuoti gyventojų susirinkimai apie atskirtį ir diskriminaciją patiriančių žmonių teises			
2.2.5.	Atlikti pasilyginimą su analogiškas paslaugas Lietuvoje teikiančia organizacija Atliktas pasilyginimas ir pritaikyta geroji patirtis. 2022 m. rugpjūčio 17-24 d. komandiruotės į Škotiją metu apsilankyta gyvenimo namuose „Catalina House“ ir pritaikyta geroji patirtis	Vedėjas, socialiniai darbuotojai	Atliktas pasilyginimas ir pritaikyta geroji patirtis	2022-12-31
2.2.6.	Gerinti visuomenės informavimą apie psichikos sutrikimų turinčius asmenų poreikius 2022 m. spalio 10 d. prie Naujosios Vilnios kultūros namų vykdyta akcija skirta Psichikos sveikatos dienai paminėti, organizuota loterija ir informacinių lankstinukų dalinimas, įtraukti Savarankiško gyvenimo namų „Savi namai“ gyventojai, šviečiant visuomenę apie žmones patiriančius psichosocialinių sunkumų. 2022 m. rugpjūčio 29 d. gyventojai ir darbuotojai dalyvavo filmo „Išgyventi vasarą“ peržiūroje ir aptarime VŠĮ „Dūmų fabrike“	Vedėjas, socialiniai darbuotojai	Įgyvendintos ne mažiau negu 2 priemonės (straipsnis, susitikimas su bendruomene ar kt.)	2022-12-31
2.2.7.	Siekiant sustiprinti komandinį darbą, organizuoti darbuotojams amatų kūrybinių dirbtuvių užsiėmimus 2022 m. balandžio 21-22 d., birželio 20 d. ir gruodžio 14 d. organizuoti darbuotojų amatų kūrybinių dirbtuvių užsiėmimai	Socialiniai darbuotojai	Organizuoti ne mažiau negu 4 užsiėmimai per metus	2022-12-31
2.2.8.	Siekiant aukštesnės paslaugų kokybės, diegti EQUASS 2022 m. eigoje diegta EQUASS, gruodžio 28 d. atliktas EQUASS įgyvendinimo vidinis auditas	Vedėja, Socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai.	EQUASS įdiegtas ne mažiau nei 70 proc.	2022-12-31
2.2.9.	Stiprinant komandinį darbą, organizuoti darbuotojams komandos stiprinimo mokymus naudojant Forum teatro metodą	Socialiniai darbuotojai	Užsiėmimai organizuoti ne mažiau negu 12 kartų per metus	2022-12-31
2.2.10.	Siekti aukštesnės bendruomenės vidinės kultūros ir geresnio mikroklimato	Vedėjas, Socialiniai darbuotojai	Organizuoti ne mažiau negu 6 bendruomenės susirinkimai pagarbaus elgesio ir mikroklimato gerinimo tema	2022-12-31
2.2.11.	Įrengti relaksacijos kambarį	Vedėjas, socialiniai darbuotojai	Įrengtas relaksacijos kambarys	2022-12-31
3.	Trumpalaikės socialinės globos paslaugos			
3.1.	Supažindinti darbuotojus su EQUASS	Vedėja,	Ne mažiau nei 2	2022-12-31

	Aptarimai vyko: 2022-03-14, 2022-04-12, 2022-04-19, 2022-05-17, 2022-05-23, 2022-06-15	socialiniai darbuotojai	susirinkimai	
3.2.	Supažindinti darbuotojus su EQUASS diegimo pagrindiniais principais Aptarimai vyko: 2022-03-14, 2022-04-12, 2022-04-19, 2022-05-17, 2022-05-23, 2022-06-15	Vedėja, socialiniai darbuotojai	Ne mažiau nei 2 susirinkimai	2022-12-31
3.3.	Komandoje aptarti pagrindines įstaigos vertybes Aptarimai vyko: 2022-03-14, 2022-04-12, 2022-04-19, 2022-05-17, 2022-05-23, 2022-06-15	Socialiniai darbuotojai	Ne mažiau nei 3 aptarimai	2022-12-31
3.4.	Parengti individualius darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planus siejant su tobulinamomis kompetencijomis. Parengti darbuotojų individualūs kvalifikacijos tobulinimo planai	Socialiniai darbuotojai	Sukurti individualūs kvalifikacijos tobulinimo planai	2022-12-31
3.5.	Organizuoti darbuotojams konfidencialumo ir asmens duomenų saugojimo tvarkų aptarimus Aptarimai vyko: 2022-04-12, 2022-05-17, 2022-06-15	Socialiniai darbuotojai	Ne mažiau nei 3 aptarimai	2022-12-31
3.6.	Išlaikyti / pagerinti pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rezultatus lyginant su 2021 m. rezultatais	Vedėjas, socialiniai darbuotojai	Išlaikyti / pagerinti rezultatai	2022-12-31
3.7.	Vystyti partnerystę Užmegzta partnerystė su bendrija „Vilniaus viltis“ ir Vilniaus „Vilties“ specialiąja mokykla-daugiafunkciniu centru	Vedėjas, socialiniai darbuotojai	Užmegzta partnerystė su 2 įstaigomis	2022-12-31
3.8.	Komandoje aptarti etikos principus darbe Aptarimai vyko: 2022-03-14, 2022-04-12, 2022-04-19, 2022-05-17, 2022-05-23, 2022-06-15	Vedėja, socialiniai darbuotojai	Ne mažiau nei 3 aptarimai	2022-12-31
4.	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos			
4.1.	Dienos centras „Versmė“			
4.1.1.	Stiprinti socialinės atsakomybės įgūdžius įtraukiant lankytojus į savanorystę Ne mažiau nei 2 lankytojai įsitraukė į savanorystę. Viena dienos centro „Versmė“ lankytoja dalyvauja projekte „Gyvoji biblioteka“, keliaudama po Lietuvą dalijasi savo patirtimi, pasakoja visuomenei apie socialinę atskirtį, diskriminaciją. Bendradarbiaujant su Naujosios Vilnios biblioteka, 2022 m. lapkričio 23 d. Savarankiško gyvenimo namuose „Savi namai“ atidaryta biblioteka, viena gyventoja įgalinta prižiūrėti ir žymėti bibliotekai priklausančias knygas	Užimtumo specialistas	Ne mažiau nei 2 lankytojai įsitraukia į savanorystę	2022-12-31
4.1.2.	Gerinti išorinę komunikaciją	Užimtumo specialistas	2022 m. spalio 10 d. prie	2022-12-31

