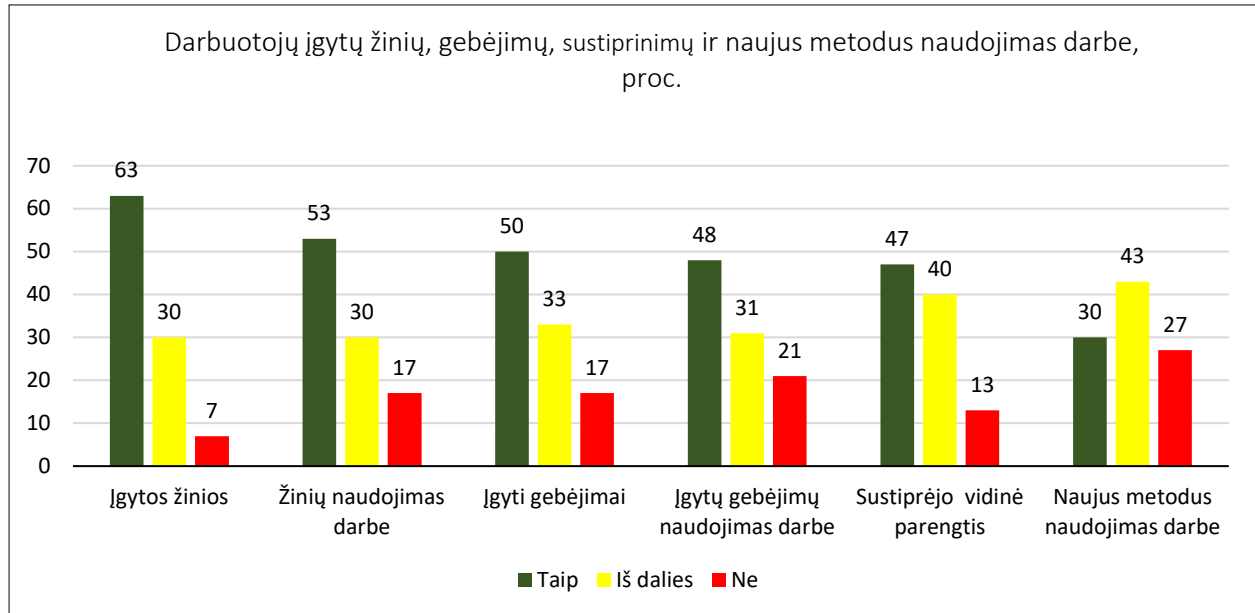


Kriterijus Nr. 9: Darbuotojų mokymosi ir tobulėjimo rezultatai

1 Rodiklis Darbuotojų, 2022 m. sausio – lapkričio mėn. mokymosi metu įgijusių žinių, gebėjimų ir juos pritaikiusių darbe, procentinė išraiška

2 Rodiklis Darbuotojų, kurie per 2022 m. patobulino savo profesines kompetencijas pagal išskirtas sritis, skaičius



1 diagrama

Rezultatų paaiškinimas

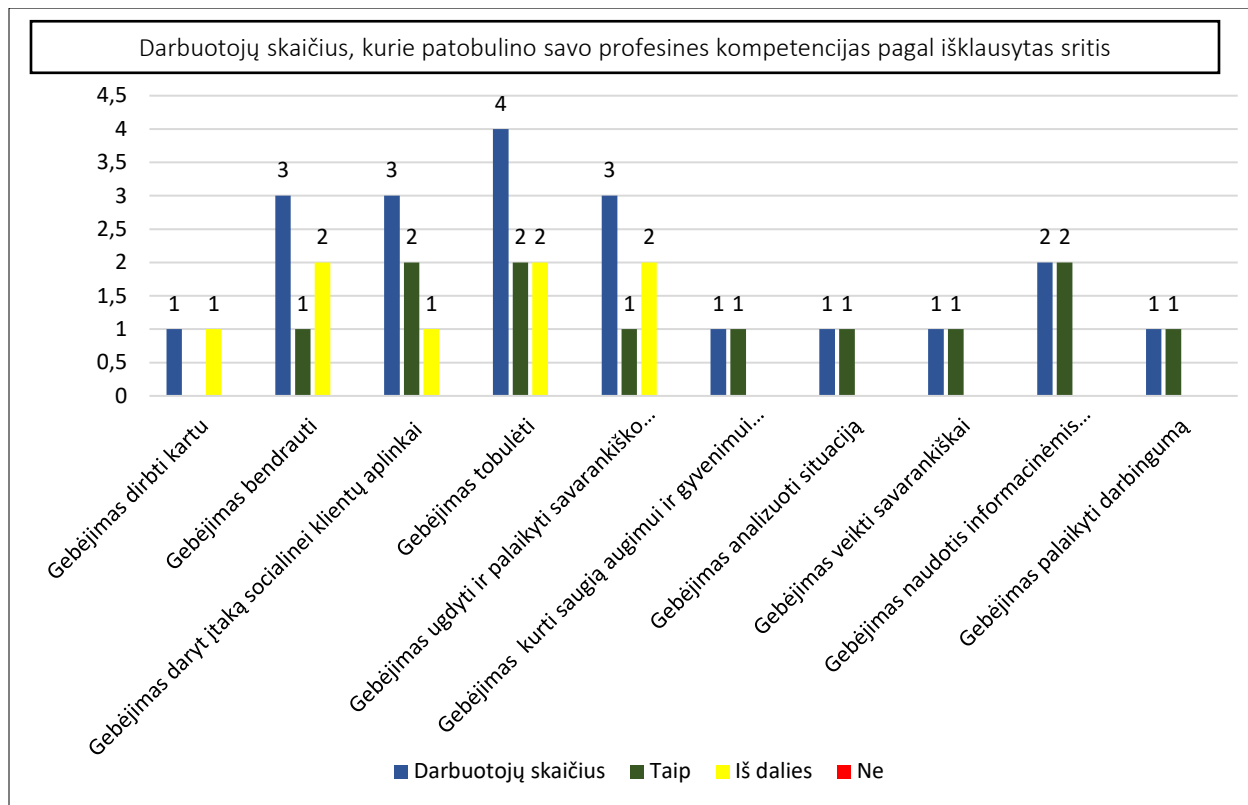
Rezultatų matavimas: procentais

Rezultatų šaltinis: 8 Savarankiško gyvenimo namų „Savi namai“ darbuotojų apklausa. Darbuotojų pildomos anketos apie mokymų naudą ir profesinių kompetencijų tobulinimą (saugomos el. būdu), mokymąsi (kvalifikacijos tobulinimą) įrodantys pažymėjimai, saugomi darbuotojų kompetencijų elektroniniuose aplankuose, popieriniai kompetencijų tobulinimo pažymėjimai saugomi atskirame aplanke, metinė darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo ataskaita.

Rezultatai.

2022m. sausio – lapkričio mėn., įgyvendinant kvalifikacijos tobulinimo planą, darbuotojai dalyvavo mokymuose, konferencijose, užsiėmė savišvieta, mokėsi iš kolegų. Iš viso išklaudyta 211 val., vidutiniškai 26,4 val. vienam darbuotojui.

Analizuojant 1 diagramą, matyti, kad 63 proc. darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo metu įgijo naujų žinių, 53 proc. taiko įgytas žinias darbe, 50 proc. gebėjimus bei 48 proc. juos naudoja darbe. 30 proc. darbuotojų taiko naujus metodus darbe, iš dalies – 43 proc.



2 diagrama

2 diagramoje pateikti darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimo rezultatai 2022 m. Didžiausias skaičius darbuotojų (4) pažymėjo, kad 2022 m. buvo poreikis stiprinti gebėjimą tobulėti. 2 iš 4 darbuotojų pavyko patobulinti šį gebėjimą, 2 - iš dalies. Gebėjimą bendrauti, daryti įtaką socialinei kliento aplinkai bei gebėjimą ugdyti ir palaikyti savarankiško gyvenimo įgūdžius buvo poreikis 3 darbuotojams. Gebėjimą bendrauti įgyvendino 1 darbuotojas, 2 - iš dalies. Gebėjimą daryti įtaką socialinei kliento aplinkai bei gebėjimą ugdyti ir palaikyti savarankiško gyvenimo įgūdžius pavyko patobulinti 2 darbuotojams.

Gauti rezultatai rodo, kad mokymai darbuotojams buvo naudingi, visiškai ar iš dalies atliepė daugumos darbuotojų poreikius bei lūkesčius. Apibendrinant galima daryti išvadą, kad kompetencijos tobulinimo planas 2022 m. buvo veiksmingas.

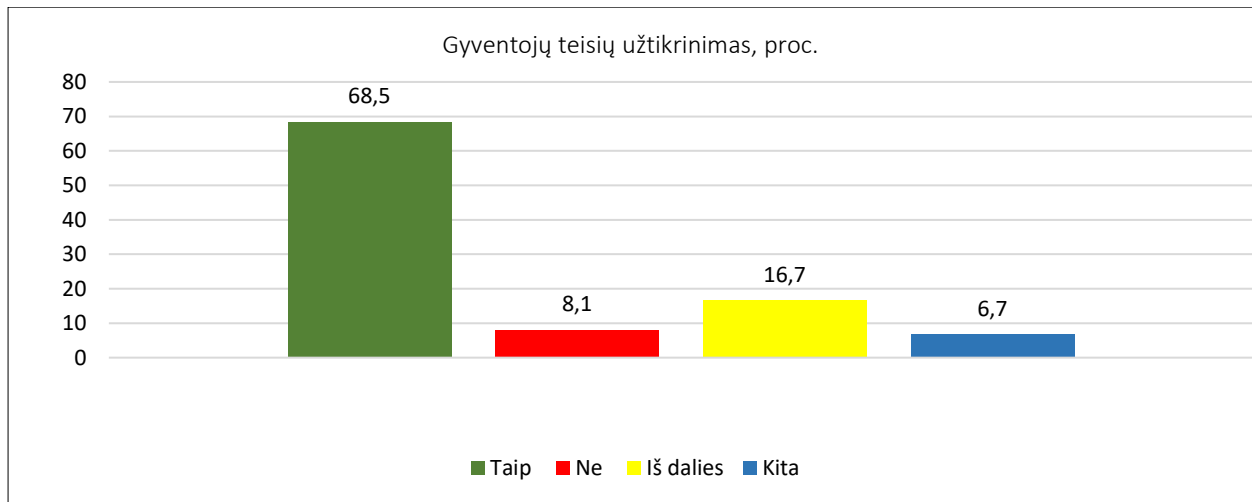
Siekiant pagerinti kvalifikacijos tobulinimo rezultatus, tikslinga įgyvendinti šias tobulinimo priemones:

- patobulinti darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo vertinimo formą;
- sudaryti galimybę darbuotojams laisvai rinktis numatomų mokymų temas.