			Naujosios Vilnios kultūros namų vykdyta akcija skirta psichikos sveikatos dienai paminėti, organizuota loterija ir informacinių lankstinukų dalinimas	
4.1.3.	Siekiant tobulinti paslaugų kokybę, užmegzti ryšį su analogiškas paslaugas teikiančiomis įstaigomis Lietuvoje 2022 m. spalio 25 d. apsilankyta Fabijoniškių savarankiško gyvenimo namų dienos centre	Užimtumo specialistas	Užmegztas ryšys su ne mažiau negu 1 organizacija ir pritaikyta geroji patirtis	2022-12-31
4.2.	Pagalbos priimant sprendimus ir kitų paslaugos asmens namuose skyrius			
4.2.1.	Taikyti įgalinimą	Socialiniai darbuotojai	2 paslaugų gavėjai išlaikė turimus įgūdžius	2022-12-31
4.2.2.	Gerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę	Socialiniai darbuotojai	2 paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė pagerėjo	2022-12-31
4.2.3.	Pagerinti krizių valdymo ir deeskalacijos technikų naudojimą	Socialiniai darbuotojai	Krizių valdymo deeskalacijų naudojimo rezultatai, reikalinga tobulinti darbuotojų gebėjimus taikyti šį metodą	2022-12-31
4.2.4.	Profesinės parengties stiprinimas organizuojant intervizijas / supervizijas darbuotojams	Psichologas	Organizuoti mokymai darbuotojams apie intervizijų vedimą, intervizijos	2022-12-31

2022 m. atnaujinta / papildyta įstaigos dokumentacija:

1. Darbuotojų ir gyventojų saugos ir sveikatos užtikrinimo planas 2022 m.
2. Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo bei socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašas;
3. Individuali darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo forma;
4. Savarankiško gyvenimo namai „Savi namai“ sutartys su gyventojais;
5. Savarankiško gyvenimo namai „Savi namai“ vidaus tvarkos taisyklės“;
6. Socialinės atsakomybės politika;
7. Darbuotojų samdymo ir išsaugojimo politikos aprašas;
8. Skundų valdymo aprašas;

9. Aprangos ir avalynės pirkimo, naudojimo ir apskaitos tvarka;
10. Komunalinių atliekų tvarkymo aprašas;
11. Skalbinių tvarkymo aprašas;
12. Asmens apsaugos priemonių dėvėjimo tvarkos aprašas;
13. Infekcijų kontrolės procedūrų tvarkos aprašas;
14. Savarankiško gyvenimo namų trumpalaikės socialinės globos centro ir specializuotos slaugos ir socialinės globos skyriaus slaugytojo padėjėjo pareigybės aprašymas;
15. Individualios priežiūros darbuotojo, teikiančio socialinės priežiūros paslaugas, pareigybės aprašymas;
16. Atnaujinta Informacinė sistema.

2.3. Paslaugų kokybės užtikrinimas

Eil. Nr.	Veiklos	Teisės aktas / tvarkos	Rezultatai	Data
1.	Ilgalaikės globos paslaugų kokybės išorinio EQUASS audito pateiktų rekomendacijų įgyvendinimo kontrolė	Išorės EQUASS audito metu pateiktos rekomendacijos	Įgyvendinta	Iki 2022-11-10
2.	Vidaus audito dėl apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų kokybės siekiant EQUASS Assurance sertifikato pateiktų rekomendacijų įgyvendinimo kontrolė	Vidaus audito metu pateiktos rekomendacijos	Įgyvendinta	Iki 2022-03-31
3.	Biudžetinės įstaigos Valakampių socialinių paslaugų namų socialinės globos atitikties Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normoms, taikomoms socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams, įsivertinimas 2022 m. gruodžio mėn.	Vidaus tvarka	Atlikta socialinių paslaugų srities darbuotojų apklausa ir pateiktos rekomendacijos	Iki 2022-12-31
4.	Ilgalaikės globos, apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų teikimo rezultatų parengimas pagal 12 kriterijų EQUASS	EQUASS	Atlikta	Iki 2022-01-31
5.	Bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybės tyrimas Savarankiško gyvenimo namuose „Savi namai“	Vilniaus miesto savivaldybės administracijos direktoriaus 2019 m. gruodžio 2 d. įsakymu Nr. 30-	Atlikta	2022-12-31

		3094 / 19 patvirtintas Bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros kokybės kontrolės tvarkos aprašas		
6.	Vidaus auditas dėl etikos ir teisių užtikrinimo principų įgyvendinimo įstaigoje	Vidaus tvarka	Atlikta	2022-11-10

3. Įstaigos ir žmogiškųjų išteklių valdymas

3.1. Įstaigos struktūra, valdymo ir darbo organizavimo pokyčiai

3.1.1. Įstaigos struktūra.

Vadovaujantis Vilniaus miesto savivaldybės administracijos 2021 m. gegužės 7 d. protokolu Nr. A17-482/21(3.1.16-AD), 2022 m. sausio 1 d. pakeista įstaigos struktūra, Trumpalaikės globos centrą pervadinant į Trumpalaikės globos centrą ir Specializuotos slaugos ir socialinės globos skyrių.

3.1.2. Įstaigos etatai.

2022 m. buvo patvirtinta 1 nauja direktoriaus pavaduotojo bendriesiems reikalams pareigybė ir 1 vyresniojo specialisto pareigybė. 2022 m. buvo pakeisti pareigybių pavadinimai: vyriausiasis buhalteris į - vyriausiasis finansininkas, vyresnysis buhalteris - į finansininkas, ūkio dalies vedėjas - į ūkio skyriaus vedėjas, personalo inspektorius – į personalo specialistas, kiemsargis – į pastatų priežiūros specialistas.

2022 metų gale buvo patvirtinta 101 pareigybė.

2022 m. gruodžio 31 d. iš viso dirbo 98 darbuotojai, 3 darbuotojos buvo vaiko priežiūros atostogose, 5 darbuotojai dirbo nepilnu krūviu (1 dietistė, 1 masažuotojas, 2 psichologai, 1 užimtumo specialistas).

2022 m. darbo sutartys sudarytos su 26 darbuotojais, nutrauktos su 23. Priimti pavaduojantys darbuotojai dėl įstaigos darbuotojų atostogų, dėl 2 papildomų etatų įsteigimo, dėl kadru kaitos; atleisti buvo pavaduoti atostogų metų priimti darbuotojai, keli darbuotojai dėl kadru kaitos, 1 dėl išėjimo į senatvės pensiją, 1 dėl grubaus darbo drausmės pažeidimo.

3.1.3. Personalo valdymas.

2022 m. buvo organizuojami darbuotojų susirinkimai, kurių metu aptarti einamieji klausimai ir iškilusios problemos.

3.1.4. Praktikantai.

2022 m. pasirašyta 14 sutarčių dėl praktikos atlikimo. Įstaigoje praktiką atliko MRU socialinio darbo studijų, Vilniaus kolegijos socialinio darbo programos studentai, VšĮ Vilniaus paslaugų verslo profesinio mokymo centro, VšĮ Profesinio mokymo centro „Žirmūnai“ mokiniai, 4 studentai pagal Erasmus+ mobilumo projektą iš Italijos.

3.1.5. Savanoriškas darbas.

2022 m. savanoriško darbo sutartys sudarytos su 5 savanoriais, kurie atliko ilgalaikes ir vienkartinės užduotis. Pirmą kartą įstaigoje pasirašytos 2 sutartys su Jaunimo savanoriškos tarnybos savanorėmis.

3.2. IT taikymas organizuojant darbą

2022 m. atnaujinta įstaigos Informacinė sistema.

3.3. Darbuotojų veiklos vertinimas, skatinimo ir motyvavimo priemonės

2022 m. socialinio darbuotojo padėjėja Vitalija Knašienė buvo deleguota geriausio 2022 m. Vilniaus miesto socialinio darbuotojo padėjėjo nominacijai, socialinė darbuotoja Laura Bulotaitė-Sorokina - geriausio socialinio darbuotojo debiuto nominacijai ir šios nominacijos joms buvo įteiktos minint Lietuvos socialinių darbuotojų dieną. Socialinis darbuotojas Ernestas Meirovič buvo deleguotas geriausio 2022 m. Vilniaus socialinio darbuotojo nominacijai ir jam įteiktas geriausio socialinio darbuotojo apdovanojimas.

2021-05-12 pasveikintos įstaigos bendrosios praktikos slaugytojos Slaugytojų profesinės šventės proga.

2022-09-27 darbuotojai pasveikinti Socialinių darbuotojų dienos proga.

2022-12-31 darbuotojai pasveikinti Naujų metų proga.

2022 m. sausio mėn. organizuotas darbuotojų kasmetinės veiklos vertinimas ir kintamosios dalies nustatymas.

2022 m. siekiant paskatinti darbuotojus, skirtos premijos už labai gerą 2021 metų metinių užduočių įvykdymą. Padėkos už labai gerai atliktus darbus, iniciatyvas, pasiūlymus reiškiamos žodžiu ir uždaroje įstaigos darbuotojų Facebook grupėje.

3.4. Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas

Ištaigos darbuotojai 2022 m. savo profesinę kompetenciją tobulino komandinėse supervizijose, seminaruose, konferencijose, mokymuose, komandiruotėse.

Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas 2022 m.

Eil. Nr.	Darbuotojo pareigybė, vardas pavardė	Mokymų pavadinimas	Val. skaičius	Data
1.	Socialinio darbuotojo padėjėjas, socialinis darbuotojas, 2 slaugytojo padėjėjai	Tarptautinė mokslinė konferencija „Mokymosi tarnaujant bendruomenei metodus socialiniame darbe: kam jis gali būti naudingas?“	5 val.	2022 m. sausio 4 d.
2.	Psichologas	Mokymai „Įtaka ir manipuliacijos tarpasmeniniuose tarnybiniuose santykiuose“	6 akad. val.	2022 m. sausio 5 d.
3.	Slaugytojo padėjėjas	Paskaita „Uždegiminės akių ligos“	1 val.	2022 m. sausio 6 d.
4.	Slaugytojo padėjėjas	Paskaita „ <u>Makštis ekosistema ir jos pokyčiai. Bakterinė vaginozė</u> “	1 val.	2022 m. sausio 6 d.
5.	Socialinis darbuotojas	Seminaras „Intervizijos. Darbo su sunkumus išgyvenančiomis šeimomis ypatingų atvejų analizė ir galimi sprendiniai“	10 val.	2022 m. sausio 11 d.
6.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, 4 socialinio darbuotojo padėjėjai, socialinis darbuotojas, 3 slaugytojo padėjėjai	Supervizija	5 supervizijos 16 val.	2022 m. sausio 18 d. 2022 m. sausio 25 d. 2022 m. kovo 15 d. 2022 m. kovo 29 d. 2022 m. balandžio 12 d.
7.	Slaugytojo padėjėjas	Paskaita „Barjeriniai purškalai – kvėpavimo takų virusinių infekcijų profilaktikos ir gydymo inovacija“	1 val.	2022 m. vasario 6 d.

8.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	Mokymai „Konfliktų sprendimas taikant mediaciją“	7,5 val. (10 akad. val.)	2022 m. vasario 9 d.
9.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, 7 socialinio darbuotojo padėjėjai, vyresnysis socialinis darbuotojas, 3 socialiniai darbuotojai	Konferencija „Pokyčiai socialinių darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo reglamentavime: ką reikia žinoti ir kaip įgyvendinti?“	4 akad. val.	2022 m. vasario 10 d.
10.	Direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams	Mentorystės mokymai socialiniams darbuotojams	16 akad. val.	2022 m. vasario 22 d. 2022 m. vasario 25 d.
11.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	Ilgalaikės programos „Įtraukusis ugdymas: kaip pasirengti ir organizuoti?“ modulyje „Įtraukusis darželis 2022“	7 val.	2022 m. vasario 23 d.
12.	Vedėjas	Mokymai „Savipagalbos grupių vedimas“	16 val.	2022 m. vasario 26 d. 2022 m. vasario 27 d.
13.	Socialinė darbuotojas	Mokymai „Pirmoji psichologinė pagalba krizės paliestam žmogui“	2 val.	2022 m. kovo 6 d.
14.	Socialinis darbuotojas	Mokymai „Pirmoji psichologinė pagalba krizės paliestam žmogui“	2 val.	2022 m. kovo 7 d.
15.	Socialinis darbuotojas	Mokymai „Raudonasis kryžius. Savanorystė. Etikos kodeksas“	2 val.	2022 m. kovo 7 d.
16.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	Mokymai „Žmogaus teisės ir laisvės socialiniame darbe“	12 val. (16 akad. val.)	2022 m. kovo 9 d. 2022 m. kovo 18 d.
17.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, 2 socialinio darbuotojo padėjėjai, slaugytojo padėjėja	Tarptautinė mokslinė - praktinė konferencija „Bendruomeniškumo skatinimas darnaus vystymosi kontekste“	6 akad. val.	2022 m. kovo 17 d.
18.	Psichologas	Mokymai „4 produktyvumo strategijos“	5 val.	2022 m. kovo 17 d.