Kriterijus Nr. 16: Įvertinimo rezultatai: kokia apimtimi užtikrinamos paslaugų gavėjų teisės kasdieniame darbe?

1 Rodiklis Gyventojų atsakymai (nuomonė) apie asmens teisių užtikrinimą 2022 m. Savarankiško gyvenimo namuose „Savi namai“ procentine išraiška

2 Rodiklis Gyventojų atsakymai (nuomonė) apie asmens teisių užtikrinimą 2022 m. atskirose srityse Savarankiško gyvenimo namuose „Savi namai“, procentine išraiška.



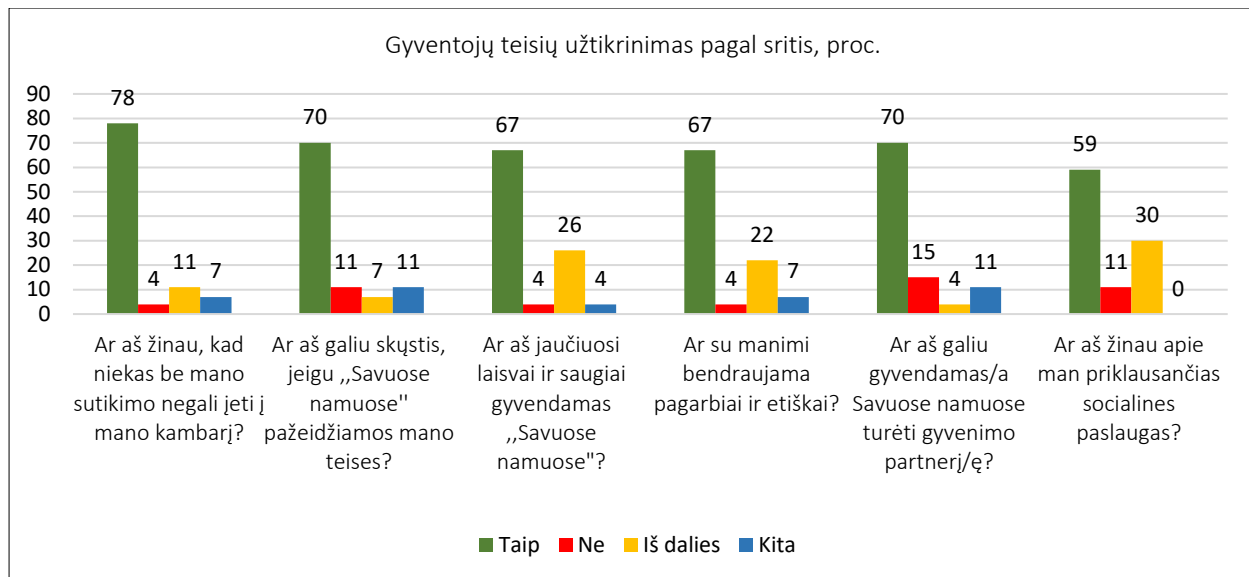
1 diagrama

Rezultatų paaiškinimas

Rezultatų matavimas: procentais

Rezultatų šaltinis: 27 gyventojų anketinė apklausa apie teises atlikta 2022 m. lapkričio mėn. Gyventojai buvo paprašyti užpildyti popierines anketas, gavus atsakymus, duomenys buvo apdoroti naudojantis Microsoft.

Paslaugų gavėjų buvo prašoma įvertinti, kaip užtikrinamos jų teisės pasirenkant atsakymą „taip“, „kartais“, „ne“ ir „kita“. 1 diagramoje matyti, kad 68,5 proc. visų apklaustųjų pažymėjo, jog žino savo teises ir gali jomis naudotis, 8,1 proc. atsakė, kad nežino savo teisių, 16,7 proc. pažymėjo, kad iš dalies ir parašė komentarą „norėčiau, kad būtų konkretus lapas, kur jos aiškiai visos būtų išvardintos“, 6,7 proc. anketą užpildė nepilnai.



2 diagrama

2 diagrama atskleidžia, kad 78 proc. apklaustųjų žino, kad niekas be sutikimo negali įėti į jų kambarius, 4% pažymėjo, kad nežino apie tokią teisę ir 11 proc. pasirinko atsakymą „iš dalies“. Atsakydami į klausimus apie galimybę skųstis ir turėti partnerį gyvenant „Savuose namuose“, 70 proc. apklaustųjų pasirinko atsakymą „taip“ ir 11 proc. pasirinko atsakymą „kita“. Kaip matyti 2 diagramoje, 67 proc. gyventojų atsakė, kad jaučiasi saugiai ir su jais bendraujama pagarbiai ir etiškai „Savuose namuose“ ir 4 proc. gyventojų pasirinko atsakymą „ne“.

Mažiausiai atsakymų „taip“ (59 proc.) gauta užduodant klausimą, ar gyventojai žino apie jiems priklausančias socialines paslaugas ir 30 proc. pasirinko atsakymą „iš dalies“.

Atkreiptinas dėmesys, kad 15 proc. paslaugų gavėjų nurodė, jog jie, gyvendami „Savuose namuose“, negali turėti gyvenimo partnerio, 11 proc. nurodė, jog nežino apie priklausančias socialines paslaugas ir 11 proc. negali skųstis kai pažeidžiamos jų teisės.

2 diagrama atskleidžia, kad 26 proc. paslaugų gavėjų iš dalies jaučiasi laisvai ir saugiai gyvendami „Savuose namuose“, 22 proc. iš dalies mano, kad su jais bendraujama pagarbiai ir etiškai.

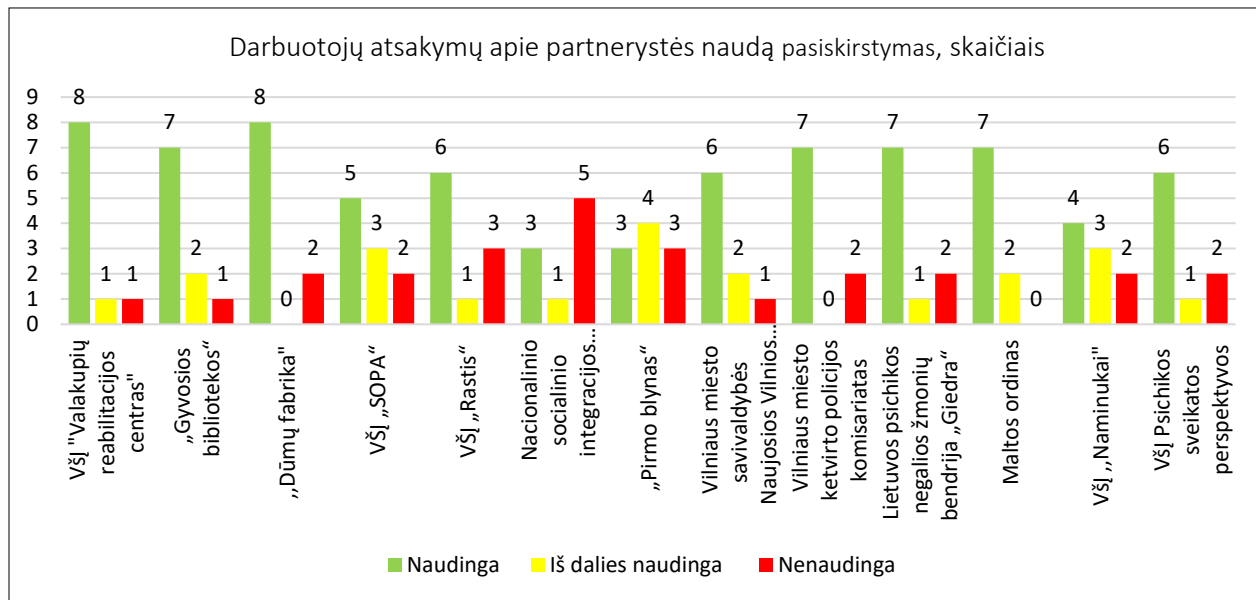
Apibendrinant gautus rezultatus galima teigti, kad didžioji dalis gyventojų žino savo teises, tačiau visas sritis svarbu tobulinti, ypač užtikrinant etišką bendravimą, teisę skųstis, turėti gyvenimo partnerį, žinoti apie priklausančias paslaugas ir jaustis saugiai.

Siekiant pagerinti gyventojų teisių užtikrinimą įstaigoje, tikslinga įgyvendinti šias tobulinimo priemones:

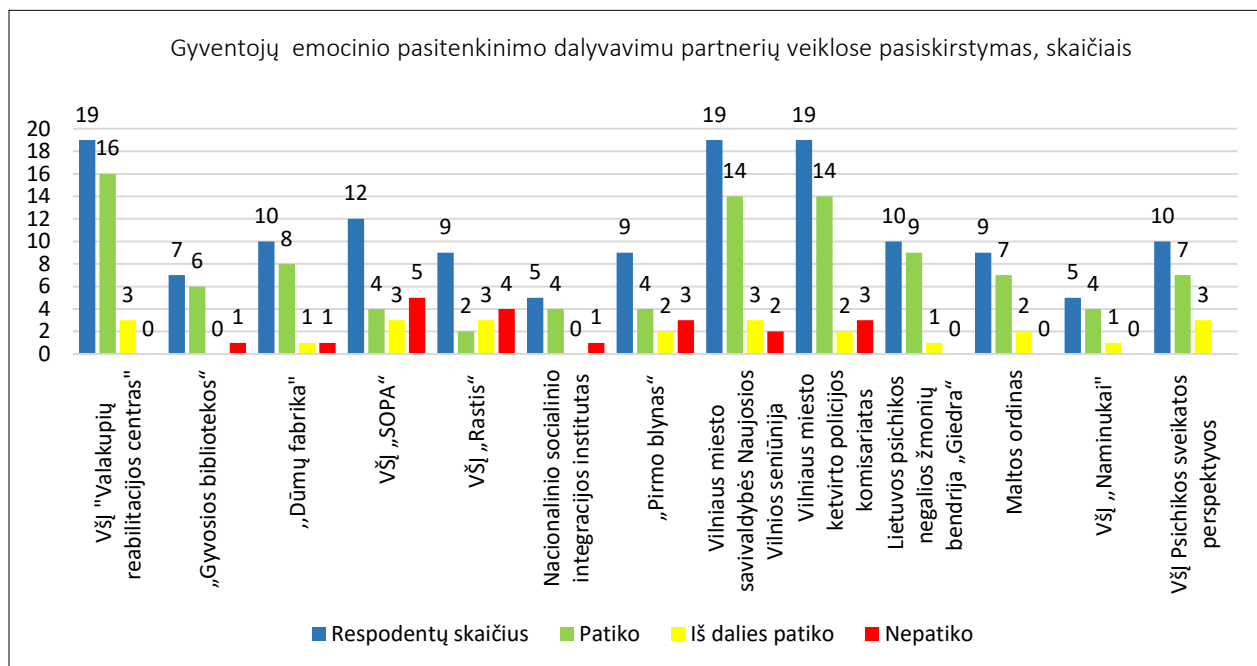
- parengti vizualinės informacijos stendą, kur būtų išvardytos visos įstaigoje užtikrinamos teisės
- pasitelkti partnerius padedant paslaugų gavėjams įgyti daugiau žinių apie savo teises
- organizuoti gyventojams susirinkimus, kurių metu jiems būtų suteikta informacija apie jiems priklausančias socialines paslaugas

Kriterijus Nr. 25: Organizacijos partnerysčių teikiamos naudos rezultatai

- 1 Rodiklis Partnerių veiklų naudingumas gyventojams / įstaigai 2022 m. skaitine išraiška.
 2 Rodiklis Gyventojų emocinio pasitenkinimo partnerių veiklomis 2022 m. skaitine išraiška.



1 diagrama



2 diagrama

Rezultatų paaiškinimas

Rezultatų matavimas: skaičiais.

Rezultatų šaltinis: 10 darbuotojų ir 27 gyventojų (apklausoje sutiko dalyvauti - 19 gyventojų) anketinė apklausa organizuota 2022 m. lapkričio – gruodžio mėn. naudojantis programa „Microsoft Forms“. Anketos saugomos el. būdu. 2022 m. savarankiško gyvenimo namai „Savi namai“ bendradarbiavo su 13 partnerių.

1 diagramoje pateikta 10 darbuotojų nuomonė („naudinga“, „iš dalies naudinga“, „nenaudinga“) apie įstaigoje vykdomos partnerystės naudą bendradarbiaujant su 13 savarankiško gyvenimo namų „Savi namai“ partnerių, išreikšta skaičiais. Dauguma darbuotojų partnerių veiklas vertina kaip naudingas.

Darbuotojai kaip labiausiai naudingus partnerius įvardija VšĮ Valakupių reabilitacijos centrą ir VšĮ „Dūmų fabriką“.

Anketoje darbuotojų buvo prašoma pateikti komentarus, pastebėjimus dėl partnerių teikiamų paslaugų / veiklų. Vertindami VšĮ Valakupių reabilitacijos centro teikiamas paslaugas, darbuotojai pažymėjo, kad partneris padeda gyventojams atrasti mėgstamas veiklas, malonų bendravimą: „gyventojai turi galimybę atrasti daugiau mėgiamų veiklų“, „gyventojams labai patinka bendradarbiavimas su Nijole“, „malonu turėti reikalų VRC su N.“ Dalis darbuotojų įvardijo, kad pageidautų daugiau bendradarbiavimo su šiuo partneriu: „tarpininkavimo, informavimo daugiau su darbuotojais“. Darbuotojai nurodė, kad VšĮ „Dūmų fabrikas“ suteiktos paslaugos patiko gyventojams: „kas dalyvavo, visi liko patenkinti“, „buvo labai įdomu, dalyvavę klientai ilgai dar kalbėjo“, „labai tinkama, išskirtinę aurą kurianti kultūrinė erdvė uždaram bendruomenės kino vakarui“ ir kt.

Darbuotojai mano, kad gyventojams ir įstaigai taip pat labai naudinga partnerystė su „Gyvąja biblioteka“, Vilniaus miesto savivaldybės Naujosios Vilnios seniūnija, Vilniaus miesto ketvirtuoju policijos komisariatu, VšĮ Lietuvos psichikos negalios žmonių bendrija „Giedra“.

Darbuotojai mažiau susipažinę su partnerio VšĮ „Nacionalinis socialinės integracijos institutas“ nauda gyventojams / įstaigai, įvardijant, kad „neteko susidurti, negaliu atsakyti ar tai naudinga gyventojams“, „trūksta informacijos“ ir kt.

Darbuotojai išreiškė nuomonę, kad bendradarbiavimas su partneriais pagerėtų, jeigu būtų paskirtas atsakingas darbuotojas už ryšius su partneriais palaikymą, būtų organizuojamos šventės partneriams: „turėti darbuotoją atskirai dirbantį su partneriais, savanoriais, socialine sklaida“, „labai patiko 2022 m. rudenį organizuota „Partnerių diena“. Siūlau tokią dieną daryti kiekvienais metais“, „skirti tam laiko, kaip būtinai sąlygai dirbti“, „ieškoti bendrų veiklų, kurios padėtų sustiprinti bendradarbiavimą“, „suintensyvinti“ ir kt.

2 diagrama atskleidžia gyventojų emocinį pasitenkinimą partnerių veiklomis. Didžiajai daliai apklausoje dalyvavusių gyventojų patiko dalyvauti partnerių VšĮ Valakupių reabilitacijos centro, Vilniaus miesto savivaldybės Naujosios Vilnios seniūnijos, Vilniaus miesto ketvirto policijos komisariato veiklose. Gyventojų anketose buvo prašoma pateikti pastebėjimus apie partnerystės naudingumą. Vertindami VšĮ Valakupių reabilitacijos centrą gyventojai pažymėjo, kad „malonu turėti reikalų VRC su N.“, „daug informacijos“, „dažniau išeinu į miestą pasižmonėti“ ir kt. Rašydami komentarus apie bendradarbiavimo su Vilniaus miesto savivaldybės Naujosios Vilnios seniūnija naudingumą, gyventojai įvardijo seniūno socialinį aktyvumą: „Buvo seniūnas. Apžiūrėjom kartu teritoriją. Kalbėjom, kad už namo graži teritorija - tvarkysim ją. Galima ir hamakus kabinti ir krūmus sodinti ir turėt gražią erdvę už namo. Bet, deja, po apsilankymo nebegalim naudotis balkonėliu, kur galima buvo pasibūti. Kažkas nusprendė būtent taip. O medžio šaka kieme nulūžusi taip ir kabo nuo pavasario. Tai pasifotografavo su gyventojais ir tiek. Teritoriją už namo kiek aptvarkė“, „tvarkėme aplinką“, „kompensacijos“ ir kt. Komentaruose apie Vilniaus miesto ketvirtąjį policijos komisariatą dalis gyventojų mini šio partnerių dėka užtikrinamą saugumą, atsiradusį pasitikėjimą, aktyvų reagavimą į kylančias problemas, švietėjišką veiklą: „Nežinau, kuris komisariatas, bet kai skyrė baudą triukšmaujančiam kaimynui, kuomet įstaigos darbuotojai triukšmo kaip nusižengimo nefiksavo, buvau patenkinta. Nes įstatymai ne veltui sugalvoti - o tam, kad užtikrintų žmonių teisę į poilsį vakaro ir nakties metu“, „visada reaguoja į įvykius“, „pareigūnas aplanko mūsų namus švietėjiškais klausimais“ ir kt. Vienas gyventojas atsakė, kad nėra patenkintas bendravimu: „nesiskaito su žmonėmis“.

Mažesnis skaičius gyventojų yra patenkinti VšĮ „SOPA“ ir VšĮ „Rastis“ teikiamomis paslaugomis. Apklausoje dalyviai įvardija, kad bendradarbiaujant su VšĮ „SOPA“ „nepavyksta rasti darbo“, „sunkiai randa darbą“, tačiau vienas apklausoje dalyvis pažymi gerai vedamus renginius: „renginiai gerai pravedami“. Dalis apklausoje dalyvavusių gyventojų komentaruose nurodė, kad nežino apie VšĮ „Rastis“ („nežinau nes nesilankau“), seniai naudojami jos paslaugomis

(„Seniai teko lankytis...), sukritikavo šio partnerio žiniasklaidoje pavišintą straipsnį: „Straipsnis iš ten parašytas „Nuskriaustųjų viltis - empatiški darbuotojai“. Tai iš vis šokiruoja. Patys žmones įvardina „nuskriaustaisiais“ - tada stebisi, kodėl visuomenės toks požiūris į žmones su negalia ir turi darbo keistą nuomonę, kuria patys specialistai ir sukūrė. Žeminantis jausmas“.

Mažiausiai gyventojų žino apie partnerių VŠĮ „Namukai“ ir VŠĮ „Nacionalinis socialinės integracijos institutas“ veiklas / paslaugas.

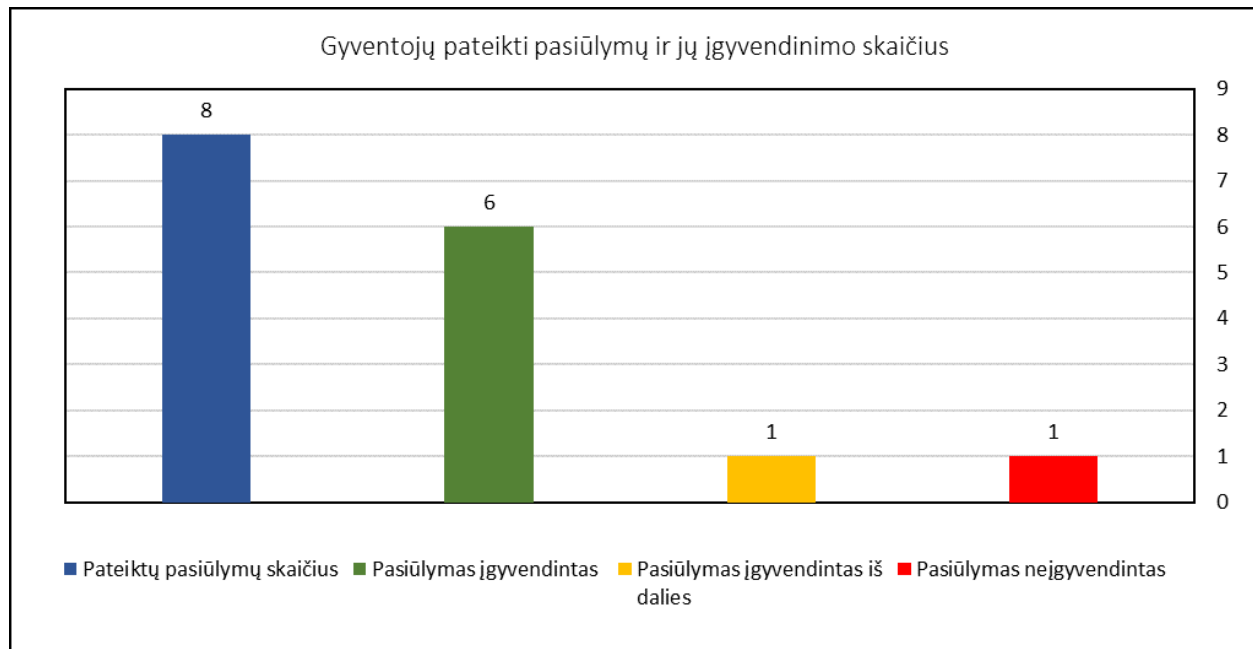
Apklausoje dalyvavę gyventojai pateikė pasiūlymus dėl bendradarbiavimo su partneriais: „Norėčiau bendradarbiauti su kokiais nors sporto“, „kad vėl vežtu maisto banką“.