19.	Vyresnysis socialinis darbuotojas	Mokymai „Raudonasis kryžius. Savanorystė. Etikos kodeksas“	2 val.	2022 m. kovo 23 d.
20.	Socialinis darbuotojas	Mokslinė – praktinė konferencija „Į pacientą orientuota sveikatos priežiūra: komandiškumo stiprinimo galimybės“	8 val.	2022 m. kovo 25 d.
21.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	Ilgalaikės programos „Praktiniai mokymai ikimokyklinukų kompetencijų ugdymui“ modulyje „Praktiniai mokymai ikimokyklinukų kompetencijų ugdymui: muzika ir dailė“	8 val.	2022 m. kovo 29 d.
22.	Socialinis darbuotojas	Mokymai „Šeimos ryšių atkūrimas“	2 val.	2022 m. kovo 31 d.
23.	Socialinis darbuotojas	Mokymai „Emocinio atsparumo lavinimas socialiniame darbe“	4 val.	2022 m. balandžio 4 d.
24.	Vedėjas	Mokymai „Visuomenė ir negalia. Bendravimas su negalios paliestais žmonėmis“	1,5 val.	2022 m. balandžio 5 d.
25.	Socialinis darbuotojas	Mokymai „Darbo su nemotyvuotais klientais ypatumai ir taikytini metodai“	16 akad. val.	2022 m. balandžio 12 d. 2022 m. balandžio 13 d.
26.	Psichologas	Seminaras „Efektyvūs drausminimo metodai ir jų taikymo psichologiniai aspektai“	8 val.	2022 m. balandžio 12 d.
27.	Vyresnysis socialinis darbuotojas	Mokymai „Šeimos ryšių atkūrimas“	2 val.	2022 m. balandžio 13 d.
28.	Socialinis darbuotojas	„Emocinis šantažas. Kaip sužinoti, kad tavimi manipuliuoja ir atremti tinkamais būdais“	10 akad. val.	2022 m. balandžio 14 d.
29.	Užimtumo specialistas	Konferencija „Skurdo ir socialinės atskirties apraiškos asmenų, turinčių psichikos negalią, šeimose: strategijos ir įveikos būdai“	5 val.	2022 m. balandžio 19 d.

30.	Socialinis darbuotojas	„Jaunimo savanoriškos tarnybos programos savanorius priimančių organizacijų kuratorių mokymai“	3 val.	2022 m. balandžio 21 d.
31.	Direktorė, 2 vyresnieji socialiniai darbuotojai, 4 socialiniai darbuotojai, vedėjas, 8 socialinio darbuotojo padėjėjai	Konferencija „Socialinis darbuotojas karo kontekste: kas svarbu šiandien?“	4 akad. val.	2022 m. balandžio 21 d.
32.	Socialinio darbuotojo padėjėjas, vedėjas	Mokslinė – praktinė konferencija „Vaikų ir paauglių psichikos sveikata: prevencijos ir gydymo aktualūs klausimai“	5 val.	2022 m. balandžio 22 d.
33.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	Tarptautinė konferencija „Social Emotional Learning to Empower Students with Learning Disabilities and ADHD“	7 val.	2022 m. balandžio 27 d.
34.	Socialinio darbuotojo padėjėjas, vyriausiasis bendrosios praktikos slaugytojas	Mokymai „Infekcijų kontrolė sveikatos priežiūros įstaigose“	2 val.	2022 m. lapkričio 21 d.
35.	Slaugytojo padėjėjas	„Slaugos mokslo ir praktikos aktualijos 2022“	6 val.	2022 m. balandžio 29 d.
36.	Užimtumo specialistas, vyresnysis socialinis darbuotojas	Mokymai „Atstovavimas sau“	-	2022 m. balandžio mėn.
37.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	Nuotoliniai mokymai „Emocinis šantažas. Kaip atpažinti, kad manipuluojama ir atremti tinkamais būdais“	10 akad. val.	2022 m. gegužės 3 d.
38.	Vyresnysis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	Mokslinė – praktinė konferencija „Socialiniai darbuotojai be sienų: pagalba, rūpestis ir globa“	8 akad. val.	2022 m. gegužės 5 d.
39.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	Mykolo Romerio universiteto mokslinė konferencija „Psichikos sveikatos iššūkiai ir galimybės:“	8 akad. val.	2022 m. gegužės 6 d.

		tarpdisciplininis požiūris“		
40.	Psichologas	DIR 101:An Introduction to DIR and DIRFloortime	12 val.	2022 m. gegužės 7 d.
41.	Vyriausiasis bendrosios praktikos slaugytojas, slaugytojo padėjėjas	Konferencija „Aktualios problemos slaugos praktikoje ir jų sprendimo galimybės“	5 val.	2022 m. gegužės 13 d.
42.	Užimtumo specialistas	Bendruomenėje su neįgaliaisiais dirbančių specialisto vadybos įgūdžių tobulinimo mokymai	5 val.	2022 m. gegužės 19 d.
43.	Vyresnysis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	Konferencija „Socialinių paslaugų kokybės kultūrą keičiančios patirtys“	6 akad. val.	2022 m. gegužės 20 d.
44.	Direktorė, direktoriaus pavadootoja socialiniams reikalams, vyriausiasis socialinis darbuotojas, vyresnysis socialinis darbuotojas, 5 socialiniai darbuotojai, personalo specialistas, vyriausiasis bendrosios praktikos slaugytojas, vedėjas, buhalteris	Teorinių ir praktinių užsiėmimų kursas „Programinės ir aparatinės įrangos apsauga. Asmens duomenų apsauga“	3 akad. val.	2022 m. gegužės 25 d.
45.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	Komandiruotė į Kauną. Apsilankymas socialinės globos namuose „Vija“		2022 m. gegužės 26 d.
46.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	Tarptautinė mokslinė konferencija „Socialinis darbas su šeimomis: ieškojimai, atradimai“	6 akad. val.	2022 m. birželio 1 d.
47.	Socialinis darbuotojas	Seminaras „Teatrinės veiklos poveikis sutrikusio intelekto asmenų emociniam ir socialiniam stabilumui“	16 akad. val.	2022 m. birželio 2 d. 2022 m. birželio 9 d.
48.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	Mokymai „Psichologinis atsparumas ir perdegimo prevencija“	8 akad. val.	2022 m. birželio 14 d. 2022 m. birželio 16 d.
49.	Direktorė, vyriausiasis socialinis darbuotojas, direktoriaus pavadootoja	Renginys - diskusija apie asmenų su intelektu / psychosocialine negalia	3 val.	2022 m. birželio 17 d.