Siekiant pagerinti įstaigos partnerystes su kitomis įstaigomis / organizacijomis, tikslinga įgyvendinti šias tobulinimo priemones:

- skirti atsakingą darbuotoją ryšių su partneriais palaikymui;
- aptarti su gyventojais partnerių teikiamas paslaugas / veiklą iš jų naudą.

Kriterijus Nr. 27. Paslaugų gavėjų dalyvavimo metiniai rezultatai.

1 Rodiklis 2022 m. gyventojų pateiktų pasiūlymų dėl paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo skaičius lyginant su įgyvendintų pasiūlymų skaičiumi



Rezultatų paaiškinimas

Rezultatų matavimas: skaičiais

Rezultatų šaltinis: gyventojų pasiūlymų registracijos žurnalas

Rezultatai, pateikti 1 diagramoje, atskleidžia, kad 2022 m. gyventojai pateikė 8 pasiūlymus, iš kurių 6 įgyvendinti. Tai yra, pasiūlymas įkurti biblioteką, pageidavimas neklausinėti gyventojų apie jo išvykimus (kur eina, iš kur grįžta, kada grįš, nereplikuoti, kuomet grįžta vėlai), pasiūlymas balsavimo būdu nuspręsti, ar pavėsinėje galima rūkyti, organizuoti diskusiją dėl elektros taupymo, apsigyventi kitame kambaryje.

1 pasiūlymas dėl 3 aukšte esančių kambarių sienų izoliacijos įgyvendintas iš dalies, nes tai susiję su įstaigos finansinėmis galimybėmis.

1 pasiūlymas neįgyvendintas dėl dienos centro užimtumo specialisto, nes vienas iš darbuotojų buvo perkeltas į kitą padalinį ir vietoj jo įdarbintas naujas darbuotojas.

Savarankiško gyvenimo namuose „Savi namai“ gyventojams sudaromos sąlygos savarankiškai tvarkyti savo asmeninį gyvenimą, todėl dalis tik asmeninio pobūdžio pasiūlymų / pageidavimų nebuvo registruojami, jie buvo įgyvendinami individualiu lygmeniu.

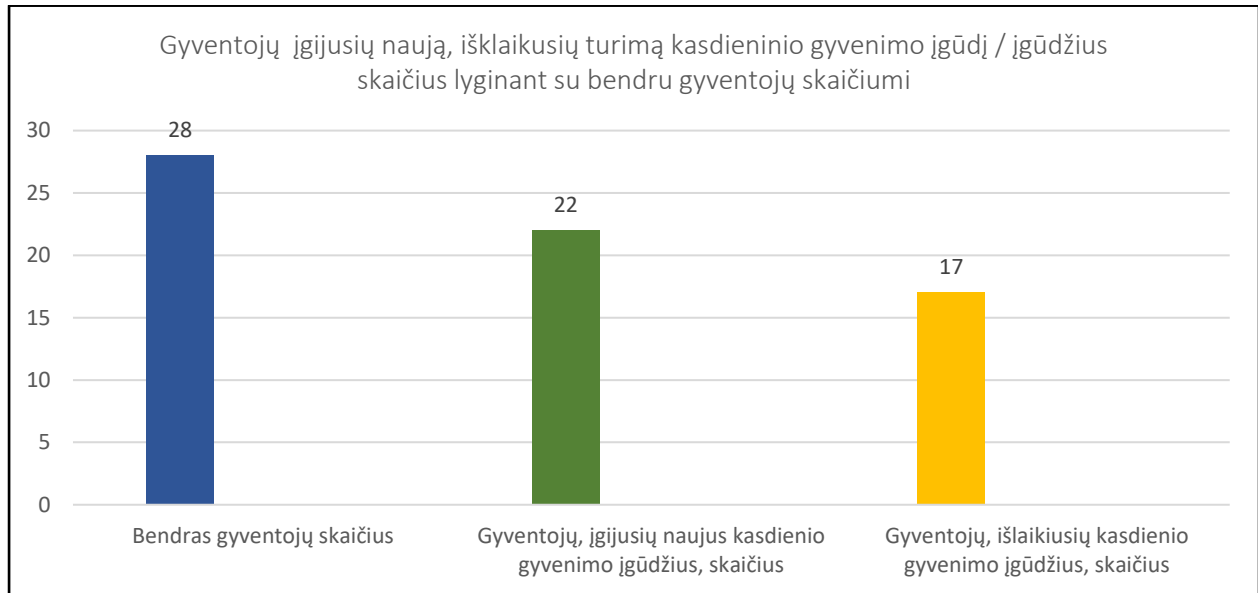
Siekiant pagerinti paslaugų gavėjų dalyvavimo rezultatus numatoma:

- Susirinkimų metu visus pasiūlymus aptarti su gyventojais, gyventojų tarybos nariais, darbuotojais
- paslaugų gavėjus asmeniškai ir susirinkimų metu skatinti teikti siūlymus ir pageidavimus dėl paslaugų kokybės gerinimo bei lūkesčių patenkinimo.

Kriterijus Nr. 17: Paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai

1 Rodiklis Gyventojų, 2022 m. įgijusių naują, išlaikiusių turimą įgūdį / įgūdžius skaičius lyginant su bendru gyventojų skaičiumi.

2 Rodiklis Darbuotojų funkcijų, deleguotų gyventojams, skaičiaus palyginimas su įgyvendintų funkcijų skaičiumi 2022 m.



1 diagrama

Rezultatų paaiškinimas

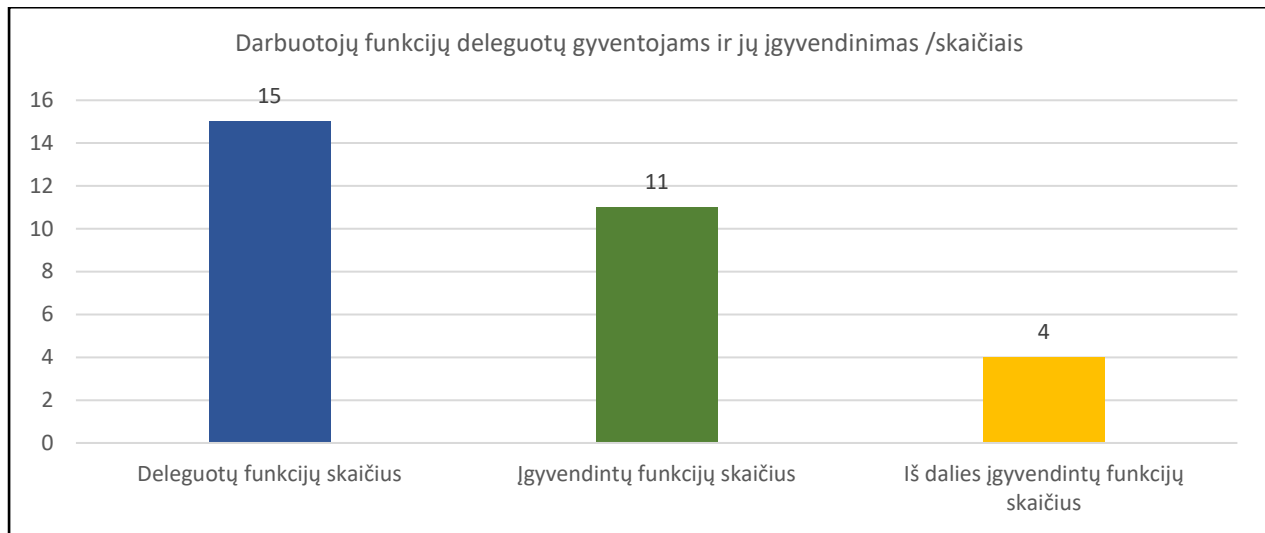
Rezultatų matavimas: skaičiais

Rezultatų šaltinis: 2022m gyventojų Individualūs planai ir darbuotojų funkcijų, deleguotų gyventojams, fiksavimo lentelės.

Savarankiško gyvenimo namuose „Savi namai“ visiems gyventojams taikomas įgalinimas, asmenims sudaromos sąlygos savarankiškai tvarkyti savo asmeninį gyvenimą.

1 diagramoje pateikti duomenys rodo, kad 2022 m. 22 gyventojai įgijo naują kasdienio gyvenimo įgūdį, 17 gyventojų išlaikė turimą gyvenimo įgūdį.

Įgalinimas buvo vykdytas šiose kasdienio gyvenimo srityse: gyventojai sudarė elektroninės bankininkystės sutartis ir mokėsi naudotis elektroninės valdžios prieiga, susitaupė lėšų, išmoko naudotis bankomatu ir atsiskaityti banko kortele, patobulino sveikos gyvensenos įgūdžius (išmoko pasigaminti nekaloringų, sveikų patiekalų), pagerino asmeninės higienos įgūdžius, pagerino įvaizdį įsigydami aprangos ir avalynės, pagerino namų ruošos įgūdžius, pagerino sveikatos būklę sutikdami priimti darbuotojų pagalbą dėl gydytojų paskirtų vaistų vartojimo, darbuotojų pagalbos palydinti į vizitus pas gydytoją ir įsisavinant gydytojo paskirtas rekomendacijas, sustiprino socialinius ryšius – pagerino bendravimą su artimaisiais, išlaikė turimus socialinius įgūdžius kreipiantis į institucijas.



2 diagrama

Kaip matyti 2 diagramoje, 2022 m. gyventojams buvo deleguota 15 darbuotojų funkcijų ir sėkmingai įgyvendinta 11 (gėlių laistymas bendrose patalpose, lauko baldų priežiūra (valymas, pernešimas pasikeitus sezonui) ir peleninių tvarkymas, trinkelių priežiūra (samanų išravėjimas), sniego kasimas ir smėlio barstymas ir kt.). 4 deleguotos funkcijos įgyvendintos iš dalies. Patirtis parodė, kad darbuotojų funkcijų delegavimas gyventojams – kaip įgalinimo priemonė – pasiteisino.