	socialiniams reikalams, 6 socialiniai darbuotojai, 2 vedėjai, socialinio darbuotojo padėjėjas	lytiškumo / seksualumo klausimus		
50.	Psichologas	Erasmus +Project „1 IMAGE SAYS MORE THAN 1000WORDS“		2022 m. birželio 18 d. 2022 m. birželio 20 d.
51.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjas	„Streso įveika naudojant dėmesingo įsisąmoninimo praktikas“	8 akad. val.	2022 m. birželio 22 d.
52.	Slaugytojo padėjėjas	„Racionalus antimikrobinių vaistų skyrimas ir vartojimas“	6 val.	2022 m. birželio 27 d.
53.	Vyresnysis socialinis darbuotojas	Mokymai „Lėtinio nuovargio ir perdegimo sindromas socialinio darbo praktikoje“	8 val.	2022 m. birželio 29 d. 2022 m. birželio 30 d.
54.	Vyriausiasis bendrosios praktikos slaugytojas, bendrosios praktikos slaugytojas	Konferencija „Vasaros sezono ligos ir sveikatos sutrikimai“	4 val.	2022 m. liepos 1 d.
55.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, vedėjai	Komandiruotė į Škotiją. Apsilankymas Lingroup namuose asmenims su intelekto negalia Edinburge ir Catalina House asmenims su negalia dėl psichikos sutrikimų Alness		2022 m. rugpjūčio 18-25 d.
56.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	Nuotoliniai mokymai „Darbo su nemotyvuotais klientais ypatumai ir taikytini metodai“	16 akad. val.	2022 m. rugpjūčio 23 d. 2022 m. rugpjūčio 24 d.
57.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	„Sveikatos priežiūros specialistų ir socialinių darbuotojų saugos naujienos“	8 val.	2022 m. rugsėjo 7 d.
58.	Užimtumo specialistas	Mokymai „Smurto artimoje aplinkoje prieš neįgaliuosius prevencija ir galimos pagalbos formos“	4 val.	2022 m. rugsėjo 9 d.
59.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	Mokymai „Mobingas“	8 akad. val.	2022 m. rugsėjo 14 d.

60.	5 bendrosios praktikos slaugytojo padėjėjai, 4 socialinio darbuotojo padėjėjai	Seminaras „Saugaus kėlimo būdai, padedantys darbuotojams išvengti traumų slaugant pacientus“	4 val.	2022 m. rugsėjo 15 d.
61.	Vyriausioji buhalterė, direktoriaus pavaduotojas bendriesiems reikalams, socialiniai darbuotojai, vyresnysis socialinis darbuotojas, personalo specialistas, 2 bendrosios praktikos slaugytojos, vedėjas, vyriausiasis specialistas, ūkvedys	Teorinių ir praktinių užsiėmimų kursas „Programinės ir aparatinės įrangos apsauga. Asmens duomenų apsauga“	3 akad. val.	2022 m. rugsėjo 16 d.
62.	Vedėjas	Diskusija „Pasikalbėkime apie Alzheimerį“	3 akad. val.	2022 m. rugsėjo 16 d.
63.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	Kvalifikacijos kėlimo programa „Mano profesijos bagažas“	10 akad. val.	2022 m. rugsėjo 20 d. 2022 m. rugsėjo 21 d.
64.	Užimtumo specialistas, socialinis darbuotojas	Savižudybių intervencijos įgūdžių mokymai ASIST	16 val.	2022 m. rugsėjo 22 d. 2022 m. rugsėjo 23 d.
65.	Direktorė, direktoriaus pavaduotoja socialiniams reikalams, vyriausiasis socialinis darbuotojas, 10 socialinių darbuotojų, 2 vedėjai, vyresnysis socialinis darbuotojas	Intervizijos metodo taikymo mokymai	16 akad. val.	2022 m. rugsėjo 26 d. 2022 m. spalio 3 d.
66.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	Mokymai „Vaikų ir jaunimo psichoaktyvių medžiagų vartojimo procesai bei mūsų galimybės padėti“	12 akad. val.	2022 m. rugsėjo 28 d.
67.	Vyriausioji bendrosios praktikos slaugytojas, 5 slaugytojo padėjėjai, 4 socialinio darbuotojo padėjėjai	Seminaras „Pragulės ir pragulės profilaktika“	4 val.	2022 m. rugsėjo 29 d.
68.	Socialinio darbuotojo padėjėjas, užimtumo specialistas	Mokymai „Nematerialaus paveldo aktualizavimas ir įtraukimas. Šiauriniai sodai“	5 val.	2022 m. rugsėjo 30 d.

69.	Psichologas	Seminaras - mokomasis vizitas švietimo pagalbos įstaigų specialistams į Švediją, siekiant susipažinti su prekybos žmonėmis ir smurto prevencijos įgyvendinimu Švedijos ugdymo įstaigose	32 val.	2022 m. spalio 5-8 d.
70.	Bendrosios praktikos slaugytojas	Mokymai „COVID-19 (koronaviruso infekcija), prevencijos principai asmens sveikatos priežiūros įstaigoje“	12 val.	2022 m. spalio 6 d. 2022 m. spalio 7 d.
71.	4 socialinio darbuotojo padėjėjai	Seminaras „Saugaus kėlimo būdai, padedantys darbuotojams išvengti trauma slaugant pacientus“	4 val.	2022 m. spalio 10 d.
72.	5 socialinio darbuotojo padėjėjai, socialinis darbuotojas	Tarptautinė mokslinė - praktinė konferencija „Kaip padėti žmonėms, sergantiems epilepsija: išmoktos pamokos“	6 val.	2022 m. spalio 11 d.
73.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	Mokymai „Individualios priežiūros personalo, dirbančio su neįgaliais ir senyvo amžiaus asmenimis, įžanginio mokymo programa“	40 akad. val.	2022 m. spalio 11 d. 2022 m. spalio 14 d. 2022 m. spalio 17 d. 2022 m. spalio 19 d. 2022 m. spalio 20 d.
74.	Bendrosios praktikos slaugytojas	Konferencija „Virusinių ir bakterinių infekcijų sukeltamų rizikų valdymas“	3 akad. val.	2022 m. spalio 12 d.
75.	Vyresnysis socialinis darbuotojas	Mokymai „Mobingas darbe: atpažinimas, užkardymas, atsakomybė“	8 akad. val.	2022 m. spalio 14 d.
76.	2 socialinio darbuotojo padėjėjas, vyresnysis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	Nacionalinė socialinės politikos konferencija „Gyvenimo kelias ir jo krizės: kaip (ar) veikia Lietuvos socialinė politika? “	8 akad. val.	2022 m. spalio 14 d.
77.	Užimtumo specialistas	Seminaras „Pažintis su schemų terapija“	8 akad. val.	2022 m. spalio 15 d.

78.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	Seminaras „Demencija sergantis asmuo ir jo priežiūra“	4 val.	2022 m. spalio 20 d.
79.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, vyresnysis socialinis darbuotojas, 2 socialiniai darbuotojai, 2 socialinio darbuotojo padėjėjai	Hibridinė mokslinė - praktinė konferencija „Darbas ir sveikata: kaip atrasti balansą?“	5 val.	2022 m. spalio 26 d.
80.	3 socialinio darbuotojo padėjėjai	Ižanginiai mokymai individualios priežiūros personalui	40 akad. val.	2022 m. lapkričio 3 d. 2022 m. lapkričio 8 d. 2022 m. lapkričio 10 d. 2022 m. lapkričio 14 d. 2022 m. lapkričio 16 d.
81.	Socialinio darbuotojo padėjėjas, 2 slaugytojo padėjėjai	Konferencija „Slaugos aktualijos. 2022 metų rudens sesija“	6 val.	2022 m. lapkričio 4 d.
82.	Bendrosios praktikos slaugytojas	Paskaita „Intraveninė geležis: geležies stokos ir geležies anemijos gydymo ir diagnostikos mitai“	1 val.	2022 m. lapkričio 9 d.
83.	Bendrosios praktikos slaugytojas	Konferencija „Virusinių infekcijų sukeltos rizikos, jų gydymo bei prevencijos galimybės“	3 akad. val.	2022 m. lapkričio 9 d.
84.	Bendrosios praktikos slaugytojas	Paskaita „Ryklio kepenų aliejaus nauda organizmui. Naujausi tyrimai“	1 val.	2022 m. lapkričio 9 d.
85.	Bendrosios praktikos slaugytojas	Paskaita „Gripas ir kitos ūmios virusinės kvėpavimo takų infekcijos“	1 val.	2022 m. lapkričio 9 d.
86.	Bendrosios praktikos slaugytojas	Paskaita „Vitaminas D kasdienybėje“	1 val.	2022 m. lapkričio 9 d.
87.	Bendrosios praktikos slaugytojas	Paskaita „Veiksminga diklofenako koncentracija, tinkama ūmiam ir lėtiniam skausmui malšinti“	1 val.	2022 m. lapkričio 9 d.
88.	2 socialiniai darbuotojai	Savižudybių intervencijos įgūdžių mokymai ASIST	16 val.	2022 m. lapkričio 10 d. 2022 m. lapkričio 11 d.
89.	Užimtumo specialistas	Seminaras „Žmogaus vidinis pasaulis, artimiausi ryšiai“	8 akad. val.	2022 m. lapkričio 12 d.

90.	Bendrosios praktikos slaugytojas	Paskaita „Aktualūs bronchinės astmos diagnostikos, gydymo ir kontrolės klausimai“	1 val.	2022 m. lapkričio 13 d.
91.	Vedėjas, 5 socialiniai darbuotojai, 2 vyresnieji socialiniai darbuotojai, 16 socialinio darbuotojo padėjėjų, bendrosios praktikos slaugytojas, 3 slaugytojo padėjėjai, užimtumo specialistas, vyriausiasis socialinis darbuotojas	Mokymai „Įgalinančios socialinių paslaugų organizacijų praktikos“	16 akad. val.	2022 m. lapkričio 15 d. 2022 m. gruodžio 18 d.
92.	Socialinio darbuotojo padėjėjas, užimtumo specialistas, vyresnysis socialinis darbuotojas	Savižudybių intervencijos įgūdžių mokymai	10 val.	2022 m. lapkričio 17 d. 2022 m. lapkričio 18 d.
93.	2 socialiniai darbuotojai, 7 socialinio darbuotojo padėjėjai, 6 slaugytojo padėjėjai, 2 bendrosios praktikos slaugytojai, vedėja	Infekcijų kontrolė sveikatos priežiūros įstaigose	2 val.	2022 m. lapkričio 21 d.
94.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	Smurto apraiškų atpažinimas ir smurto prevencija (dirbantiems su asmenimis su negalia ir vyresnio amžiaus asmenimis)	8 akad. val.	2022 m. lapkričio 23 d.
95.	Vedėjas	Seminaras „Užduočių delegavimas, konstruktyvus grįžtamasis ryšys“	8 akad. val.	2022 m. lapkričio 23 d.
96.	4 socialinio darbuotojo padėjėjai	Mokymai „Individualios priežiūros darbuotojų darbas bendruomenėje“	6 val. (8 akad. val.)	2022 m. lapkričio 24 d.
97.	Vedėjas	Mokymai „Streso mechanizmai bei prevencija neuropsichologijos žvilgsniu. Gyvensenos įtaka genams“	8 akad. val.	2022 m. lapkričio 24 d.
98.	3 socialiniai darbuotojai	Mokymai „Žinoti - būtina, dalyvauti - svarbu“	3 akad. val.	2022 m. lapkričio 29 d.

99.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	Mokymai „Psichologinis saugumas socialiniame darbe. Mobingas“	8 akad. val.	2022 m. lapkričio 30 d.
100.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	Mokymai „Individualios priežiūros darbuotojų darbas bendruomenėje“	8 akad. val.	2022 m. gruodžio 1 d.
101.	Slaugytojo padėjėjas	Konferencija „Virusinių infekcijų sukeltos rizikos, jų gydymo bei prevencijos galimybės“	3 akad. val.	2022 m. gruodžio 1 d.
102.	Socialinio darbuotojo padėjėjai	Teoriniai - praktiniai mokymai „Socialinių darbuotojų profesinės vertybės ir darbo etika“	16 val.	2022 m. gruodžio 1 d. 2022 m. gruodžio 2 d.
103.	3 socialiniai darbuotojai, 4 socialinio darbuotojo padėjėjai, slaugytojo padėjėjas	Tarptautinė konferencija „Lietuvos socialinio darbo ateitį kuriančios kompetencijos“	7 akad. val.	2022 m. gruodžio 7 d.
104.	Vyresnysis socialinis darbuotojas	Mokymai „Žinoti – būtina, dalyvauti – svarbu“	3 akad. val.	2022 m. gruodžio 9 d.
105.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, vyresnysis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas	Mokymai „Mobingas“	8 akad. val.	2022 m. gruodžio 12 d.
106.	Vedėjas	Mokymai „Lyderystės kompetencijų ugdymas vadovams taikant ugdomojo vadovavimo ir konsultavimo (koučingo) principus“	8 akad. val.	2022 m. gruodžio 13 d.
107.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas, 2 socialiniai darbuotojai, 2 socialinio darbuotojo padėjėjai	Nuotolinė mokslinė-praktinė konferencija „Socialinis darbas: drąsa, viltis ir lyderystė“	8 akad. val.	2022 m. gruodžio 13 d.
108.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	Kvalifikacijos kėlimo programa „Streso mažinimo būdai“	16 akad. val.	2022 m. gruodžio 13 d. 2022 m. gruodžio 14 d.
109.	Vyresnysis socialinis darbuotojas	Mokymai „Emocinės kompetencijos ir jų vystymas“	12 val.	2022 m. gruodžio 15 d.
110.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	Mokymai „Motyvacinio interviu praktikumas“	8 akad. val.	2022 m. gruodžio 15 d.