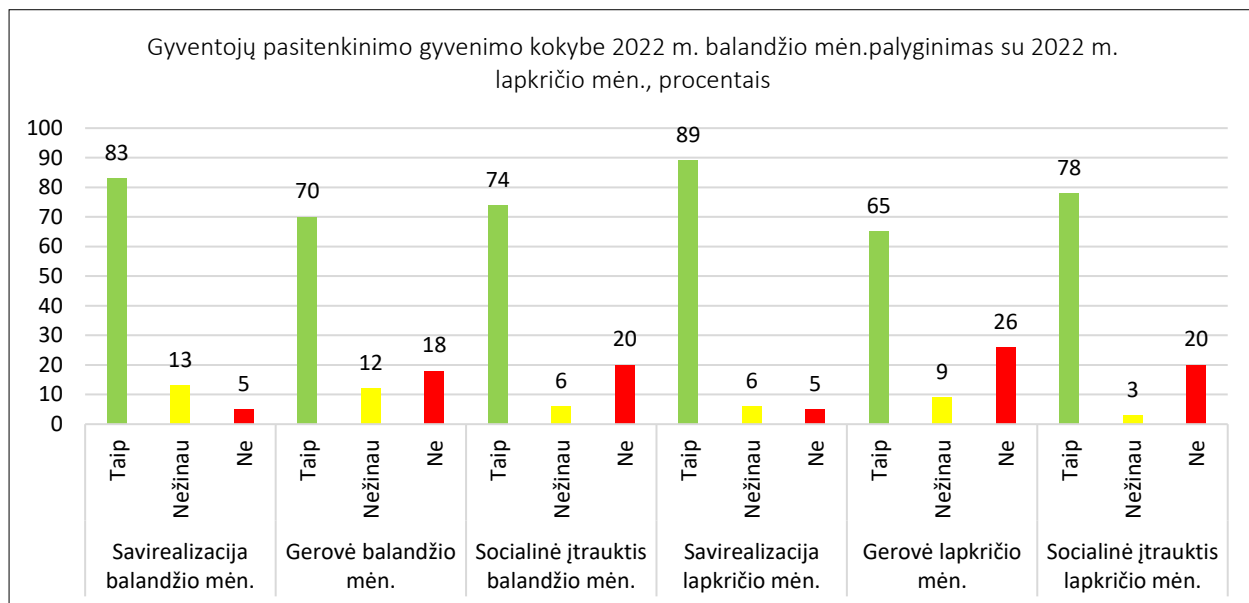
Siekiant pagerinti gyventojų įgalinimo rezultatus, tikslinga įgyvendinti šias priemones:

- organizuoti užsiėmimus grupėse, kuriuose gyventojai teiktų pagalbą vienas kitam įgyjant naujus įgūdžius;
- darbuotojams ieškoti naujų gyventojų įgalinimo metodų;
- darbuotojams mokytis iš kitų įstaigų gerosios paslaugų gavėjų įgalinimo patirties.

Kriterijus Nr. 32: Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai

Kriterijus Nr. 32: Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai

1 rodiklis Gyventojų pasitenkinimo gyvenimo kokybe asmeninės savirealizacijos, gerovės, socialinės įtraukties srityse 2022 m. balandžio palyginimas su pasitenkinimu gyvenimo kokybe 2022 m. lapkričio mėn. proc.



1 diagrama

Rezultatų paaiškinimas

Rezultatų matavimas: procentais

Rezultatų šaltinis: anketinė apklausa 2022 m. balandžio mėn. 1 – 30 d. d. ir lapkričio mėn. 7 – 29 d. Anketos užpildytos popieriniu būdu.

Tyrimo dalyviai: 2022 m. balandžio mėnesį apklausoje iš 29 gyventojų dalyvavo 27 gyventojai. 2 gyventojai nedalyvavo, nes vienas iš jų – nepilnametis, kitas – apsigyveno 2022-04-04, todėl objektyviai įvertinti gyvenimo kokybės to metu dar neturėjo galimybių. Lapkričio mėn. iš 29 gyventojų apklausoje dalyvavo 27 gyventojai. Gyventojams buvo įteiktos gyvenimo kokybės vertinimo anketos, anketavimo tikslas buvo paaiškinti atskiriems grupėms ir (arba) individualiai. Prireikus paaiškinti arba patikslinti klausimą, gyventojams buvo teikiama individuali socialinio darbuotojo pagalba.

Gyvenimo kokybės rezultatai buvo gauti išanalizavus gyventojų atsakymus į pateiktus 3 klausimų blokus tiriant asmeninės savirealizacijos, gerovės ir socialinės įtraukties sritis.

1 diagramoje pateikti duomenys rodo, kad gyventojų gyvenimo kokybė asmeninės savirealizacijos srityje pagerėjo. 2022 m. balandžio mėn. teigiamai savo asmeninę savirealizaciją įvertino 83 proc. gyventojų, lapkričio mėn. – 89 proc.

Pasitenkinimas gerovės sritimi šiek tiek sumažėjo: gerovę 2022 m. balandžio mėn. teigiamai įvertino 70 proc. gyventojų, lapkričio mėn. – 65 proc. gyventojų. Atsakydami į gerovės sritį charakterizuojančius klausimus, gyventojai nurodo priežastis, dėl kurių nežinantys ar jiems patinka jų gyvenimas: „*jautiesi nesaugi*“, „*jei būtų mažiau nerimo, tai gyvenimo kokybė būtų geresnė*“. Priežastis, dėl kurios gyventojai nurodo nesantys patenkinti savo gyvenimu - „*neturi savo kampečio*“. Tikėtina, kad priežastį „neturi savo kampečio“ nurodė dviviečiame kambaryje gyvenantys gyventojai. Analizuojant rezultatus paaiškėjo, kad balandžio mėn. savo sveikatą gyventojai įvertino prasčiau, negu lapkričio mėn. Dažniausios sveikatos problemų priežastys nurodomos kaip „*skauda labai nugarą, pilvą, širdį, kaklą, galvą*“, „*kaklą*“, „*kojas skauda, nugarą, dirgli labai*“, „*problemos su dantimis*“ ir kt. Atsižvelgiant į tai, kad didžioji dalis gyventojų yra vyresnio amžiaus, turi daug lėtinių ligų ir psichikos sveikatos sutrikimų, vartoja vaistus, patiria vartojamų vaistų šalutinį poveikį, suprantama, kad sveikatos būklę vertina kritiškai, net jeigu sveikatos vertinimo rodiklis lapkričio mėn. teigiamai pakito.

Analizuojant priežastis, dėl kurių gyventojai lapkričio mėn. savo kambarį vertina mažiau palankiai, negu balandžio mėn., pastebimos darbuotojams gerai žinomos problemos, kurių šiuo metu nėra galimybės spręsti: gyvendami dviviečiuose kambariuose žmonės patiria įvairių sunkumų dėl nesuderinamo gyvenimo būdo, pomėgių, dienos režimo, asmeninių įpročių ir kt. Sumažinti gyventojų skaičius, kad visi kambariuose galėtų gyventi po vieną, šiuo metu nesvarstoma dėl laukiančiųjų apsigyventi eilės. Garso pralaidumo problema tarp III aukšto kambarių sienų 2022 m. buvo sprendžiama atliekant remontą, tačiau norimo efekto pasiekti nepavyko.

Apklausos rezultatai atskleidė, kad gyventojai kritiškai vertina savo išvaizdą, nėra patenkinti savo svoriu, plaukais, dantų būkle. Balandžio ir lapkričio mėn. rezultatai panašūs. Atsižvelgiant į tai, kad didžioji dauguma gyventojų yra vyresnio amžiaus, nuo vaikystės nebuvo išsiugdę burnos higienos įgūdžių, vaikystės ir jaunystės laikotarpiu nebuvo kokybiškų burnos higienos priemonių ir švietimo šiuo klausimu, daugumai gyventojų reikalingas dantų protezavimas.

Kaip matyti 1 diagramoje, pasitenkinimą socialine įtrauktimi gyventojai vertino palankiau lapkričio mėn. negu balandžio: balandžio mėn. socialinę įtrauktį palankiai vertino 74 proc. gyventojų, lapkričio mėn. – 78 proc.

Iš apklausos rezultatų matyti, kad lapkričio mėn. ženkliai padidėjo internetu besinaudojančių gyventojų skaičius. Padidėjęs gyventojų kompiuterinis raštingumas galėtų būti siejamas su 2022 m. rugsėjo mėn. dienos centre „Vermė“ pradėtomis, kurį lanko daugumą gyventojų, 2022 m. rugsėjo mėn. pradėtais individualiais kompiuterinio raštingumo užsiėmimais.

Lyginant su balandžio mėn., lapkričio mėn. pagerėjo gyventojų žinios apie galimybę (teisę) pateikti skundą. Manytina, kad rezultatą galėjo pagerinti 2022 m. birželio mėn. pradėta formuoti bendruomenės susirinkimų kultūra, paskutinį mėnesio ketvirtadienį organizuojami visuotiniai susirinkimai, kurių metu būna svarstomi dėžutėje „Pageidavimai, prašymai, skundai“ rasti gyventojų skundai, pageidavimai, prašymai.

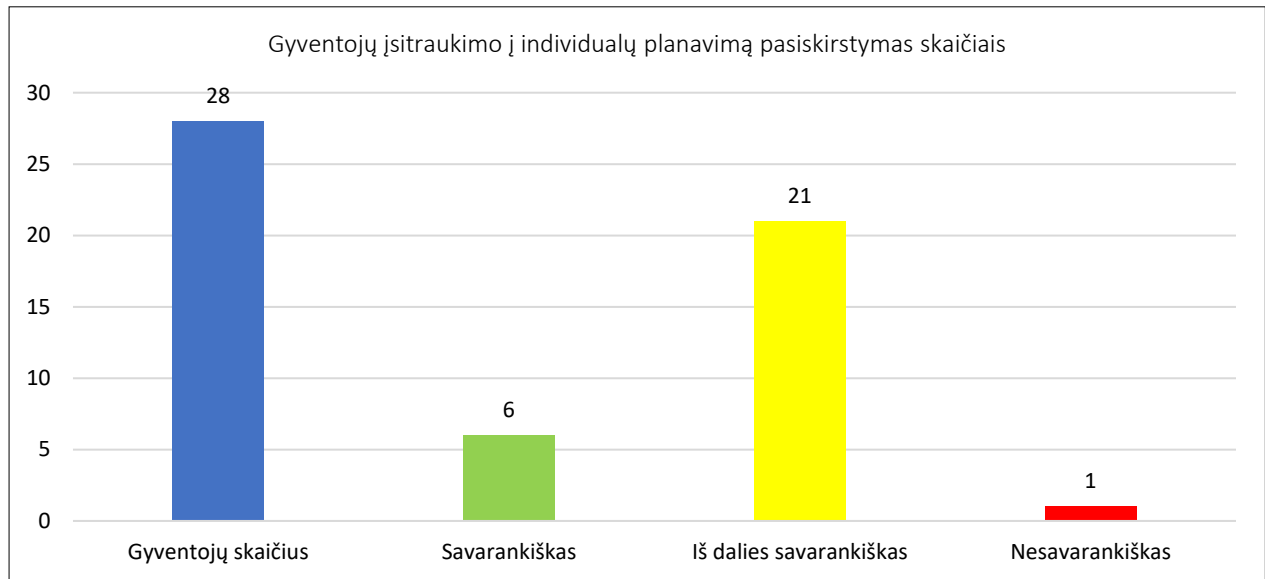
Siekiant gerinti gyventojų gyvenimo kokybę įstaigoje, tikslinga įgyvendinti šias tobulinimo priemones:

- psichologo organizuojamos individualios konsultacijos ir grupiniai užsiėmimai gyventojų savivertės stiprinimui;
- sveikos gyvensenos įgūdžių lavinimas.