111.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	Komandiruotė Izraelyje. Apsilankymas Kfar Tikva Nazarete, Israel Elwyn Jeruzalėje (paslaugos intelekto negalią turintiems asmenims (šeimoms), Izraelio psichinės sveikatos asociacijoje Enosh Tel-Avive (paslaugos psichikos negalią turintiems asmenims ir jų šeimos nariams)		2022 m. gruodžio 10-17 d.
------	---	--	--	---------------------------

2022 m. darbuotojai, dalyvavę mokymuose, dalijosi gerąja patirtimi su kolegomis.

2022 m. peržiūrėtas ir pakoreguotas darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planas atsižvelgiant į darbuotojų poreikius.

4. Investicijos ir priemonės, gerinančios įstaigos materialinę bazę

Siekiant pagerinti gyventojų gyvenimo sąlygas 2022 m.: įrengta neslystanti danga, LMDP plokštės gyventojų kambariuose Specializuotos slaugos ir socialinės globos skyriuje, atnaujinti ir įrengti nuotolinio įjungimo šviestuvai, suremontuota ir atnaujinta spinta Trumpalaikės globos centre, įrengti akustiniai durų slenksčiai, suremontuota dušo kabina, įrengtos akustinės plokštės savarankiško gyvenimo namuose „Savi namai“, pakeistas rankšluosčių džiovintuvas, įrengta tvoros segmentų juosta, užtikrinanti gyventojų privatumą Rukeliškių g. 44, suremontuotas stogas Savarankiško gyvenimo namuose A. Kojelavičiaus g. 127, atnaujintos lovos ir čiužiniai, įgyta dušo kėdė, komodos, kėdės, indaplovė, pervilkta masažinis fotelis.

Siekiant pagerinti darbuotojų darbo sąlygas 2022 m.: atnaujinta valytojos patalpa Rukeliškių g. 40, įgyti papildomi įrankiai ūkio skyriaus darbuotojams (kampinis šlifuoכלis, plytelių pjovimo staklės ir kt.), biuro kėdės, sumontuoti oro kondicionieriai, monitoriai, įrengta iškaba Rukeliškių g. 44, įgyti minkštasuoliai, mobilieji telefonai, spausdintuvas, biuro spintos, suremontuotas individualios priežiūros darbuotojų kabinetas Rukeliškių g. 44, įdiegtas interaktyvus telefono atsakiklis.

5. Projektinė veikla

Siekdama atsakingai ir racionaliai naudoti energijos išteklius, atsižvelgdama į aplinką ir resursus tausojančią vartojimą, esamas ir prognozuojamas iškastinio kuro (gamtinių dujų) kainas, bei Vilniaus miesto tvarumo ir žaliają politiką, įstaiga, įvertinusi galimybes bei ekonominį naudingumą, sudalyvavo Aplinkos projektų valdymo agentūros kvietime teikti paraiškas dėl atsinaujinančių energijos išteklių (Saulės, geoterminės energijos, biokuro) panaudojimo valstybės, savivaldybių tradicinių religinių bendruomenių, religinių bendrijų ar centrų, nevyriausybinių organizacijų poreikiams pakeičiant iškastinį kurą, paraiška buvo patvirtinta ir skirtos lėšos.

2022 m. gruodžio mėnesį įstaiga įgyvendino projektą „BĮ Valakampių socialinių paslaugų namų 82,5 kW galios šilumos siurblių įrengimas“ Rukeliškių g. 40. Buvo atlikta dviejų dujinių katilinių konversija į šilumos siurblius gruntas-vanduo. Įgyvendinus šį projektą planuojami CO₂ emisijų sutaupymai – 39,55 tonos per metus, arba per rodiklio vertinimo laikotarpį (20 metų) – 791 tona. Projekto vertė – 154 199,98 Eur, iš kurių 111 375,00 Eur patvirtinta LR Aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūros parama (Valstybės biudžeto lėšos), bei likusi suma, 42 824,98 Eur, Vilniaus miesto savivaldybės biudžeto lėšos.

2022 m. įstaiga tęsė projekto „Proto ir kompleksinę negalią turinčių asmenų fizinio aktyvumo skatinimas“, kurį administruoja Švietimo, mokslo ir sporto ministerija ir Švietimo mainų paramos fondas, įgyvendinimą. Projekto įgyvendinimo metu buvo įrengtos 2 lauko treniruoklių aikštelės ir skatinamas įstaigos gyventojų fizinis aktyvumas, tokiu būdu prisidedant prie jų sveikatinimo, socializacijos bei bendruomeniškumo skatinimo, geresnės fizinės bei psichologinės būklės.

2022 m. įstaiga dalyvavo visose veiklose, susijusiose su projekto „Vilniaus miesto socialinių paslaugų infrastruktūros tinklo kūrimas ir plėtra asmenims, turintiems proto ir (arba) psichikos negalią“ įgyvendinimu, dėl kurio Jungtinės veiklos (partnerystės) sutartis su Vilniaus miesto savivaldybės administracija buvo pasirašyta 2020 m. rugsėjo 25 d. Įgyvendinus projektą numatoma įkurti Grupinio gyvenimo namus (10 asmenų), Socialines dirbtuves (20 vietų) ir dienos užimtumo centrą (20 vietų).

2022 m. buvo tęsiamas 2020 m. pradėtas bendradarbiavimas su VšĮ Valakupių reabilitacijos centru dėl Neįgaliųjų reikalų departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos projekto „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“ įgyvendinimo.

6. Finansiniai ištekliai:

Finansavimo šaltinis	2021 m. (patikslintas) tūkst. eurų	2022 m. (patikslintas) tūkst. eurų	Pokytis (%)	Pokyčio priežastys
Vilniaus miesto savivaldybės biudžeto lėšos (darbo užmokesčio fondui įskaitant privalomuosius mokėjimus VSDFV)	1 220,4	1 401,9	+14,9 %	DUF asignavimai padidėjo dėl pareigybių skaičiaus padidėjimo, dėl socialinį darbą dirbančių pagrindinės dalies darbo užmokesčio koeficientų padidėjimo.
Savivaldybės biudžeto lėšos (kitoms išlaidoms)	18,8	30,5	+60,2%	Dėl ženkliaus kainų padidėjimo už šildymą, elektros energiją, kitoms paslaugoms.
Savivaldybės biudžeto lėšos (turtui)	15,0	27,9	+86 %	2022 m. Įstaigai turtui įsigyti buvo skirta 27,9 tūkst. Eur dėl savo dalies išlaidų apmokėjimo įrengtiems dviejų pastatų šilumos siurbliams.
Valstybės biudžeto lėšos (darbo užmokesčio fondui įskaitant privalomuosius mokėjimus VSDFV)	624,6	953,9	+52,7 %	DUF asignavimai padidėjo dėl pareigybių skaičiaus padidėjimo, dėl socialinį darbą dirbančių pagrindinės dalies darbo užmokesčio koeficientų padidėjimo.
Valstybės biudžeto lėšos (kitoms išlaidoms)	76,6	80,9	+5,6 %	Lėšų poreikis suplanuotas ir metų eigoje naudojamas pagal įstaigos gyventojų su sunkia negalia poreikius bei galiojančius maisto, medikamentų ir kitų prekių normatyvus.
Specialiosios programos lėšos (kitoms išlaidoms ir turtui)	360,0	395,6	+9,9 %	Specialiosios programos lėšos suplanuotos pagal 2021 m. lėšų už socialines paslaugas surinkimą ir 2022 metų numatytą Įstaigos gyventojų išlaikymo poreikį prekėms bei paslaugoms. Metų eigoje lėšų poreikis buvo tikslinamas dėl komunalinių išlaidų kainų padidėjimo ir dėl kitų prekių bei paslaugų išlaidų pabrangimo.

Specialiosios programos lėšos (turtui)	20,0	12,0	-40,0 %	Specialiosios programos lėšos turtui 2022 m. buvo suplanuotos vidinės informacinės sistemos tobulinimo darbams 8,0 tūkst. Eur ir baldams ir įrenginių įsigijimui 4,0 tūkst. Eur.
Kitos lėšos (kitoms išlaidoms)	0,6	4,5	+750 %	Kitų lėšų panaudojimas ženkliai padidėjo. Per 2022 m. padidėjo gyventojų išlaidos švenčių organizavimui, ekskursijoms ir kitoms išlaidoms.
Iš viso:	2 336,0	2 907,2	+24,5%	Bendras įstaigos asignavimų panaudojimas 2022 m. padidėjo 24,5 proc.

2022 m. UAB „Šviesos technologijos“ du kartus suteikė finansinę paramą.

2022 m. atlikta kasmetinė inventorizacija.

7. Kita informacija

2021 m. įstaiga tęsė išorinę komunikaciją, bendravimą, bendradarbiavimą ir dalijimąsi geraja patirtimi su kitomis įstaigomis / organizacijomis. Informacija apie įstaigos veiklą skleista naudojantis interneto svetaine <https://valakampiuspn.lt/> ir Facebook <https://www.facebook.com/valakampiuspn/>. Interneto svetainėje buvo patalpinti straipsniai apie įstaigos veiklas, naujienas: „Padėka UAB „Profarma“, „Vasarą pasitinkant“, „EQUASS Assurance kokybės sertifikatas“, „Padėka“, „Valakampių socialinių paslaugų 30-metis“, „Išvyka į Alpakų ūkį“, „Profesinės patirties tobulinimas“, „Apsilankymas Catalina House“, „Filmo peržiūra ir susitikimas su režisiere M. Kavtaradze“, „Kaimynų šventė“, „Padėkos partneriams šventė“, „Kaip aš 2022 m. prisidėjau prie įstaigos vertybių įgyvendinimo“, „Bendruomenės rudenėlio šventė“, „Darbuotojų apdovanojimai“, „Susipažinimo su viešojo intereso gynimo prokurorų veikla“, „Renginys negalia turinčių asmenų teisėms pristatyti“, „Fotografijų paroda „Aš esu (ne) matomas“. Žurnale „Viltis“ paskelbti du straipsniai apie įstaigos 30 – mečio minėjimą.

Įstaiga, teikdama paslaugas, 2022 m. bendradarbiavo su partneriais.

7.1. Išorinė komunikacija teikiant ilgalaikės socialinės globos paslaugas

2022 m. Valakampių socialinių paslaugų namai, teikdami ilgalaikės socialinės globos paslaugas, aktyviai bendradarbiavo su 21 partneriu iš 25.

Siekiant užtikrinti socialinių paslaugų tęstinumą, buvo bendraujama ir bendradarbiaujama su dienos socialinės globos įstaigomis, kurias lanko gyventojai: BĮ dienos centru „Šviesa“, VšĮ Markučių dienos veiklos centru, VšĮ „Mes esame“.

7.2. Išorinė komunikacija teikiant trumpalaikės globos paslaugas

Teikdami paslaugas Trumpalaikės globos centro ir Specializuotos slaugos ir socialinės globos skyriaus gyventojams, darbuotojai 2022 m. bendradarbiavo su VšĮ „Mes esame“, VšĮ Markučių dienos veiklos centru, BĮ dienos centru „Šviesa“, Lietuvos sutrikusio intelekto žmonių globos bendrija „Viltis“, Vilniaus Verkių mokykla - daugiafunkciniu centru, BĮ Vilniaus miesto socialinių paslaugų centru, Vilniaus „Vilties“ specialiąja mokykla - daugiafunkciniu centru.

7.3. Išorinė komunikacija teikiant apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas.

2022 m. teikiant apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas Savarankiško gyvenimo namuose buvo bendradarbiauta su 6 partneriais, Savarankiško gyvenimo namuose „Savi namai“ – 13 partnerių.

Siekiant užtikrinti socialinių paslaugų tęstinumą, bendradarbiaujama su dienos socialinės globos įstaigomis, gyventojų darbuotojų atstovais.

Direktorė

Viktorija Grežėnienė