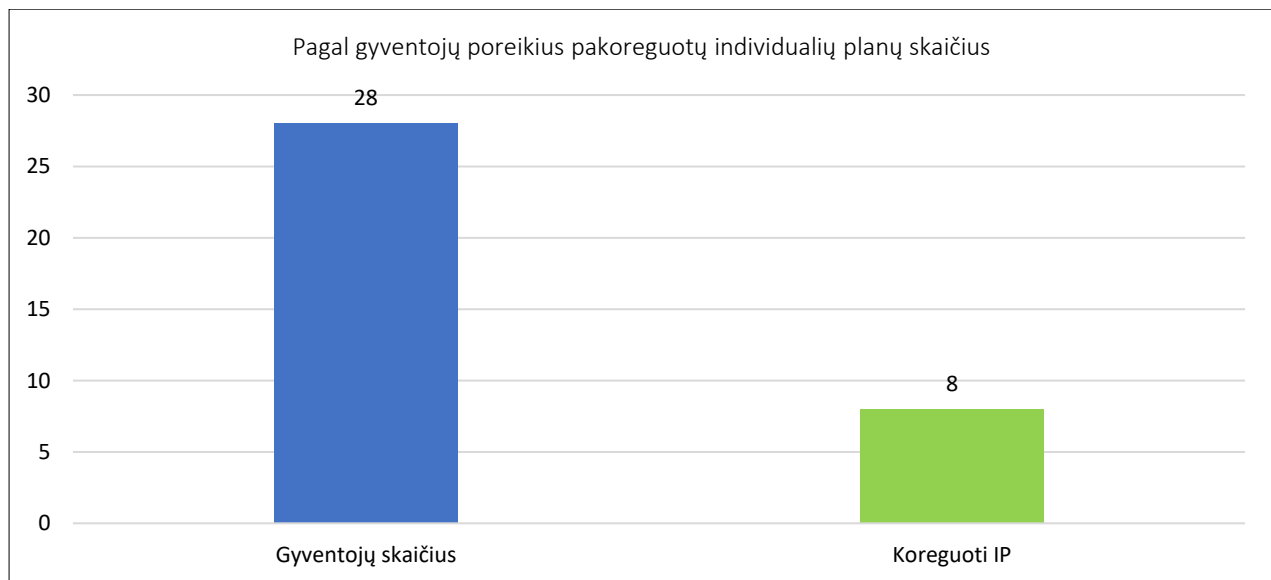
Kriterijus Nr. 35: Paslaugų gavėjų įtraukimo į Individualių planų rengimą rezultatai

1 Rodiklis Gyventojų įsitraukimo į Individualių planų rengimą pasiskirstymas skaičiais

2 Rodiklis Pagal gyventojų poreikius pakoreguotų Individualių planų skaičius lyginant su bendru Individualių planų skaičiumi



1 diagrama



2 diagrama

Rezultatų paaiškinimas

Rezultatų matavimas: skaičiai

Tyrimo būdas: gyventojų Individualių planų (toliau – IP) priedų, kuriuose pažymėtas gyventojų įsitraukimas į IP rengimą, analizė; anketinė darbuotojų apklausa. Individualių planų priedų analizė bei darbuotojų apklausa organizuota 2022 m. lapkričio – gruodžio mėn.

1 diagramoje matyti gyventojų įsitraukimo į IP rengimą lygiai: 6 gyventojai savarankiškai išreiškė savo poreikius, norus bei kaip juos įgyvendinti, 21 gyventojui padėjo darbuotojai. 1 gyventojui IP (specialisto darbo planą) parengė socialinė darbuotoja.

2 diagrama atskleidžia, kad 2022 m. iš 28 sudarytų Individualių planų 8 buvo pakoreguoti. Individualūs planai pakoreguoti atsižvelgiant į asmens poreikius, pageidavimus arba išskirtas sritis, kurias galėtų patobulinti.

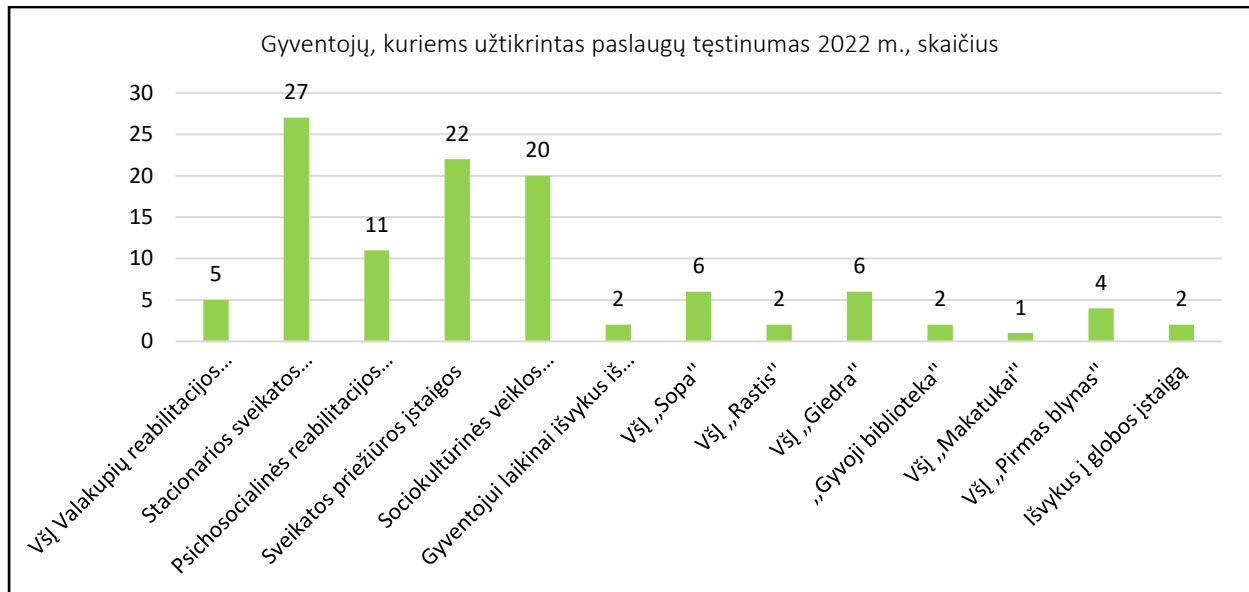
Siekiant pagerinti gyventojų įsitraukimą į Individualių planų rengimą tikslinga įgyvendinti šias priemones:

- organizuoti susirinkimą su gyventojais aptariant, kodėl jiems svarbu turėti Individualius planus ir koks svarbus jų įsitraukimas į individualų planavimą.

Kriterijus Nr. 36: Įvertinimo rezultatai: kokia apimtimi organizacija užtikrina paslaugų teikimo tęstinumą?

Kriterijus Nr. 14: Paslaugų teikimo tęstinumo rezultatai

1 Rodiklis Gyventojų, kuriems buvo užtikrintas paslaugų tęstinumas užimtumo, sveikatos srityse ir laikinai išvykus iš įstaigos, skaičius 2022 m.



1 diagrama

Rezultatų paaiškinimas

Rezultatų matavimas: skaičiais

Rezultatų šaltinis: suteiktų paslaugų tęstinumo duomenų lentelė, suteiktų paslaugų aprašymai įstaigos Informacinėje sistemoje.

1 diagramoje pateikta informacija apie 2022 m. paslaugų tęstinumo užtikrinimą gyventojams pagal atskiras sritis: 27 gyventojai gavo įstaigos darbuotojų paslaugas išvykus į stacionarias sveikatos priežiūros įstaigas, 22 - nestacionariose sveikatos priežiūros įstaigose, 11 - lankantis psichosocialinės reabilitacijos dienos stacionare, 20 - sociokultūrinėse veiklose (išvykos, ekskursijos). 2 gyventojų individualūs poreikiai buvo tenkinami laikinai išvykus iš įstaigos aplankyti artimųjų, lankant VšĮ „Rastis“ bei dalyvaujant „Gyvosios bibliotekos“ veikloje. Paslaugų tęstinumas 5 gyventojams buvo užtikrintas dalyvaujant partnerio VšĮ Valakupių reabilitacijos centro veikloje, 6 lankantis VšĮ „Sopa“ ir VšĮ „Giedra“.

Užtikrinant paslaugų tęstinumą gyventojams dažniausiai buvo teikiamos informavimo, konsultavimo ir tarpininkavimo paslaugos.

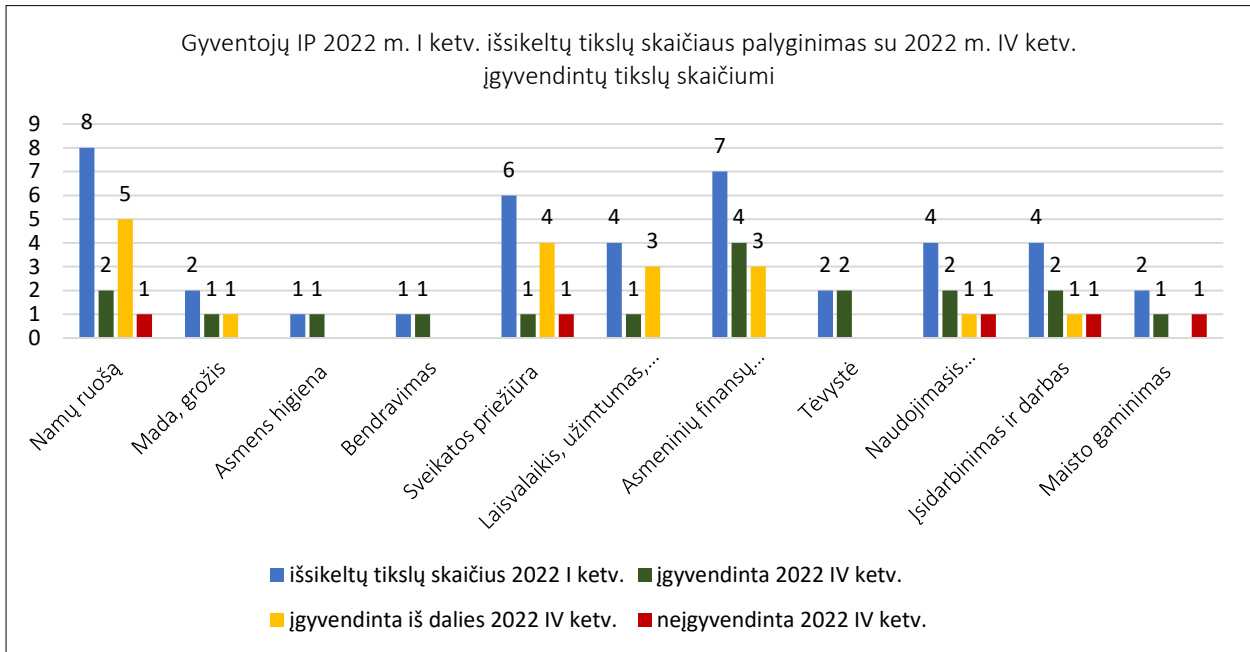
Siekiant pagerinti gyventojų paslaugų tęstinumo rezultatus, tikslinga įgyvendinti šias tobulinimo priemones:

- 2023m. aptarimų, diskusijų, apklausų metu gyventojams pateikti daugiau klausimų, kurie padėtų išsiaiškinti paslaugų tęstinumo poreikį, naudą bei įtaką gyvenimo kokybei;

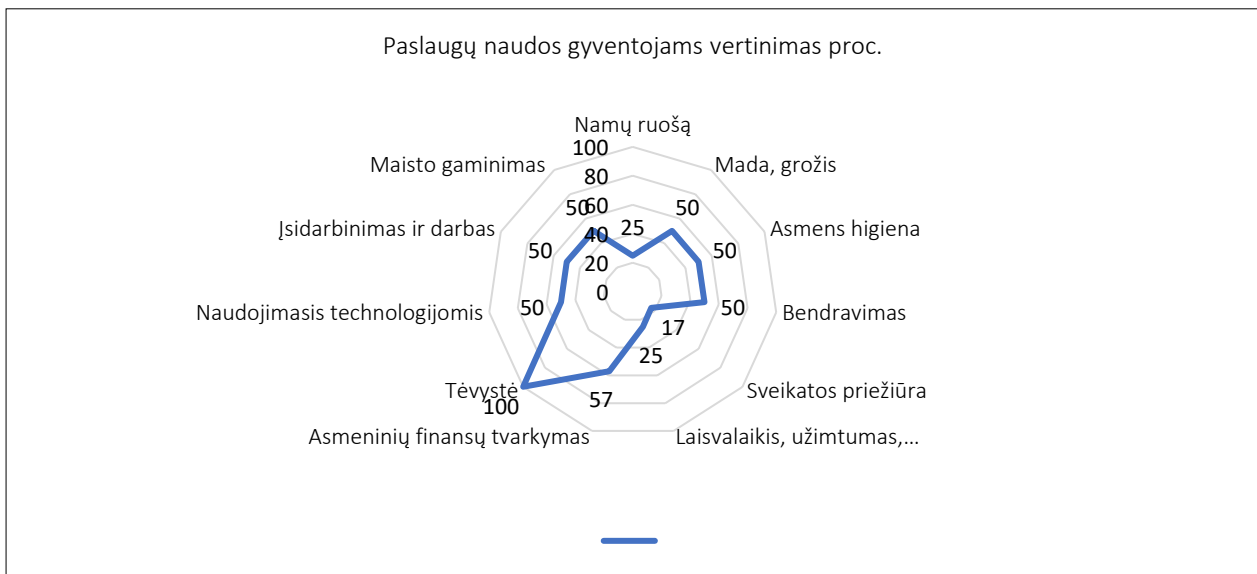
Kriterijus Nr. 43. Rezultatai, rodantys paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams individualiu ir kolektyviniu lygmeniu

1 Rodiklis Paslaugų nauda kolektyviniu požiūriu, remiantis individualiuose planuose išsikeltų ir įgyvendintų tikslų skaičiumi, procentine išraiška

2 rodiklis Paslaugų nauda individualiu požiūriu, remiantis individualiame plane išsikeltų ir įgyvendintų tikslų skaičiumi, procentine išraiška



1 diagrama



2 diagrama

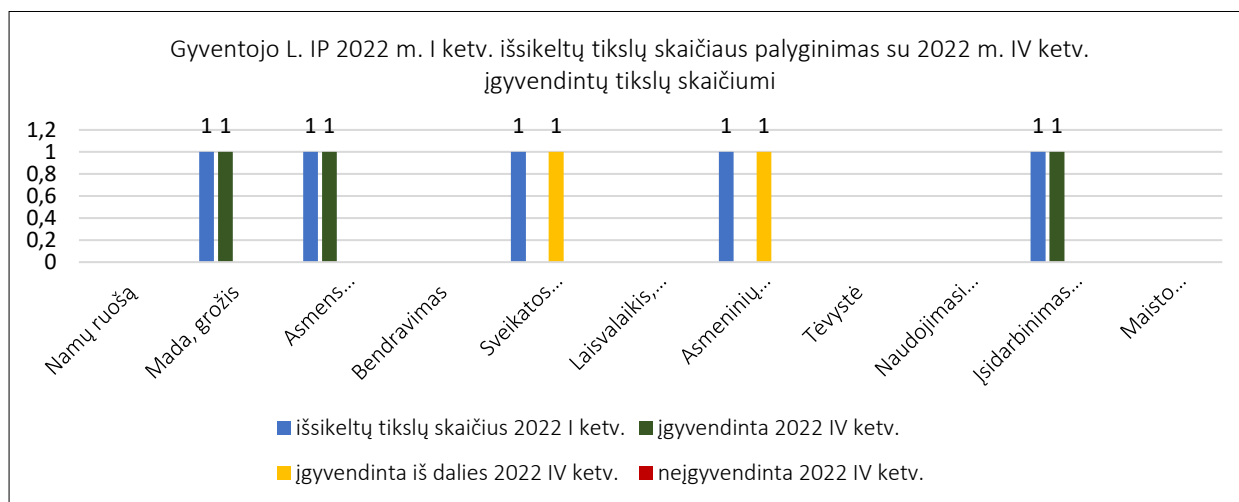
Rezultatų paaiškinimas

Rezultatų matavimas: skaičiais

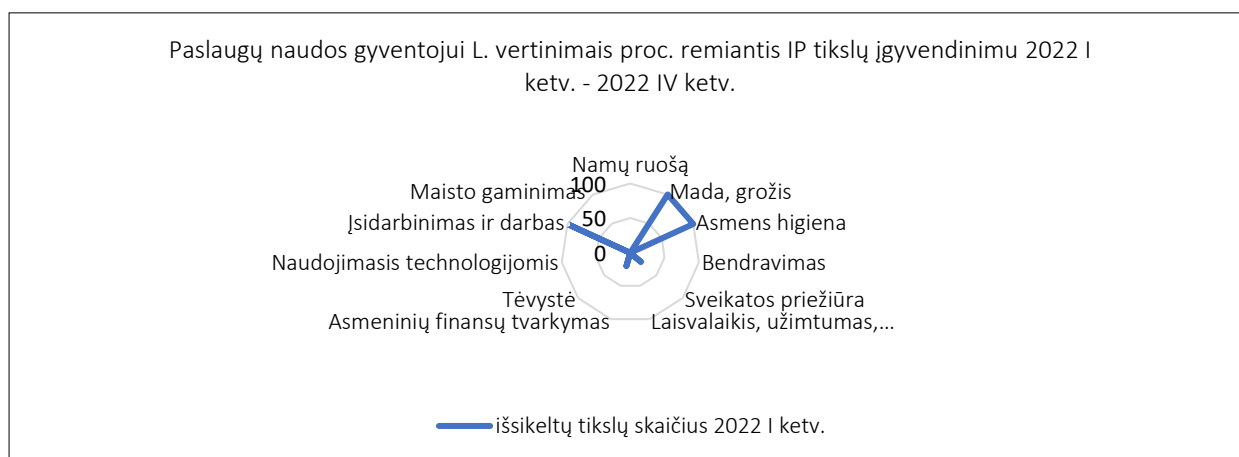
Rezultatų šaltinis: 21 gyventojų individualių socialinės priežiūros planų analizė.

Objektyvi informacija apie paslaugų naudą gyventojams gauta suskaičiavus ir palyginus kiekvieno gyventojų 2022 m. I ketv. IP išsikeltų tikslų skaičių su 2022 m. IV ketv. įgyvendintų tikslų skaičiumi.

1 diagramoje pateiktas visų gyventojų išsikeltų tikslų skaičiaus IP 2022 m. palyginimas su įgyvendintu tikslų skaičiumi kolektyviniu lygmeniu. 2 diagramoje matome, kad atsižvelgiant į išsikeltų ir įgyvendintų tikslų skaičių, didžiausia paslaugų nauda gyventojams yra tėvystės įgūdžių ugdymo srityje – 100 proc., asmens finansų srityje – 57 proc., mažesnė – maisto gaminių, įsidarbinimo ir darbo, naudojimosi technologijomis, mados, grožio, asmens higienos ir bendravimo įgūdžių srityse – 50 proc.



3 diagrama



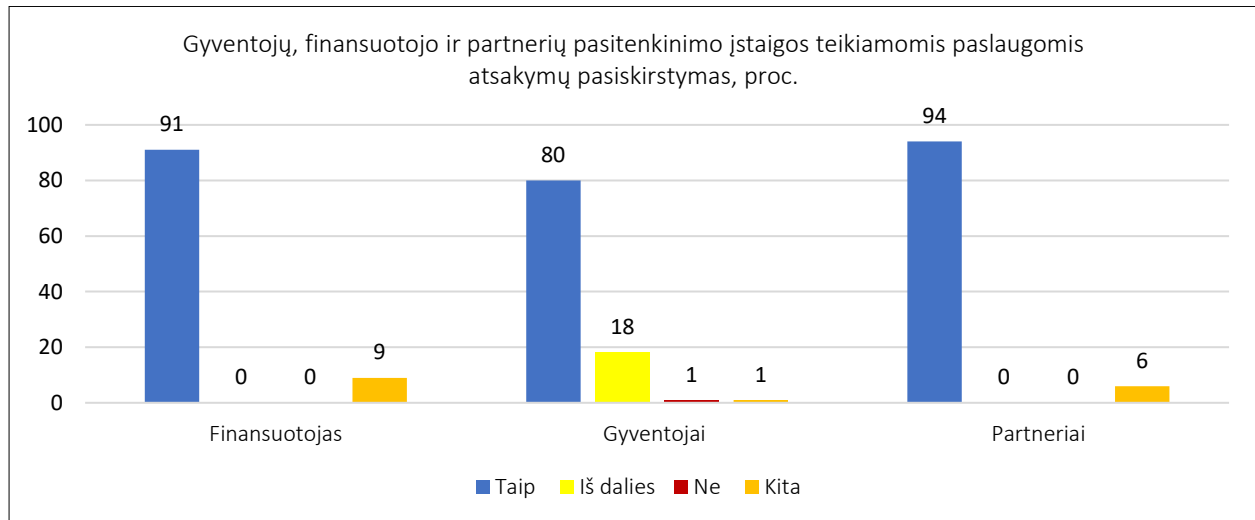
4 diagrama

3 diagramoje pateiktas gyventojų L. 2022 m. išsikeltų tikslų įgyvendinimas.

4 diagramoje matyti, kad teikiamos paslaugos gyventojui L buvo naudingos 100 proc. mados ir grožio, asmens higienos, įsidarbinimo ir darbo srityse, 50 proc. – sveikatos priežiūros ir asmeninių finansų tvarkymo srityse, įvertinus išsikeltų tikslų įgyvendinimą.

Kriterijus Nr. 45: Rezultatai, rodantys paslaugų gavėjų ir kitų svarbių suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą

Rodiklis 1 Gyventojų, finansuotojo ir partnerių pasitenkinimas teikiamomis paslaugomis proc.



1 diagrama

Rezultatų paaiškinimas

Rezultatų matavimas: procentais

Tyrimo būdas: Gyventojų, finansuotojo ir partnerių anketinė apklausa apie pasitenkinimą savarankiško gyvenimo namuose „Savi namai“ teikiamomis paslaugomis naudojantis programa „Microsoft Forms“. Anketos saugomos el. būdu.

Tyrimo dalyvavo: 1 finansuotojo (Vilniaus miesto savivaldybės administracijos) atstovas, 7 partneriai, 21 paslaugų gavėjas.

Finansuotojui ir partneriams buvo pateiktos skirtingos anketos negu paslaugų gavėjams.

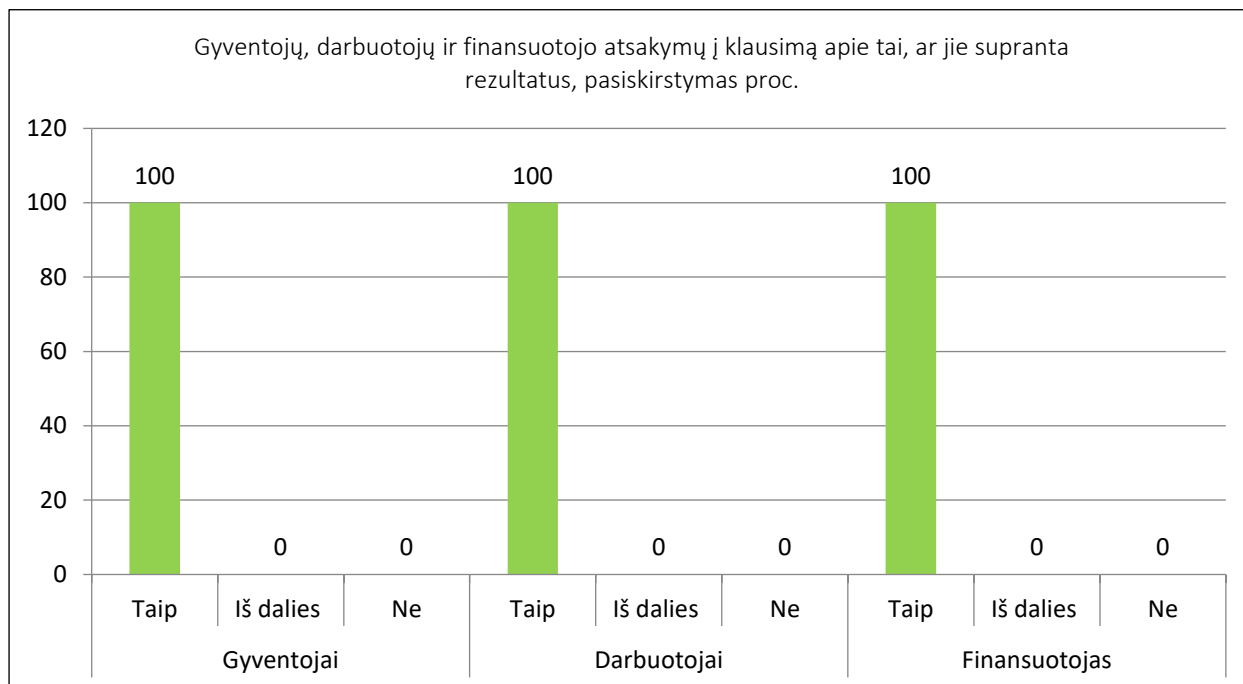
1 diagrama atskleidžia, kad pasitenkinimas 2022 m. „Savoose namuose“ teikiamomis paslaugomis aukštas, nes 94 proc. partnerių ir 80 proc. gyventojų paslaugomis patenkinti, finansuotojo atstovas 91 proc. teigiamai įvertino teikiamas paslaugas. 18 proc. gyventojų pažymėjo, kad paslaugomis patenkinti „iš dalies“, 1 proc. – nepatenkinti, 1 proc. pasirinko atsakymą „kita“.

Vertinant gautus rezultatus, galima daryti prielaidą, jog paslaugos atliepia paslaugų gavėjų, finansuotojo bei partnerių lūkesčius.

Siekiant didinti gyventojų pasitenkinimą paslaugomis, vertinga būtų kviesti gyventojus teikti pasiūlymus dėl paslaugų gerinimo.

Kriterijus Nr. 46: Įvertinimo rezultatai: kokių mastu paslaugų gavėjai, personalas ir kitos svarbios suinteresuotosios šalys supranta verslo rezultatus?

Rodiklis 1. Gyventojų, darbuotojų ir finansuotojo atsakymai apie tai, kaip jie supranta rezultatus, procentinė išraiška



Rezultatų paaiškinimas

Rezultatų matavimas: procentais.

Tyrimo būdas: užpildytos anketos apie tai, ar gyventojai, darbuotojai ir finansuotojas suprato 2022 m. rezultatus naudojantis programa „Microsoft Forms“ ir popierine forma.

Rezultatai.

Veiklos rezultatų pristatyme dalyvavo 17 gyventojų, išreikšti savo nuomonę sutiko 10. Į klausimą, ar jūs supratote 2022 m. apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų teikimo rezultatus, 100 proc. gyventojų atsakė „taip“. Atsakant į klausimą kokie svarbiausi 2022 m. apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų teikimo rezultatai, gyventojai kaip svarbiausius išskyrė „paslaugų teikimą dienos užimtumo centre“, „socialinių darbuotojų paslaugų teikimą“, „labai geros socialinės paslaugos“, „išvykos“, „kirpykla“ (manoma, kad gyventojas turi galvoje darbuotojo pagalbą palydint į grožio saloną).

Iš 11 apklausoje dalyvavusių darbuotojų, 100 proc. atsakė „taip“, kad suprato 2022 m. savarankiško gyvenimo namų rezultatus. Kaip reikšmingiausias rezultatus darbuotojai paminėjo šiuos: „taikomas įgalinimas, asmenims sudaromos sąlygos savarankiškai tvarkyti savo asmeninį gyvenimą“, „gyventojų teisių užtikrinimo rezultatas. Labai svarbu, kad gyventojai jaustų saugumo bei pilnavertiškumo jausmus“, „tai, kad gyventojai išlaikė turimą lygį ir didelė dalis įgavo bent po vieną papildomą įgūdį padedant gyventi savarankiškai“, „pasiekimas apmokėti paslaugas, savo teisių žinojimas“, „gyvenimo kokybė“, „svarbiausias yra gyventojų pateiktų pasiūlymų ir įgyvendinimo rodiklis“, „paslaugų gavėjų dalyvavimo metiniai rezultatai“.

Finansuotojo atstovas įstaigos rezultatus suprato ir nurodė, kad svarbiausia buvo „gyventojų teisių užtikrinimas“.

Kriterijus Nr. 50: Veiklos efektyvumo, paslaugų teikimo palyginimo rezultatai

Lyginimasis su Škotijos organizacija Cataline House Alness

Eil. Nr.	Catalina House Alness praktika (lyginimosi sritis)	Perimta geroji patirtis ir pritaikyta Savarankiško gyvenimo namuose „Savi namai“
1.	<p>Į asmenį orientuotų alternatyvių sprendimų paieška.</p> <p>„Safety box“ (saugumo dėžutė): sukurta brandaus amžiaus gyventojai, kuri nuo 18 m. užsiima savižala pjaustydamasi riešus skutimosi peiliukais. Ilgametė problema tradiciniais pagalbos teikimo būdais nebuvo išspręsta.</p>	<p>Sunkių atvejų vadyba: alternatyvių sprendimų paieška.</p> <p>Atvejis: Savarankiško gyvenimo namų „Savi namai“ gyventoja X turi impulsų kontrolės sutrikimo įtakotą – nevaldomą įprotį savintis svetimus daiktus.</p> <p>Siekiant užtikrinti X orumą ir suteikti galimybę grąžinti pavogtus daiktus patiriant mažiausią emocinį diskomfortą, sukurtas įrankis „Honesty box“ - Sąžiningumo dėžutė (angl. k. „honesty box“) pavadinta užsienio kalba siekiant užtikrinti konfidencialumą.</p>
2.	<p>Bendruomenės mikroklimatas:</p> <p>2 kartus per metus gyventojai kviečiami aptarti kartu su darbuotojais kaip jautėsi per paskutinį pusmetį.</p>	<p>Dėmesys bendruomenės mikroklimatui.</p> <p>Savarankiško gyvenimo namuose „Savi namai“ organizuojami kiekvieno gyventojų susitikimai su jo socialiniu darbuotoju (gyventojui pageidaujant – ir kitais paslaugas jam teikiančiais darbuotojais), siekiant aptarti kaip jis jautėsi per paskutinį pusmetį, kuo galėtų pasidžiaugti, kas kelia rūpestį, kaip darbuotojai galėtų prisidėti prie jo savijautos gerinimo. Susitikimų turinys trumpai aprašomas. Prireikus, sudaromas savijautos gerinimo planas.</p>
3.	<p>Pokalbiai su gyventojais klasikinės muzikos fone.</p> <p>Įrodyta, kad klasikinė muzika mažina įtampą, neutralizuoja stresą, todėl galima pasiekti geresnių pokalbio rezultatų.</p>	<p>Gyventojai konsultuojami klasikinės muzikos fone.</p>